

GSAN

Módulo Atendimento ao Público

**Documentação de Funcionalidades Incluídas e
Alteradas**

Volume II

Data de Atualização: 26/02/2014

Introdução

Este documento contém a documentação de funcionalidades incluídas e alteradas do **GSAN – Módulo Atendimento ao Público**, Volume II, e será disponibilizado no FTP após a publicação de cada versão.

O documento está identificado com a data de publicação na primeira página, estruturado em conformidade com os módulos do sistema.

Para ter acesso às informações, o leitor deve consultar o Sumário, posicionar o mouse no item desejado, Clicar para seguir o link.

Os itens incluídos no documento, em relação à versão anterior, encontram-se destacados no Sumário com a palavra “(Novo)”.

Sumário

Adaptar Sistema de Execução OS Cobrança para OS Micromedição.....	4
Inclui Código de Barras no Documento Ordem de Corte	16
Novo Modelo da Conta..... (Novo)	21
Retirar do Perfil do Imóvel Tipo Medição..... (Novo).....	24
Aviso de Prazo ARPE na Abertura do RA..... (Novo)	26
Situação de Água e Esgoto..... (Novo)	30
Incluir Motivo Corte Supressão Para Esgoto..... (Novo).....	37
Esgotamento Sem Nivel.....(Novo).....	42

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Volume II

Adaptar Sistema de Execução OS Cobrança para OS Micromedição

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Micromedicao -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicao
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Micromedicao -> Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicao

Motivação

Adaptar o sistema de Execução de OS de Cobrança para incluir a execução dos serviços de micromedição

Procedimentos para Utilização

Realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN:

- Alteração na funcionalidade de Consultar Comando de O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade (Ver Tela 01) para inserir um novo botão para chamar a funcionalidade de Gerar Arquivo Texto de Ordem Serviço para Smartphone passando como parâmetro o tipo da ordem de serviço (deverá ser criada um indicador na tabela de SERVICO_TIPO indicando quais o tipos de OS que serão aceitos(Telas 09 e 10), neste caso “O.S. de Micromedição” e o identificador do comando de O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade;
- Alteração da funcionalidade de Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição (ver Tela 02). Alterar também a geração do arquivo para incluir dados específicos do das OS de Micromedição, bem como carregar os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.
- Será necessário alterar a funcionalidade que recebe as informações de retorno do sistema de execução de os de cobrança para que seja possível receber as novas informações vindas de campo.
- Serão alteradas as funcionalidades de Inserir / Manter Local de Armazenagem de Hidrômetro (Tela 04 e 05) para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Com isso, ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista deverá ser enviada com o restante das informações das OS para o celular.

Além disso, serão necessárias alteações no sistema GSANEOS, a saber:

Aba Ordem de Serviço, exibindo os dados a seguir, habilitados para alteração, de acordo com o Tipo de Serviço associado à O.S., que para as O.S. de Micromedição são: Substituição de Hidrômetro, Remoção de Hidrômetro, Supressão de Ramal e Instalação de Caixa de Proteção.

- Caso o Tipo de Serviço seja “Substituição de Hidrômetro” (**Tela 06**), exibir:

Dados do Hidrômetro atual:

Tipo do Hidrômetro (protegido);
Número do Hidrômetro/Tombamento (protegido);
Tipo da Medição (protegido);

Número da Leitura;

Situação do Hidrômetro;
Local de Armazenagem;

Dados do Novo Hidrômetro: *(Irá selecionar os hidrômetros disponíveis a partir de um combo box. Ao selecionar esse hidrômetro irá marcá-lo como utilizado no celular e ele não poderá ser utilizado em outras OS do mesmo roteiro)*

Tipo do Novo Hidrômetro;
Número do Hidrômetro/Tombamento;
Local de Instalação;
Proteção;
Cavalete (SIM ou NÃO);

Encerramento:

Motivo do Encerramento;
Data da Execução (exibir a data corrente);
Hora da Execução (exibir a hora corrente);
Parecer;

- Caso o Tipo de Serviço seja “Remoção de Hidrômetro” (**Tela 07**), exibir:

Tipo do Hidrômetro (protegido);
Número do Hidrômetro/Tombamento (protegido);
Tipo da Medição (protegido);

Local de Instalação;
Proteção;
Cavalete (COM ou SEM) ;

Encerramento:

Motivo do Encerramento;
Data da Execução (exibir a data corrente);
Hora da Execução (exibir a hora corrente);
Parecer;

- Caso o Tipo de Serviço seja “Instalação de Caixa de Proteção” (**Tela 08**), exibir:

Encerramento:

Motivo do Encerramento;
Data da Execução (exibir a data corrente);
Hora da Execução (exibir a hora corrente);
Parecer;

Além disso, será necessário alterar o recebimento dos novos dados vindos do GSAN e alterar também o envio dos dados.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Acompanhamento OS de Micromedicao -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicao
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Acompanhamento OS de Micromedicao -> Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicao

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1193] - Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade
[UC1497] – Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone
[UC0410] – Inserir Tipo Serviço
[UC0412] – Manter Tipo Serviço
[UC1498] – Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone
[UC0834] – Inserir Local Armazenagem Hidrômetro
[UC0836] – Manter Local Armazenagem Hidrômetro
[UC1484] – Gerar Arquivo Ida Execução OS Cobrança Android
[UC1483] – Gerar Arquivo Retorno Execução OS Cobrança
[UC1488] – Processar Retorno do Sistema de Execução OS
[UC1500] – Consultar Dados de OS de Cobrança para Smartphone
[UC1495] – Carregar Dados OS Cobrança
[UCXXXX] – Encerrar OS de Substituição de Hidrômetro
[UCXXXX] – Encerrar OS de Remoção de Hidrômetro
[UCXXXX] – Encerrar OS de Instalação de Caixa de Proteção

Tabelas Relacionadas

ARQ_TXT_OS_COBRANCA
ARQ_TXT_OS_COBRANCA_CLIE
ARQ_TXT_OS_COBRANCA_ITEM
EXE_OS_CLIENTE
EXE_OS_CORTE
EXE_OS_FOTO
EXE_OS_ORDEM_SERVICO
PAR_ARQ_TXT_OS_COBRANCA
PAR_ARQ_TXT_OS_SERV_TIPO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01

239b

Comunidade e Ajuda do GSAN

Ministério das Cidades

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inspecao de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspecao Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
<input type="radio"/>	CABANGA SETOR 607	339	339	607	607		24/10/11	PEND	23/12/11
<input type="radio"/>	CABANGA SETOR 609	339	339	609	609		24/10/11	PEND	23/12/11

* Campos obrigatórios

Banco: 03/01/2012
Versão: 7.1.2.2o (Online) 27/02/2012 - 9:36:32

Tela 02

Cidades
Ministério das Cidades

Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviços para smartphone, informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem de Serviço: OS de Micromedicação
Comando para Correção de Anormalidade: CABANGA SETOR 507

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Localidade:*

Setor Comercial Inicial:*

Quadra Inicial:

Setor Comercial Final:*

Quadra Final:

* Campos obrigatórios

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviços para Smartphone

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviços de correção, informe os dados abaixo:

Tipo da Ordem de Serviço:

Filtro para Consulta dos Arquivos TXT

Localidade:*

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Quadra Inicial:

Quadra Final:

Agente Comercial:

Situação Arquivo Texto:

* Campos Obrigatórios

Desfazer
Cancelar
Selecionar

Arquivos Textos para Correção:

Liberar
Não Liberar
Em Campo
Finalizar
Informar Agente Comercial

Dados dos Arquivos

Todos	Localidade	Setor Comercial Inicial	Setor Comercial Final	Quadra Inicial	Quadra Final	Qtd	Agente Comercial	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	339	609	609	5	721	81/81	ADRIANO COSTA BATISTA	FINALIZADO	28/02/2012
<input type="checkbox"/>	339	619	619	10	440	16/71	ALEXANDRE ALMEIDA DA SILVA	DISPONIVEL	27/02/2012
<input type="checkbox"/>	339	619	619	10	440	50/55	ALEXANDRE ALMEIDA DA SILVA	DISPONIVEL	28/12/2012
<input type="checkbox"/>	339	604	604	308	615	78/104	ALEXANDRE ALMEIDA DA SILVA	FINALIZADO	25/02/2012
<input type="checkbox"/>	339	612	612	201	421	21/60	ALEXANDRE JOSE SOARES DE AGUIAR	EM CAMPO	24/02/2012
<input type="checkbox"/>	339	616	616	46	321	65/124	JOEL ACIOLI	LIBERADO	25/02/2012

Tela 04

Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro

Para adicionar um local de armazenagem do hidrômetro, informe o dado abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada: *

Indicador de Oficina:* Sim Não

Agente Comercial:

* Campo Obrigatório

Nova Opção

Tela 05

Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro

Para adicionar um local de armazenagem do hidrômetro, informe o dado abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada: *

Indicador de Oficina:* Sim Não

Agente Comercial:

* Campo Obrigatório

Nova Opção

Tela 06

12:06

Ordem de Serviço de Micromedicação

OS: 9999999999 Qtd: 999/999
Data: 99/99/9999 Ordem: 999

Imóvel Substituição de Hidrômetro Fotos

Dados Atuais do Hidrômetro


Tipo do Hidrômetro:
Número do Hidrômetro/Tombamento:
Tipo da Medição:
Número da Leitura:
Situação do Hidrômetro:
EM MANUTENÇÃO
Local de Armazenagem:
ALMOXARIFADO CENTRAL

Dados do Novo Hidrômetro

Tipo do Hidrômetro Novo:
MICROMEDIDOR
Número do Hidrômetro/Tombamento:
Local de Instalação:
JARDIM
Proteção:
SEM PROTEÇÃO
Cavalete: COM SEM
Motivo do Encerramento:
Data de Execução: dd/mm/aaaa
Hora de Execução: hh:mm:ss
Parecer:

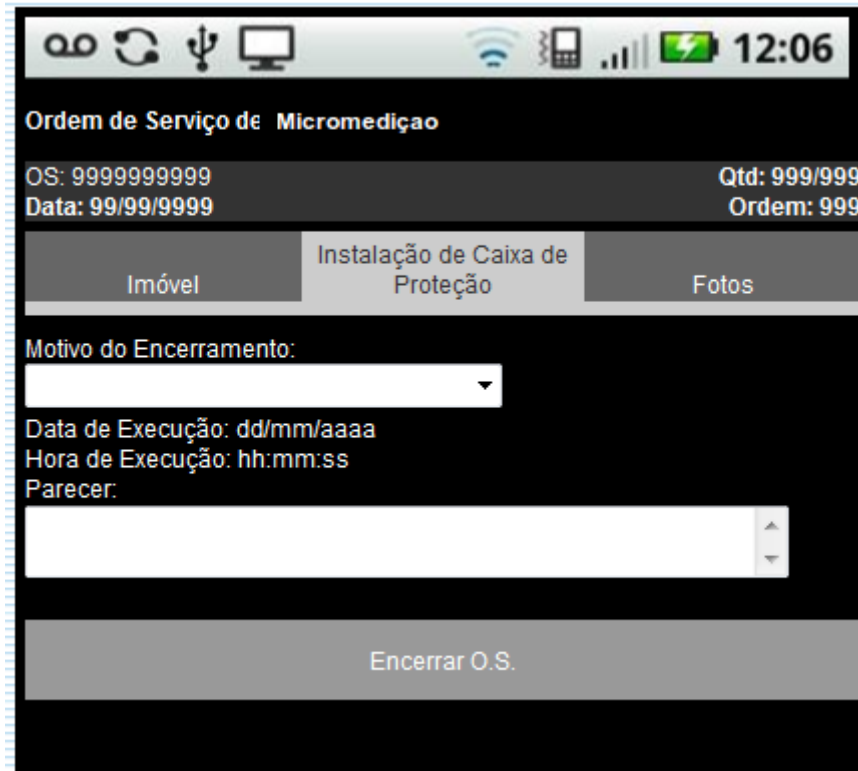
Encerrar O.S.

Tela 07



The screenshot shows a mobile application interface for managing service orders. At the top, there is a status bar with icons for Wi-Fi, cellular signal, and battery, along with the time 12:06. Below the status bar, the title "Ordem de Serviço de Micromedicação" is displayed. The interface includes a header with the order number "OS: 9999999999" and date "Data: 99/99/9999" on the left, and "Qty: 999/999" and "Order: 999" on the right. A navigation bar contains three tabs: "Imóvel", "Remoção de Hidrômetro", and "Fotos". The main content area contains several form fields: "Tipo do Hidrômetro:" (text input), "Número do Hidrômetro/Tombamento:" (text input), "Tipo da Medição:" (text input), "Local de Instalação:" (dropdown menu with "JARDIM" selected), "Proteção:" (dropdown menu with "SEM PROTEÇÃO" selected), "Cavalete:" (radio buttons for "COM" and "SEM", with "SEM" selected), "Motivo do Encerramento:" (dropdown menu), "Data de Execução:" (text input with placeholder "dd/mm/aaaa"), "Hora de Execução:" (text input with placeholder "hh:mm:ss"), and "Parecer:" (text area). At the bottom, there is a button labeled "Encerrar O.S."

Tela 08



The screenshot shows a mobile application interface with a black background and white text. At the top is a status bar with icons for volume, rotation, USB, monitor, Wi-Fi, cellular signal, and battery, along with the time 12:06. Below the status bar is a header section with the title "Ordem de Serviço de Micromedicação". This is followed by two rows of data: "OS: 9999999999" and "Data: 99/99/9999" on the left, and "Qty: 999/999" and "Ordem: 999" on the right. A horizontal menu contains three items: "Imóvel", "Instalação de Caixa de Proteção", and "Fotos". Below the menu is a section for "Motivo do Encerramento:" with a dropdown menu. This is followed by labels for "Data de Execução: dd/mm/aaaa", "Hora de Execução: hh:mm:ss", and "Parecer:" with a corresponding text input field. At the bottom is a large grey button labeled "Encerrar O.S."

Tela 09

Indicador de Vistoria:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Fiscalização de Infração:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador Permitir Alteração Valor:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Ordem Seletiva:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicativo de Pavimento:	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Asfalto:	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Paralelo:	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicativo de Reposição de Calçada:	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Programação Automática:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente :*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Correção da Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Atividade Única:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não

Atividades do Tipo de Serviço * Adicionar

Remover	Descrição das Atividades	Ordem de Execução

Materiais do Tipo de Serviço Adicionar

Remover	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão

Descrição do Motivo do Encerramento: Adicionar

Remover	Descrição do Motivo de Encerramento

Indicador de criação de novas etapas no celular:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Serviço de Cobrança:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Indicador de Serviço de Micromedição:*	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não

Nova Opção

Desfazer Cancelar Inserir

Tela 10

Indicativo de Reposição de Calçada: Sim Não

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:* Sim Não

Atividade Única:* Sim Não

Indicador de Vistoria:* Sim Não

Indicador de Fiscalização de Infração:* Sim Não

Indicador Programação Automática:* Sim Não

Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:* Sim Não

Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade:* Sim Não

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:* Sim Não

Indicador Correção da Anormalidade:* Sim Não

Atividades do Tipo de Serviço * Adicionar

Remover	Descrição dos Atividades	Ordem de Execução
	ATIVIDADE UNICA	

Materiais do Tipo de Serviço Adicionar

Remover	Descrição dos Materiais	Quantidade Padrão
---------	-------------------------	-------------------

Motivo de Encerramento Adicionar

Remover	Descrição dos Motivos de Encerramento	
	Indicador de criação de novas etapas no celular:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Indicador de Serviço de Cobrança:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
	Indicador de Serviço de Micromedicação:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Nova opção

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Restrições

Não há restrições

Inclui Código de Barras no Documento Ordem de Corte

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte.

Motivação

Possibilitar a emissão do documento de corte com código de barras.

Procedimentos para Utilização

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, portanto, o caso de uso de geração do corte foi alterado para gerar, além da ordem de serviço de corte, um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado a mesma, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

Alterada a funcionalidade “Imprimir Comunicado Corte Arquivo PDF” para inclusão de código de barras no documento de ordem de corte.

- A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade “Gerar Ordem de Corte” através do botão <Emitir>, conforme tela 01:
 - A alteração consiste na inclusão do código de barras no documento ordem de Corte acrescentando um novo quadro contendo informações para pagamento bancário, conforme anexos 03 e 04. O conteúdo do código de barras terá a exibição gráfica (formato **WNwn**) do código de barras, que poderá ser tanto no formato Convencional (Anexo 03) quanto no formato de Ficha de Compensação (Anexo 04), de acordo com a regra da COMPESA de parametrização do valor total do documento.

Salientamos que o documento Ordem de Corte a ser alterado é o emitido pela funcionalidade "Gerar Ordem de Corte", através do caminho: Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1054] Gerar Ordem de Corte
[UC1071] Imprimir Comunicado Corte Arquivo PDF.

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01.

BEM VINDOS AO

Comunidade e Ajuda do GSAN

Cidades
Ministério das Cidades

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Menu GSAN

Gsan

Ultimos Acessos ▾

Entre em Contato

[Alterar Senha](#)

Data Atual:
17/10/2013

Usuário:
32354258453

Grupo:
ACESSO ADMINISTRADOR
ACESSO NIVEL I
ACESSO NIVEL II

Nº Acesso:
21

Data Ult. Acesso:
16/10/2013 12:23:22

[Sair](#)

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais

Matricula:*

Situação de Água: **Situação de Esgoto:**

Endereço

* Campos obrigatórios

Banco: 14/10/2013
Versão: 8.2.10.2.1o (Online) 14/10/2013 - 16:45:03

Anexo 01: Quadro 01 do Documento Ordem de Corte:

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO - COMPESA

CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982

COMUNICADO DE CORTE

INSCRIÇÃO 079.105.015.0246.000	NOME DO CLIENTE MARIA DAS DORES RODRIGUES	MATRÍCULA 1317412.1																								
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA NENUFAR - NUM. - 36 - SUCUPIRA JABOATAO DOS GUARARAPES PE 54280-673		Nº DA ORDEM 33506635																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 10%;">ECO</td> <td style="width: 10%;">RES</td> <td style="width: 10%;">COM</td> <td style="width: 10%;">IND</td> <td style="width: 10%;">PUB</td> <td style="width: 10%;">TOTAL</td> <td style="width: 10%;">SIT. LIG. DE ÁGUA</td> <td style="width: 10%;">SIT. LIG. DE ESGOTO</td> <td style="width: 10%;">DATA EMISSÃO</td> <td style="width: 10%;">Nº HIDRÔMETRO</td> <td style="width: 10%;">GRUPO</td> <td style="width: 10%;">N SEQUENCIAL</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>LIGADO</td> <td>POTENCIAL</td> <td>15/10/2013</td> <td>Y10N346783</td> <td>G17</td> <td></td> </tr> </table>	ECO	RES	COM	IND	PUB	TOTAL	SIT. LIG. DE ÁGUA	SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO	Nº HIDRÔMETRO	GRUPO	N SEQUENCIAL	1	0	0	0	0	1	LIGADO	POTENCIAL	15/10/2013	Y10N346783	G17			
ECO	RES	COM	IND	PUB	TOTAL	SIT. LIG. DE ÁGUA	SIT. LIG. DE ESGOTO	DATA EMISSÃO	Nº HIDRÔMETRO	GRUPO	N SEQUENCIAL															
1	0	0	0	0	1	LIGADO	POTENCIAL	15/10/2013	Y10N346783	G17																

EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.

EMPRESA

NOME/MATRÍCULA EXECUTOR

NOME/ASSINATURA CLIENTE

VIA CLIENTE

Anexo 02: Quadro 02 do Documento Ordem de Corte:

FATURA		VENCIMENTO	VALOR	DADOS DO CORTE		NÃO CORTADO			DADOS DA VISITA	
11/2011	18/08/2012		121,53	1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE	1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO					
12/2011	18/08/2012		156,84	2 <input type="checkbox"/> COM CAP	2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO					
01/2012	18/08/2012		126,57	3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO	3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO					
02/2012	18/08/2012		167,24	4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR	4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO					
04/2012	26/05/2012		26,75	LEITURA	5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO					
05/2013	26/06/2013		28,14	/ /	6 <input type="checkbox"/> _____				/ /	
09/2013	26/10/2013		27,59	DATA DA EXECUÇÃO				DATA VISITA		
				NOME/MAT.				/ /		
				NOME/ASS. DO CLIENTE				DATA VISITA		
								NOME/ASS DO CLIENTE		
TOTAL			654,66							

VIA COMPESA

Anexo 03: Quadro 03 a ser incluído no Documento Ordem de corte, para impressão no formato convencional:

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO - COMPESA		
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982		
ORDEM DE CORTE - VIA DO CLIENTE		
INSCRIÇÃO 079.105.015.0246.000	NOME DO CLIENTE MARIA DAS DORES RODRIGUES	MATRÍCULA 1317412.1
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA NENUFAR - NUM. - 36 - SUCUPIRA JABOATAO DOS GUARARAPES PE 54280-673		Nº DA ORDEM 33506635
FATURA	VENCIMENTO	VALOR
11/2011	18/08/2012	121,53
12/2011	18/08/2012	156,84
01/2012	18/08/2012	126,57
02/2012	18/08/2012	167,24
04/2012	26/05/2012	26,79
05/2013	26/06/2013	28,14
09/2013	26/10/2013	27,59
		VALOR TOTAL 654,66
<p>Prezado cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.</p>		
9999999999 9 9999999999 9 9999999999 9 9999999999 9		
<<<<<<< Aqui será impressa a representação gráfica do código de barras >>>>>>>>		

Anexo 04: Quadro 03 a ser incluído no Documento Ordem de corte, para impressão no formato de ficha de compensação:

BANCO DO BRASIL 001-9 00190.00009 01474.823018 00158.699181 9 59520000403025					
LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO			VENCIMENTO Contra-apresentação		
CEDENTE COMPESA-COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO			AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 3234-4/2868-1		
DATA DO DOCUMENTO 25/10/2013	Nº DO DOCUMENTO 00010508.2	ESPÉCIE DOC. FAT	ACRÉDITO N	DATA DO 25/10/2013	NOSSO NÚMERO 14748230100158699-1
USO DO BANCO 18	CARTEIRA 18	ESPÉCIE MOEDA	QUANTIDADE	VALOR	1 (=) VALOR DO DOCUMENTO 4.030,25
Instruções (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)					2 (-) DESCONTO/ABATIMENTO
2º VIA					4 (+) MORA/MULTA
					6 (=) VALOR COBRADO
SACADO H.REG. E.CAMARA -X GERES AV MANOEL VIRGINIO SOBRINHO, N. 01010 - HOSPITAL - PADRE PEDRO	Matrícula:00010508.2		Fatura:02/2009-5		
SACADOR/AVALISTA:			CÓDIGO DE BAIXA:		



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO



Restrições

Não há restrições

Novo Modelo da Conta

Gsan → Atendimento ao Público → Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa
Gsan → Atendimento ao Público → Consultar Imóvel (Aba Débitos Imóvel)
Gsan → Loja Virtual → Emitir Segunda Via de Conta

Motivação

Novo Modelo da Conta.

Procedimentos para Utilização

- Ajustes nas funcionalidades de emissão de contas para adaptação ao novo modelo.

Alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Desse modo, todas as contas impressas pelo GSAN terão esse novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

O arquivo enviado atualmente para a gráfica é no formato de impressão, sendo os dados já colocados no local onde serão impressos, com os espaços verticais e horizontais pré-definidos, sendo geradas várias linhas para cada conta, aumentando o tamanho do arquivo e dificultando alterações no layout.

Alterada a geração desse arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - **em uma única linha por conta** - e a gráfica se encarrega de imprimir os dados no local correto. Isso diminui consideravelmente o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Outros documentos do GSAN, impressos pela gráfica, já são gerados nesse formato.

Alterados: conta normal, débito automático, conta com entrega em outro endereço, conta de órgão público e ficha de compensação (boleto bancário).

O ajuste necessário para a impressão da conta na gráfica, no novo modelo, é responsabilidade da Compesa e da empresa contratada para esse fim, não sendo objeto desta proposta.

Ajustado e testados todos os documentos (aviso de corte, carta de conexão de esgoto etc.) que são impressos no sistema ISC (Impressão Simultânea de Contas) para adaptação ao novo modelo de conta.

A segunda via de conta foi alterada para o novo layout, seja ela impressa diretamente pelo GSAN ou pela loja virtual.

O layout da conta, nos dados do esgoto, o label do campo "CONSUMO", foi substituído por "VOLUME".

Seguem descritos abaixo os campos que não aparecem na conta e passaram a ser impressos no novo layout:

- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;

- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
 - Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
 - Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

As funcionalidades Inserir/Manter/Filtrar e Gerar Relatório referentes a qualidade da água foram alteradas para cadastrar e listar o novo parâmetro escherichia coli.

Para a alteração referente a discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto foi necessário alterar as seguintes funcionalidades:

- Rotinas de cálculo dos valores de água e esgoto (GSAN e Mobile) para devolver as faixas de volume de esgoto;
- A funcionalidade geração de arquivo TXT de retorno do celular para gerar as faixas de volume de esgoto;
- A funcionalidade de recepção do arquivo TXT do mobile e atualização dos valores faturados das contas para gerar faixas dos volumes faturados de esgoto;
- A funcionalidade Faturar Grupo para gerar as faixas dos volumes faturados de esgoto.
- As funcionalidades Inserir e Retificar Conta para gerar as faixas dos volumes faturados de esgoto;

A Compesa está desenvolvendo um aplicativo de emissão de segunda via em equipamentos de autoatendimento (totem), os dados para emissão são passados pelo GSAN, como este aplicativo ainda não está em produção fomos orientados pela GSI a não contemplar as alterações necessárias para mudança de layout nesta proposta, quando for necessário será aberta uma nova RM para esta alteração.

Caminho da Funcionalidade

Gsan → Atendimento ao Publico → Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa
Gsan → Atendimento ao Publico → Consultar Imóvel (Aba Débitos Imóvel)
Gsan → Loja Virtual → Emitir Segunda Via de Conta

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0749] Emitir Conta no Dispositivo Móvel Android
[UC0352] Emitir Contas e Cartas
[UC0482] Emitir 2ª Via Conta
[UC0598] Filtrar Qualidade Água
[UC0596] Inserir Qualidade Água
[UC0597] Manter Qualidade Água
[UC0703] Gerar Relatório Qualidade Água
[UC1363] Gerar Arquivo Retorno
[UC0120] Calcular Valores Água Esgoto
[UC0743] Calcular Valores Água Esgoto no Dispositivo Móvel Android
[UC0820] Atualizar Faturamento Movimento Celular
[UC0840] Atualizar Conta Pre-Faturada
[UC0923] Incluir Movimento Conta Pré-Faturada
[UC0113] Faturar Grupo de Faturamento
[UC0145] Inserir Conta
[UC0150] Retificar Conta
[UC0914] Retificar Conjunto de Contas

Restrições

Não há restrições

Retirar do Perfil do Imóvel Tipo Medição

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Substituição de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Atualizar Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Ligação de Água com
Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Religação Ligação Água
Instalação Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Restabelecimento
Ligação Água Instalação Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Ligação de Água
com/sem Instalação Hidrometro sem RA
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Motivação

Retirado do Perfil do Imóvel a descrição de telemedido e criado nos dados da instalação do hidrômetro um indicador de telemedido.

Procedimentos para Utilização

Visando atender à demanda, foram feitos os seguintes procedimentos:

Criado nos dados da instalação do hidrômetro um indicador que identificará se o imóvel possui a medição TELEMEDIDO, que ficará independente do perfil do imóvel.

Elaboradas queries que serão processadas nas tabelas IMOVEL_PERFIL, IMOVEL e HIDROMETRO_INSTALACAO_HISTORICO, para desativar os perfis de imóvel GRANDE TELEMEDIDO, CORPORATIVO TELEMEDIDO e MICRO TELEMEDIDO, atualizando o novo indicador de telemedido com o valor SIM (1) nos imóveis que estiveram com esses perfis e alterados os perfis desses imóveis para GRANDE, CORPORATIVO e NORMAL, respectivamente. Os demais imóveis, que tinham hidrômetro instalado, receberam o valor do novo indicador igual a NÃO (2)

Alteradas as funcionalidades Efetuar Instalação de Hidrômetro, Efetuar Substituição de Hidrômetro, Atualizar Instalação de Hidrômetro, Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro, Efetuar Religação de Água com Instalação de Hidrômetro, Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro e Efetuar Ligação de Água com e sem Instalação de Hidrômetro sem RA para manutenção desse novo indicador.

Ajustadas as funcionalidades de Atualização Cadastral que efetivam a instalação e substituição de hidrômetro para considerar o indicador de telemedido com o valor default NÃO (2), como também a funcionalidade de substituição de hidrômetro do acompanhamento de serviço.

Atualmente os imóveis com perfil telemedido NÃO são gerados nos arquivos enviados ao sistema ISC (Impressão Simultânea de Contas), isso é feito através de um indicador no perfil do imóvel que bloqueia o envio, portanto foi necessário alterar as funcionalidades que geram esses dados para passar a fazer o bloqueio do envio, testando o indicador de telemedido nos dados da instalação do hidrômetro.

Foi necessário alterar a funcionalidade de emissão de ordens seletivas para inclusão do indicador de telemedido na ABA referente aos dados do HIDROMETRO.

Os relatórios bem como os respectivos filtros e as consultas gerenciais que utilizam o perfil do imóvel NÃO foram tratados nesta proposta. A inclusão do novo indicador será feita por demanda, à medida que seja solicitado pela Compesa, sendo objeto de novas propostas.

As informações gerenciais passadas também NÃO serão modificadas.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Efetuar Substituição de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Atualizar Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Religação Ligação Água Instalação Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Restabelecimento Ligação Água Instalação Hidrometro
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligação de Água -> Efetuar Ligação de Água com/sem Instalação Hidrometro sem RA
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Emissão de Ordens Seletivas

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0362EfetuarInstalacaoHidrometro
UC0364EfetuarSubstituicaoHidrometro
UC0368AtualizarInstalacaoHidrometro
UC0498EfetuarLigacaoAguaInstalacaoHidrometro
UC0747EfetuarReligacaoAguaComInstalacaoHidrometro
UC0540EfetuarRestabelecimentoAguaComInstalacaoHidrometro
UC0579EfetuarLigacaoAguaInstalacaoHidrometrosem RA
UC1292EfetuarInstalacaoHidrometroAtualizaçãoCadastral
UC1325SubstituirHidrometroAcompanhamentoServico
UC0083GerarDadosParaLeitura
UC0711FiltroParaGeracaodeOrdensdeServicoHidrometro
UC1290InserirOuAtualizarImovelAtualizaçãoCadastral

Tabelas Relacionadas

cadastro.imovel_perfil
cadastro.imovel
micromedicao.hidrometro_instalacao_historico

Restrições

Não há restrições

Aviso de Prazo ARPE na Abertura do RA

Gsan -> Atendimento Público > Registro de Atendimento > Inserir Registro de Atendimento

Gsan -> Atendimento Público > Registro de Atendimento > Manter Registro de Atendimento

Gsan -> Atendimento Público > Inserir Registro de Atendimento > Inserir Tipo de Solicitação com Especificação

Gsan -> Atendimento Público > Inserir Registro de Atendimento > Manter Tipo de Solicitação com Especificação

Motivação

Avisar o prazo da Agência Reguladora (ARPE) quando da solicitação da abertura do Registro de Atendimento.

Detalhamento Funcional

A proposta tem como objetivo adequar o sistema GSAN, para que seja possível criar na funcionalidade de especificação e exibir na abertura do Registro de Atendimento, o prazo definido pela Agência Reguladora (ARPE), para atendimento do tipo da especificação selecionado.

Para exibir a informação da agência reguladora foram alteradas as funcionalidades de Inserir Registro de Atendimento e Atualizar Registro de Atendimento, para que seja exibida a data prevista de atendimento definida pela Agência. (Tela 01).

Para que seja possível informar o prazo definido do atendimento para agência reguladora (ARPE), foram alteradas as funcionalidades de inserir e manter tipo de solicitação com especificação, incluindo um campo para guardar o prazo em dias para atendimento da solicitação (Telas 02,03).

Caso não exista a parametrização da especificação deste período definido, o sistema não exibirá a mensagem.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Atendimento Público > Registro de Atendimento > Inserir Registro de Atendimento

Gsan -> Atendimento Público > Registro de Atendimento > Manter Registro de Atendimento

Gsan -> Atendimento Público > Inserir Registro de Atendimento > Inserir Tipo de Solicitação com Especificação

Gsan -> Atendimento Público > Inserir Registro de Atendimento > Manter Tipo de Solicitação com Especificação

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0366 – Inserir Registro de Atendimento

UC0408 – Atualizar Registro de Atendimento

UC0399 – Inserir Tipo de Solicitação com Especificação

UC0401 – Manter Tipo de Solicitação com Especificação

Tabelas Relacionadas

SOLICITACAO_TIPO_ESPECIFICACAO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01

Inserir Registro de Atendimento

Dados Gerais Local Ocorrência Solicitante Anexos

Nº Protocolo: 20141012249923

Para inserir o registro de atendimento, informe os dados gerais abaixo: [Ajuda](#)

Tipo do Atendimento:* on-line manual

Número Manual:

Data do Atendimento:* 16/01/2014 (dd/mm/aaaa)

Hora do Atendimento:* 19:23 (hh:mm)

Tempo de Espera: (hh:mm) (hh:mm)

Unidade Atendimento:*

Meio de Solicitação:* BALCAO

Grupo de Atendimento:* OPERACIONAL AGUA

Tipo de Solicitação:* ESTOURAMENTO

Especificação:* ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR

Data Prevista: 17/01/2014

Valor Sugerido: 0,00

PRAZO REPASSADO AO CLIENTE (ARPE) 16/01/2014

Observação:





0/400

* Campos obrigatórios

Avançar

Desfazer Cancelar Concluir

Tela 02

Cobrar Juros?*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Instalação de Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Tipo Instalação de Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Tipo Substituição de Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Alterar Sit. Esgoto Factive! Faturavel:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Anexo Obrigatório:	<input type="radio"/> Loja Virtual <input type="radio"/> GSAN <input checked="" type="radio"/> Ambos
Unidade Inicial de Tramitação:	<input type="text"/>  <input type="text"/> 
Motivo do Corte:	<input type="text"/>
Gera Ordem de Serviço?*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tipo do Serviço OS Obrigatória:	<input type="text"/>  <input type="text"/> 

Tipo do Serviço OS Possíveis Adicionar

Remove	Tipo de Serviço	Ordem de Execução
	Informar conta no Registro de Atendimento:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Pagamento em Duplicidade no Registro de Atendimento:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Documentos Pagos com Valor a Maior no Registro de Atendimento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Documentos Pagos com Valor Cobrado Indevidamente no Registro de Atendimento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Alterar Vencimento Alternativo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Prazo Atendimento Agência Reguladora (ARPE):	<input type="text"/>

Adicionar Procedimento Operacional Padrão (POP):

Nenhum arquivo selecionado Adicionar

Remove	Descrição

* Campos Obrigatórios

Desfazer Inserir

Tela 03



Motivo Corte: ▼

Incluir RA no Encerramento com Especificação abaixo:

Tipo de solicitação: ▼

Especificação: ▼

Gera Ordem de Serviço?* Sim Não

Tipo do Serviço OS Obrigatória:  FISCALIZACAO DE CORTE 

Tipo do Serviço OS Possíveis Adicionar

Remover	Tipo de Serviço	Ordem de Execução
	Informar conta no Registro de Atendimento:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Pagamento em Duplicidade no Registro de Atendimento:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Documentos Pagos com Valor a Maior no Registro de Atendimento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Informar Documentos Pagos com Valor Cobrado Indevidamente no Registro de Atendimento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Alterar Vencimento Alternativo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
	Prazo Atendimento Agência Reguladora (ARPE): <input type="text"/>	

Adicionar Procedimento Operacional Padrão (POP):

Nenhum arquivo selecionado Adicionar

Remover	Descrição

* Campos Obrigatórios

Desfazer | Fechar Atualizar

Restrições

Não há restrições

Situação de Água e Esgoto

GSAN → Cadastro → Imóvel → Manter Imóvel
GSAN → Cadastro → Imóvel → Reativar Imóvel (Novo)
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Informar Parâmetro do Sistema
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Consultar Parâmetro do Sistema
GSAN → Atendimento ao Público → Consultar Imóvel
GSAN → Atendimento ao Público → Efetuar Supressão da Ligação de Água

Motivação

Criar novas situações de água e esgoto na exclusão de um imóvel e criar uma funcionalidade para reativar imóvel.

Detalhamento Funcional

O objetivo desta proposta é descrever as alterações necessárias para adequar o sistema GSAN para possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, permitir a exclusão com débito e criada nova funcionalidade para reativar um imóvel excluído.

Incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente” que serão parametrizadas para não faturar, e também, atualizada nas tabelas do sistema gerencial.

O sistema disponibilizará parâmetro novo na funcionalidade de “Informar Parâmetros do Sistema” para indicar quais as situações de água e esgoto para o imóvel excluído. Esses campos não serão obrigatórios (Telas 01/02).

O GSAN foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel. Nessa mesma funcionalidade, além de alterar a situação do imóvel para excluído, foram alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada “Cancelada/Inexistente” e o perfil do imóvel para “Cancelado/Inexistente”. Foram criadas, na tabela de imóvel, novas colunas que guardarão a situação da ligação de água e de esgoto e o perfil do imóvel, antes da exclusão. Foi incluída uma nova coluna para que seja informada uma observação no momento da exclusão do imóvel (Tela 03).

Caso a situação de água ou esgoto nos parâmetros do sistema não estejam informadas (valor nulo), o sistema se comportará como atualmente, não permitindo exclusão de imóvel com débito e no caso de exclusão atualizando somente o indicador de exclusão.

A observação será exibida na Consulta de Imóvel na Aba “Análise de Ligação e Consumo” com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o label do campo será alterado para motivo do corte/supressão e o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão (Tela 04).

O GSAN disponibilizará uma funcionalidade que reativará o imóvel excluído e, nessa reativação, retornará as situações de ligação de água e esgoto e o perfil do imóvel para as situações anteriores gravadas no momento da exclusão. Essa funcionalidade também irá “Registrar Transação” (Tela 05).

O usuário incluirá os motivos de corte/supressão que serão exibidos nas telas de Efetuar Corte da Ligação de Água e Efetuar Supressão da Ligação de Água e, ainda, na tela de Supressão, retirar a possibilidade de opção entre o tipo de supressão Parcial ou Total (Telas 06/07).

Em relação à afirmativa da “A Gerência de Gestão Comercial da CAERN, que vem reclamando que nos Escritórios Distritais e Locais não se consegue passar a ligação de esgoto LIGADO para outra situação, pois a única opção exibida para mudança de situação é a “Factível”. É preciso que o usuário do GSAN possa ter as demais situações: POTENCIAL, FACTÍVEL, LIGADO, CORTADO e SUPRIMIDO. A funcionalidade utilizada é “Alterar Situação da Ligação”, orientamos para que não seja utilizada a funcionalidade de “Alterar Situação da Ligação” para esse tipo de alteração. Essa funcionalidade só deve ser utilizada no caso de ligação INDEVIDA, voltando às situações para POTENCIAL ou FACTÍVEL, para mudança para outras situações devem ser utilizadas as funcionalidades chamadas pelo encerramento da ordem de serviço (Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Efetuar Mudança de Situação de Faturamento).

Caminho da Funcionalidade

GSAN → Cadastro → Imóvel → Manter Imóvel
GSAN → Cadastro → Imóvel → Reativar Imóvel (Novo)
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Informar Parâmetro do Sistema
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Consultar Parâmetro do Sistema
GSAN → Atendimento ao Público → Consultar Imóvel
GSAN → Atendimento ao Público → Efetuar Supressão da Ligação de Água

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0060 – Informar Parâmetro do Sistema
UC0061 – Consultar Parâmetro do Sistema
UC0360 – Efetuar Supressão da Ligação de Água
UC0000 – Reativar Imóvel Excluído (Novo)
UC0014 – Manter Imóvel
UC0153 - Apresentar Dados Para Análise da Medição e Consumo

Tabelas Relacionadas

CADASTRO.SISTEMA_PARAMETRO
CADASTRO.IMOVEL

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01:

Informar Parâmetros do Sistema | **Dados Gerais** | **Faturamento Tarifa Social** | **Arrecadação Financeiro** | **Medição Cobrança** | **Atendimento Segurança**

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: Sim Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*

Número de Dias para Encerramento da OS:*

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:*

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:*

Situação de Água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Tela 02:

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Usará RA Simplificada:* Sim Não

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:

Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):

Situação de Água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Tela 03:

Manter Imóvel

Imoveis Cadastrados: [Ajuda](#)

Todos	Matrícula	Endereço Imóvel
<input type="checkbox"/>	19	AVENIDA MANOEL BORBA - NUM. - 00002 - CENTRO AFOGADOS DA INGAZEIRA PE 56800-000



Observação da Exclusão:

Tela 05:

Reativar Imóvel Excluído

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Situação de Água Anterior: Situação de Esgoto Anterior:

Tela 06:

Efetuar Corte de Ligação de Água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo:.

Ordem de Serviço: *

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Corte de Ligação de Água

Data do Corte:

Motivo do Corte:*

Tipo do Corte:*

Leitura do Corte:

Número do Selo do Corte:

* Campos obrigatórios

Tela 07:

Efetuar Supressão da Ligação de Água

Para efetuar a supressão da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Supressão

Data da Supressão:

Motivo da Supressão:*

Leitura da Supressão:

Número Selo Supressão:

Indicador de Permanência Hidrômetro:* Sim Não

* Campos obrigatórios

Restrições

Não há restrições

Incluir Motivo Corte Supressão Para Esgoto

GSAN → Cadastro → Imóvel → Manter Imóvel
GSAN → Cadastro → Imóvel → Reativar Imóvel (Novo)
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Informar Parâmetro do Sistema
GSAN → Cadastro → Parâmetros do Sistema → Consultar Parâmetro do Sistema
GSAN → Atendimento ao Público → Consultar Imóvel
GSAN → Atendimento ao Público → Efetuar Supressão da Ligação de Água

Motivação

Permitir Incluir o Motivo de Corte / Supressão de Esgoto, e a Data da Conclusão do Serviço, para as Solicitações de Desligamento e Desativação do Ramal de Esgoto. Guardar as datas da Reativação do Ramal de Esgoto, para as Solicitações de Restabelecimento e Reativação.

Detalhamento Funcional

O objetivo desta proposta é permitir Incluir o Motivo de Corte / Supressão de Esgoto, e a Data da Conclusão do Serviço, para as Solicitações de Desligamento e Desativação do Ramal de Esgoto. Guardar as Datas da Reativação de Esgoto, para as Solicitações de Restabelecimento e Reativação do Ramal de Esgoto.

A solicitação de “Desativação do Ramal de Esgoto” é para o Corte, portanto o Motivo a ser informado será na tabela de Motivo do Corte.

A solicitação de “Desligamento do Ramal de Esgoto” é para a Supressão, portanto o Motivo a ser informado será na tabela de Motivo da Supressão.

A Situação da Ligação de Água e Esgoto apresentada nas funcionalidades, será igual à situação cadastrada nas tabelas de Situação da Ligação.

Atualizar a tabela de Ligação de Esgoto com a Data e o Motivo de Corte / Supressão.

A funcionalidade de Consultar Imóvel será apresentada todas as Datas da Conclusão do Serviço, bem como os Motivos que foram informados (Tela 5).

Caminho da Funcionalidade

GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ordem de Serviço (Encerrar OS)
GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imovel

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0356] – EfetuarMudancaSituacaoFaturamentoEsgoto
[UC0472] – ConsultarImovel

Tabelas Relacionadas

Atendimentopublico.Ligacao_Esgoto

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01:

Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="1961262"/>	<input type="text" value="115.014.275.0389.000"/>
Cliente Usuário:	<input type="text" value="MARIA FERDINANDA H SILVEIRA"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text" value="SUPRIMIDO"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="LIGADO"/>	

Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:	<input type="text" value="19/12/2013"/>
Nova Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="TAMPONADO"/>
Motivo da Supressão:*	<input type="text" value="FALTA DE PAGAMENTO"/>

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: *	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="CORTE"/>
Valor do Débito:*	<input type="text" value="899,33"/>	
Motivo da Não Cobrança:*	<input type="text"/>	
Percentual de Cobrança:*	<input type="text"/>	
Quantidade de Parcelas:*	<input type="text"/>	

Selecionar o Motivo da Supressão

Tela 02:

Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="1962431"/>	<input type="text" value="115.014.285.0555.000"/>
Cliente Usuário:	<input type="text" value="FRANCISCO MARTINS RAPOSO"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text" value="SUPRIMIDO"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="LIGADO"/>	

Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:	<input type="text" value="19/12/2013"/>
Nova Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="TAMPONADO"/>
Motivo do Corte:**	<input type="text" value="FALTA DE PAGAMENTO"/> ▼

Selecionar o Motivo do Corte.

Tela 03:

Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="1527183"/>	<input type="text" value="130.005.005.0248.000"/>
Cliente Usuário:	<input type="text" value="JOSE EUSTAQUIO DA SILVA"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text" value="SUPRIMIDO"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="CORTADO"/>	

Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:	<input type="text" value="30/12/2013"/>
Nova Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="LIGADO"/>

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito: *	<input type="text" value="10"/>
	<input type="text" value="DIVERSOS AGUA/ESGOTO"/>
Valor do Débito:*	<input type="text" value="899,33"/>
Motivo da Não Cobrança:**	<input type="text" value="A PEDIDO DA CAERN"/> ▼
Percentual de Cobrança:*	<input type="text"/>
Quantidade de Parcelas:*	<input type="text"/>
Valor da Parcela:*	<input type="text"/>

Tela 04:

192.168.04.244:8080/gsan/encerrarOrdemServicoPopupAction.do

Efetuar Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Para efetuar a mudança de faturamento da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: 3851099 **Reativar Ramal de Esgoto**

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	1527183	130.005.005.0248.000
Cliente Usuário:	JOSE EUSTAQUIO DA SILVA	
CPF ou CNPJ:		
Situação da Ligação de Água:	SUPRIMIDO	
Situação da Ligação de Esgoto:	CORTADO	

Dados da Mudança de Faturamento da Ligação de Esgoto

Data da Mudança:	30/12/2013
Nova Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO

Dados da Geração do Débito

Tipo de Débito:	10
	DIVERSOS AGUA/ESGOTO
Valor do Débito:	899,33
Motivo da Não Cobrança:	A PEDIDO DA CAERN
Percentual de Cobrança:	-
Quantidade de Parcelas:	
Valor da Parcela:	

Tela 05:

Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota
8	18	12/2013	CAERN	2	3945

Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento

Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
13/01/2009			08/09/2008		

Motivo do Corte / Supressão

Data do Corte

Data da Religação

Data da Supressão

Data do Restabelecimento

Restrições

Não há restrições

Esgotamento Sem Nivel

GSAN>Atendimento ao Publico>Ligação de Esgoto>Efetuar Ligação de Esgoto
GSAN>Atendimento ao Publico>Ligação de Esgoto Sem RA>Efetuar Ligação de Esgoto
sem RA

GSAN > Cadastro > Imóvel > Inserir Imóvel
GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel

Motivação

Só permitir Efetuar Ligação de Esgoto para os imóveis que tenham Nível de Instalação de Esgoto assinalado como "SIM".

Detalhamento Funcional

Alteradas as funcionalidades de Efetuar Ligação de Esgoto e Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA, para só permitir Efetuar a Ligação, se houver Nível de Instalação de Esgoto no Imóvel.

Na funcionalidade de Efetuar Ligação de Esgoto (Tela 1), quando informar a Ordem de Serviço (OS), verificar se o imóvel associado a OS tem Nível para instalação do Esgoto (imov_icnivelinstalacaoesgoto = "1"). Se tiver, permitir efetuar a ligação, caso contrário (imov_icnivelinstalacaoesgoto = "2"), enviar mensagem que não é possível efetuar a ligação, porque o imóvel não tem nível de instalação de esgoto.

Na funcionalidade de Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA (Tela 2), quando informar a Matrícula, verificar se o imóvel tem Nível para instalação do Esgoto (imov_icnivelinstalacaoesgoto = "1"). Se tiver, permitir efetuar a ligação, caso contrário (imov_icnivelinstalacaoesgoto = "2"), enviar mensagem que não é possível efetuar a ligação, porque o imóvel não tem nível de instalação de esgoto.

Caminho da Funcionalidade

GSAN>Atendimento ao Publico>Ligação de Esgoto>Efetuar Ligação de Esgoto
GSAN>Atendimento ao Publico>Ligação de Esgoto Sem RA>Efetuar Ligação de Esgoto sem
RA
GSAN > Cadastro > Imóvel > Inserir Imóvel
GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0354] EfetuarLigacaoEsgoto
[UC0608] EfetuarLigacaoEsgotosSemRA

Tabelas Relacionadas

Cadastro.imovel (coluna imov_icnivelinstalacaoesgoto)

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1 (Efetuar Ligação de Esgoto).

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Imóvel:

Dados do Imóvel

Matricula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação: *

Diametro da Ligação: * ▼

Material da Ligação: * ▼

Tela 2 (Efetuar Ligação de Esgoto Sem RA)

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Esgoto -> Efetuar Ligacao de Esgoto

Efetuar Ligação de Esgoto

Para efetuar a ligação de esgoto sem RA, informe os dados abaixo:

Matricula do Imóvel: *

Dados do Imóvel

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação

Data da Ligação: *

Diametro da Ligação: * ▼

Material da Ligação: * ▼

Perfil da Ligação: * ▼

Percentual de Coleta: * %

Tela 3 (Consultar Imóvel)

Atualizar	Localidade	Endereço	Cliente	Subcategoria Economias	Característica	Conclusão
Para identificar a faixa da área construída do imóvel, informe os dados abaixo: Ajuda						
Área Construída:*	<input type="text"/>	m ²	0 a 30m2			
Vol. Reservatório Inferior:	<input type="text"/>	m ³				
Vol. Reservatório Superior:	<input type="text"/>	m ³				
Vol. Piscina Imóvel:	<input type="text"/>	m ³				
Jardim:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
<hr/>						
Pavimento Calçada:*	02 - CIMENTO					
Pavimento Rua:*	01 - ASFALTO					
Fonte de Abastecimento:*	01 - CAER					
Situação Ligação Água:*	03 - LIGADO					
Situação Ligação Esgoto:*	01 - POTENCIAL					
Esgotamento:						
Existe nível para instalação de esgoto:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Perfil do Imóvel:*	05 - NORMAL					

Nível para Instalação de Esgoto

Restrições

Não há restrições