



# Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

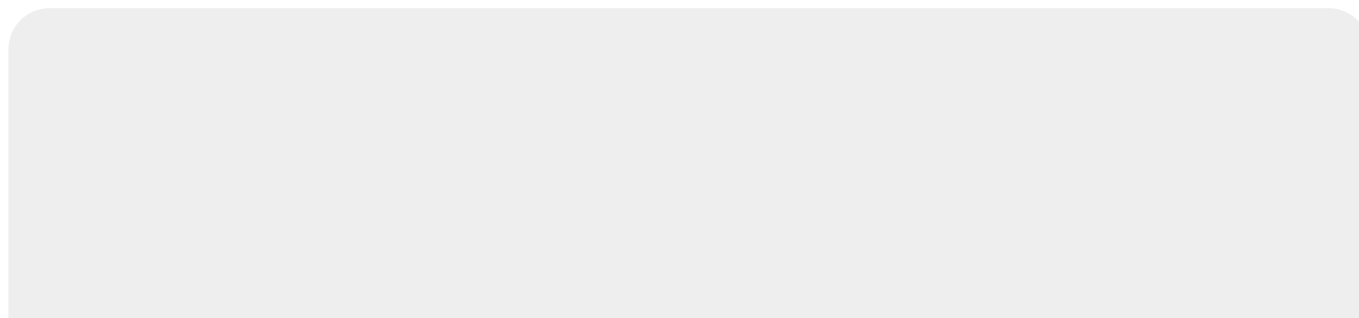
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot displays the 'Emitir Ordem de Fiscalização' interface. At the top, a breadcrumb trail reads: 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Fiscalizacao -> Emitir Ordem de Fiscalizacao'. The main title 'Emitir Ordem de Fiscalização' is in a blue header bar. Below it, a message states: 'Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:'. The form section, titled 'Dados Gerais', contains three input fields: 'Matrícula:\*' (with a red asterisk and a search icon), 'Situação de água:', and 'Situação de Esgoto:'. A legend on the right indicates '\* Campos obrigatórios'. At the bottom left are 'Limpar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows 'Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23'.

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	265713
CPF	301.002.275.0079.000
Situação de água:	CORTADO
Situação de Esgoto:	FACTIVEL

Endereço	
RUA 15 DE NOVEMBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-	

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais	
Data de emissão:	03/02/2017
Matrícula:	11344610 213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505- //
Grupo Faturamento:	200
Última Alteração:	24/08/2015
Situação da ligação de água:	LIGADO
Consumo médio de água:	15
Data de corte:	
Data de supressão parcial:	
Data de supressão total:	
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL
Volume fixo esgoto:	
Ocorrência:	
Valor dos Serviços:	0,00
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES
CPF / CNPJ:	845.615.563-
RG:	
DDD:	
Número telefônico:	
Ramal:	
Tipo:	

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão . Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO			
Número da Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Sit. Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
CATEGORIAS		N° HIDROMETRO	
RES 1	COM 0	IND 0	PUR 0
		Y12N420264	
Mês/Ano de Referência da Conta	Data de Vencimento da Conta	Valor do Item da Conta	
01/2013	23/01/2013	16,60	
Valor Total		16,60	
ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE			
Nome	Tipo		Telefone
CPF / CNPJ	CI	Tipo	
Nome	Tipo		Telefone
CPF / CNPJ	CI	Telefone	
OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO			
<input type="checkbox"/> SEM IRREGULARIDADE	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> ABASTECIDO PELO VIZINHO	
<input type="checkbox"/> ABASTECIDO POR POÇO	<input type="checkbox"/> DESVIO MEDICAO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO	
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOLADO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA		
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIU O	<input type="checkbox"/> BOMBA LIGADA A REDE		
<input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO	<input type="checkbox"/> HIDROMETRO		
<input type="checkbox"/> HIDROMETRO RETIRADO	<input type="checkbox"/> CORTADO RELIGADO A REVELIA		
/ / h m Responsável			
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO <input type="checkbox"/> AUTO DE INFRAÇÃO <input type="checkbox"/> EXTRATO DE DÉBITO			
RECEBIDO POR:			
Nome		Assinatura	
RG			

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA CEP: 59015-000		000.001
--	--	---------

SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Grupo de Cobrança 28	
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
		16,60	
PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPODERAÇÃO, CONFORME PREVÊ A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.			
RECEBIDO EM: / / Matrícula e Assinatura do Responsável			
CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN CNPJ:08.334.385/0001-35 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL CEP: 59015-000 Fone Geral:		000.001	
AUTO DE INFRAÇÃO			
N° Ordem de Serviço 3401356	Data da Emissão 28/02/2013	Data de Validade 07/03/2013	Grupo de Cobrança 28
Matrícula do Imóvel 687461.4	Inscrição do Imóvel 209.064.685.0571.000	Rota 8	Sequencial da Rota 5292
Situação da Ligação de Água LIGADO	Sit. Esgoto POTENCIAL	Nome do Cliente usuário MARIA DE LOURDES FREITAS	
Perfil do Cliente PEQUENO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente	
ENDEREÇO DO IMÓVEL			
RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000			
Quantidade de Contas em Débito		Valor do Débito	
		16,60	
EM / / ÀS : HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.			
PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.			
NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.			
CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.			
Nome do Fiscal		Matrícula	
		Assinatura	

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 RUA PROF MACIEL VILAR - - RN - CAPIM MACIO CEP: 59011-000		000.001
<b>ORDEN DE FISCALIZAÇÃO</b>		
Número da Ordem de Serviço 2492787	Data da Emissão 24/04/2012	Grupo de Cobrança 33
Matrícula do Imóvel 234459.9	Inscrição do Imóvel 119.044.020.0242.000	Bota 1
Seq. Água SUBSISTENTE	Seq. Esgoto SUBSISTENTE	Seq. Saneamento 1
Nome do Cliente Usuário ANTONIO DENERVAL CARVALHO	CPF/CNPJ Cliente Usuário	Telefone do Cliente
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA, NATAL, RN 59000-000		
CATEGORIA Nº SINDICATO Y0600336236		
NSA/Ano de Referência da Conta 11/2009	Data de Vencimento da Conta 21/11/2009	Valor do Item da Conta 31,40
12/2009	21/12/2009	33,58
01/2010	21/01/2010	33,58
02/2010	21/02/2010	33,58
03/2010	21/03/2010	33,58
04/2010	21/04/2010	21,58
05/2010	21/05/2010	29,61
Valor Total		179,73
<b>ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE</b>		
Nome	CI	Telefone
CPF / CNPJ	CI	Telefone
Nome	CI	Telefone
<b>OCCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO</b>		
<input type="checkbox"/> COM IRREGULARIDADE/OUTRA	<input type="checkbox"/> SINDICATO INVERTIDO	<input type="checkbox"/> CONTRATO RELIGADO A REVELIA
<input type="checkbox"/> ANACRÔNICO POR POÇO	<input type="checkbox"/> SERVIÇO MEDICAL/RY-PAGE	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE
<input type="checkbox"/> IMÓVEL DANIFICADO	<input type="checkbox"/> LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> ANACRÔNICO PELO VIZINHO
<input type="checkbox"/> USUÁRIO NÃO PERMITIDO	<input type="checkbox"/> IMÓVEL COM OUTRA	<input type="checkbox"/> OUTRA SITUAÇÃO
<input type="checkbox"/> IMÓVEL PROIBIDO/REGULADO	<input type="checkbox"/> ÁGUA LIGADA A FIDEI	
<input type="checkbox"/> SINDICATO INVERTIDO PELO	<input type="checkbox"/> SINDICATO	
Assinatura		
SOLICITAÇÃO DE COMPROMISSO		
AUTOR DE INFRAÇÃO		
EXTRATO DE CRÉDITO		
RECEBIDO POR:		
Nome		
RG		

**Notificação Extrajudicial**

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENERVAL CARVALHO  
Matrícula do Imóvel: 999999.9  
Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,  
LAGOA NOVA, NATAL, RN  
CEP: 59000-000

**ATENÇÃO: URGENTE**

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar à Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.



No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.


COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE  
CAERN


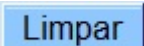
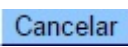
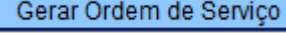

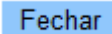
Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio  
Telefone: (82)2312-2345

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.


Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

### Emitir Ordem de Fiscalização

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1519334927](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1519334927)

Last update: **22/02/2018 21:28**

