GSAN

Módulo Relatórios

Documentação de Funcionalidades Incluídas e Alteradas

Data de Atualização: 26/02/2014

Introdução

Este documento contém a documentação de funcionalidades incluídas e alteradas do **GSAN – Módulo Relatórios**, e será disponibilizado no FTP após a publicação de cada versão.

O documento está identificado com a data de publicação na primeira página, estruturado em conformidade com os módulos do sistema.

Para ter acesso às informações, o leitor deve consultar o Sumário, posicionar o mouse no item desejado, Clicar para seguir o link.

Os itens incluídos no documento, em relação à versão anterior, encontram-se destacados no Sumário com a palavra “(Novo)”.

Sumário

RELATÓRIOS 4
Gerar Resumo com Dados para o CAS 5
Relatório das Supressões, Relig. e Reestabelecimento 7
Religação de Clientes Inadimplentes 8
Alteração no Relatório de Saldo de Contas Contábil 14
Relatório para auditoria externa e contabilidade 18
Relatórios de Contas Canceladas ou Retificadas 22
Relatório de Contas Emitidas 24
Faturamento Líquido Aberto por Água/Esgoto/Outros 25
Relatório de Anormalidade Informada por Imóvel 27
Emissão de operações por grupo e Acessos por usuários 29
Relatório de Anormalidades Informadas para Fiscalização 32
Serviços que Influenciam no Faturamento Bruto 34
Gerar Relatório Cadastral Via Internet 36
Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição via Batch 39
Adequações nas Informações do Relatório SINP 42
Relatório Sintético de Contas Baixadas Contabilmente 43
Relatório Impostos por Cliente Responsável 45
Relatório de Parcelamento 48
Relatório de cadastro de consumidores por inscrição 49
Município - Quebra de Relatórios e Vinculação das Cas/Gr 51
Relatórios por Município - Parte 1 56
Relatórios por Município - Parte 2 59
Relatório de Imóveis com Leituras 64
Relatório de Imóveis com Doações 67
Relatório de Acesso ao SPC 70
R08XX - Relatório das Multas de Autos de Infração PENDENTES 72
R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas 74
Integração com a Receita Federal 76
Motivação 76
Procedimentos para Utilização 76
Efetuar uma chamada a URL: 76
Para realizar uma consulta no log do Webservice Gateway 77
Consulta de registros Receita Federal 78
ARQUIVOS: 78
Receita Federal – Pessoa Física 79
Exemplo de um retorno do Módulo para um CNPJ pessoa jurídica: 79
Receita Federal – Pessoa Jurídica 79
Caso(s) de Uso Relacionado(s) 80
Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s) 80
Restrições 81
Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 1 82
Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 2 84
Incluir a unidade de negócio no relatório de guias de pagamento em atraso 86

Boletim Parcial 88
Incluir índice de hidrometração do faturamento no relatório com dados para o CAS 91
Quantidade CPF-CNPJ 93
Novas Regras Empresas Cobranca 102
Relatório Quantitativo de Contas Reimpressas 104
Percentual de Anormalidades de Hidrometro Relatorio Resumo do CAS 107
KIT CAS de Serviços Ajustado 109
Relatórios de Quantitativos dos Serviços 114
Escolher Vários Comandos para o Relatório Boletim de Medição 120
Relatório de Acompanhamento da OS de Hidrômetro 123
Relatório de resumo da analise de faturamento 126
Acrescentar Dados de Cadastro no Rel. KIT CAS de Serviço 130
Receita Liquida Indireta de Agua e Esgoto 132
Relatório Guia de Pagamento em Atraso 134
Altera Integração com a Receita Federal - CDL 136
Receita Federal – Pessoa Física 139
Receita Federal – Pessoa Jurídica 140
Evolução do Faturamento 142
Exclusão de Códigos do Relatório de Anormalidades Informadas 146
Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 1 148
Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 2 150
Relatório de Multas Auto Infração 155
Baixar Faturas de Documentos Não Identificados - Parte 2 157
Adaptar Relatório R0492 – REL. ACOMPAN. EXEC. ORDEM SERVIÇO 162
Relatório Situação Especial de Faturamento 164
Selecionar Mais de Uma Situação no Filtrar Imóvel 166
Criar Relatório Analítico para Situção Especial de Faturamento 169
Relatorio Análise de Perdas e Crédito 172
Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos 174
Incluir Tipo Cliente no R0726-Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto 176
Transformar o Relatório R0619 em Excel 178
Alteracao do Relatorio Imoveis Corportativos - R887 180
Inclusao de Dados Kit CAS 190
Alteracao do Relatorio Imoveis Corportativos - R887 192
Relatório Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial 202
Devedores Duvidosos - Incluir Esfera Estadual e Totalizaçao por Categoria 204
Habilitar Opção de Quadra Inicial e Final no Relatório R0726 ..... (Novo) 206
Alterar o relatório R0612 - Relatório Cadastro Consumidores Inscrição ..... (Novo) 209
Relatorio Impostos Por Clientes Responsavel ..... (Novo) 212

RELATÓRIOS

Gerar Resumo com Dados para o CAS

Gsan -> Relatorios -> Gerencial -> R1017 - Gerar Resumo Dados CAS

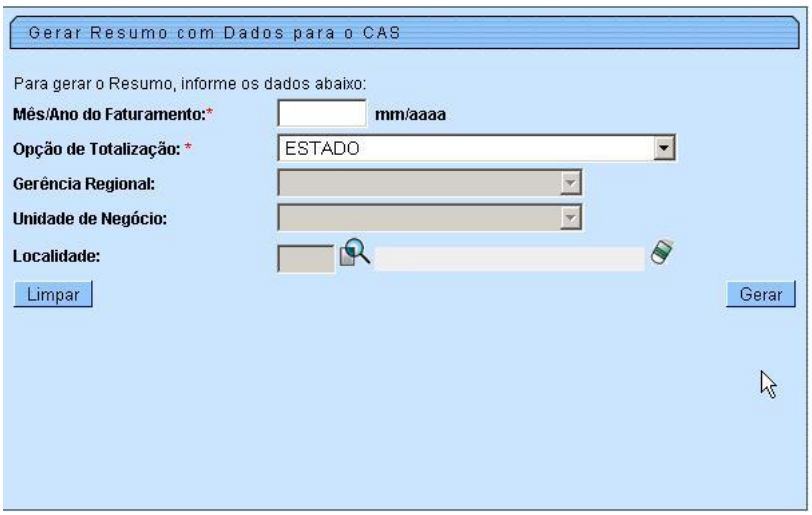
Motivação

Exibir informações de faturamento, arrecadação, ligações e economias, entre outras de forma simples e objetiva.

Procedimentos para Utilização

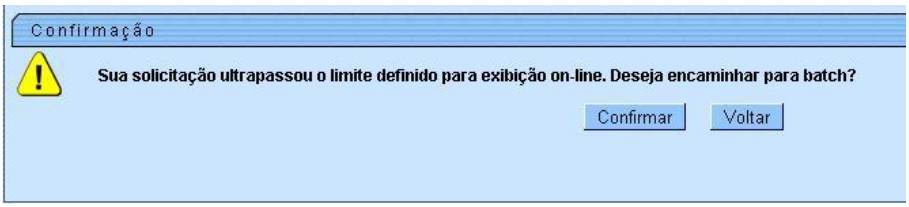
Funcionalidade: Gerar Resumo com Dados para o CAS.

Acesse a tela e informe o mês e ano de referência e a opção de totalização que são obrigatórias. Veja figura abaixo:



Informe o mês/ano de faturamento e a opção de totalização e clique em “gerar”. Escolha o tipo de relatório a ser gerado e aguarde.

Observação: Se o relatório a ser gerado for muito grande, o sistema perguntará se deseja encaminhar para processamento, conforme figura abaixo:



O relatório gerado conterá um cabeçalho e informações dos dados do CAS, como exibe o modelo abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RESUMO COM DADOS PARA O CAS

Localidade: [redacted]
Referência: 02/2010
Opção de Totalização: Localidade

PAG 1 / 1
13/07/2010
18.07.22
R1017

Faturamento Líquido	01/2010	[redacted]	Valor dos Créditos a Receber (Conta + Guia de Pagamento)	[redacted]
	02/2010	[redacted]		
Total de Arrecadação	01/2010	[redacted]		
	02/2010	[redacted]		
Índice da Arrecadação (Arrecadação Atual/ Fat. Líq. Anterior)		52,36 %	Índice da Pendência (Fat. Líq. Atual /Créditos a Receber)	4,54 %
Contas Emitidas		27.441		

Água

Total de Ligações Cadastradas	Ativas	26.817
	Inativas	9.347
	Total (Ativas + Inativas)	36.164
	Cortadas	6.693
	Em Análise	4.047
	Suprimidas	6.601
	Ligadas	17.288
	Medidas	10.808
	Não-Medidas	25.356
Total do Volume Faturado (M³)		312.892
Total do Valor Faturado		[redacted]
Número Economias (Faturadas)		27.763
Índice de Hidrometração (Números Ligações Medidas com Hidrômetro / Número Total de Ligações Ativas)		40,30 %

Esgoto

Total de Ligações Cadastradas	Ativas	6.062
	Inativas	30.102
	Total (Ativas + Inativas)	36.164
	Tamponados	17
	Fora de Uso	0
	Ligadas	6.062
	Medidas	0
	Não-Medidas	36.164
Total do Volume Faturado (M³)		68.017
Total do Valor Faturado		[redacted]
Número Economias (Faturadas)		5.951

Restrições

Para que se possa gerar o relatório por completo é necessário que tenham sido gerados os seguintes resumos gerenciais: Arrecadação, Faturamento, Ligação Água, Coleta de Esgoto e Pendência.

Relatório das Supressões, Relig. e Reestabelecimento

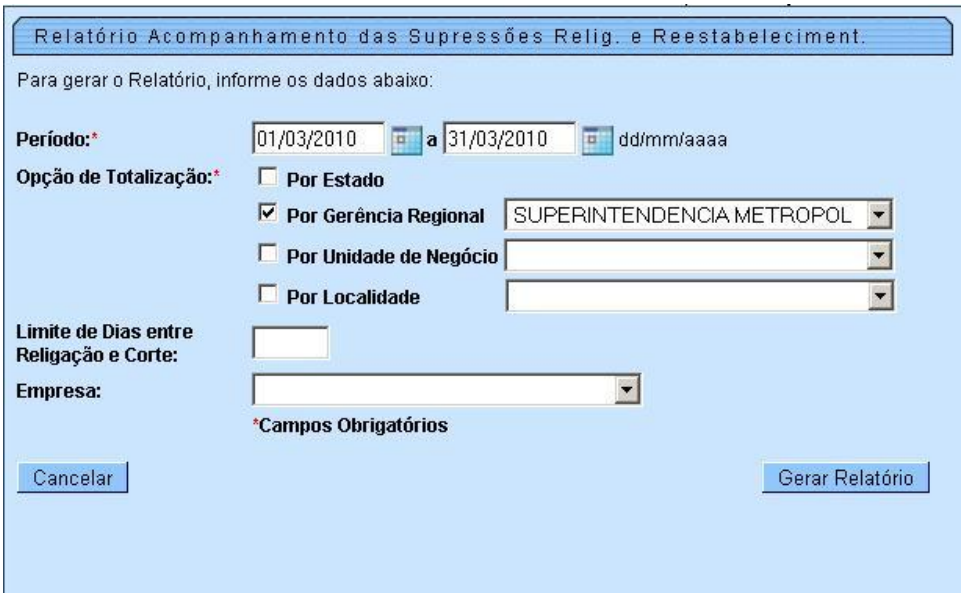
Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R0906 - Relatório das Supressões, Relig. e Reestabeleciment.

Motivação

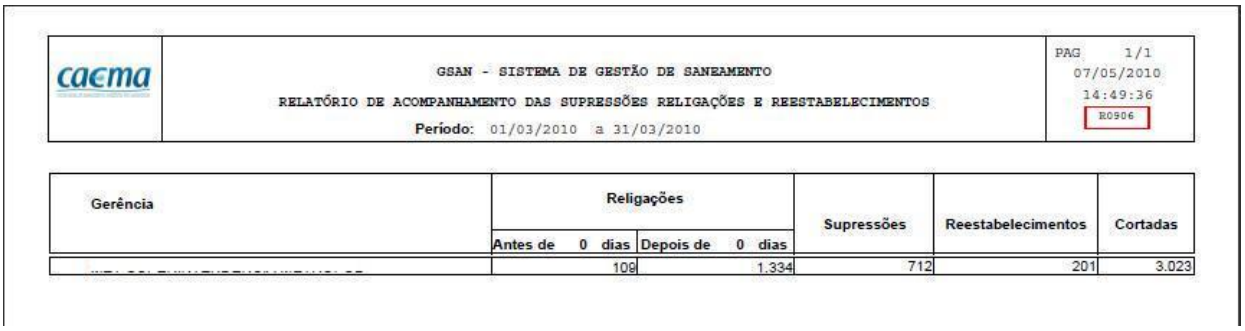
Acrescentar no cabeçalho o número do relatório.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relatório Acompanhamento das Supressões Relig. e Reestabelecimento.



Colocar o período de pesquisa e escolher a opção de totalização do relatório, clicar em Gerar Relatório:



Onde o retângulo vermelho refere-se ao tipo de Relatório.

Restrições

Não há restrições.

Religação de Clientes Inadimplentes

Gsan \ Relatório \ Atendimento ao Público

Motivação

Auditoria visando identificar os imóveis religados cujos débitos não foram quitados.

Procedimentos para Utilização

Dotar a empresa de ferramentas no sistema GSAN, capaz de identificar os imóveis religados cujos débitos não foram quitados, apontando atentamente para os casos em que houver: Recorrências de re-ligações para o mesmo cliente inadimplente; Recorrências por região; Recorrências por usuário que encerrou a O.S.; Recorrências de usuário para um mesmo cliente.

Procedimentos para identificar os imóveis religados cujos débitos não foram quitados até o encerramento da O.S.:

Serão considerados imóveis religados e inadimplentes, os imóveis das O.S. de re-ligação encerradas cujas contas do imóvel com data de vencimento inferior ou igual à data de encerramento da O.S. de Re-ligação, não possuam registro de pagamento, ou possuam registro de pagamento, e a data do pagamento seja posterior a data de encerramento da O.S. de religação.

Opções de visão:

O resultado da Auditoria será exibido através de relatório e pode ser obtido com as seguintes visões:

1. Todas as ocorrências no Período;
2. Recorrências de religações para o mesmo cliente inadimplente;
3. Recorrências por usuário que abriu a O.S.;
4. Recorrências por usuário que encerrou a O.S.;
5. Recorrências de usuário para um mesmo cliente;

Todas as ocorrências no Período;

1. Identificar as O.S. de Religação encerradas no período informado e que obedeça ao filtro informado na tela "**Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes**";

2. Identificar e selecionar os imóveis cujos débitos não foram pagos até o encerramento da O.S. de Re-ligação;

3. Serão considerados débitos não pagos até o encerramento da O.S. de Religação as contas do imóvel com data de vencimento inferior ou igual a data de encerramento da O.S. de Religação e que não possuam registro de pagamento, ou que possuam registro de pagamento e a data do pagamento seja posterior a data de encerramento da O.S. de Religação;

4. Listar todos imóveis selecionados em ordem de matrícula;

Recorrências de re-ligações para o mesmo cliente inadimplente;

1. Identificar as O.S. de Religação encerradas no período informado e que obedeça ao filtro informado na tela "**Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes**";
2. Identificar e selecionar os clientes dos imóveis cujos débitos não foram pagos até o encerramento da O.S. de Religação;
3. Será considerado cliente do imóvel, qualquer tipo de relação, ou seja, cliente usuário, cliente proprietário ou cliente responsável;
4. Só será feito um registro para cada cliente;
5. A cada cliente verificar se existe, para ele, dentro do período de recorrência informado, mais de uma O.S. de Religação encerrada, com débitos que também não foram quitados até o seu encerramento;
6. É importante observar que pode ocorrer mais de uma O.S. de Religação para o mesmo imóvel;
7. È importante observar que o mesmo imóvel pode acontecer de aparecer em mais de um cliente (devido ao tipo de relacionamento);
8. Caso não seja informado o período de recorrência, o sistema deve assumir seis meses;
9. Listar em ordem de nome do cliente e matrícula do imóvel;
10. Quebrar por cliente e matrícula do imóvel;

Recorrências por usuário que abriu a O.S.;

1. Identificar as O.S. de Religação encerradas no período informado e que obedeça ao filtro informado na tela "**Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes**";
2. Identificar e selecionar os usuários que abriram as O.S. de Religação dos imóveis cujos débitos não foram pagos até os seus encerramentos;
3. Só será feito um registro para cada usuário;
4. A cada usuário verificar se existe dentro do período de recorrência informado, para o mesmo usuário responsável pela abertura da O.S. de Religação, mais de uma O.S. de Religação encerrada, com débitos que também não foram quitados até o seu encerramento;
5. Caso não seja informado o período de recorrência, o sistema deve assumir seis meses;
6. Listar em ordem de usuário e matrícula do imóvel;
7. Quebrar por usuário;

Recorrências por usuário que encerrou a O.S.;

1. Identificar as O.S. de Religação encerradas no período informado e que obedeça ao filtro informado na tela "**Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes**";
2. Identificar e selecionar os usuários que encerraram as O.S. de Religação dos imóveis cujos débitos não foram pagos até os seus encerramentos;
3. Só será feito um registro para cada usuário;
4. A cada usuário verificar se existe dentro do período de recorrência informado, para o mesmo usuário responsável pelo encerramento da O.S. de Religação, mais de uma O.S. de Religação encerrada, com débitos que também não foram quitados até o seu encerramento;
5. Caso não seja informado o período de recorrência, o sistema deve assumir seis meses;
6. Listar em ordem de usuário e matrícula do imóvel;
7. Quebrar por usuário;

Recorrências de usuário para um mesmo cliente;

1. Identificar as O.S. de Religação encerradas no período informado e que obedeça ao filtro informado na tela "**Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes**";
2. Identificar e selecionar os usuários que encerraram as O.S. de Religação dos imóveis cujos débitos não foram pagos até o seu encerramento;
3. Só será feito um registro para cada usuário;

4. A cada usuário verificar se existe dentro do período de recorrência informado, para o mesmo usuário responsável pelo encerramento da O.S. de Religação, e para o mesmo cliente, mais de uma O.S. de Religação encerrada, com débitos que também não foram quitados até o seu encerramento;
5. Será considerado cliente do imóvel, qualquer tipo de relação, ou seja, cliente usuário, cliente proprietário ou cliente responsável;
6. É importante observar que pode ocorrer mais de uma O.S. de Re-ligação para o mesmo imóvel;
7. È importante observar que o mesmo imóvel pode acontecer de aparecer em mais de um cliente (devido ao tipo de relacionamento);
8. Caso não seja informado o período de recorrência, o sistema deve assumir seis meses;
9. Listar em ordem de usuário, nome do cliente e matrícula do imóvel;
10. Quebrar por usuário e cliente;

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UCnnnn-ReligacaoParaInadimplentes

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela: Gerar relatório de Re-ligações para Clientes Inadimplentes

Relatório: Todas as ocorrências no Período

```
GCOM - SITEMA DE GESTAO COMERCIAL                                          PAG 1/10
OCORRENCIAS NO PERIODO DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                             06/10/2004
                                                                           12:30:49
GERÊNCIA REGIONAL : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SETOR COMERCIAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   RNNNN
UNIDADE DE NEGOCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE        : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
LOCALIDADE        : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX USUÁRIO........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

MATRÍCULA ENDEREÇO                                     PERFIL              NÚMERO O.S. USUÁRIO ABRIU                          DATA ENC.  USUÁRIO ENCERROU                       VALOR DÉBITO
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99999999    99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
```

Relatório: Recorrências de re-ligações para o mesmo cliente inadimplente

```
GCOM - SITEMA DE GESTAO COMERCIAL                                          PAG 1/10
RE-LIGAÇOES PARA CLIENTES INADIMPLENTES
RECORRÊNCIAS DE RE-LIGAÇÕES PARA O MESMO CLIENTE INADIMPLENTE               06/10/2004
PERIODO: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                           12:30:49
RECORRÊNCIA: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                       RNNNN
GERÊNCIA REGIONAL : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SETOR COMERCIAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE        : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
LOCALIDADE        : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX USUARIO........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CLIENTE                                                      CPF                 TIPO RELAÇAO
        MATRÍCULA ENDEREÇO                                  PERFIL
                  NÚMERO O.S. USUÁRIO ABRIU                           DATA ENC. USUÁRIO ENCERROU                      VALOR DÉBITO
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99

99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
```

Relatório: Recorrências por usuário que abriu a O.S.

```
PMSS
iPAD
                                GCOM - SITEMA DE GESTAO COMERCIAL                                   PAG 1/10

                          RECORRENCIAS POR USUARIO QUE ABRIU A O.S.                                 06/10/2004
                                PERIODO: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                    12:30:49
                            RECORRENCIA: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                    RNNNN
                GERÊNCIA REGIONAL.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SETOR COMERCIAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE.........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                LOCALIDADE........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX USUÁRIO........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
USUARIO QUE ABRIU
        MATRÍCULA ENDEREÇO                          PERFIL                  NÚMERO O.S. DATA ENC.  USUÁRIO QUE ENCERROU                VALOR DÉBITO
                  CLIENTE                                                   CPF         TIPO RELAÇÃO
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
```

Relatório: Recorrências por usuário que encerrou a O.S.

```
PMSS
iPAD
                                GCOM - SITEMA DE GESTAO COMERCIAL                                   PAG 1/10

                          RECORRENCIAS POR USUARIO QUE ENCERROU A O.S.                              06/10/2004
                                PERIODO: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                    12:30:49
                            RECORRENCIA: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA                                    RNNNN
                GERÊNCIA REGIONAL.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SETOR COMERCIAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE.........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
                LOCALIDADE........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX USUÁRIO........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
USUARIO QUE ENCERROU
        MATRÍCULA ENDEREÇO                          PERFIL                  NÚMERO O.S. DATA ENC.  USUÁRIO QUE ABRIU                   VALOR DÉBITO
                  CLIENTE                                                   CPF         TIPO RELAÇÃO
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)

        9999999-9 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   99999999  99/99/9999 99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 9.9999.999,99
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
                  99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999.999.999-99 (XXXXXXXXXXXXXXXX)
```

Relatório: Recorrências de usuário para um mesmo cliente

GCOM - SITEMA DE GESTAO COMERCIAL

PAG 1/10

RECORRENCIAS DE USUARIO PARA UM MESMO CLIENTE
PERIODO: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA
RECORRENCIA: DD/MM/AAAA A DD/MM/AAAA

06/10/2004
12:30:49

RNRRN

GERÊNCIA REGIONAL.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX SETOR COMERCIAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CLIENTE.........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
LOCALIDADE.........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX USUÁRIO........: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

USUARIO QUE ENCERROU / CLIENTE / MATRICULA	ENDEREÇO	PERFIL	CPF / TIPO RELAÇÃO	NUM.O.S.	DATA ENC.	USUARIO QUE ABRIU	VALOR DEBITO
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX							
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			999.999.999-99				
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			999.999.999-99				
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			999.999.999-99				
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX							
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			999.999.999-99				
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			999.999.999-99				
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99
9999999-9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(XXXXXXXXXXXXXXXX)	99999999	99/99/9999	99999999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.9999.999,99

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorio -> Financeiro -> R0717-Relatório do Saldo do Contas a Receber Contábil

Motivação

A solicitação objetiva a manutenção evolutiva na funcionalidade que gera o Relatório Saldo de Contas a Receber(R0717).

Procedimentos para Utilização

1. Acrescentar no cabeçalho o mês/ano informado nos parâmetros do relatório;
2. Os subitens 'Financiamentos a cobrar de curto prazo' e 'Financiamentos a cobrar de longo prazo' serão promovidos para os itens e terá cada um o seu totalizador;
3. No fim do relatório, onde tem 'TOTAL GERAL SEM PERDAS' deverá ser 'TOTAL CONTAS A RECEBER' e este item deverá estar após o 'PARCELAMENTO A COBRAR LONGO PRAZO'.
4. O item 'VALORES CONTABILIZADOS COMO PERDAS' deverá ser renomeado para 'DEDUÇÕES AO “CONTAS A RECEBER', aparecendo como subitens deste:
   > o subitem VALORES CONTABILIZADOS COMO PERDAS, que deverá ser renomeado para PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS e o subitem deverá ser modificado para RECEBIMENTOS NÃO IDENTIFICADOS;
5. Excluir a linha item de grupo RECEBIMENTOS NÃO IDENTIFICADOS;
6. Renomear o TOTAL GERAL para VALOR LÍQUIDO DO “CONTAS A RECEBER”.
7. Retirar o totalizador Impostos Deduzidos, ao final do relatório – RM
8. Acrescentar a estratificação dos valores Particulares (Residenciais, Comerciais e Industriais)

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0717] GerarRelatorioSaldoContasAReceberContabil

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório – A seguir seguem as alterações solicitadas no relatório: R0717 - Saldo de Contas a Receber.

Página 01:

compesa

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
SALDO DE CONTAS A RECEBER DE USUÁRIOS EM 07/2010

OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado

OBS.: Incluir estas colunas , serão totalizadas na coluna Particulares

PAG 1 / 3
21/09/2010
10.52.38
R0717

Incluir as Colunas Residencial, Comercial e Industrial. A Coluna particular será a soma destas três.

DESCRIÇÃO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
DOCUMENTOS EMITIDOS						
ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	469.048.735,12	43.190.289,83	512.239.024,95
ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	103.600.330,13	5.502.612,01	109.102.942,14
FINANCIAMENTOS COBRADOS						
LIGAÇÕES DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	33.484,35	431,53	33.915,88
RELIGAÇÕES E SANÇÕES	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	21.216.549,17	85.041,77	21.301.590,94
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETROS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	9.950,40	1.378,00	11.328,40
TARIFA DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	3.050.100,42	445.790,65	3.495.891,07
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	14.360.589,17	1.974.332,57	16.334.921,74
EXTENSÕES DA REDE DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.972,53	0,00	1.972,53
OUTROS SERVIÇOS DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.791,84	5.731,78	7.523,62
EXTENSÕES DA REDE DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	30,37	0,00	30,37
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	6.936.964,00	5.879.244,33	12.816.208,33
LIGAÇÕES DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	788.516,83	10.644,48	799.161,31
PARCELAMENTOS COBRADOS						
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	10.305.523,77	13.726,01	10.319.249,78
LIGAÇÕES DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	9.766,98	0,00	9.766,98
TARIFA DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	34.587.960,41	667.059,95	35.255.020,36
OUTROS SERVIÇOS DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	18.327,27	0,00	18.327,27
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.308.494,05	36.219,85	1.344.713,90
ENTRADAS PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.082.277,95	1.088,65	1.083.366,60
GUIAS DE PAGAMENTO						
TARIFA DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.163,59	0,00	1.163,59
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	699.292,37	282.810,44	982.102,81
LIGAÇÕES DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	10.678,74	0,00	10.678,74
EXTENSÕES DA REDE DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	0,00	2.153,55	2.153,55
RELIGAÇÕES E SANÇÕES	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	12.221,09	29,48	12.250,57
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETROS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	77,00	0,00	77,00
LIGAÇÕES DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	8.804,89	0,00	8.804,89
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	38.245,25	50,06	38.295,31
OUTROS SERVIÇOS DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	7.769,57	0,00	7.769,57
CONTAS PAGAS EM DUPLICIDADE OU EXCESSO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-109.313,18	-3.474,19	-112.787,37
DESCONTOS CONCEDIDOS NO PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-2.344.757,10	-2.232,66	-2.346.989,76
DESCONTOS CONDICIONAIS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-280.259,77	-5.589,88	-285.848,65
DESCONTOS INCONDICIONAIS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-114,67	0,00	-114,67
AJUSTES PARA ZERAR CONTA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-426,57	0,00	-426,57
VALORES COBRADOS INDEVIDAMENTE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-106.577,00	-6.510,76	-113.087,76

Página 02 - Implementação de sub-totais

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
SALDO DE CONTAS A RECEBER DE USUÁRIOS EM 07/2010

OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado

OBS.: Incluir estas colunas , serão totalizadas na coluna Particulares

PAG 2 / 3
21/09/2010
10.52.38
R0717

DESCRIÇÃO (Ajustar Cabeçalho)	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
T O T A L (A)	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	664.298.169,97	58.080.827,45	722.378.997,42
FINANCIAMENTOS A COBRAR						
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO						
TARIFA DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	25.479,07	1.831,53	27.310,60
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	543.434,57	827.329,58	1.370.764,15
APERIÇÃO DE HIDRÔMETROS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.137,48	0,00	1.137,48
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.597.723,71	245.596,52	1.843.320,23
EXTENSÕES DA REDE DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	2.670,73	0,00	2.670,73
LIGAÇÕES DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	40.821,14	343,56	41.164,70
RELIGAÇÕES E SANÇÕES	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	33.775,68	50,26	33.825,94
LIGAÇÕES DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	39.865,94	176,04	40.041,98
SUB-TOTAL	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO						
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	209.116,98	0,00	209.116,98
LIGAÇÕES DE ESGOTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	56.089,92	925,43	57.015,35
LIGAÇÕES DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	127,04	145,16	272,20
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	389.523,80	13.056.430,80	13.445.954,60
RELIGAÇÕES E SANÇÕES	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	13,62	0,00	13,62
SUB-TOTAL	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99
CONTAS PAGAS EM DUPLICIDADE OU EXCESSO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-40.624,01	-633,25	-41.257,26
VALORES COBRADOS INDEVIDAMENTE	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-19.008,59	0,00	-19.008,59
DESCONTOS CONDICIONAIS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-30.057,85	0,00	-30.057,85
DESCONTOS INCONDICIONAIS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-175,74	0,00	-175,74
AJUSTES PARA ZERAR CONTA	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-480,14	0,00	-480,14
T O T A L	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	2.849.433,35	14.132.195,63	16.981.628,98
PARCELAMENTOS A COBRAR CURTO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	17.591.286,23	285.213,58	17.876.499,81
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	3.189.781,39	1.457,91	3.191.239,30
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	30.639,08	0,00	30.639,08
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	983.099,43	75,12	983.174,55
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	920.065,71	0,00	920.065,71
JUROS DE PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	3.900.276,78	2.366,11	3.902.642,89
DESCONTOS CONCEDIDOS NO PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-2.387.814,09	-353,40	-2.388.167,49
SUB-TOTAL	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	24.127.334,53	288.759,32	24.416.093,85
PARCELAMENTOS A COBRAR LONGO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS		18.664.726,43			3.160.925,93	21.825.652,36

negrito

OBS.: Incluir estas colunas , serão totalizadas na coluna Particulares - Incluir os Sub-Totais para Financiamentos a cobrar a curto e a longo prazo

Página 03 – Ajuste na nomenclatura e posicionamento dos nos títulos

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
SALDO DE CONTAS A RECEBER DE USUÁRIOS EM 07/2010

OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado

OBS.: Incluir estas colunas , serão totalizadas na coluna Particulares

PAG 3 / 3
21/09/2010
12.23.17
R0717

DESCRIÇÃO (Ajustar Cabeçalho)	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	4.566.591,80	2.351,87	4.568.943,67
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	43.926,79	0,00	43.926,79
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	732.451,66	50,13	732.501,79
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	1.435.446,65	0,00	1.435.446,65
JUROS DE PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	3.481.043,30	3.169,48	3.484.212,78
DESCONTOS CONCEDIDOS NO PARCELAMENTO	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-5.311.760,05	0,00	-5.311.760,05
SUB-TOTAL	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	23.612.426,58	166.497,41	26.778.923,99
T O T A L	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	23.612.426,58	166.497,41	26.778.923,99
TOTAL CONTAS A RECEBER	999.999.999,999,99	999.999.999,999,99	999.999.999,999,99	9.999.999.999,999,99	999.999.999,999,99	9.999.999.999,999,99
VALORES CONTABILIZADOS COMO PERDAS						
VALORES CONTABILIZADOS COMO PERDAS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-402.213.953,35	-113.999,95	-402.327.953,30
RECEBIMENTOS NAO IDENTIFICADOS	9.999.999,99	9.999.999,99	9.999.999,99	-8.923.790,69	-1.034.383,09	-9.958.173,77
T O T A L	999.999.999,99	999.999.999,99	999.999.999,99	-402.213.953,35	-113.999,95	-402.327.953,30
T O T A L G E R A L SEM PERDAS				*714.887.364,43*	*75.668.279,81*	*790.555.644,24*
IMPOSTOS DEDU				*-27.253,44*	*-158.165,21*	*-185.418,65*
T O T A L G E R A L				*303.822.366,96*	*74.361.731,56*	*378.184.098,52*

Trocar este título por: DEDUÇÕES AO CONTAS A RECEBER

Trocar este sub-título por: PROVISÃO PARA DEVEDORES DUVIDOSOS

Mover para cima e trocar o título para: TOTAL CONTAS A RECEBER

Trocar de : TOTAL GERAL para : TOTAL CONTAS A RECEBER

Restrições

Não há restrições

Relatório para auditoria externa e contabilidade

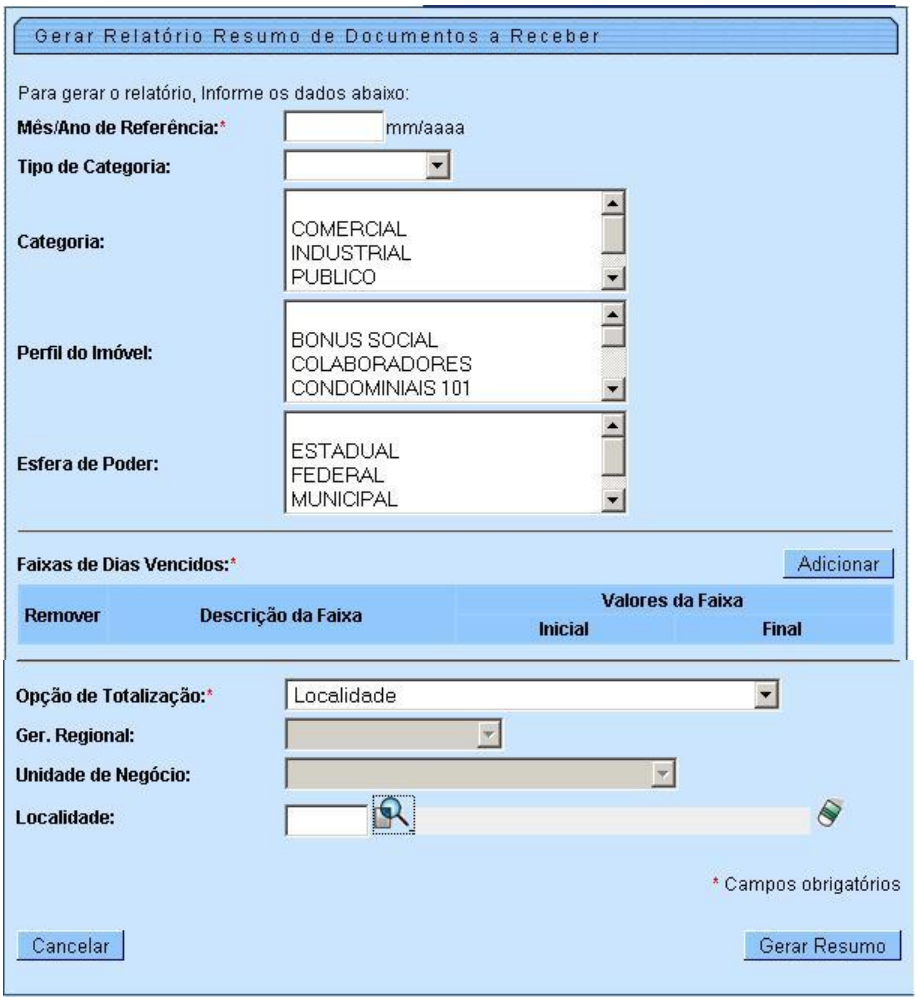
Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R0990 - Relatório Documentos A Receber

Motivação

Emitir relatório mensal para auditoria externa e contabilidade da empresa, contendo a relação de documentos a vencer e vencidos, por período, organizados de acordo com o nível de totalização escolhido.

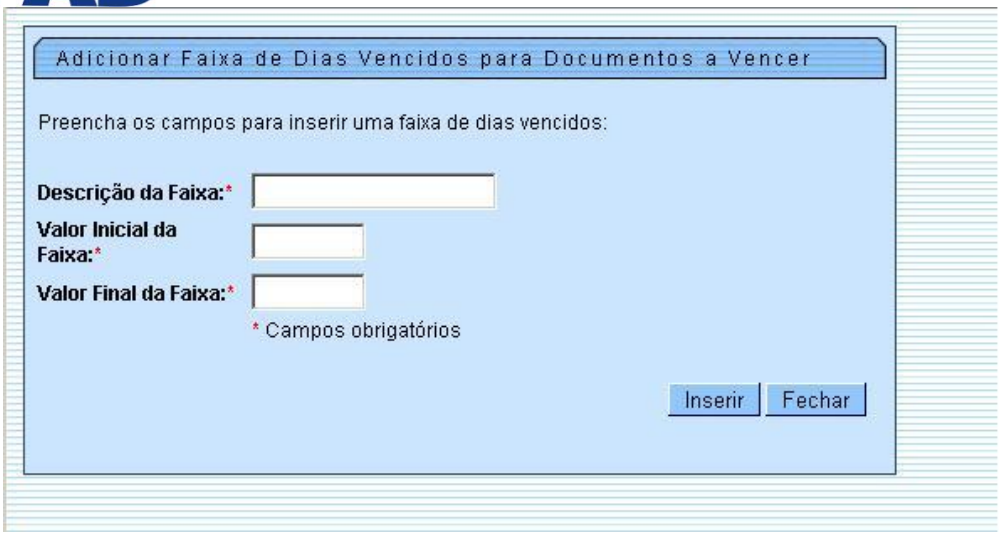
Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Gerar Relatório Resumo de Documentos a Receber



Preencher o campo Mês e Ano de Referencia do Resumo, Faixas de Dias Vencidos e Opções de Totalização.

Adicionar a faixa de dias vencidos e preencher os campos obrigatórios: Descrição da Faixa, Valor Inicial da Faixa e Valor Final da Faixa, conforme figura abaixo:



Observação: Se o valor informado na faixa estiver contido em algum intervalo de faixa já cadastrado, o sistema notificará que o valor informado está contido em outra faixa já cadastrada.
Ex: Se já existir uma faixa **1-15**, **não** poderá criar uma faixa **10-20** (pois o valor 10 está contido na faixa já criada).

Ao clicar em “Gerar Resumo”, o relatório será criado com base no que foi solicitado:

CAER

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELATÓRIO RESUMO DE DOCUMENTOS A RECEBER REFERÊNCIA :02/2010
GERÊNCIA - GERENCIA CAPITAL

PAG 1/3
06/04/2010
13:42:58
R0990

PERÍODOS	TIPO DO DOCUMENTO	CATEGORIAS				
		RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	TOTAL	PÚBLICO
		QUANTIDADE VALOR(R$)	QUANTIDADE VALOR(R$)	QUANTIDADE VALOR(R$)	QUANTIDADE VALOR(R$)	QUANTIDADE VALOR(R$)
A VENCER	CONTA	67 18.714,06	32 48.860,06	1 57,60	100 67.631,72	120 668.858,55
A VENCER	DEBITO A COBRAR	39 92.533,65	11 17.958,49	1 20,78	51 110.512,92	1 234,00
A VENCER	GUIA DE PAGAMENTO	1 400,00	0 0,00	0 0,00	1 400,00	0 0,00
TOTAL A VENCER		107 111.647,71	43 66.818,55	2 78,38	152 178.544,64	121 669.092,55
VENCIDOS						
1-100	CONTA	129 29.381,75	51 80.450,65	2 244,52	182 110.076,92	320 1.741.242,47
101-200	CONTA	71 14.894,52	31 84.042,20	1 1.051,30	103 99.988,02	247 1.403.212,97
1-100	GUIA DE PAGAMENTO	2 10,52	0 0,00	0 0,00	2 10,52	0 0,00
TOTAL VENCIDOS		202 44.286,79	82 231.311,40	3 1.295,82	287 210.075,46	567 3.144.455,44
TOTAL DE DOCUMENTOS A RECEBER GERÊNCIA - GERENCIA CAPITAL		309 155.934,50	125 231.311,40	5 1.374,20	439 388.620,10	688 3.813.547,99

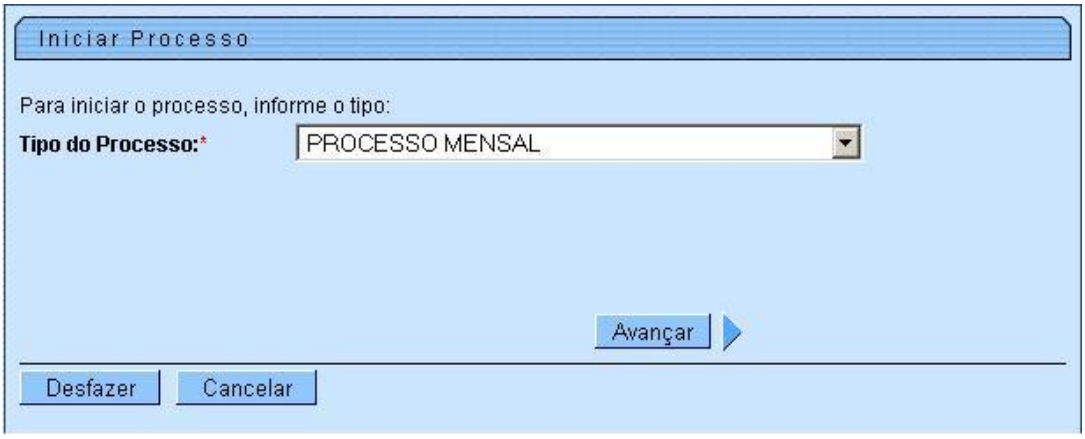
Lembrando que os campos acima circulados, “Total”, exibem a quantidade de documentos e o valor dos documentos acumulados para as categorias Privadas (“Residencial” “Comercial” e “Industrial”).

Observação: O relatório gerado é um acumulado dos documentos até o ano/mês de referência, entretanto, não será apresentado o posicionamento de referência do mês anterior ao especificado.

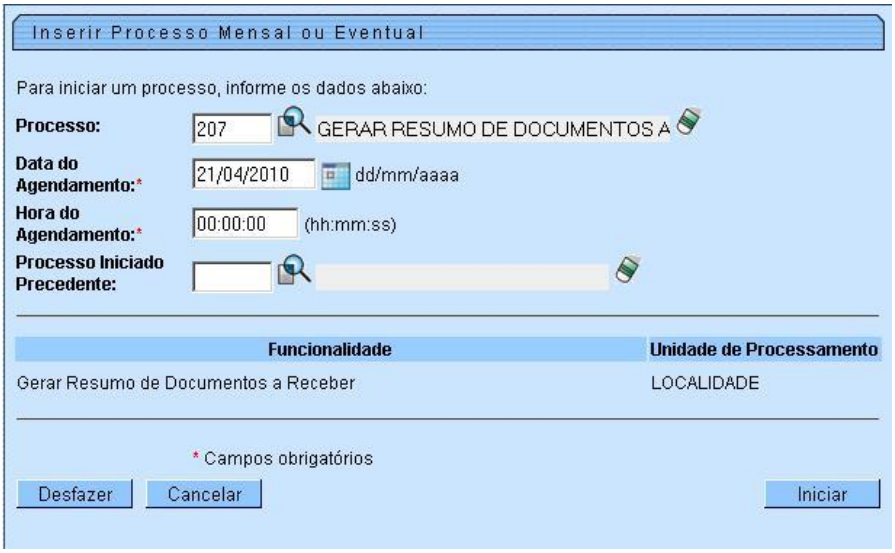
Restrições

Para utilização dessa funcionalidade é necessário executar a rotina (Processo), que gera os dados na tabela.

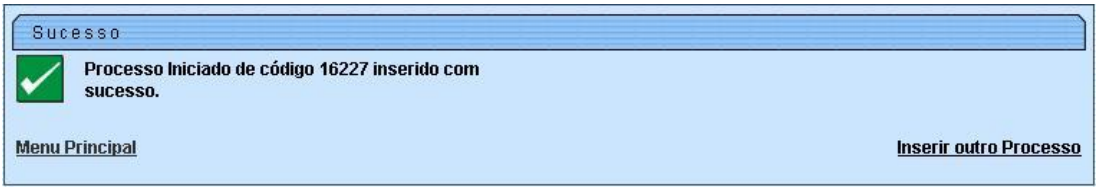
Entrar na opção **Gsan -> Batch -> Inserir Processo**. Na primeira tela, escolha o tipo de processo conforme figura abaixo:



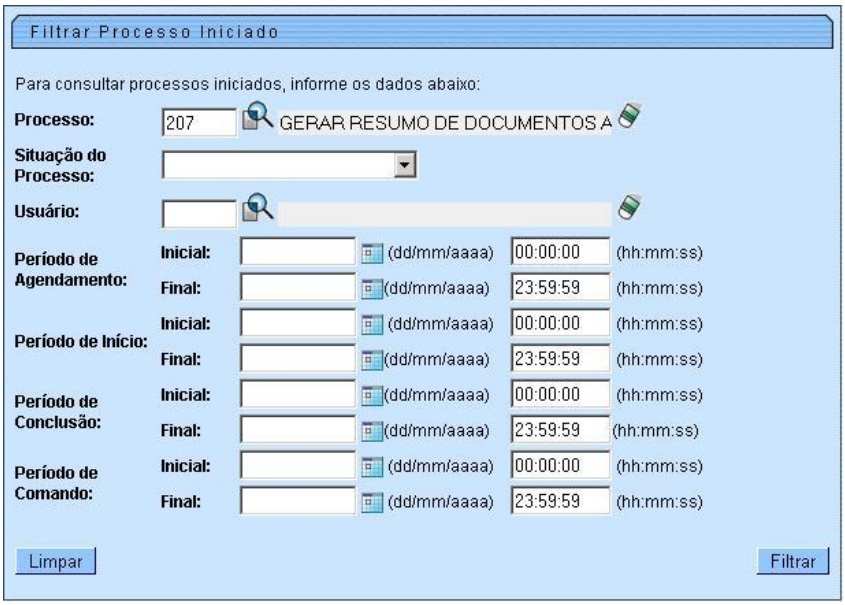
Ao escolher o tipo de processo (Mensal), clique em avançar. Na próxima opção, "Inserir Processo Mensal ou Eventual", preencher a opção do processo (207 - Gerar Resumo de Documentos a Receber); escolha a data de agendamento, bem como a hora. Clique em Iniciar:



Ao clicar em iniciar uma mensagem de confirmação aparecerá:



Para consultar o processo criado, clique em **Gsan -> Batch -> Filtrar Processo**. No campo processo, informe o número do processo correspondente (207 – Gerar resumo de documentos a receber) e clique em Filtrar:



Se o processo foi iniciado, aparecerá conforme figura:

Relatórios de Contas Canceladas ou Retificadas

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0764 - Relatório Contas Canceladas ou Retificadas

Motivação

Adicionar um “combo” para facilitar o filtro das informações para geração do relatório.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Gerar Relatórios de Contas Canceladas ou Retificadas

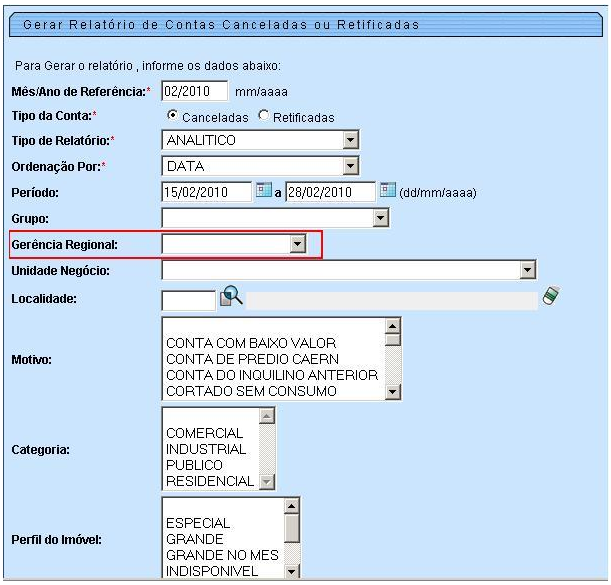
Agrupar o relatório de contas canceladas ou retificadas, por grupo de faturamento.

Incluído no filtro do relatório de contas canceladas ou retificadas a opção: Grupo de Faturamento;

O relatório de contas canceladas ou retificadas será acrescido de uma quebra e um totalizador por grupo de faturamento;

O layout do relatório será o mesmo que já existe para contas convencionais acrescido da nova quebra e totalizador

No caminho especificado, preencha com as informações necessárias. Na figura abaixo, o campo novo criado para esta funcionalidade:



Ao clicar em ok, o relatório será gerado de acordo com as informações preenchidas:

Relatório de Contas Canceladas Analítico

Gerência Regional: MOSSOR MOSSORO
Unidade de Negócio: 31 - UNIDADE DE RECEITA DE MOSSORO
Localidade: 301 MOSSORO CENTRAL
Mês/Ano Referência: 02/2010

PAG 1/18
22/06/2010
14.49.06
R0764

Data de Cancelam.	Resp.	Inscrição	Matrícula	Endereço	Referên.	Motivo	Valor Cancelamento	R.A.
18/02/2010	001639				07/1991	5-RESOLUCAO 10/2009	54,73	
18/02/2010	001639				10/1991	5-RESOLUCAO 10/2009	35,79	
18/02/2010	001639				11/1991	5-RESOLUCAO 10/2009	28,64	
						Quantidade	3	
						Total Cancelado	119,16	

Relatório de Contas Canceladas Sintético

Mês/Ano Referência: 03/2010

PAG 1/1
03/05/2010
15.15.41
R0764

Unidade de Negócio	Localidade		Referência	Quantidade Contas	Valor Cancelamento
26 - CAS MOXOTO(ARCOVERDE)	12	ARCOVERDE	11/2009	1	25,11
26 - CAS MOXOTO(ARCOVERDE)	12	ARCOVERDE	12/2009	1	23,84
			Total Grupo de Faturamento:	2	48,95
			Total Localidade:	2	48,95
			Total Unidade de Negócio:	2	48,95
			Total Geral:	2	48,95

Restrições

Não há restrições

Relatório de Contas Emitidas

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> Relatório de Contas Emitidas

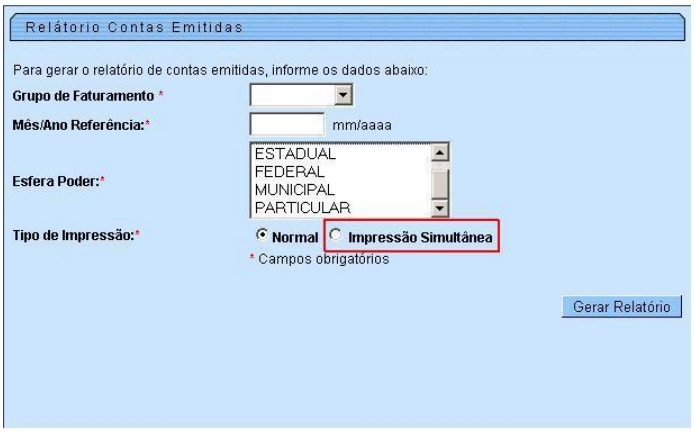
Motivação

O relatório resumo de contas exibe as contas impressas por meio da Impressão Simultânea de Contas.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relatório Contas Emitidas

No filtro do relatório, foi incluída a opção “Impressão Simultânea”.



O layout do relatório é o mesmo para contas convencionais. Com a ordenação das contas da impressão simultânea por localidade e grupo de faturamento.

compesa

CONTAS EMITIDAS
ESFERA PODER: MUNICIPAL

02/2010
GRUPO FAT.- 22

PAG 1 / 16
05/06/2010
12.02.06

MATRÍCULA	INSCRIÇÃO	NOME DO USUARIO	VALOR	VENCIMENTO
640719	005.830.190.0019.960	SANITARIO - PMAB	108,80	28/03/2010
640719	005.830.190.0019.960	SANITARIO - PMAB	108,80	28/03/2010
705241	005.830.120.0019.700	CASA DE PARTO PREFEITURA	900,08	28/03/2010
705241	005.830.120.0019.700	CASA DE PARTO PREFEITURA	900,08	28/03/2010
607851	005.830.080.0019.780	PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUAS BELAS	713,32	28/03/2010
612928	005.830.200.0000.420	CENTRO DA C ADOLESCENTE	33,20	28/03/2010
607851	005.830.080.0019.780	PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUAS BELAS	713,32	28/03/2010
609544	005.830.100.0000.420	AMBULATORIO MEDICO - PMAB	268,00	28/03/2010
609544	005.830.100.0000.420	AMBULATORIO MEDICO - PMAB	268,00	28/03/2010
609544	005.830.100.0000.420	AMBULATORIO MEDICO - PMAB	268,00	28/03/2010
612928	005.830.200.0000.420	CENTRO DA C ADOLESCENTE	33,20	28/03/2010
702765	005.830.130.0002.100	CEMITERIO DA PREFEITURA	23,35	28/03/2010
702765	005.830.130.0002.100	CEMITERIO DA PREFEITURA	23,35	28/03/2010
616656	005.830.030.0018.240	JARDIM III - PMAB	631,25	28/03/2010

Restrições

Não há restrições.

Faturamento Líquido Aberto por Água/Esgoto/Outros

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> Resumo do Faturamento

Motivação

Emissão do relatório contendo o valor do faturamento líquido total aberto e os valores correspondentes a Água, Esgoto e Outros.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relatório Resumo de Faturamento

O valor do faturamento bruto ou receita bruta corresponde à soma dos valores ocorridos no mês calendário:

1. Água;
2. Esgoto;
3. Financiamentos incluídos;
4. Juros de parcelamento incluídos;
5. Guias de pagamentos (exceto entradas de parcelamentos);
6. Inclusões por refaturamento de contas;
7. Créditos a realizar por cobrança indevida cancelados;
8. Descontos incondicionais a realizar cancelados;
9. Guias de devolução por valores cobrados indevidamente cancelados.

O valor do faturamento líquido a receita líquida corresponde ao faturamento bruto menos os valores ocorridos no mês calendário:

1. Financiamentos cancelados;
2. Parcelamentos cancelados;
3. Cancelamentos por refaturamento;
4. Guias de devolução por valores cobrados indevidamente incluídos;
5. Créditos a realizar por valores cobrados indevidamente incluídos;
6. Créditos a realizar por descontos incondicionais incluídos.

O Relatório Resumo do Faturamento detalha todos estes valores, bem como já exibe uma linha com o valor do faturamento líquido total. Foram incluídas quatro linhas no relatório, referentes ao valor do faturamento líquido correspondente a Água, Esgoto, Outros e o Total, conforme layout abaixo:

GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

RESUMO DO FATURAMENTO 02/2010

OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado

PAG 4 / 6
20/05/2010
14.58.44
R0173

DESCRIÇÃO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	0,00	425,64	0,00	425,64	0,00	425,64
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	1.927,31	209,67	0,00	2.136,98	0,00	2.136,98
TOTAL	1.927,31	635,31	0,00	2.562,62	0,00	2.562,62
GUIAS DEV.VAL.COBR.INDEV.INCLUIDAS						
GRUPO CONTÁBIL						
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	12.771,48	1.744,61	0,00	14.516,09	0,00	14.516,09
TOTAL	12.771,48	1.744,61	0,00	14.516,09	0,00	14.516,09
TOTAL DE RECEITAS CANCELADAS	2.480.266,44	773.220,35	58.943,20	3.312.429,99	236.886,02	3.549.316,01
RECEITA LÍQUIDA	53.932.411,63	8.621.941,43	2.127.817,36	64.682.170,42	4.805.776,49	69.487.946,91
FINANCIAMENTOS TRANSFERIDOS CURTO PRAZO	37.646,08	7.717,22	183,24	45.546,54	70.153,86	115.700,40
PARCELAMENTOS TRASFERIDOS P/ CURTO PRAZO	1.112.785,58	140.809,34	14.599,01	1.268.193,93	24.724,05	1.292.917,98
PARCELAMENTOS REALIZADOS DE CURTO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS	889.489,40	115.590,78	7.962,90	1.013.043,08	1.126,86	1.014.169,94
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	111.607,09	13.620,39	1.081,86	126.309,34	378,21	126.687,55
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	1.041,68	0,00	0,00	1.041,68	0,00	1.041,68
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	47.425,18	10.786,40	420,02	58.631,60	0,00	58.631,60
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	26.304,62	4.287,00	185,16	30.776,78	0,00	30.776,78
DESCONTOS CONCEDIDOS NO PARCELAMENTO	57.353,72	8.561,70	0,00	65.915,42	0,00	65.915,42
PARCELAMENTOS REALIZADOS DE LONGO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS	488.842,19	58.891,30	1.869,46	549.602,95	3.926,06	553.529,01
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	106.942,20	5.977,38	628,63	113.548,21	1.460,75	115.008,96
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	1.155,86	0,00	0,00	1.155,86	0,00	1.155,86
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	22.064,45	13.230,77	69,36	35.364,58	0,00	35.364,58
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	33.819,35	5.617,82	92,71	39.529,88	0,00	39.529,88
DESCONTOS CONCEDIDOS NO PARCELAMENTO	59.876,74	928,09	0,00	60.804,83	0,00	60.804,83
OUTROS CREDITOS A REALIZAR INCLUIDOS						
CONTAS PAGAS EM DUPLICIDADE OU EXCESSO	5.639,26	1.107,05	0,00	6.746,31	0,00	6.746,31
DESCONTOS CONDICIONAIS	2.282,73	0,00	0,00	2.282,73	0,00	2.282,73

Água
Esgoto
Outros
Total

Restrições

Não há restrições.

Relatório de Anormalidade Informada por Imóvel

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0638 - Relatório de Anormalidades por Imóvel

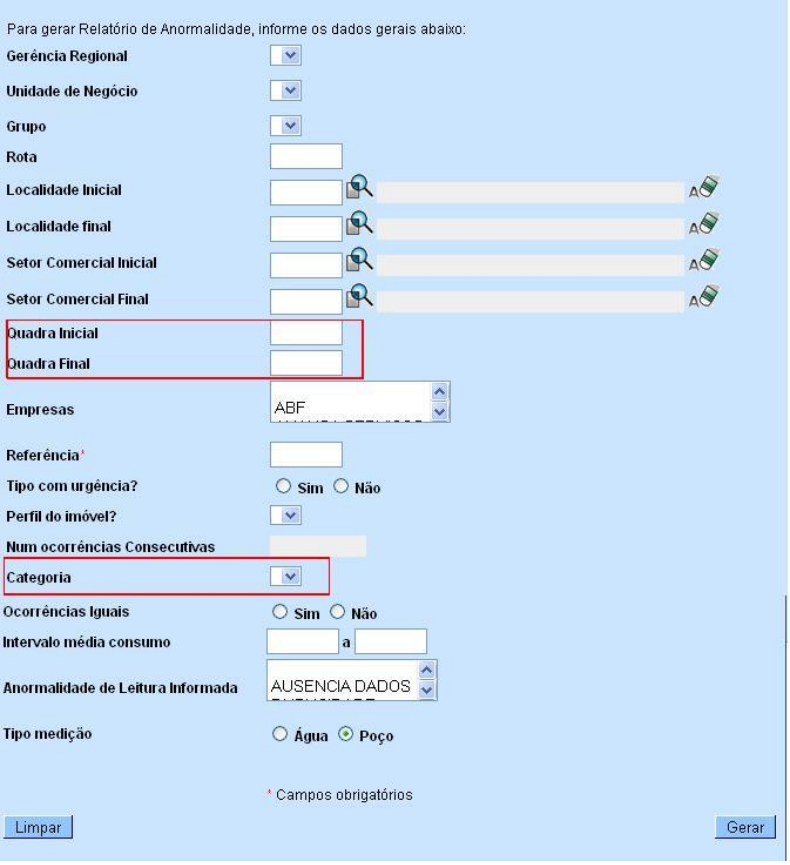
Motivação

Modificar o filtro e o relatório de anormalidade informada por imóvel, de forma a ficar mais claro e conciso.

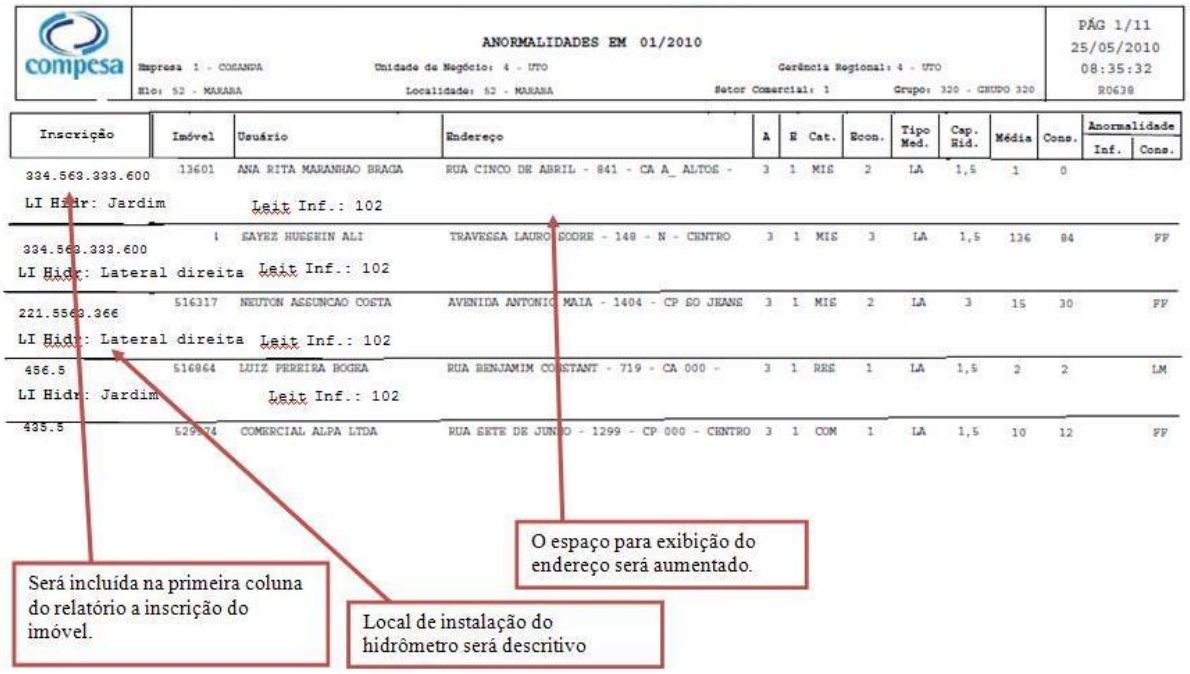
Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relatório de Anormalidades por Imóvel

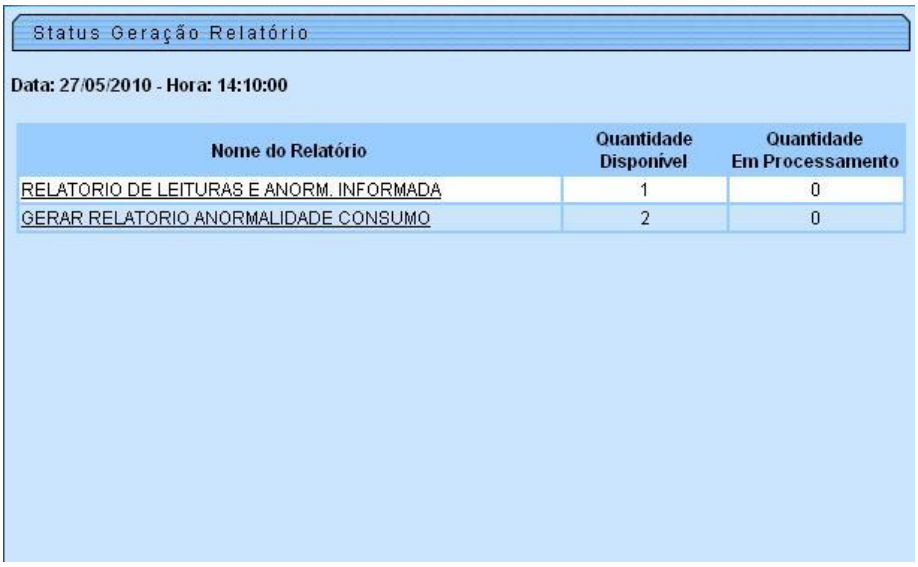
Foram feitas algumas alterações no corpo do filtro, acrescentando os campos “Categoria”, “Quadra Inicial” e “Quadra Final”:



O relatório foi modificado com o acréscimo da Inscrição do Imóvel, a eliminação do campo Débito Automático, o aumento do espaço para endereço do imóvel e a substituição do campo de Local de Instalação do Hidrômetro, e sigla para descrição, conforme figura abaixo:



A geração do relatório se dará via processamento batch:



Restrições

Não há restrições

Emissão de operações por grupo e Acessos por usuários

Gsan -> Relatórios -> Segurança -> Relação de Funcionalidade/Operação por grupo
Gsan -> Relatórios -> Segurança -> Relação de acessos por Usuário

Motivação

Exibir e imprimir todas as funcionalidades e operações por grupo, além de todos os acessos por usuário.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relação de grupos, funcionalidades e operações.

O Relatório que emite as Funcionalidades e Operações por grupo lista todos os grupos do sistema suas funcionalidades e operações.

Na primeira tela é exibida uma relação de todos os grupos da empresa.

Observação: Os usuários podem selecionar todos os grupos ou limpar todos os grupos ao clicar em todos. Os usuários também podem selecionar um ou mais grupos ao clicar sobre o “checkbox”.

Ao clicar sobre “Imprimir”, o sistema apresenta a opção para que o usuário escolha o formato que deseja do relatório: PDF, RTF, XLS ou HTML.
O relatório gerado é classificado por grupo, funcionalidade e operação, quando houver mais de um grupo ou de uma funcionalidade.

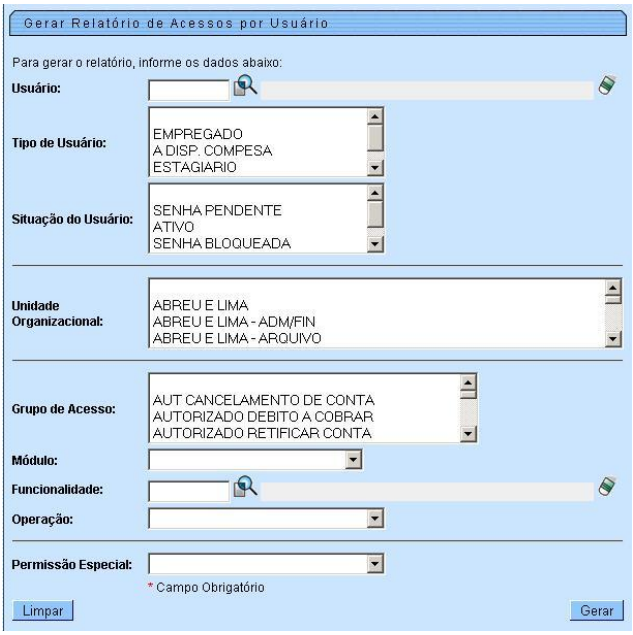
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELATÓRIOS DE FUNCIONALIDADES E OPERAÇÕES POR GRUPO

PAG 1/5
29/07/201
14.54.1
R1039

Grupo	Módulo	Funcionalidade	Operação
CR ALMOXARIFADO			
	ARRECADACAO		
		Consultar Dados Diarios da Arrecadacao	
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Agente Arrecadador
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Arrecadador
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Categoria
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Documento
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Elo
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Gerencia
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Localidade
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Parametros
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Perfil
			Consultar Dados Diarios Arrecadacao Valores Diarios
			Consultar Dados Diarios Unidade Negocio
			Filtrar Dados Diarios da Arrecadacao
		Consultar Devolucoes	
			Consultar Devolucoes
		Consultar Pagamento	
			Consultar Conta
			Emitir Segunda Via Conta
			Filtrar Pagamento
		Manter Devolucoes	
			Consultar Devolucao
			Consultar Manter Devolucao
		Manter Pagamento	
			Consultar Manter Pagamento
			Filtrar Pagamento
	ATENDIMENTO AO PUBLICO		
		Consultar Imovel	
			ATUALIZAR GRUPO DADOS GERAIS
			Consultar Cliente
			Consultar Conta
			Consultar Creditos a Realizar
			Consultar Dados do Registro Atendimento
			Consultar Debito Cobrado
			Consultar Debitos a Cobrar
			Consultar Imovel Analise Medicao e Consumo
			Consultar Imovel Dados Cadastrais

Funcionalidade: Gerar Relatório de Acessos por Usuário

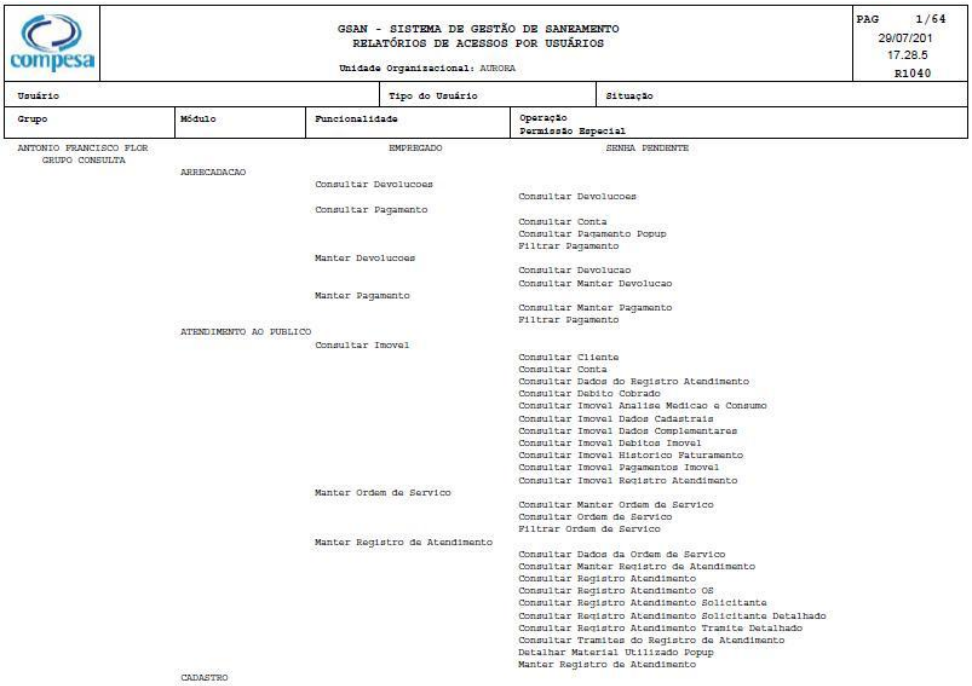
O Relatório de Acessos por Usuário lista de acordo com os parâmetros do filtro os usuários de um grupo a que pertencem como também às funcionalidades, operações e permissões especiais que possuem acesso.



Na tela de filtro, o usuário pode escolher entre grupo, funcionalidade, operação tipo de usuário, usuário e permissão especial.
O filtro grupo pode ser selecionado sozinho ou combinado com funcionalidade, operação, tipo de usuário e/ou usuário.
O filtro funcionalidade pode ser selecionado sozinho ou combinado com grupo, operação, tipo de usuário e/ou usuário.
O filtro operação não pode ser selecionado sozinho, sempre será dependente de funcionalidade, mas poderá ou não ser combinado com grupo ou tipo de usuário.
O filtro tipo de usuário pode ser selecionado sozinho ou combinado com grupo, funcionalidade e/ou, operação.

O filtro usuário pode ser selecionado sozinho ou combinado com grupo, operação, e/ou funcionalidade.
O filtro permissão especial pode ser selecionado sozinho.

Ao clicar sobre “Imprimir”, o sistema apresenta a opção para que o usuário escolha o formato que deseja do relatório: PDF, RTF, XLS ou HTML.
O relatório gerado é classificado por grupo, funcionalidade e operação, quando houver mais de um grupo ou funcionalidade.



compesa	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIOS DE ACESSOS POR USUÁRIOS Unidade Organizacional: AURORA	PAG 1/64 29/07/201 17.28.5 R1040

Usuário	Tipo do Usuário	Situação

Grupo	Módulo	Funcionalidade	Operação Permissão Especial
ANTONIO FRANCISCO FLOR		EMPREGADO	SENHA PENDENTE
GRUPO CONSULTA			
	ARRECADACAO		
		Consultar Devolucoes	
			Consultar Devolucoes
		Consultar Pagamento	
			Consultar Conta
			Consultar Pagamento Popup
			Filtrar Pagamento
		Manter Devolucoes	
			Consultar Devolucao
			Consultar Manter Devolucao
		Manter Pagamento	
			Consultar Manter Pagamento
			Filtrar Pagamento
	ATENDIMENTO AO PUBLICO		
		Consultar Imovel	
			Consultar Cliente
			Consultar Conta
			Consultar Dados do Registro Atendimento
			Consultar Debito Cobrado
			Consultar Imovel Analise Medicao e Consumo
			Consultar Imovel Dados Cadastrais
			Consultar Imovel Dados Complementares
			Consultar Imovel Debitos Imovel
			Consultar Imovel Historico Faturamento
			Consultar Imovel Pagamentos Imovel
			Consultar Imovel Registro Atendimento
		Manter Ordem de Servico	
			Consultar Manter Ordem de Servico
			Consultar Ordem de Servico
			Filtrar Ordem de Servico
		Manter Registro de Atendimento	
			Consultar Dados da Ordem de Servico
			Consultar Manter Registro de Atendimento
			Consultar Registro Atendimento
			Consultar Registro Atendimento OS
			Consultar Registro Atendimento Solicitante
			Consultar Registro Atendimento Solicitante Detalhado
			Consultar Registro Atendimento Tramite Detalhado
			Consultar Tramites do Registro de Atendimento
			Detalhar Material Utilizado Popup
			Manter Registro de Atendimento
	CADASTRO		

Observação: As permissões especiais são exibidas após a exibição de todas as operações dos usuários e separadas por uma linha em branco.

Restrições

Não há restrições.

Relatório de Anormalidades Informadas para Fiscalização

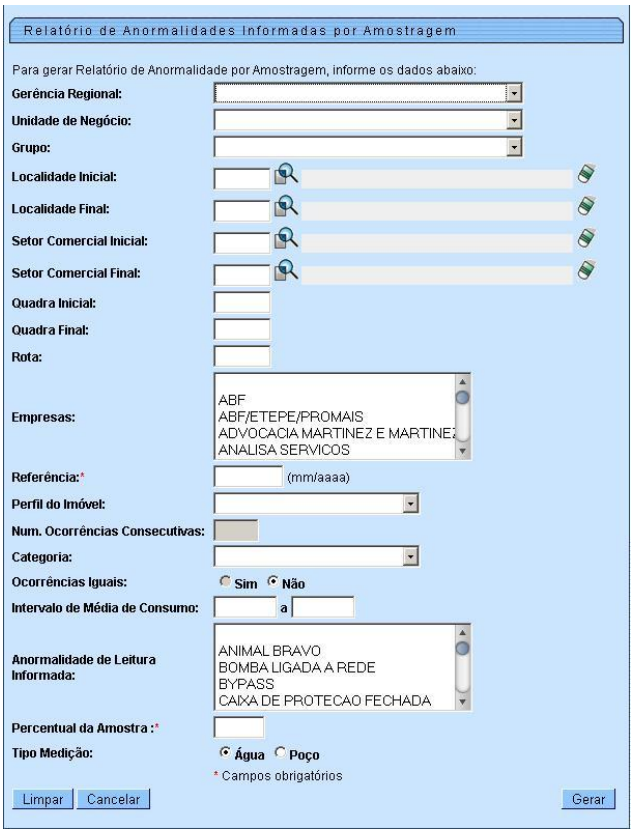
Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> Relatório de Anormalidades Informadas - Amostragem

Motivação

Relatório de anormalidades informadas para fiscalização para realizar ações no campo sobre os serviços de leitura.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Relatório de Anormalidades Informadas para Fiscalização
A funcionalidade emite um Relatório de Anormalidades informadas para fiscalização, por amostragem, de acordo com o filtro escolhido e o percentual informado.



O relatório gerado como segue:

compesa

RELATÓRIO DE ANORMALIDADES INFORMADAS POR AMOSTRAGEM EM 02/2010

Empresa: 2 - ASF Unidade de Negócio: 1 - OLIN Gerência Regional: 17 - GMN

Rio: 96 - OLINDA Localidade: 96 - OLINDA Setor Comercial: 215 Grupo: 21 - GRUPO 21

PÁG 1/6395
26/08/2010
12:01:59
R1061

Inscrição	Imóvel	Usuário	LI Hid.	Leit Inf.	A	E	Cat.	Econ.	Tipo Med.	Cap. Hid.	Média	Cons.	Anormalidade Inf.	Anormalidade Cons.
Endereço														
096.215.440.0112.004	15658738	MAX JOSE FONSECA DE ALBUQUERQUE	JARDIM	5	3	2	COM	1	LA	3M3/H	1	0		
AV PERE GETULIO VARGAS 290 - LOJA-4 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-010														
096.215.200.0240.002	15663081	VALDEMIR BARROS DE SOUZA	JARDIM		3	3	RES	1	LA	1,5M3H	3	4	11	AL
R ALBERTO LUNDGREN, N. 00545 - CS-A - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-280														
096.215.060.0325.000	15664533	ATELIE	CALCADA		3	2	RES	1	LA	3M3/H	5	5	10	AL
R MARIA RAMOS 01065 - CS-A - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-050														
096.215.070.0015.000	15665009	GIRLENE EDUARDO DE OLIVEIR A	JARDIM		3	3	RES	1	LA	3M3/H	6	6	10	AL
R FRANCISCO A BARROS LEITE, N. 00529 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-230														
096.215.330.0321.005	15665130	ALDEMAR FERNANDES DE CARVALHO	JARDIM	998	3	2	RES	1	LA	1,5M3H	11	11		
R PRF JOSE CANDIDO PRESOA, N. 00543 - CS-A - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-020														
096.215.405.0210.000	15706210	ANA CRISTINA SARINHO DE SOUSA	CALCADA	247	3	2	RES	1	LA	3M3/H	8	8		LM
R GUEDES ALCOFORADO, N. 244 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-120														
096.215.060.0154.000	15711396	EDF. MAR BALTICO	JARDIM	11423	3	3	RES	28	LA	7M3/H	364	364		
R PEREIRA SIMOES, N. 1000 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-060														
096.215.025.0148.002	15711965	ELZA DA COSTA VERCOSA	CALCADA	1133	5	3	RES	1	LA	3M3/H	44	71		FF
R CEL JOAO RIBEIRO 1334 - CS-A - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-040														
096.215.395.0304.000	15738553	CICERO GONCALVES DE SOUZA	CALCADA	2858	3	3	RES	1	LA	3M3/H	10	20		RC
R PRF JOSE CANDIDO PRESOA, N. 00157 - A - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-020														
096.215.110.0350.002	15739193	MARLENE GOMES DE LEMOS	CALCADA	1364	3	3	RES	1	LA	3M3/H	1	1		LP
R FRANCISCO A BARROS LEITE, N. 00207 - CS-A .1-AMDAR - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-230														
096.215.195.0181.010	15742968	MARILENE OLIVEIRA	CALCADA		5	3	COM	1	LA	3M3/H	10	10	13	AL
AV GOV CARLOS DE LIMA CAVALCANTI, N. 00280 - CASA-C - CASA CAIADA OLINDA PE 53040-000														
096.215.305.0040.000	15746327	MARTA M. S. MAGALHAES	JARDIM		3	2	RES	1	LA	3M3/H	2	3	12	AL
R DR PEDRO DE ASSIS ROCHA, N. S/N - JUNT.743 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-170														
096.215.390.0216.000	15746840	LABORATORIO DO TRI CENTENARIO	CALCADA	1364	3	2	PUB	1	LA	3M3/H	16	14		LM
R CLAUDINO LEAL, N. 83 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-280														
096.215.275.0256.000	15756098	JOAO BATISTA CORREA DE LIMA	CALCADA		3	3	RES	1	LA	1,5M3H	26	26	14	AL
R DR MANOEL DE ALMEIDA BELO, N. 00253 - BAIRRO NOVO OLINDA PE 53030-030														
096.215.195.0063.000	15757582	OLINDA FOOTBALL SOCIETY	CALCADA	367	3	3	COM	1	LA	3M3/H	0	0		
AV GOV CARLOS DE LIMA CAVALCANTI, N. 00188 - CASA CAIADA OLINDA PE 53040-000														

Observação: A primeira página do relatório terá as informações dos filtros selecionados, as demais páginas contém as informações dos imóveis selecionados.

Restrições

Não há restrições.

Serviços que Influenciam no Faturamento Bruto

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> Resumo da Análise do Faturamento

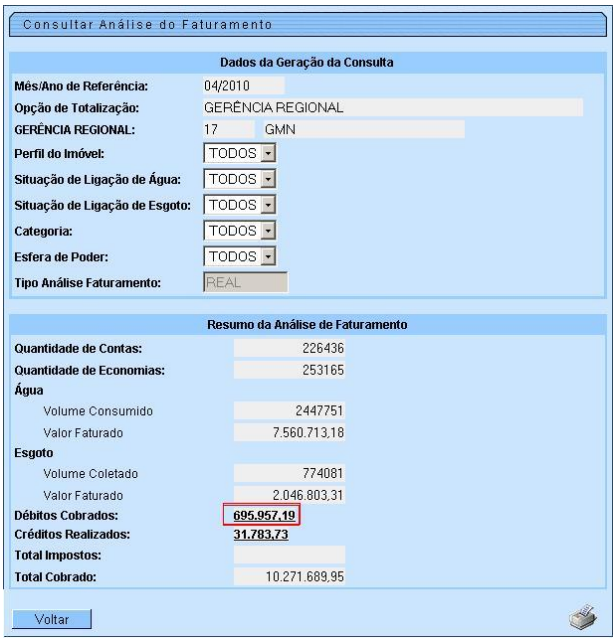
Motivação

Detalhamento dos serviços que influenciam no faturamento bruto na tela de análise do faturamento, incluído os débitos cobrados e créditos realizados, por grupo de faturamento.

Procedimentos para Utilização

Funcionalidade: Consultar Análise de Faturamento

O campo de valor dos Débitos Cobrados, na tela Consultar Análise do Faturamento, foi ajustado para que o usuário possa, uma vez clicando neste campo, abrir uma tela de consulta com o detalhamento dos valores por tipo do débito cobrado.



O Relatório de Análise do Faturamento também foi ajustado para apresentar o Detalhamento dos Débitos Cobrados e o Detalhamento dos Créditos Realizados.

Detalhamento Debitos Cobrados

Tipo do Débito	Valor
LIGACAO DE AGUA	9.999.999,99
LIGACAO DE ESGOTO	9.999.999,99
INSTALACAO HIDROMETRO	9.999.999,99
RELIGACAO	9.999.999,99
PARCELAMENTO DE CONTAS	9.999.999,99
DIF. TAR. AGUA	9.999.999,99
DIF. TAR. ESGOTO	9.999.999,99
JUROS DE MORA	9.999.999,99
CARRO PIPA	9.999.999,99
OUTROS	9.999.999,99

1 2 3 4 5 [6]

Voltar Pesquisa

Restrições

Não há restrições.

Gerar Relatório Cadastral Via Internet

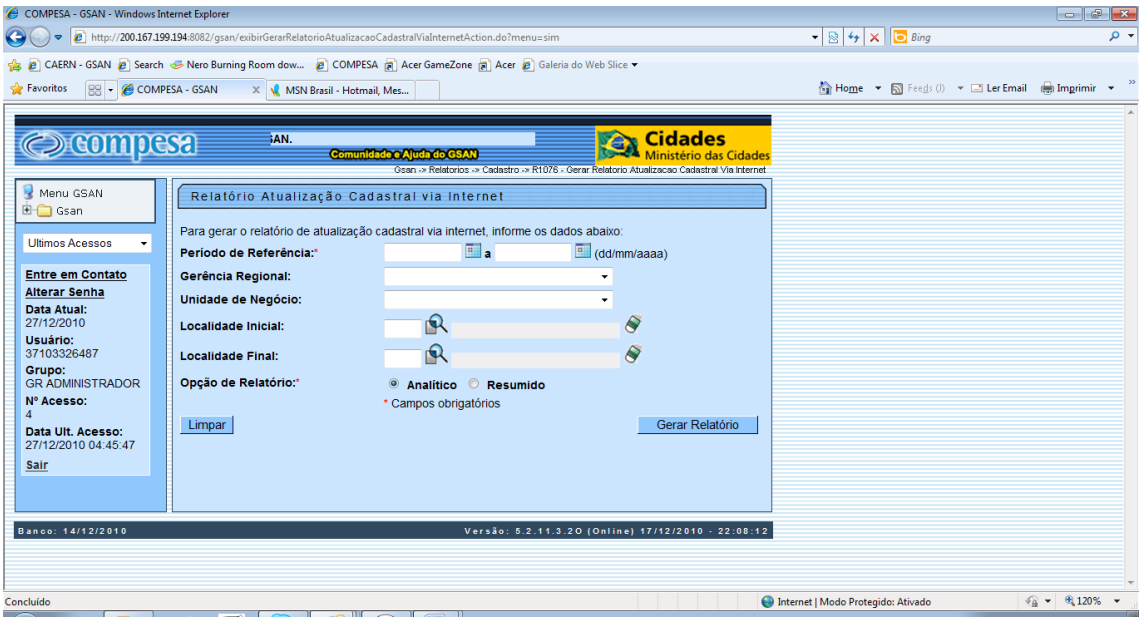
GSAN -> Relatórios -> Cadastro -> R1076 - Gerar Relatório de Atualização Cadastral via Internet

Motivação

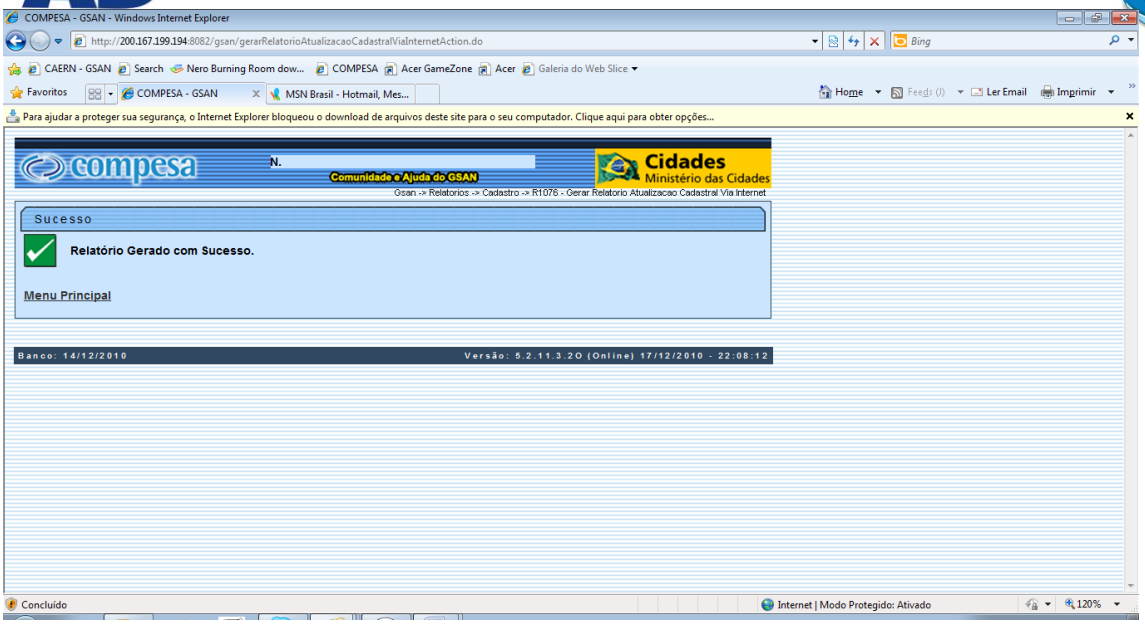
Gera relatório com os quantitativos de informações alteradas via internet no cadastro de e-mail do Cliente.

Procedimentos para Utilização

Para o acompanhamento e solicitação pelo GSAN, siga os seguintes passos:



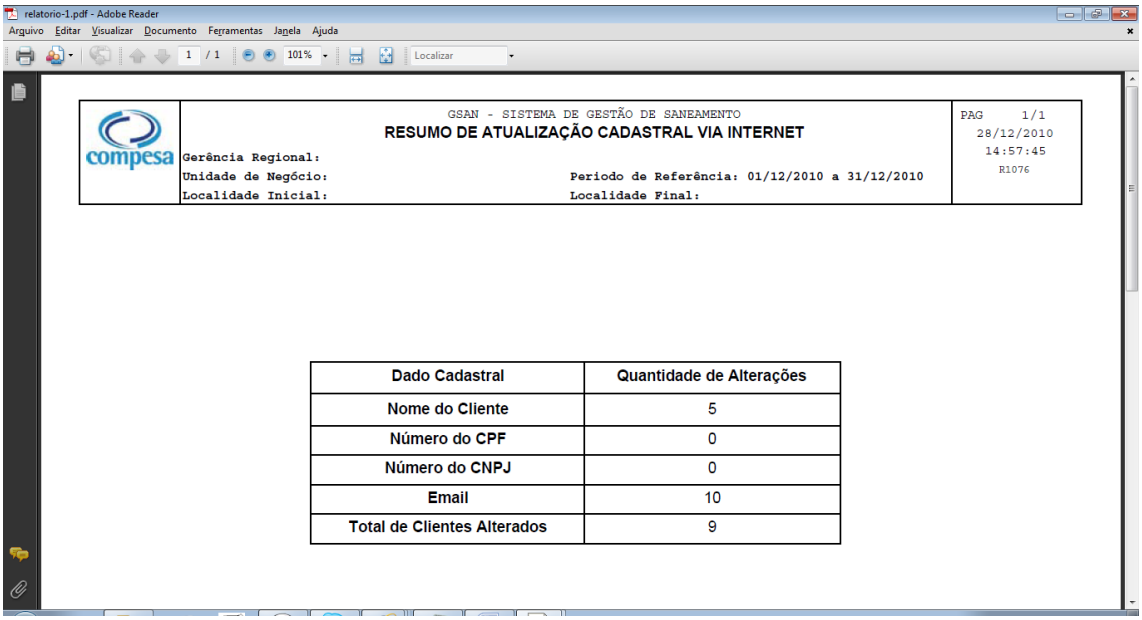
1. Informe os campos obrigatórios “**Período de Referência”** e **“Opção de relatório”**
2. Informe outros dados caso deseje ampliar o filtro de pesquisa
3. Clique em “Limpar” caso deseje corrigir as opções escolhidas
4. Clique em “Gerar Relatório”
5. Será apresentada uma tela informando que o relatório foi gerado



Relatório 1 – Layout do Quadro Resumo de Atualização Cadastral via Internet

- Quadro Resumo

  Serão apresentados os quantitativos das alterações solicitadas pela internet.



Dado Cadastral	Quantidade de Alterações
Nome do Cliente	5
Número do CPF	0
Número do CNPJ	0
Email	10
Total de Clientes Alterados	9

Relatório 2 – Layout do Relatório Analítico de Atualização Cadastral via Internet

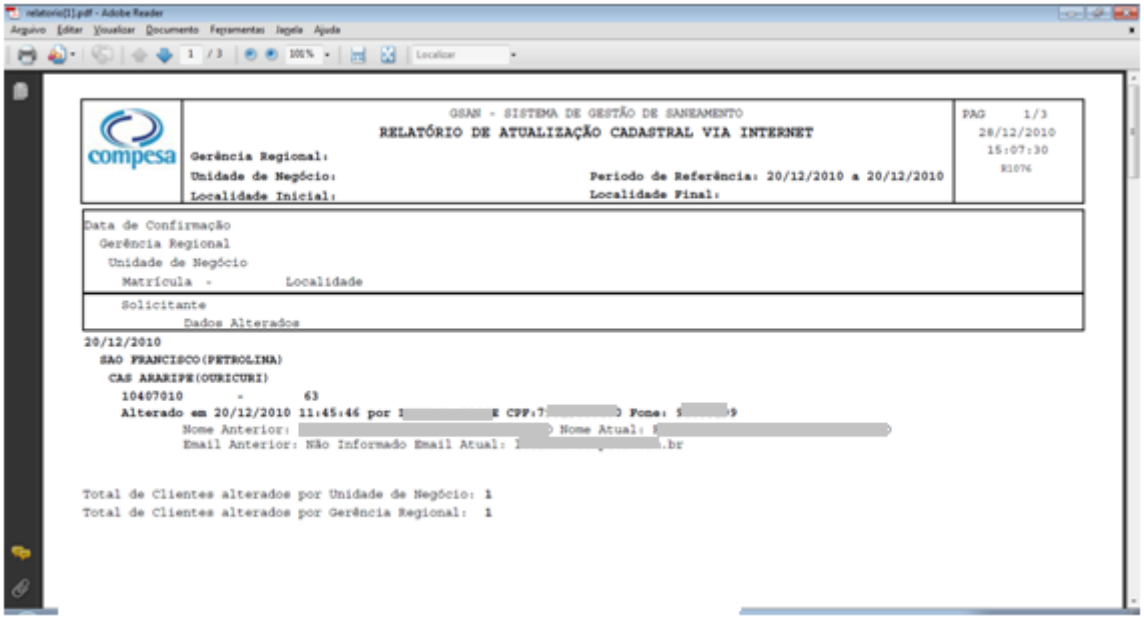
- Relatório analítico

  Serão apresentados os detalhes das alterações solicitadas pela internet (nome, CPF, CNPJ e email), informações do solicitante (Nome, CPF, Telefone), e data e hora da atualização para cada matrícula (junto a matrícula será apresentada a informação da localidade). O relatório será ordenado pela localidade e matrícula do imóvel.

Serão disponibilizados os filtros Unidade de Negócio, Gerência Regional, Localidade Inicial e Final

Os relatórios terão como níveis de quebra as matrículas de imóvel agrupadas pelo Período de Referência, Gerência Regional e Unidade de Negócio, com os respectivos subtotais e o total geral no final dos relatórios.

Para um período superior a 30 dias, as informações no relatório devem ser agrupadas pelo mês na qual a atualização foi realizada, sendo gerados as quebras e os subtotais por mês. Por exemplo, caso seja informado o período de referência de 01/01/2010 a 31/03/2010, serão gerados quebras e subtotais para os períodos de 01/01/2010 a 31/01/2010, 01/02/2010 a 28/02/2010 e 01/03/2010 a 31/03/2010, fechando o relatório com o total geral dos três períodos. Isso vale tanto para o relatório analítico como para o quadro resumo.



Restrições

Não há restrições.

Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição via Batch

Gsan -> Relatórios -> Cadastro -> Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição via Batch

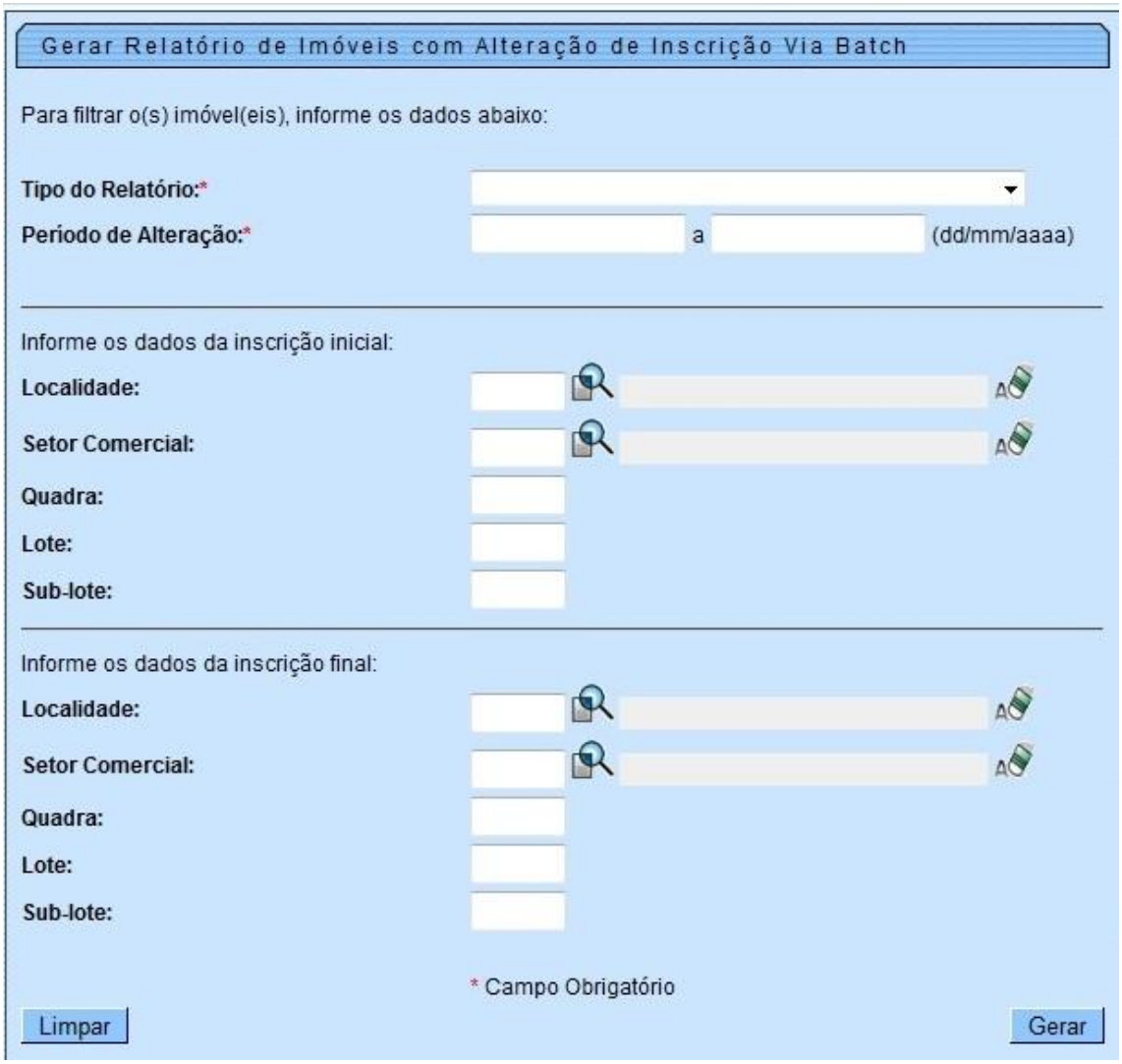
Motivação

Emite Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição via Batch

Procedimentos para Utilização

A funcionalidade de consulta no GSAN gera relatório dos imóveis que tiveram a inscrição alterada, através da rotina batch, ou que estão pendentes desta alteração, ou que não tiveram a inscrição alterada na rotina batch devido a ocorrência de algum erro. Para facilitar a consulta do usuário o sistema deverá disponibilizar opções de filtro pelo tipo do relatório (imóveis alterados com sucesso, imóveis sem alteração devido a erro ou imóveis pendentes de alteração), por um período informado (intervalo de datas) referente à execução das alterações, bem como por inscrição (Localidade, Setor, Quadra, Lote e Sublote) inicial e final. Como resultado da consulta serão listados todos os imóveis que se enquadram na situação de alteração da inscrição conforme o tipo do relatório selecionado e que atendam aos demais critérios de filtro informados.

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

PAG 1/10

RELATÓRIO DE IMÓVEIS COM ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO VIA BATCH

15/05/2007
12:30:49

L9999

Tipo de Relatório: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Período de Alteração: 99/99/9999 a 99/99/9999
Localidade Inicial: 999 Localidade Final: 999
Setor Comercial Inicial: 999 Setor Comercial Final: 999
Quadra Inicial: 999 Quadra Final: 999
Lote Inicial: 9999 Lote Final: 9999
Sublote Inicial: 999 Sublote Final: 999

Inscrição Atual	Inscrição Anterior	Situação	Data Alteração	Matrícula	CLIENTE USUARIO
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
999.999.999.9999.999	999.999.999.9999.999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Observação

1. Disponibilizar filtros pelo tipo do relatório (imóveis alterados com sucesso, imóveis sem alteração devido a erro ou imóveis pendentes de alteração), por período da alteração (data inicial e final) e por intervalo de inscrição (localidade, setor, quadra, lote e sublote inicial e final), a qual deverá ser comparada com a inscrição atual dos imóveis;

2. No relatório deverão ser listados os imóveis que se enquadram na situação de alteração da inscrição, conforme o tipo do relatório selecionado e que atendam aos demais critérios de filtro informados, exibindo para cada imóvel a inscrição atual, a inscrição anterior, a situação da alteração, a data de alteração, a matrícula e o nome do cliente usuário;

3. O relatório deverá estar ordenado pela inscrição atual dos imóveis;

Restrições

Não há restrições.

Adequações nas Informações do Relatório SINP

Gsan -> Relatório> Gerencial > R0722 – relatório Orçamento SINP

Motivação

Ficou definido junto à área de planejamento, que os conceitos básicos para geração dos dados do **valor do faturamento líquido** para o SINP serão os mesmos adotados para emissão do **Resumo do Faturamento para cada categoria**, portanto no SINP não devem ser indicadas as devoluções, pois estas estarão deduzidas do valor do faturamento de cada categoria

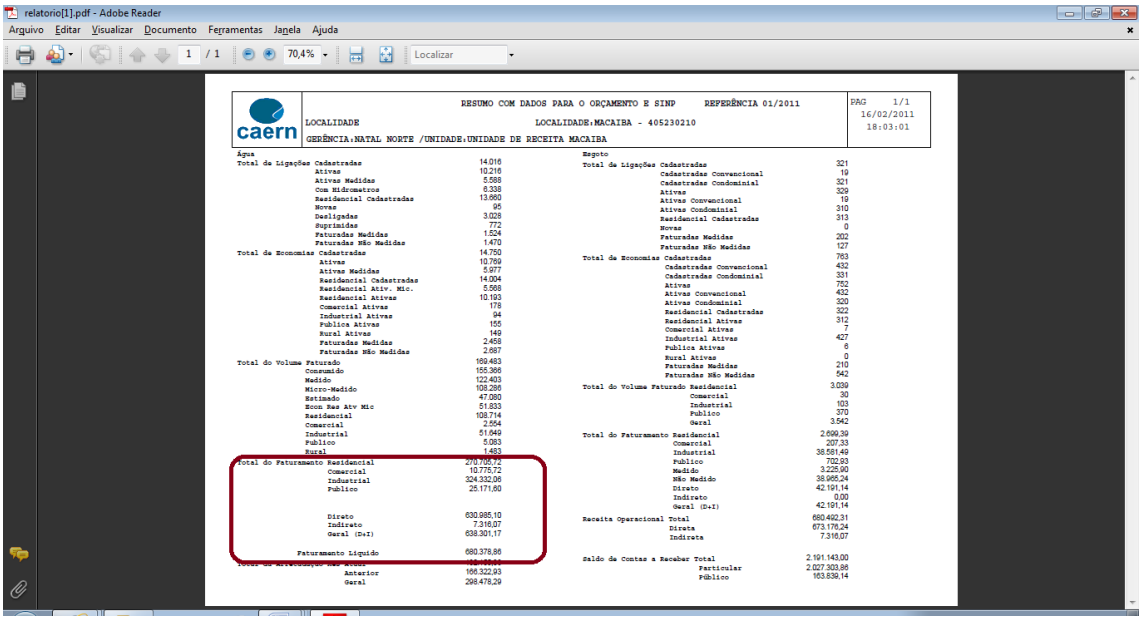
Procedimentos para Utilização

O relatório resumo com dados para o orçamento e SINP será alterado para buscar as informações do faturamento líquido, na mesma tabela onde o RESUMO DO FATURAMENTO busca as informações da receita líquida, somando-se os valores de água e esgoto de cada categoria. Sendo assim, o valor de faturamento líquido será calculado diretamente com o somatório das categorias. Não sendo mais necessário o item referente a Devoluções.
Serão retirados também os itens Medido e Não Medidos. Linhas anteriores ao item Direto.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0722] Gerar Relatório para Orçamento e SINP

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Restrições

Não há restrições.

GSAN -> Relatórios -> Financeiro -> R0726 - Relatório de Contas Baixadas Contabilmente

Motivação

O relatório de contas baixadas contabilmente não gera um relatório em PDF, e sim, um arquivo texto.

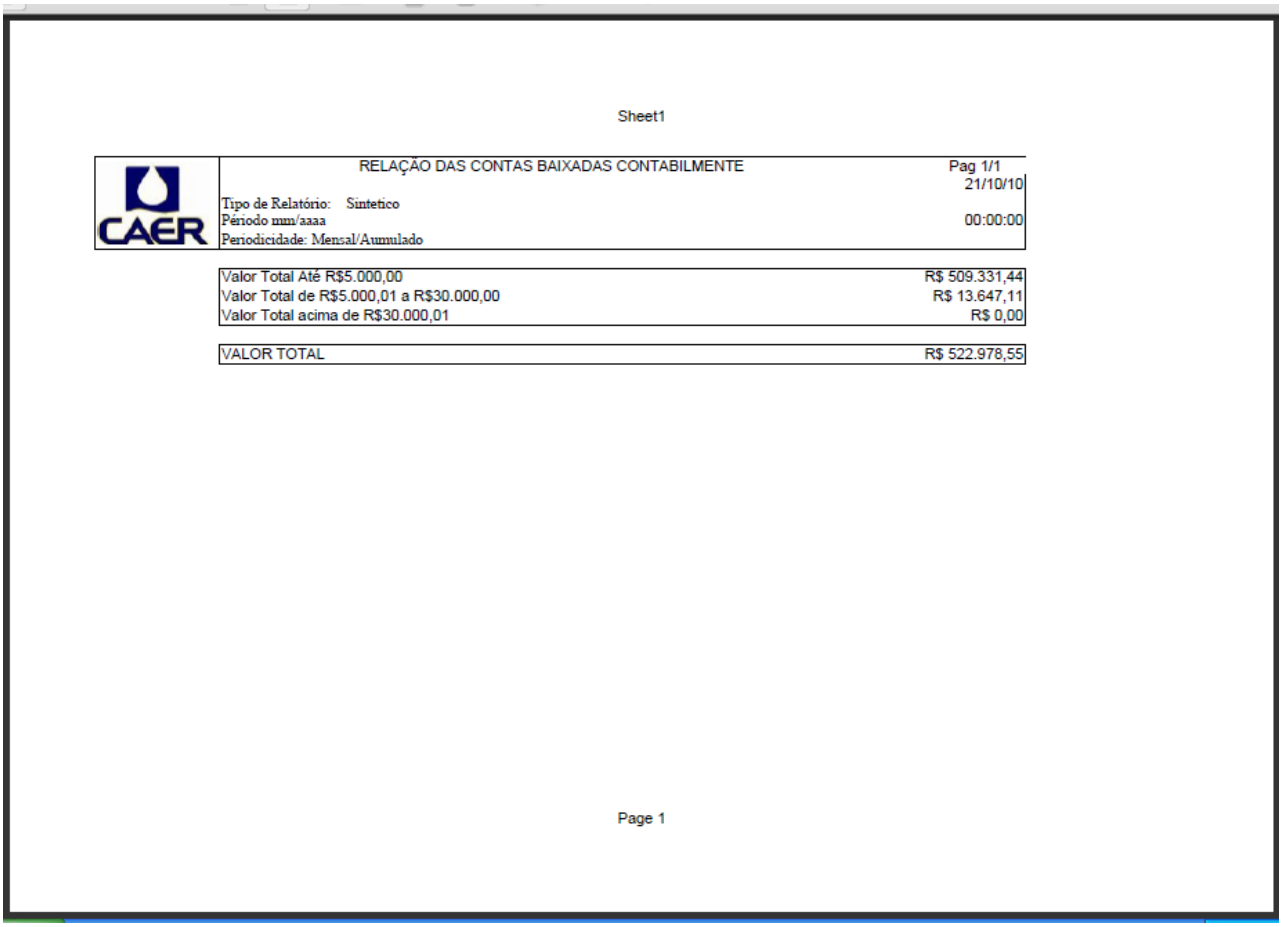
Procedimentos para Utilização

Alterada a geração do relatório R0726 - Relatório de Contas Baixadas Contabilmente, opção Sintético, para poder gerar em PDF, no padrão da CAER. Para tanto, o usuário deverá escolher a opção de gerar relatório na tela do sistema.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0726 - Gerar Relatório das Contas Baixadas Contabilmente

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Sheet1

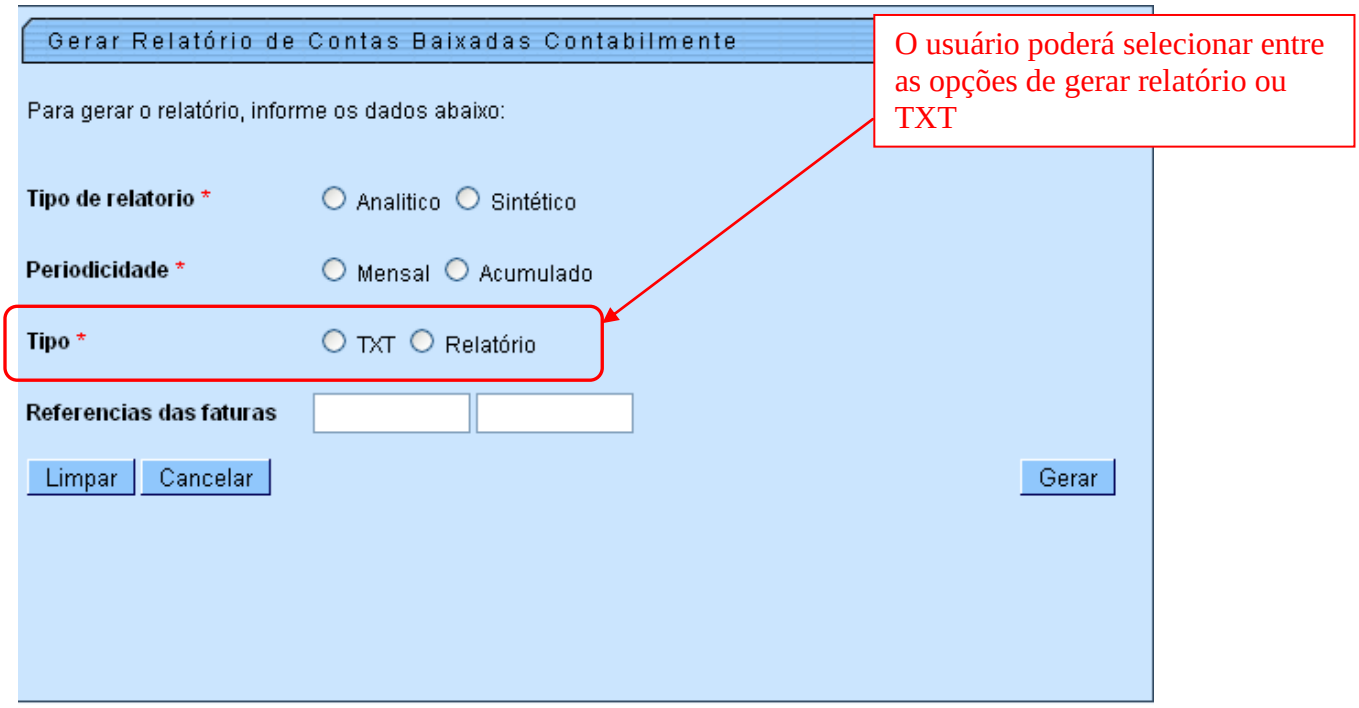
CAER	RELAÇÃO DAS CONTAS BAIXADAS CONTABILMENTE	Pag 1/1 21/10/10
	Tipo de Relatório: Sintetico Período mm/aaaa Periodicidade: Mensal/Aumulado	00:00:00

Valor Total Até R$5.000,00	R$ 509.331,44
Valor Total de R$5.000,01 a R$30.000,00	R$ 13.647,11
Valor Total acima de R$30.000,01	R$ 0,00

VALOR TOTAL	R$ 522.978,55

Page 1

Relatório sintético



Filtro do relatório

Restrições

Não há restrições.

Relatório Impostos por Cliente Responsável

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0919 - Relatório Impostos por Cliente Responsável

Motivação

Que o relatório de impostos seja referente aos pagamentos realizados. Hoje é baseado no faturamento.

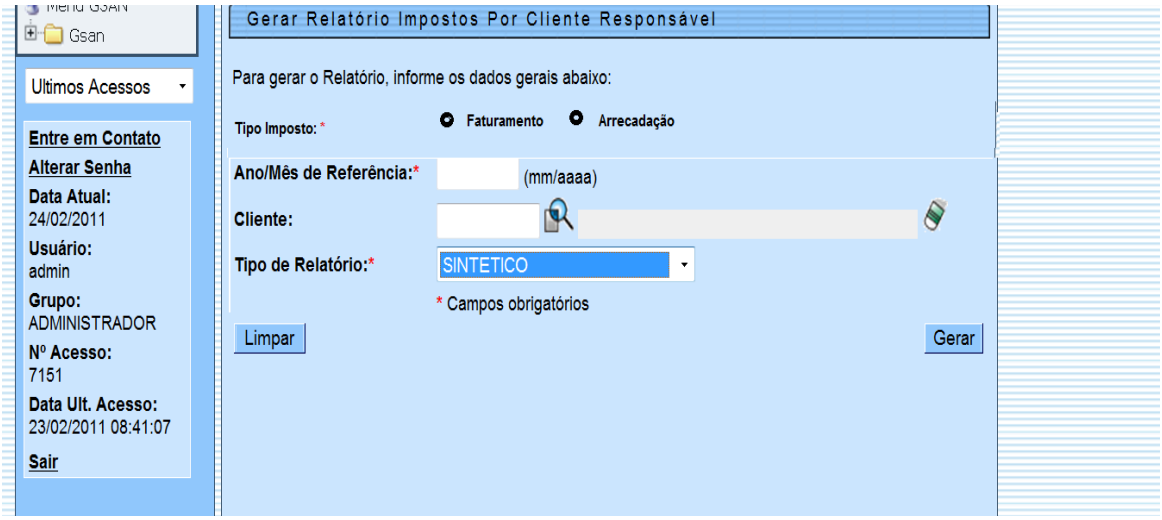
Procedimentos para Utilização

Transferir o R0919 - Relatório Impostos por Cliente Responsável, para a opção Gsan -> Relatórios -> Financeiro.
Inserir parâmetro no sistema que identifique, gera o relatório visualizando os impostos referentes ao faturamento ou a Arrecadação, alterando o cabeçalho de acordo com o parâmetro informado.
Tipo de imposto refere-se ao faturamento ou Arrecadação. Se a opção for Faturamento, o relatório funcionará como executado atualmente. Caso seja informada a opção de Arrecadação, o sistema acessará todos os impostos pagos referentes ao fechamento da Arrecadação. Será incluso também o CNPJ nestes relatórios.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0919] Gerar Relatório de Impostos Por Cliente Responsável

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



RM-637-2 - Visualizador de Fotos do Windows

relatorio(560)[1].pdf - Adobe Reader

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

RELAÇÃO DOS IMPOSTOS POR CLIENTE RESPONSÁVEL SINTÉTICO da Arrecadação

REFERÊNCIA: 10/2010

PAG 1/64
24/02/2011
15:25:15
R0919

CLIENTE	IMPOSTO	ALÍQUOTA (%)	VALOR
51004 - DEL. FEDERAL AGRICULTURA CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 3.417,28		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	181,15
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	37,74
	COFINS	3,00	113,22
	PIS/PASEP	0,65	24,53
51039 - 3. D I S M E CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 716,19		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	37,97
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	7,91
	COFINS	3,00	23,74
	PIS/PASEP	0,65	5,15
51098 - UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 7.759,45		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	411,30

RM-637-3 - Visualizador de Fotos do Windows

relatorio(559)[1].pdf - Adobe Reader

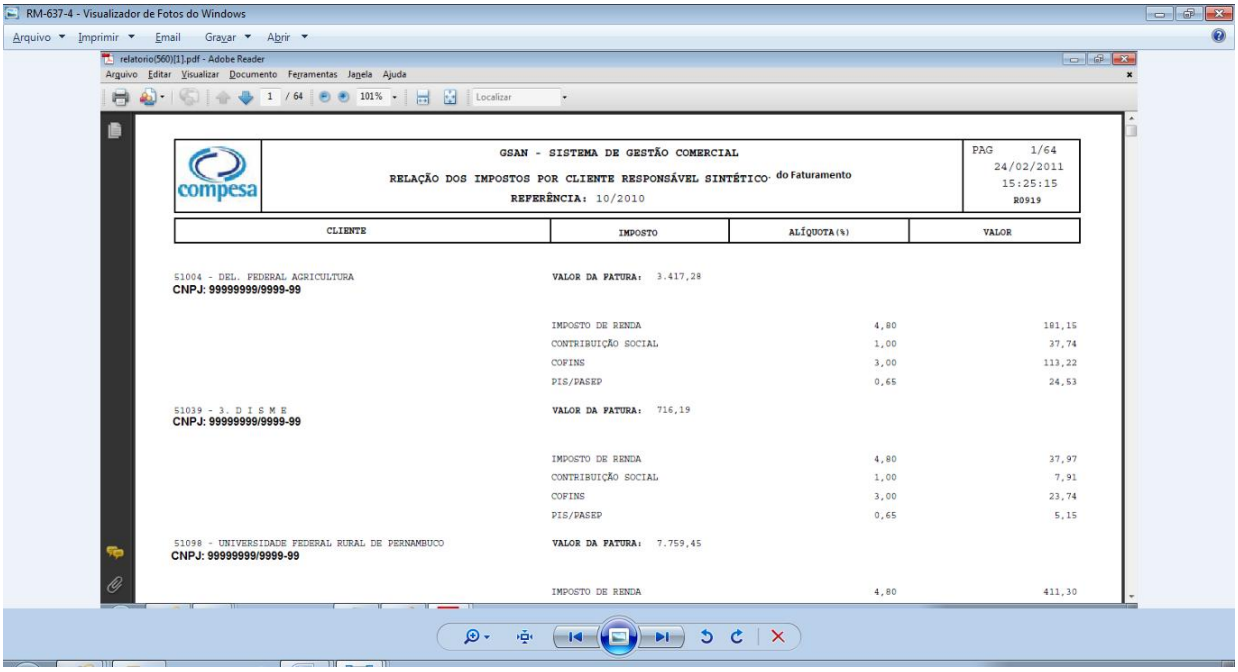
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

RELAÇÃO DOS IMPOSTOS POR CLIENTE RESPONSÁVEL ANALÍTICO do Faturamento

REFERÊNCIA: 10/2010

PAG 1/202
24/02/2011
15:24:24
R0919

CLIENTE	IMPOSTO	ALÍQUOTA (%)	VALOR
51004 - DEL. FEDERAL AGRICULTURA CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 3.417,28		
IMÓVEL: 6350046			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	2,87
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,60
	COFINS	3,00	1,79
	PIS/PASEP	0,65	0,39
IMÓVEL: 9848797			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	1,59
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,33
	COFINS	3,00	1,00
	PIS/PASEP	0,65	0,22
IMÓVEL: 57656638			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	3,19
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,66
	COFINS	3,00	1,99
	PIS/PASEP	0,65	0,43
IMÓVEL: 58006157			



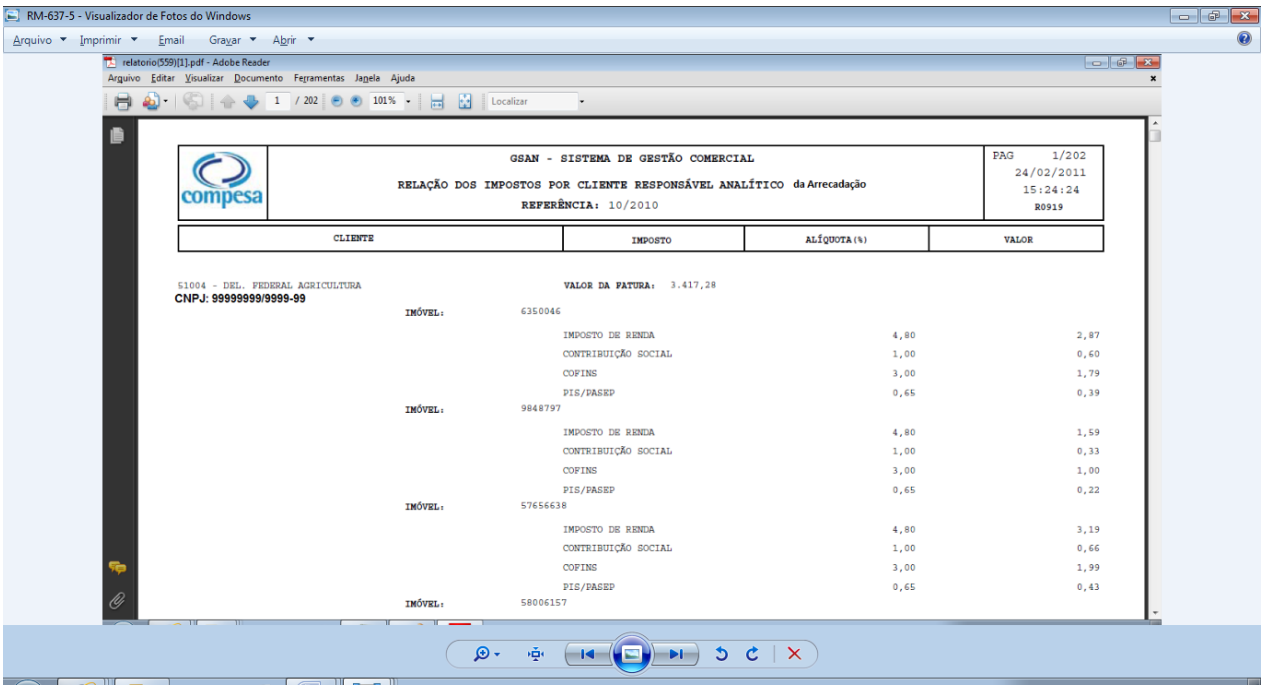
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

RELAÇÃO DOS IMPOSTOS POR CLIENTE RESPONSÁVEL SINTÉTICO do Faturamento

REFERÊNCIA: 10/2010

PAG 1/64
24/02/2011
15:25:15
R0919

CLIENTE	IMPOSTO	ALÍQUOTA(%)	VALOR
51004 - DEL. FEDERAL AGRICULTURA CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 3.417,28		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	181,15
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	37,74
	COFINS	3,00	113,22
	PIS/PASEP	0,65	24,53
51039 - 3. D I S M E CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 716,19		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	37,97
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	7,91
	COFINS	3,00	23,74
	PIS/PASEP	0,65	5,15
51098 - UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 7.759,45		
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	411,30



GSAN - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

RELAÇÃO DOS IMPOSTOS POR CLIENTE RESPONSÁVEL ANALÍTICO da Arrecadação

REFERÊNCIA: 10/2010

PAG 1/202
24/02/2011
15:24:24
R0919

CLIENTE	IMPOSTO	ALÍQUOTA(%)	VALOR
51004 - DEL. FEDERAL AGRICULTURA CNPJ: 99999999/9999-99	VALOR DA FATURA: 3.417,28		
IMÓVEL: 6350046			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	2,87
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,60
	COFINS	3,00	1,79
	PIS/PASEP	0,65	0,39
IMÓVEL: 9848797			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	1,59
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,33
	COFINS	3,00	1,00
	PIS/PASEP	0,65	0,22
IMÓVEL: 57656638			
	IMPOSTO DE RENDA	4,80	3,19
	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1,00	0,66
	COFINS	3,00	1,99
	PIS/PASEP	0,65	0,43
IMÓVEL: 58006157			

Restrições

Não há restrições.

Relatório de Parcelamento

Gsan -> Relatório -> Cobrança -> R0594 - Relação de Parcelamento

Motivação

Alteração do relatório de parcelamento.

Procedimentos para Utilização

Acrescentar na tela de filtro, a opção de filtrar por Unidade Organizacional de quem fez o parcelamento.
Ao informar a opção descrita acima (Unidade Organizacional), deverá listar o conteúdo informado no cabeçalho, próximo ao período do parcelamento.
Para a opção de relatório Analítico, retirar a coluna do vencimento (Venc.) e incluir uma nova coluna com o LOGIN do usuário que fez o parcelamento.

Restrições

Não há restrições.

Relatório de cadastro de consumidores por inscrição

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0612 - Relatorio Cadastro Consumidores Inscricao

Motivação

Disponibilizar no relatório de cadastro de consumidores por inscrição a opção de imóvel com poço e sem medição, ou ligação de água sem medição

Procedimentos para Utilização

Gerar uma manutenção evolutiva na funcionalidade que filtra imóveis no relatório de cadastro de consumidores por inscrição.

Observação: Esta funcionalidade é complexa para testar devido a inúmeras combinações possíveis ente abas.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0612 - Relatorio Cadastro Consumidores Inscricao

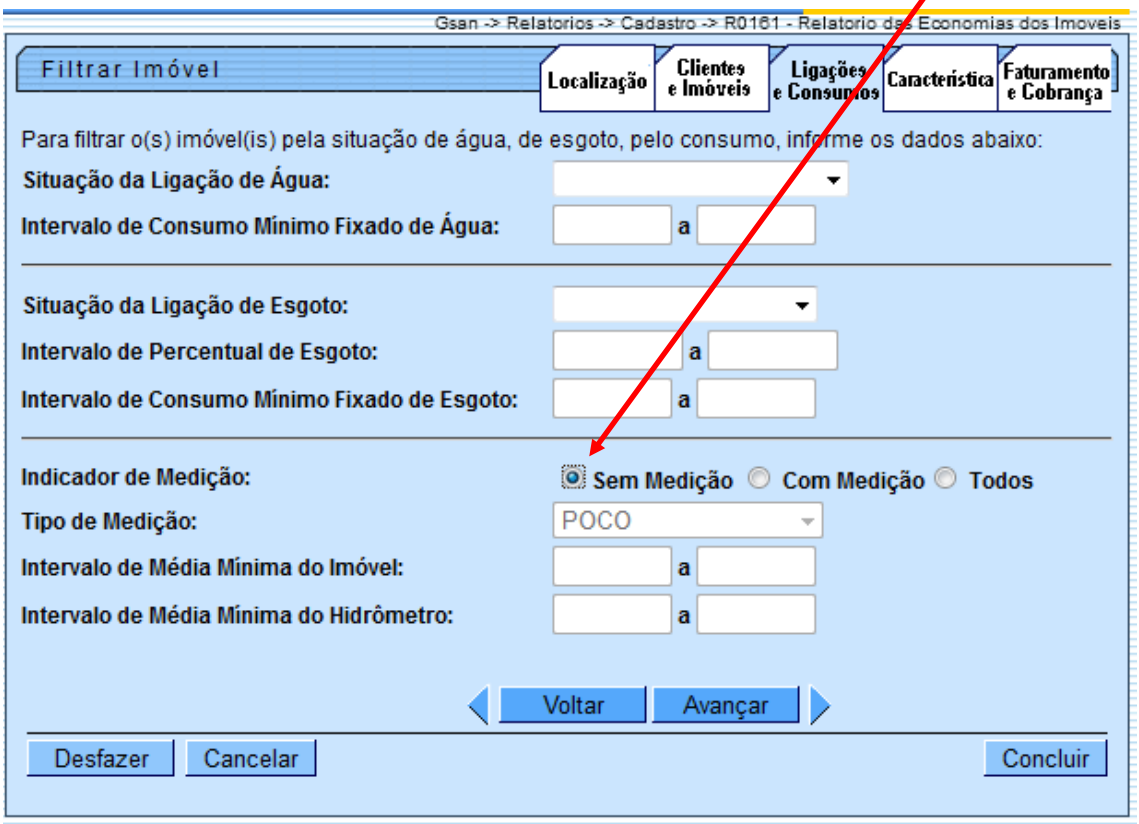
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0164] Filtrar Imóvel Por Outros Critérios (2.3.7 e 2.3.8)

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Quando o Radio Button – Sem Medição - estiver escolhido permitir selecionar item no ComboBox -Tipo de Medição.

TELA01 - Filtrar Imóveis – Aba –Ligações e Consumos



Restrições

Não há restrições.

Município - Quebra de Relatórios e Vinculação das Cas/Gr

Gsan -> Cadastro -> Localizacao -> Localidade -> Inserir Localidade
Gsan -> Cadastro -> Localizacao -> Localidade -> Manter Localidade
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Consultar Imovel
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Inserir Registro Atendimento
Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Registro Atendimento
Gsan -> Relatorios -> Gerencial -> R1017 – Gerar Resumo Dados CAS

Motivação

Vincular a localidade/CAS/GR ao município correspondente. Tanto nos relatórios comerciais, telas do RA, como olap e na tela do cliente no on-line GSAN identificando qual o município de cada matrícula.

Procedimentos para Utilização

Opção Incluir/Manter Localidade:

Ccriado um atributo "Município Principal" (ver tela 01), para que sejam associadas às localidades para os seus respectivos municípios. Para as localidades que se encontram entre dois municípios, o usuário terá que definir para qual município ele será associado.

Carga inicial do atributo "Município Principal":

A carga inicial para preenchimento do atributo "Município Principal" da tabela localidade será feita a partir do município associado ao Setor Comercial, ou através da tabela Localidade_Municipio, a decisão ficará à critério da Compesa.

Opção Inserir/Manter Registro de Atendimento

Disponibilizado para consulta, na opção Inserir/Manter Registro de Atendimento, aba Local Ocorrência, o Município que está associado a localidade (ver Tela 03). Se não existir a associação da localidade ao município não será exibido o campo.

Opção Consultar Imóvel

Disponibilizado na opção Consultar Imóvel, aba Dados Cadastrais, o Município que está associado à localidade (ver Tela 04). Se não existir a associação da localidade ao município não será exibido o campo.

Opção "Resumo com Dados para o CAS":

Realizados os seguintes ajustes na opção de Gerar Resumo com Dados para o CAS:

- Inclusão das opções "ESTADO POR MUNICIPIO" e "MUNICIPIO" no atributo Opção de Totalização.

- Se for selecionada a opção "MUNICIPIO" na Opção de Totalização será habilitado o atributo Município para que o usuário possa selecionar um determinado município para geração do Resumo (ver tela 02).

- A opção “Gerar Resumo com Dados para o CAS” será ajustada para agrupar as informações por Município.

Alteração no Relatório “Resumo com Dados para o CAS”:

- Opção: “MUNICIPIO”

compesa	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO **RESUMO COM DADOS PARA O CAS** Localidade: 1160 - RECIFE Referência: 08/2010 Opção de Totalização: Município	PAG 1 / 1 03/12/2010 11.57.40 R1017

- Opção: “ESTADO POR MUNICIPIO”

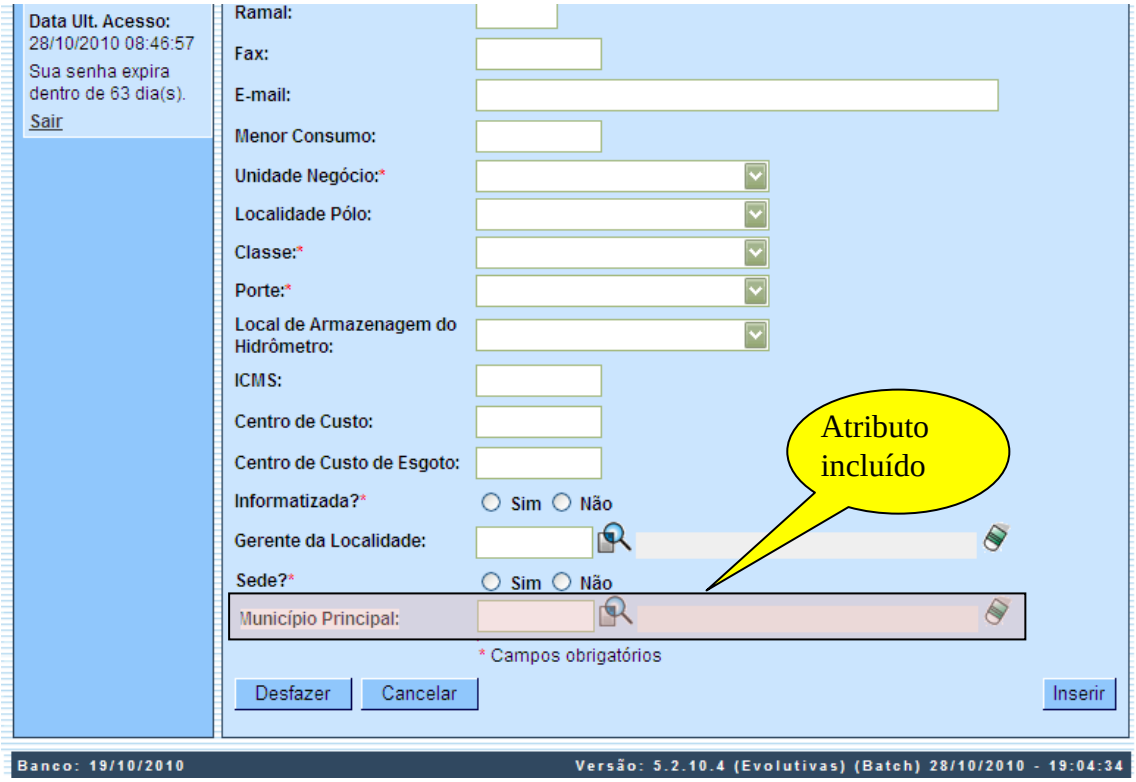
compesa	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO **RESUMO COM DADOS PARA O CAS** Referência: 08/2010 Opção de Totalização: Estado por Município	PAG 1 / 1 03/12/2010 11.57.40 R1017

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

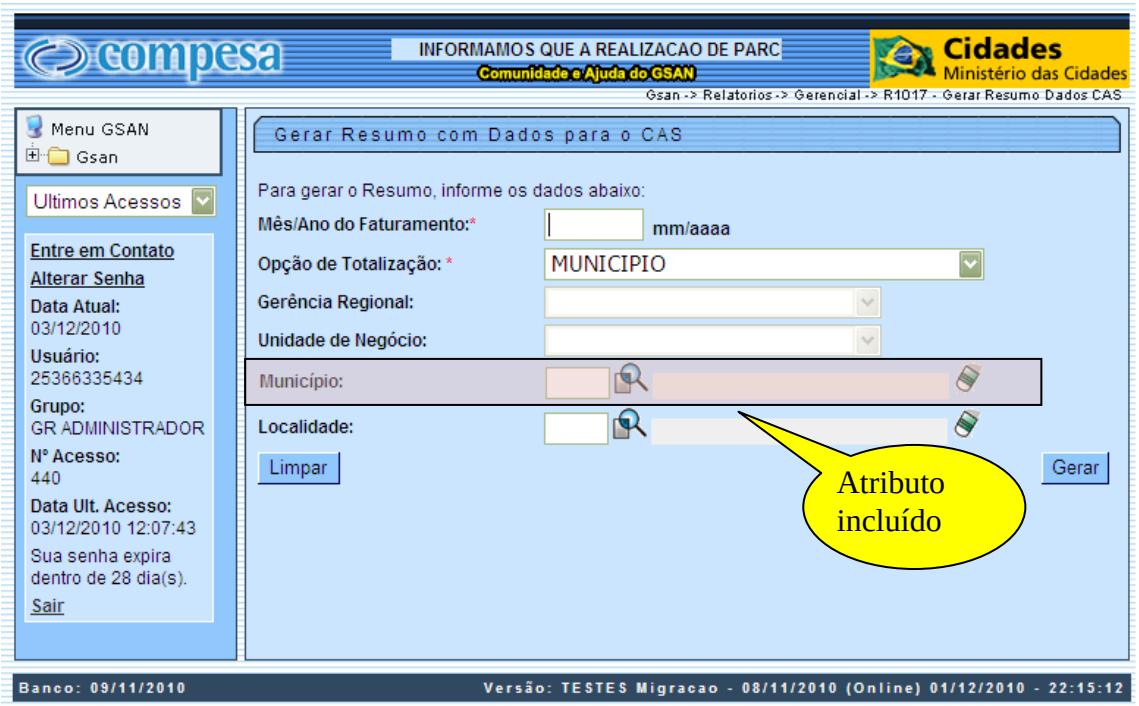
[UC0017] Inserir Localidade
[UC0019] Manter Localidade
[UC0366] Inserir Registro Atendimento
[UC0405] Manter Registro Atendimento
[UC1017] Gerar Resumo com Dados para o CAS

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

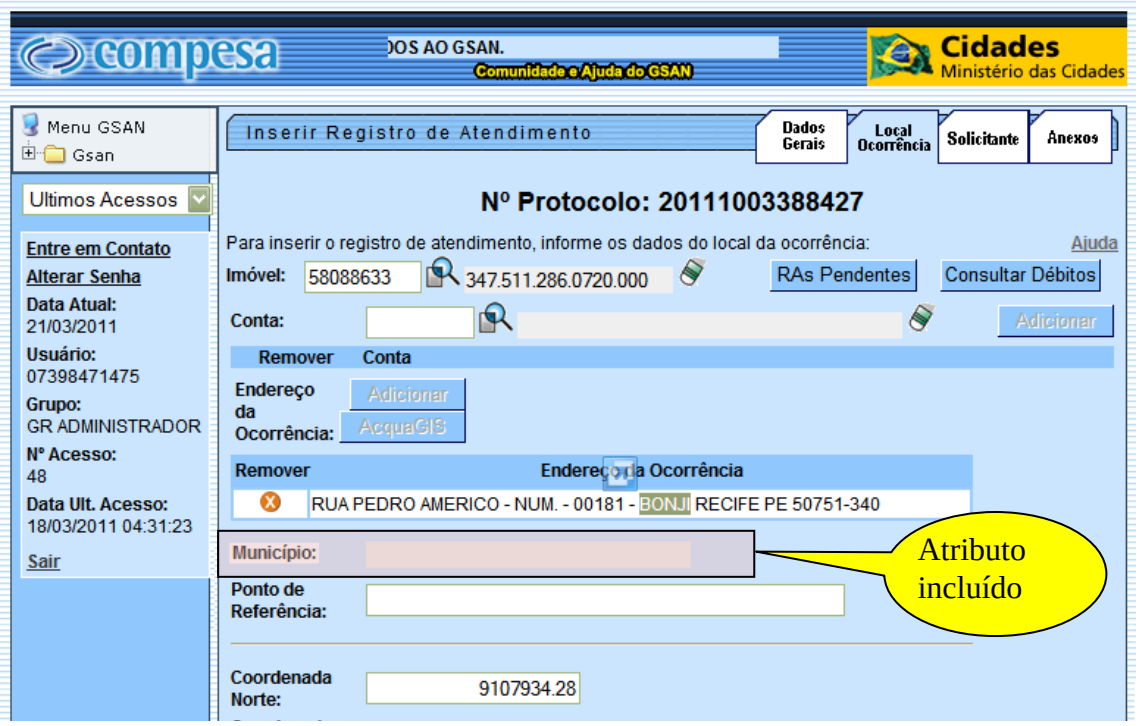
Tela 1 – Inserir Localidade



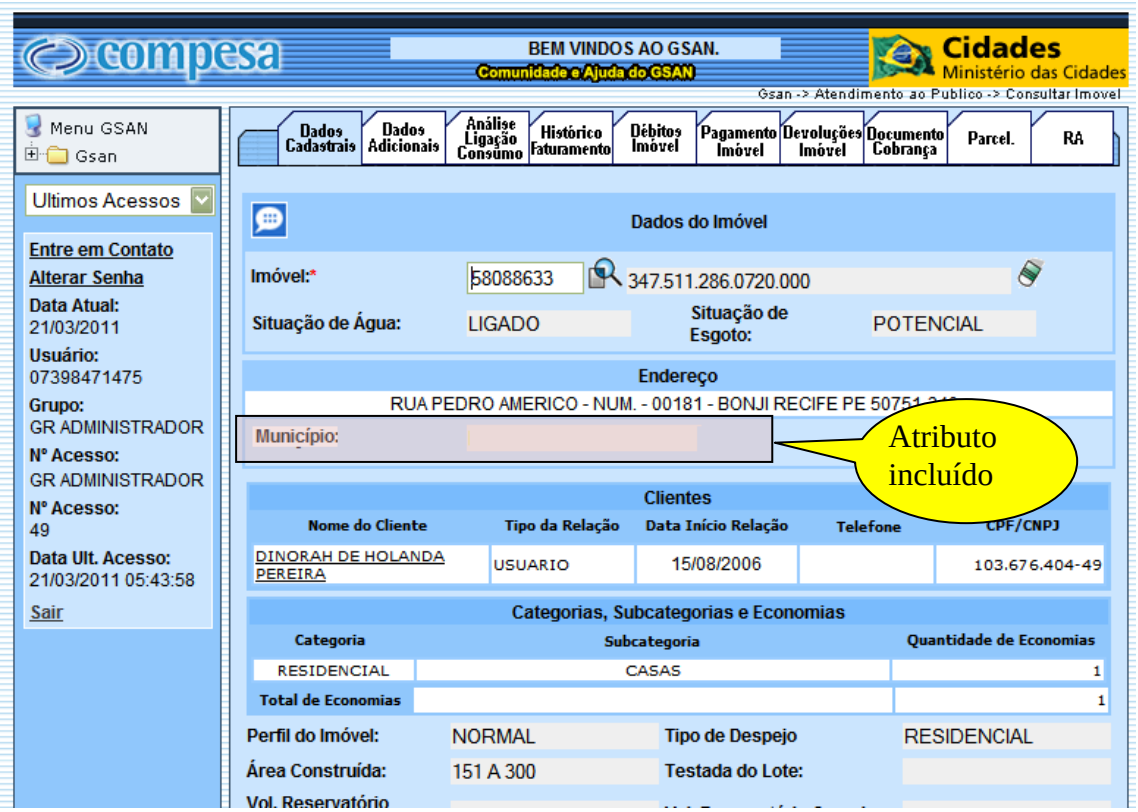
Tela 02 – Gerar Resumo com Dados para o CAS



Tela 03 – Inserir Registro Atendimento – Aba Local Ocorrência



Tela 04 – Consultar Imóvel – Aba Dados Cadastrais



Restrições

Não há restrições.

Relatórios por Município - Parte 1

Gerencial/Micromedicao/Resumo Consumo Água Vários Anos
Gerencial/Micromedicao/Resumo Consumo Água Por Ano
Gerencial/Arrecadação/Resumo da Arrecadação Vários Anos
Gerencial/Arrecadação/Resumo da Arrecadação Por Ano
Gerencial/Cadastro/Resumo Ligações Economias Vários Anos
Gerencial/Cadastro/Resumo Ligações Economias Por Ano
Gerencial/Atendimento ao Público/Resumo Registro de Atendimento Vários Anos
Gerencial/Atendimento ao Público/Resumo Registro de Atendimento Por Ano
Gerencia/Micromedicao/Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos
Relatórios/Faturamento/R0173 – Resumo do Faturamento
Relatórios/Arrecadação/R0345 – Resumo da Arrecadação
Gerencial/Cadastro/Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos
Gerencial/Cadastro/Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos
Gerencial/Micromedição/Quadro de Acompanhamento da Micromedição por Ano
Gerencial/Micromedição/Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos
Gerencial/Micromedição/Indicador de Desempenho da Micromedição Vários Anos
Gerencial/Micromedição/Indicador de Desempenho da Micromedição Por Ano
Gerencial/Micromedição/Resumo Coleta Esgoto Vários Anos
Gerencial/Micromedição/Resumo Coleta Esgoto Por Ano
Gerencial/Micromedição/Resumo dos Hidrômetros Não Instalados Vários Anos
Gerencial/Faturamento/Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano
Gerencial/Faturamento/Quadro de Acompanhamento do Faturamento Vários Anos
Gerencial/Faturamento/Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos
Gerencial/Faturamento/Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano
Gerencial/Faturamento/Resumo do Faturamento Vários Anos
Gerencial/Faturamento/Resumo do Faturamento Por Ano
Gerencial/Faturamento/Resumo do Refaturamento
Gerencial/Cobrança/Resumo da Pendência Vários Anos
Gerencial/Cobrança/Resumo da Pendência Por Ano
Gerencial/Cobrança/Resumo Parcelamento Vários Anos
Gerencial/Cobrança/Resumo Parcelamento Por Ano

Motivação

Gerar relatórios por Município: 1.Relatório resumo do Faturamento; 2.Relatório resumo arrecadação; 3.Olap faturamento e volume faturado; 4.Olap arrecadação; 5.Olap cadastro – ligações/economias; 6.Olap atendimento – tipo de solicitação, registradas, executadas e pendentes; 7.Olap hidrômetro – ligações micromedidas.

Procedimentos para Utilização

A implementação está dividida em duas etapas:

Etapa 1:

- Resumo Consumo Água Vários Anos
- Resumo Consumo Água Por Ano
- Resumo da Arrecadação Vários Anos
- Resumo da Arrecadação Por Ano
- Resumo Ligações Economias Vários Anos
- Resumo Ligações Economias Por Ano

- Atendimento ao Público/Resumo Registro de Atendimento Vários Anos
- Resumo Registro de Atendimento Por Ano
- Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos
- Resumo do Faturamento Vários Anos
- Resumo do Faturamento Por Ano

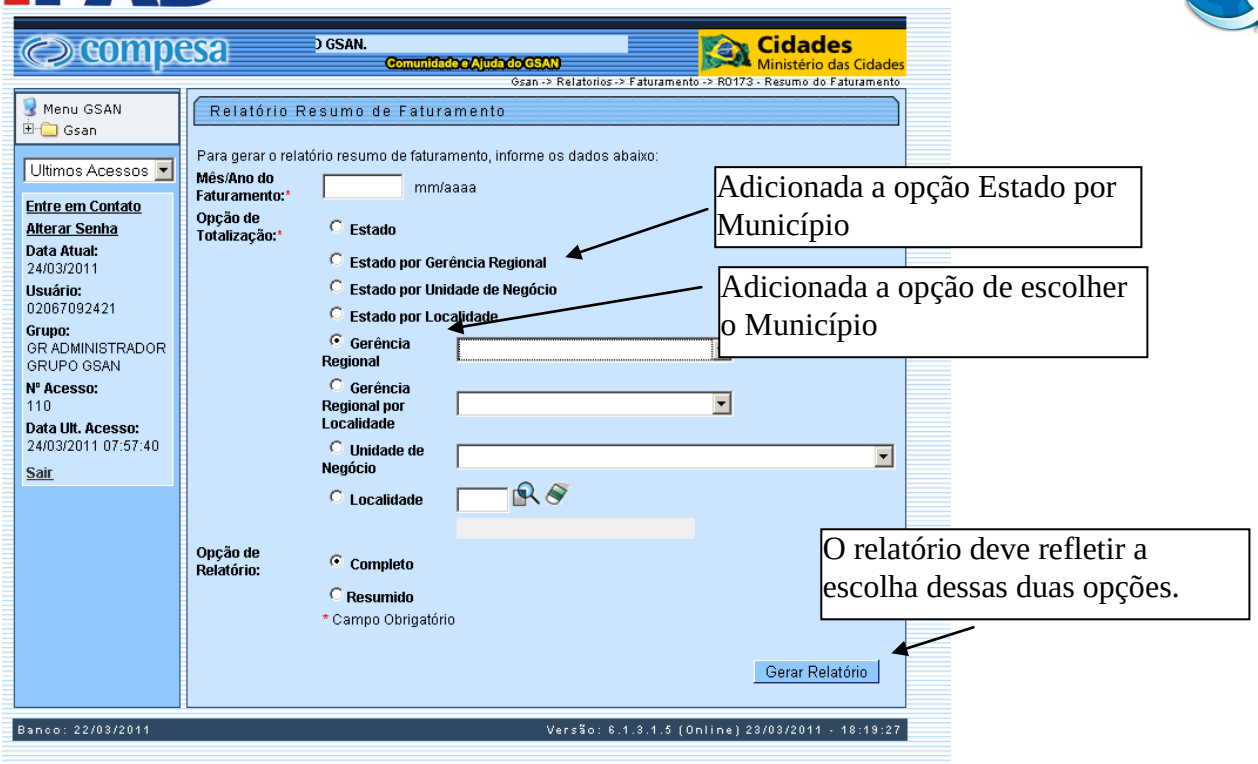
Etapa 2:

- R0173 – Resumo do Faturamento
- R0345 – Resumo da Arrecadação
- Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos
- Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos
- Quadro de Acompanhamento da Micromedição por Ano
- Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos
- Indicador de Desempenho da Micromedição Vários Anos
- Indicador de Desempenho da Micromedição Por Ano
- Resumo Coleta Esgoto Vários Anos
- Resumo Coleta Esgoto Por Ano
- Resumo dos Hidrômetros Não Instalados Vários Anos
- Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano
- Quadro de Acompanhamento do Faturamento Vários Anos
- Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos
- Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano
- Resumo do Faturamento Vários Anos
- Resumo do Faturamento Por Ano
- Resumo do Refaturamento
- Resumo da Pendência Vários Anos
- Resumo da Pendência Por Ano
- Resumo Parcelamento Vários Anos
- Resumo Parcelamento Por Ano

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0173GerarRelatorioResumoFaturamento
UC0345GerarRelatarioResumoArrecadacao

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Restrições

Não há restrições.

Relatórios por Município - Parte 2

Gsan -> Relatório> Atendimento ao Público> R1055 - Rel. Acompanhamento RA Encerrada / em Aberto
Gsan -> Relatório> Faturamento>Resumo da Analise do Faturamento
Gsan -> Relatório> Cobrança> R0622 - Gerar Curva ABC de Debitos
Gsan -> Relatório> Cobrança> R0594 - Relacao de Parcelamento
Gsan -> Relatório> Gerencial>R0722 - Relatorio Orcamento e SINP
Gsan -> Relatório> Financeiro> R0822 - Relatorio Volumes Consumidos Nao Faturados
Gsan -> Relatório> Financeiro> R0718 - Relatorio da Evolucao do Contas a Receber Contabil
Gsan -> Relatório> Financeiro> R0717 - Relatorio do Saldo do Contas a Receber Contabil

Motivação

Disponibilizadas nas funcionalidades as opções de impressão por Município.

Procedimentos para Utilização

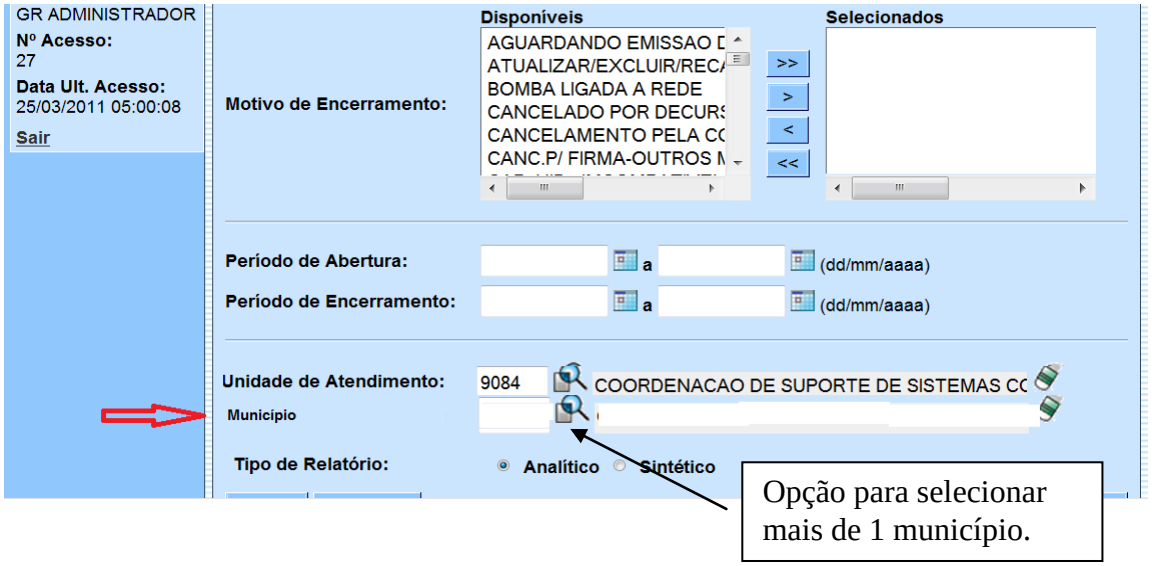
Incluídas opções nos filtros de alguns relatórios para que possibilitem a emissão por Municípios e Estados por Municípios.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1055] – Filtrar Acompanhamento dos Registros de Atendimento
[UC0305] Consultar Análise do Faturamento
[UC0622] Gerar Curva ABC de Débitos
[UC0594] Gerar Relação de Parcelamentos – Marketing Ativo
[UC0722] Gerar Relatório para Orçamento e SINP
[UC0822] Gerar Relatório do Valor Referente a Volumes Consumidos e Não Faturados
[UC0718] Gerar Relatório da Evolução do Contas a Receber Contábil
[UC0717] Gerar Relatório do Saldo do Contas a Receber Contábil

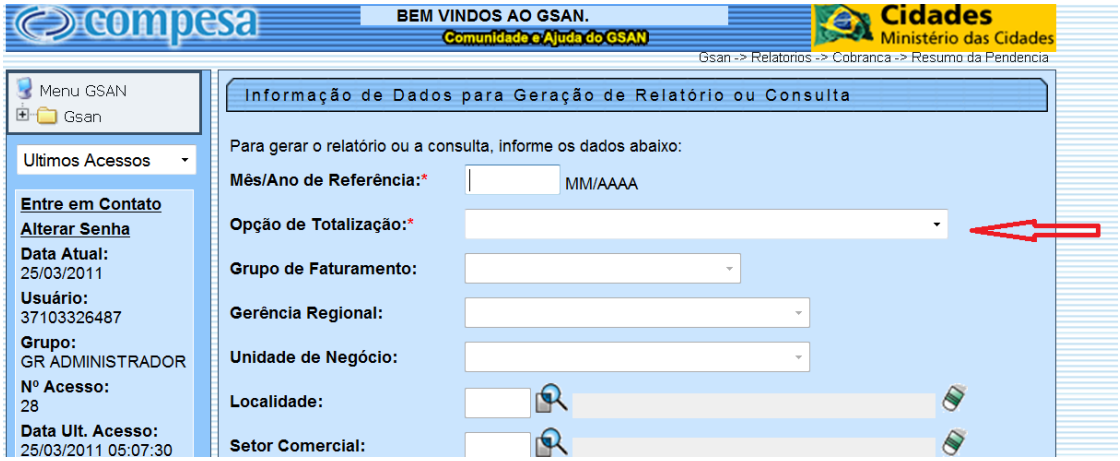
Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

1. Gsan -> Relatório> Atendimento ao Público> R1055 - Rel. Acompanhamento RA Encerrada / em Aberto, incluir a pesquisa por município.



2. Gsan -> Relatório> Faturamento>Resumo da Analise do Faturamento

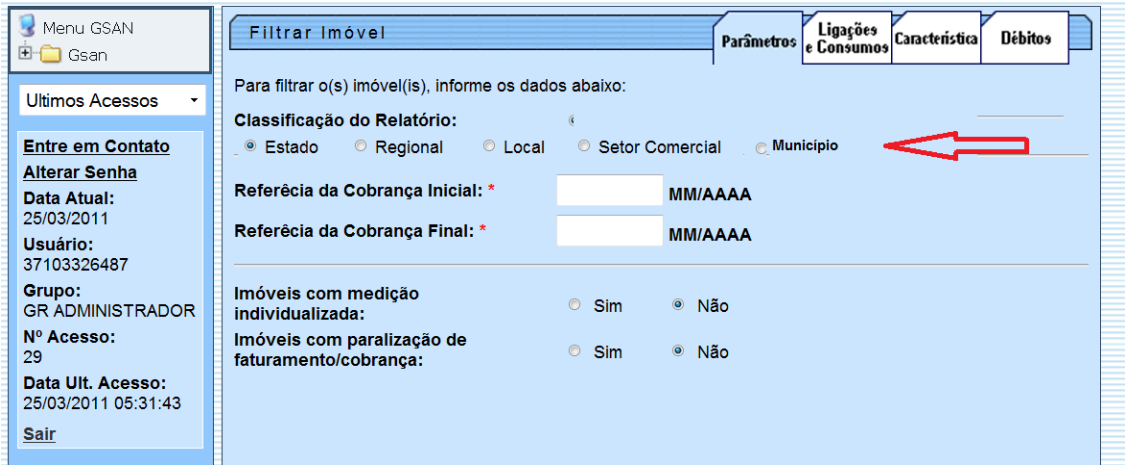
   A) Inserir a opção de totalização "ESTADO POR MUNICÍPIO'.



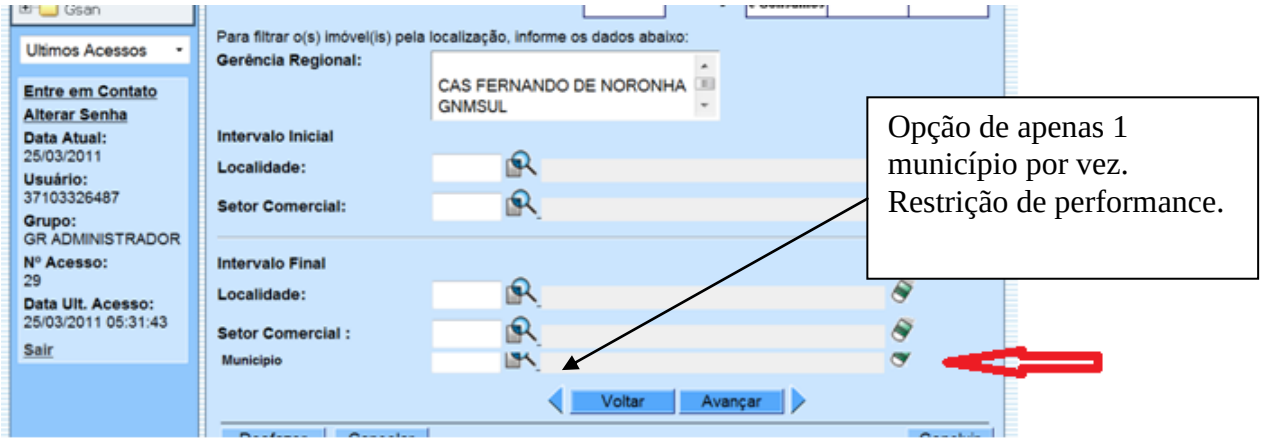
b) Inserir o filtro do município:

3. Gsan -> Relatório> Cobrança> R0622 - Gerar Curva ABC de Debitos,

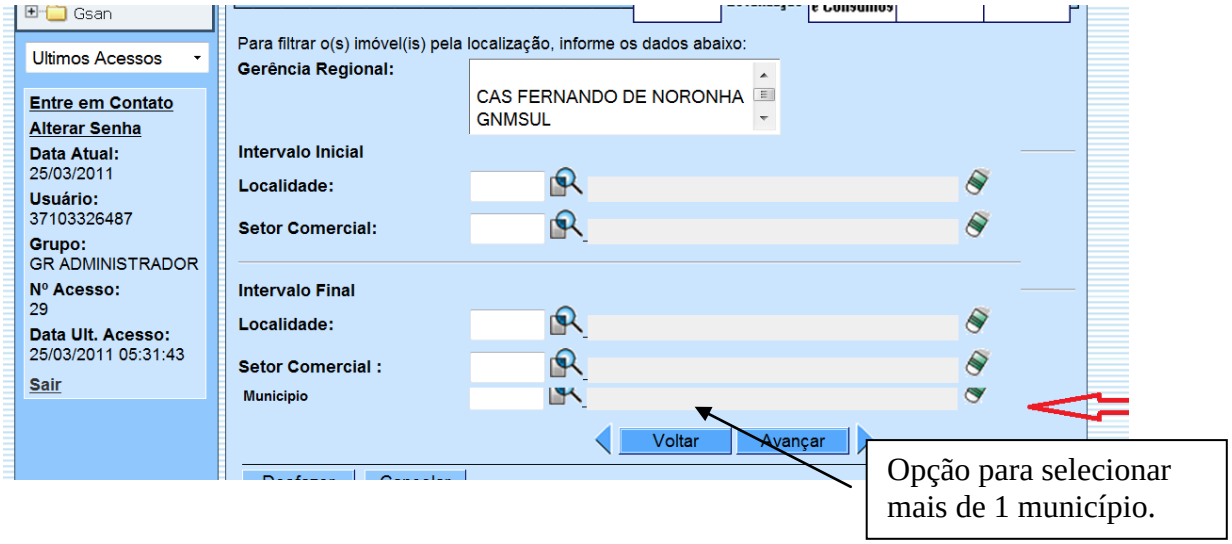
- Incluir a opção do Município.



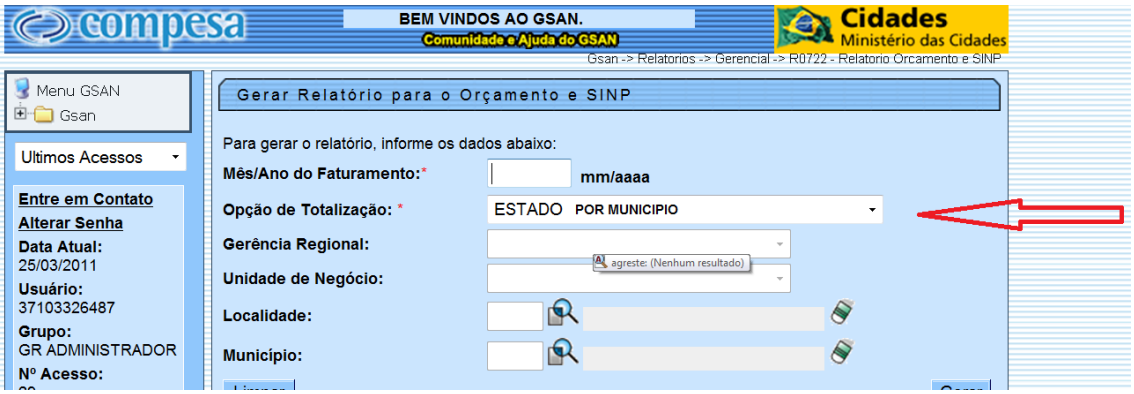
- Incluir filtro do Município.



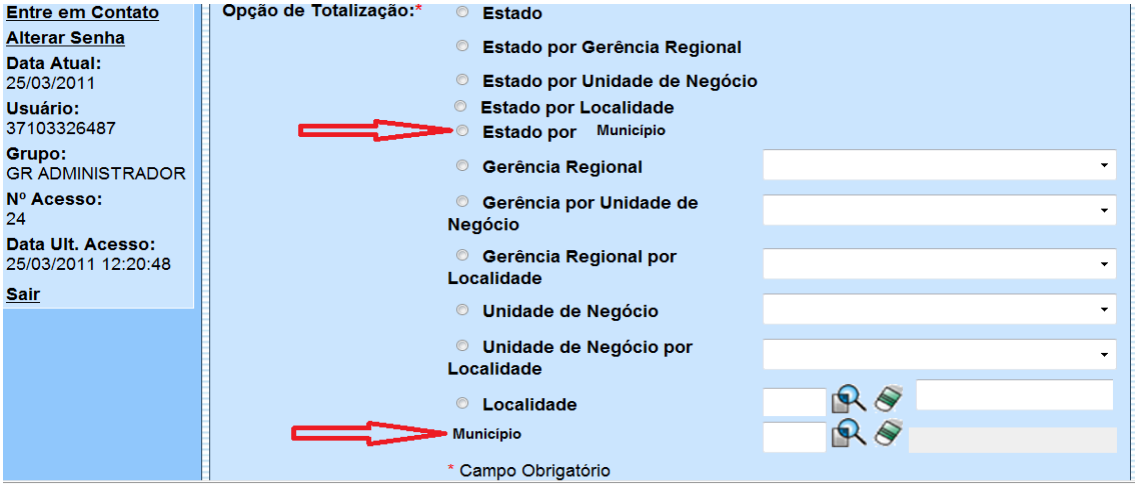
4. Gsan -> Relatório> Cobrança> R0594 - Relação de Parcelamento



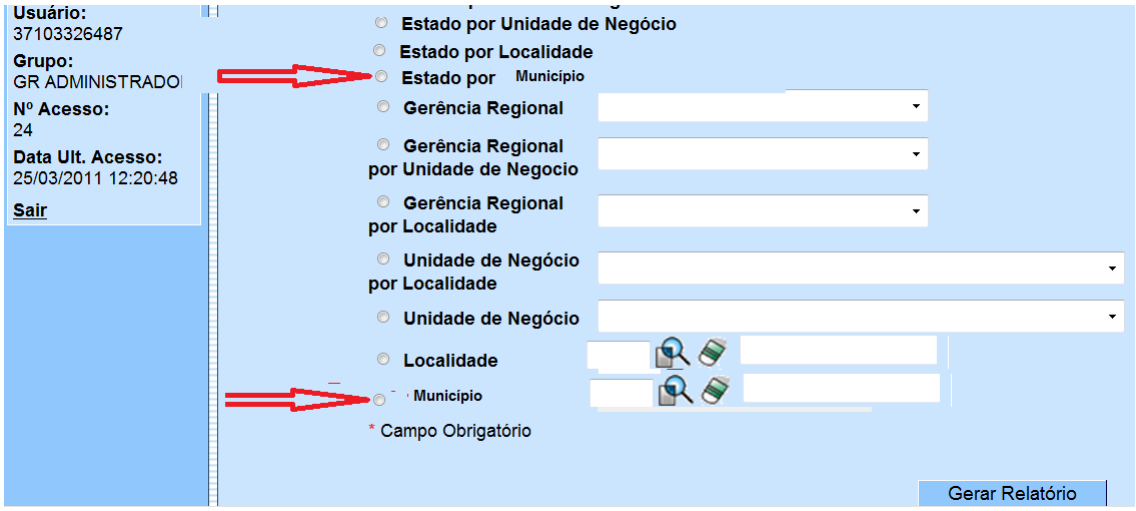
5. Gsan -> Relatório> Gerencial>R0722 - Relatório Orcamento e SINP, incluir a opção de filtro por Município



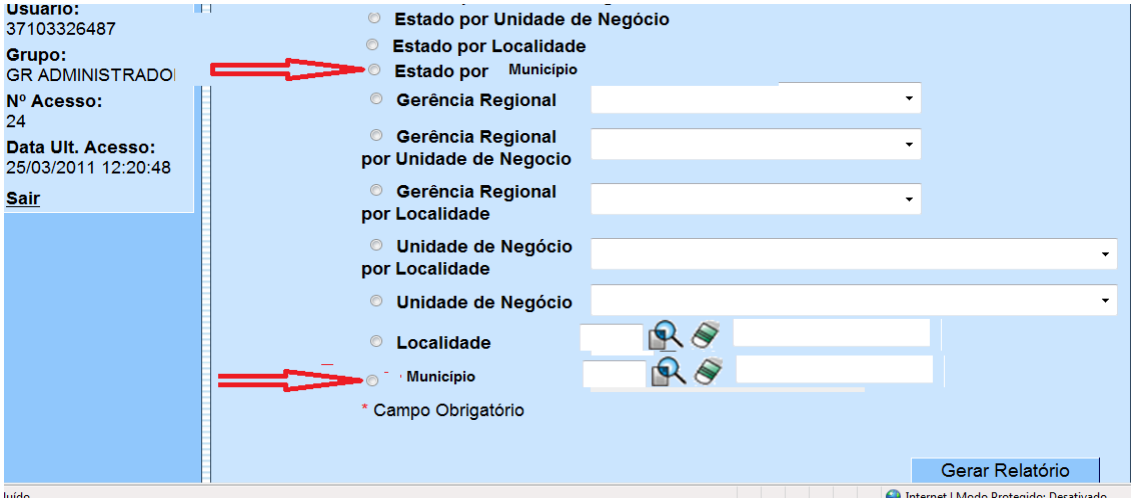
6. Gsan -> Relatório> Financeiro> R0822 - Relatório Volumes Consumidos Não Faturados, Inserir a classificação por “Estado Município” e o filtro do Município.



7. Gsan -> Relatório> Financeiro> R0718 - Relatorio da Evolucao do Contas a Receber Contabil



8. Gsan -> Relatório> Financeiro> R0717 - Relatório do Saldo de Contas a Receber Contábil



Restrições

Não há restrições.

Relatório de Imóveis com Leituras

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> Relatório de Imóveis com Leituras

Motivação

Relatório com informações de leitura e conterá filtro para selecionar empresa que realiza leitura.

Procedimentos para Utilização

A funcionalidade “Relatório de Imóveis com Leituras” gera diversos relatórios, referente às contas impressas por meio da ISC (Impressão Simultânea de Contas), ou pelo próprio sistema GSAN.

Deverão ser gerados os seguintes tipos de relatório:

1. Relatório Quantitativo de Imóveis com Leituras pela Web;
2. Relatório Quantitativo de Imóveis sem Leituras via ISC e Web;
3. Relatório Quantitativo de Imóveis não Recebidos via ISC que estão na Rota (Boleto ou Endereço Alternativo);

O sistema disponibiliza uma tela de modo a que o usuário possa informar no filtro qual o tipo de relatório deseja gerar, bem como o mês/ano de referência dos dados, o grupo de faturamento, a empresa responsável pela leitura, o leiturista vinculado à empresa, além das informações de localidade, setor comercial e rota (podendo para estes informar intervalos com valor inicial e final).

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UCXXXX] Gerar Relatório de Imóveis com Leituras.

1. Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTAO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

PAG 1/10

15/05/2007
12:30:49

L9999

RELATÓRIO QUANTITATIVO DE IMÓVEIS COM LEITURAS
REFERÊNCIA - 99/9999

Filtros:
Tipo de Relatório: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Mês/Ano de Referência: 99/9999 Grupo de Faturamento: 99

Grupo Fat.	Empresa	Localidade	Setor Comercial	Rota	Leiturista	Qtd. Imóveis
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
GRUPO 99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999-XXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99.999
					Qtd. Total de Imóveis:	99.999

Restrições

Não há restrições.

Relatório de Imóveis com Doações

Gsan -> Relatórios -> Cadastro -> R9999 - Relatório de Imóveis com Doações

Motivação

Emitir uma relação dos imóveis que tiveram doações.

Procedimentos para Utilização

1. Informar dados para emissão do relatório

Para geração do relatório o usuário terá que informar os dados existentes no filtro na opção Relatório de Imóveis com Doações Canceladas (ver tela 01).

O usuário poderá solicitar o relatório informando o imóvel ou a entidade beneficiada.

Caso seja solicitado por imóvel deverá desabilitar todas as opções de pesquisa por entidade, e o relatório deverá vir ordenando de forma ascendente por entidade beneficente e por data de adesão.

Caso seja solicitado por entidade, o usuário poderá informar o período de adesão, ou o cancelamento, ou usuário que realizou a adesão, ou o cancelamento, ou a referencia de inicio, ou o final de doação.

O relatório é ordenando de forma ascendente por entidade, depois por imóvel e depois por data de adesão.

2. Relatório de Imóveis com Doações

Poderão ser gerados dois tipos de relatórios no sistema GSAN, contendo todas as informações dos imóveis que tiveram doações. Um relatório por entidade beneficente (ver relatório 01) ou outro por imóvel (ver relatório 02).

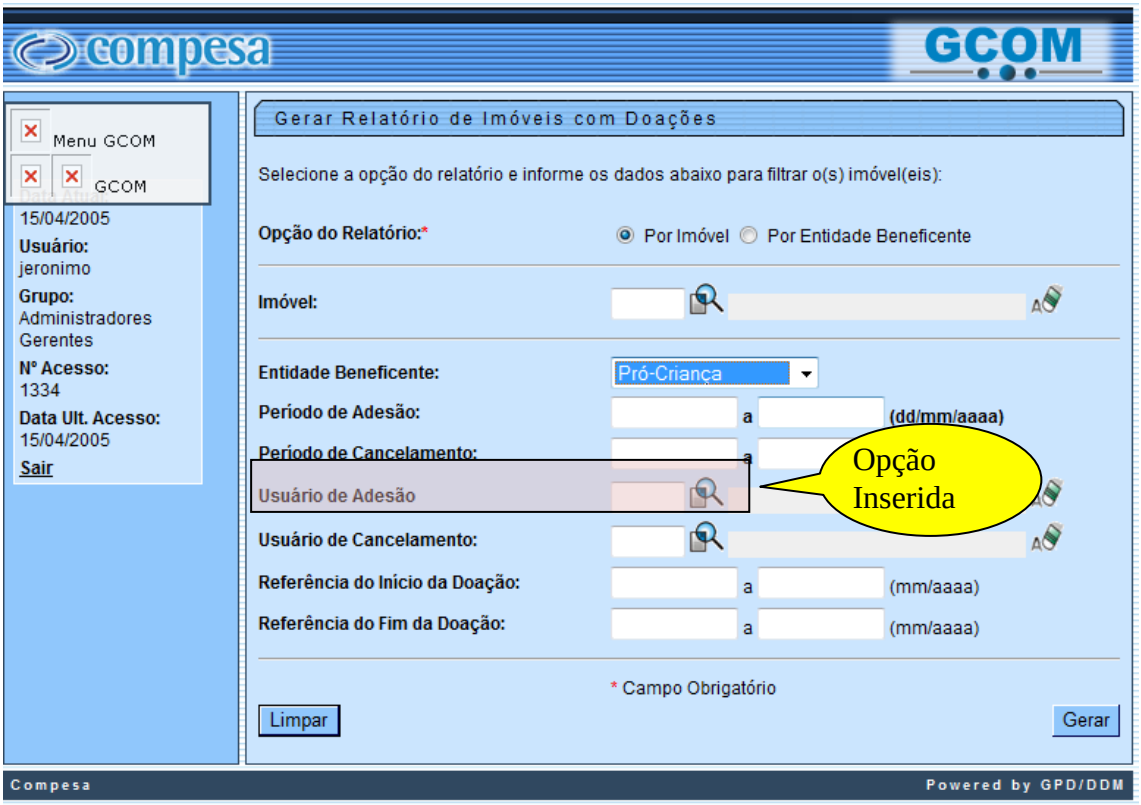
No final do relatório por entidade beneficente será impresso a quantidade de imóveis com doações.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC9999] Emitir Relação de Imóveis com Doações

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Gerar Relatório de Imóveis com Doações



Relatório 01 – Relatório de Imóveis com Doações por Entidade

compesa

RELATÓRIO DE IMOVEIS COM DOAÇÕES POR ENTIDADE

PAG-02/99
05/04/2011
10:30:25
R9999

Filtro: Período de Adesão: DD/MM/AAAA a DD/MM/AAAA, Período de Cancelamento: DD/MM/AAAA a DD/MM/AAAA, Mês e Ano Inicio: MM/AAAA, Mês e Ano Final: MM/AAAA

Imóvel	Cliente	Data de Adesão Data de Cancel.	Usuário Adesão Usuário de Cancelamento	Mês e Ano Inicio Mês e Ano Final	Valor
Entidade: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99
999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 MM/AAAA	999,99

Total de Imóveis da Entidade: 9999.999

Total Geral de Imóveis: 9999.999

Relatório 02 – Relatório de Doações Por Imóvel

compesa

RELATÓRIO DE DOAÇÕES POR IMÓVEL

PAG-01/99
05/04/2011
10:30:25
R9999

Filtro: Imóvel: 999999999

ENTIDADE BENEFICENTE	Data de Adesão Data de Cancel.	Usuário Adesão Usuário de Cancelamento	Mês e Ano Inicio Mês e Ano Final	Valor
Cliente: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	05/03/2010 05/03/2011	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	03/2010 03/2011	999,99
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	DD/MM/AAAA DD/MM/AAAA	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MM/AAAA MM/AAAA	999,99

Restrições

Não há restrições.

Relatório de Acesso ao SPC

Gsan -> Relatórios -> Cadastro -> Relatório de Consultas ao SPC

Motivação

Geração de um Relatório dos Acessos ao SPC.

Procedimentos para Utilização

A funcionalidade de geração do Relatório dos Acessos ao SPC apresenta um filtro para que sejam informadas/selecionadas as opções a seguir:

1. Período de Referência dos Acessos (Data Inicial e Data Final);
2. Unidade Organizacional (relativa aos usuários que efetuaram os acessos);
3. Usuário que efetuou o acesso;

O Relatório dos Acessos ao SPC exibe os dados a seguir, de acordo com os critérios de filtro informados pelo usuário:

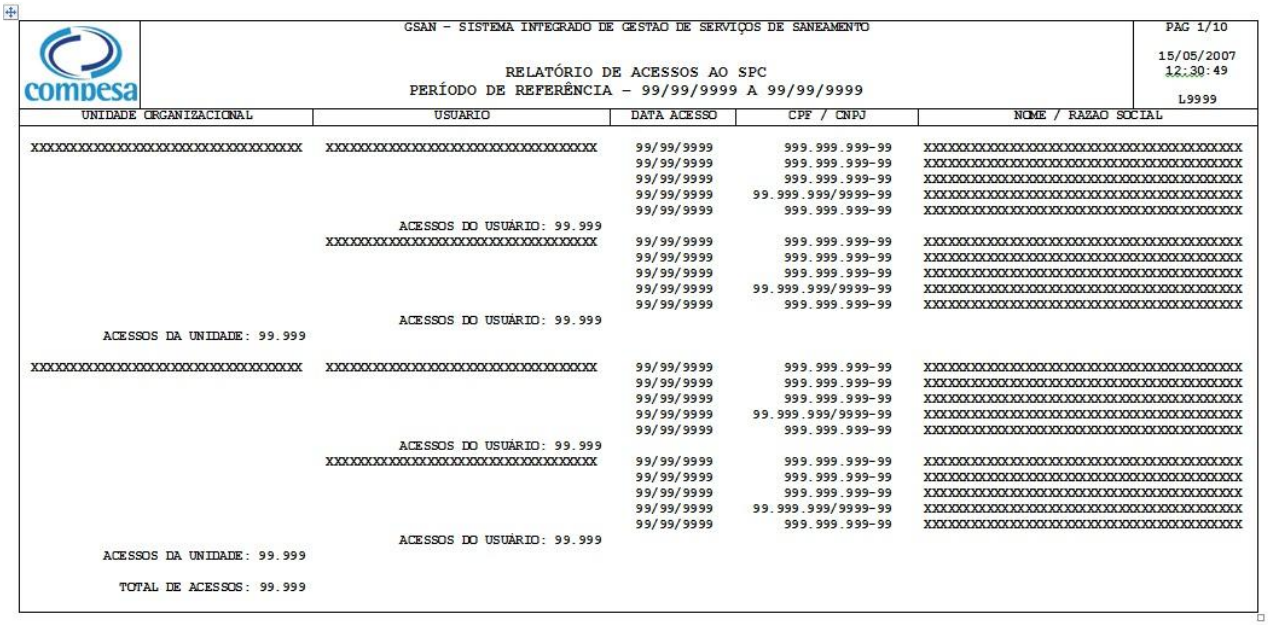
1. Nome da Unidade Organizacional (relativa aos usuários que efetuaram os acessos);
2. Nome do Usuário que efetuou o acesso;
3. Data do acesso ao SPC;
4. CPF ou CNPJ retornado pela consulta ao SPC;

Nome ou Razão Social referente ao CPF ou CNPJ retornado pela consulta ao SPC;

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UCXXXX] Gerar Relatório de Consultas ao SPC (Novo)

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



GSAN – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

PAG 1/10

15/05/2007
12:30:49

L9999

RELATÓRIO DE ACESSOS AO SPC
PERÍODO DE REFERÊNCIA – 99/99/9999 A 99/99/9999

UNIDADE ORGANIZACIONAL	USUARIO	DATA ACESSO	CPF / CNPJ	NOME / RAZAO SOCIAL
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	99.999.999/9999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	ACESSOS DO USUÁRIO: 99.999			
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	99.999.999/9999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	ACESSOS DO USUÁRIO: 99.999			
ACESSOS DA UNIDADE: 99.999				
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	99.999.999/9999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	ACESSOS DO USUÁRIO: 99.999			
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	99.999.999/9999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		99/99/9999	999.999.999-99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	ACESSOS DO USUÁRIO: 99.999			
ACESSOS DA UNIDADE: 99.999				
TOTAL DE ACESSOS: 99.999				

Restrições

1. Entre as opções de filtro do relatório a ser gerado, a informação do Período de Referência dos Acessos será obrigatória, enquanto a informação da Unidade Organizacional e do Usuário será opcional;

2. O relatório deverá estar ordenado por Unidade Organizacional > Usuário > Data de Acesso e a cada quebra de Usuário e Unidade Organizacional o sistema deverá exibir a respectiva quantidade de acessos totalizada para o nível; Ao final do relatório deverá ser exibido o total de acessos efetuados no período de referência informado;

R08XX - Relatório das Multas de Autos de Infração PENDENTES

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R08XX - Relatório das Multas de Autos de Infração Pendentes

Motivação

Emite Relatório das Multas de Autos de Infração PENDENTES.

Procedimentos para Utilização

No objeto desta solicitação, estaremos disponibilizando um relatório das multas de autos de infração pendentes, onde será possível gerar as informações das infrações não pagas. Para geração deste relatório, o sistema disponibilizará uma tela contendo as seguintes opções de filtros: Grupo de faturamento e Matrícula do funcionário.

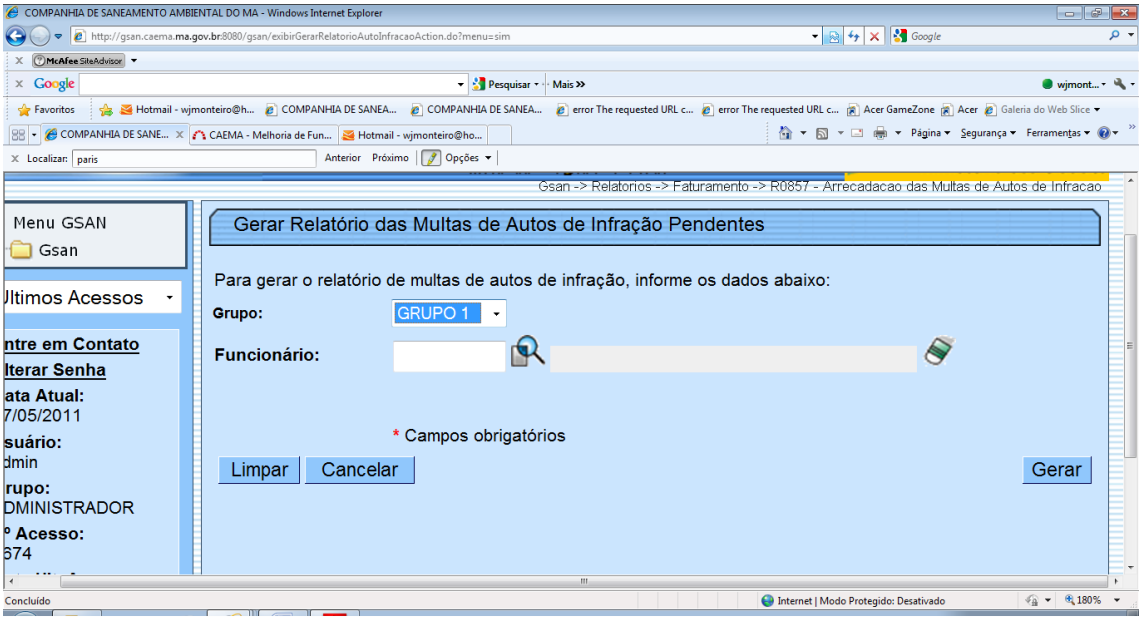
O relatório seguirá a seguinte ordem de classificação; Localidade, Grupo, Rota e Matrícula. Tendo em seu conteúdo as informações de: Nome, Endereço, Tipo de Infração, Data de Autuação, Matrícula do Imóvel e Matrícula do Fiscal.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

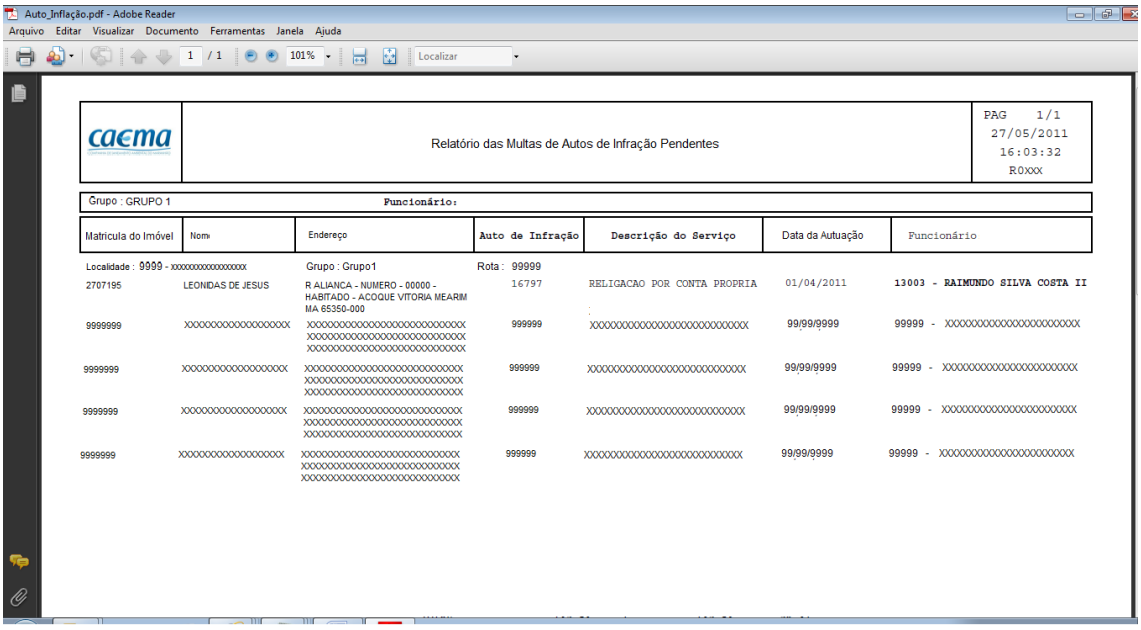
[UCXXX] EmitirMultasAutosInfracaoPendentes

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Filtro



Relatório



Restrições

Não há restrições.

R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

GSAN -> Relatórios -> faturamento -> R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

Motivação

Excluir do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas, os códigos de algumas anormalidades.

Procedimentos para Utilização

Criado um campo na tabela LEITURA_ANORMALIDADE que indicará se a anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas. Desta forma, será possível não apresentar estas anormalidades no relatório, mas permanecer no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista.

Nos códigos 30 (Hidrômetro parado) 38(Hidrômetro parado sem consumo), 5 (Hidrômetro sem Lacre), 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro), 24 (Vazamento Após o Hidrômetro) e 25 (Vazamento no Hidrômetro), haverá a indicação da omissão no R0939. Sendo assim, estas anormalidades que estarão com o indicador assinalado, não serão listados no relatório, bem como, não serão apresentados para filtragem na opção “Anormalidade de Leitura.

Criado um script para marcar os códigos informados nesta solicitação.

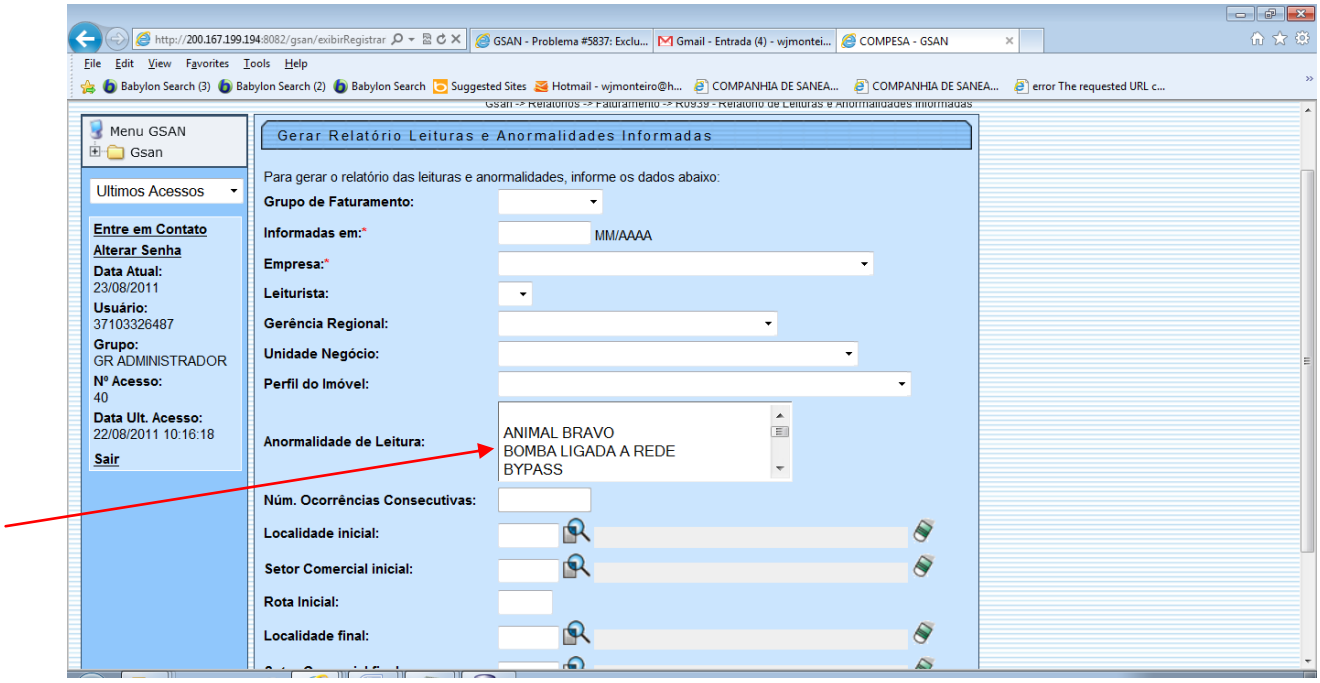
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC01014] Emitir Relatório de Leituras e Anormalidades informadas
[UC00190] Inserir Anormalidade Leitura
[UC00191] Manter Anormalidade Leitura

Tabelas Relacionadas

LEITURA_ANORMALIDADE
MOVIMENTO_ROTEIRO_EMPRESA

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Restrições

Não há restrições.

Integração com a Receita Federal

Gsan -> Relatorios -> Seguranca -> Consultar cadastro da Receita Federal
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Inserir Cliente
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Inserir Imovel
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Imove

Motivação

Realizar a mudança de WebService de consulta a Receita Federal, CDL, pelo Gateway.

Procedimentos para Utilização

Na funcionalidade Inserir Cliente, ao clicar no botão **"Avançar"** da aba "Pessoa" além das críticas já realizadas pela funcionalidade **Inserir Cliente,** caso o parâmetro "Consulta CPF/CNPJ na Receita Federal seja igual a "1" - SIM**:**

Efetuar uma chamada a URL:

http://hml.gateway.neurotech.com.br/neurotech/services/GATEWAY_WEBSERVICES

ou a WSDL:

http://hml.gateway.neurotech.com.br/neurotech/services/GATEWAY_WEBSERVICES?wsdl

Para a consulta ao CDL era feita a chamada a seguinte url:

https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService ou a WSDL:

https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService?wsdl

Para utilização do web-service, é necessário que o usuário possua um operador cadastrado no sistema, com permissão de acesso ao web-service e senha específica.

Para cada consulta no WebService, é necessário enviar o login e senha do Cliente, assim como um identificador do cliente.

Para acesso aos dados do Cliente:

Identificador único do Cliente: Identificador único fornecido a Compesa.
Login: Login fornecido a Compesa; **Senha:** Senha fornecida a Compesa.
Parâmetros: Parâmetros utilizados para realizar a pesquisa. Caso deseja pesquisar por pessoa física, será preciso passar o idConsulta - **RFPF_IMG** e o **CPF.** Caso seja pessoa jurídica, será o idConsulta - **RFPJ_IMG** e o **CNPJ.**

Exemplo:

RetornoWS consultarGateway(int pIdentificador, String pLogin, String pSenha ConsultaWS[] pConsultas)

Para cada consulta solicitada é retornado as seguintes informações especificadas na tabela abaixo.

Atributo	Tipo	Descrição
idConsulta	String	Identificador da consulta
cdMensagem	String	Código da Mensagem de retorno
dsMensagem	String	Descrição da Mensagem de retorno
idLog	String	Id de Log da consulta
origemConsulta	String	Tem valor '0' se a consulta foi relizada na cache do Gateway ou '1', caso a consulta tenha sido feita ao Bureau externo.
dataRealizacaoConsulta	String	Data da realização da consulta.

Os atributos cdMensagem e dsMensagem contém o código e a descrição da mensagem de retorno, respectivamente. Os códigos de retornos possíveis são descritos na tabela a seguir.

Código	Descrição
0100	Consulta Realizada com Sucesso
0221	Parâmetro Inválido
0222	Informação não encontrada
0199	Falha na consulta

O atributo idLog contém o identificador do Log da consulta. Esse identificador é único e pode ser utilizado posteriormente para recuperar informações sobre a consulta.

Existe a possibilidade de consulta ao log do gateway, onde a tarifa cobrada será a mesma cobrada na primeira consulta. Em virtude dessa tarifação, não será feita a consulta ao log do gateway, será utilizada a consulta já existe ao log do GSAN. Caso o cliente não existe no log do Gsan, o mesmo será consultado no Gateway.

Para realizar uma consulta no log do Webservice Gateway

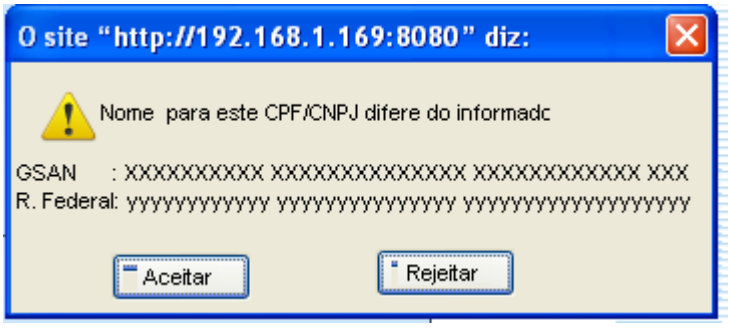
Identificador único do Cliente: Identificador único fornecido a Compesa.
Login: Login fornecido a Compesa; **Senha:** Senha fornecida a Compesa.
Identificador do Log: id do log da consulta que deseja retornar.

O serviço recebe como entrada além dos parâmetros de autenticação, os identificadores das consultas que se deseja recuperar.

Exemplo:

RetornoWSIdLog consultarLog(int pIdentificador, String pLogin, String pSenha, String[] pLogIds)

Caso o módulo retorne o código de mensagem "0100 – Consulta Realizada com Sucesso" descrito no item **2**, deverá consultar as informações no log para verificar se o **NOME retornado** difere do **NOME informado** na primeira tela da Inclusão/Manter. Em caso afirmativo exibir um POPUP abaixo:



Diante do Popup exibido constando a divergência entre o **nome informado** e **o nome retornado** pelo WebService o operador terá as mesmas opções já existentes no GSAN para o retorno da consulta do CDL.

A tabela *consulta_cdl será renomeada para consulta_receita_federal.*

Antes de qualquer consulta ao WebService no Inserir/Manter Cliente, será necessário realizar uma consulta na tabela *consulta_receita_federal* para verificar se já existem os dados relacionados ao CPF/CNPJ digitado. Com isso será evitado uma consulta desnecessária ao WebService da forma que é feita hoje no GSAN.

Consulta de registros Receita Federal

As telas de consultas na tabela CONSULTA_RECEITA_FEDERAL serão as mesmas existentes no GSAN.

ARQUIVOS:

Os registros deverão ser gerados a cada chamada do módulo, terá índice único por CPF ou CNPJ , ou seja,só armazenará uma ocorrência para cada CPF/CNPJ consultado.

TABELA -> CONSULTA_RECEITA_FEDERAL

ALIMENTAÇÃO DO ARQUIVO

clie_id - Código do Cliente do GSAN;
func_id **– Matricula do funcionario** que está logado no GSAN, se Funcionário;
usur_nmlogin **- Login do usuário** que está logado no GSAN
usur_nncpf – **CPF do Prestador** que está logado, se Prestador

<u>Alterar nome das colunas:</u>

ccdl_idlog
ccdl_ramoatividade

ALIMENTAÇÃO DO ARQUIVO

ccdl_id – **Seqüencial crescente**;
ccdl_nncpf – **cpf numero** – retornado do módulo, se a chamada for para PF
ccdl_nncnpj – **cnpj numero** - retornado do módulo, se a chamada for para PJ
ccdl_nmcliente – **consumidor-pessoa-fisica-nome -** retornado do módulo, se a chamada for para PF ou **consumidor-pessoa-juridica-nome -** retornado do módulo, se a chamada for para PJ
ccdl_opcao – **(1,2 ou 3)** depende da ação do operador
ccdl_tmultimaalteracao - Data da geração do registro
ccdl_idlog – **Código do log** – retornado no módulo.

Exemplo de um retorno do Módulo para um CPF pessoa física:


```
<soapenv:Body>
    <q0:consultar>
        <q0:pIdentificador>35</q0:pIdentificador>
        <q0:pLogin>compesa</q0:pLogin>
        <q0:pSenha>compesa@neurotech</q0:pSenha>
         <q0:pConsultas>
           <q1:idConsulta> RFPF_IMG</q1:idConsulta>
            <q1:lsParametros>
              <q1:nmCampo>cpf</q1:nmCampo>
```

```
                <q1:vlCampo>...</q1:vlCampo>
            </q1:lsParametros>
        </q0:pConsultas>
    </q0:consultar>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Receita Federal – Pessoa Física

RFPF_IMG		
Dados Necessários		
Nome	Obrigatório	Descrição
cpf	x	Número do CPF (apenas dígitos)

Informação Fornecida (0100 - OK)	
Descrição	Observação
Nome da Pessoa Física	
Situação Cadastral	
Data da Consulta	
Hora da Consulta	
Comprovante de Autenticidade da Consulta	

0221 - PARÂMETRO INVÁLIDO		
Parâmetro	Mensagem de Retorno	Descrição
cpf	CPF_INVALIDO	Verifica se CPF informado é válido.

Exemplo de um retorno do Módulo para um CNPJ pessoa jurídica:

Receita Federal – Pessoa Jurídica

RFPJ_IMG		
Dados Necessários		
Nome	Obrigatório	Descrição
cnpj	x	Número do CNPJ (apenas dígitos)

Informação Fornecida (0100 - OK)	
Descrição	Observação
NmPessoaJuridica	Nome da Pessoa Física Jurídica
NomeFantasia	Nome Fantasia
Situacao	Situação Cadastral
SituacaoEspecial	Situação Especial
DataAbertura	Data de Abertura
RamoAtividade	Ramo de atividade
NaturezaJuridica	Natureza Juridica
QuadroSocietario	Quadro Societário

Logradouro	Logradouro
Numero	Número
Complemento	Complemento
Bairro	Bairro
Cidade	Cidade
UF	UF
CEP	CEP

0221 - PARÂMETRO INVÁLIDO		
Parâmetro	Mensagem de Retorno	Descrição
cnpj	CNPJ_INVALIDO	Verifica se CNPJ informado é válido.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1090] Gerar Relatório de Acessos SPC
[UC0007]Inserir Cliente
[UC0009]Manter Cliente
[UC1089] Consultar Dados do Registro SPC

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

RELATÓRIO 01: Para o relatório abaixo:

compesa

GSAN – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
Relação das Consultas CPF/CNPJ realizadas à Receita Federal por Período

Período : 99/99/9999 à 99/99/9999

PAG: 99/999
99/99/9999
99:99:99
R99999

Login Operador Nome do Operador Cod. Cliente GSAN
CPF Cliente CNPJ Cliente Nome do Cliente/Razão Social Opção Operador
Logradouro do Cliente Número Compl. Bairro
Cidade UF Telefone

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Total de operações no período: 999.999

Restrições

As informações referentes a logradouro, numero, cidade, bairro, UF, complemento e telefone serão pesquisados no GSAN e não mais retornados pela consulta ao WebService **para consulta pessoa física**.

Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 1

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 – Relatório de Acompanhamento OS de Hidrômetro

Motivação

Definir os ajustes para o relatório de acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro.

Procedimentos para Utilização

- Ajustes do Relatório de Acompanhamento da Ordem de Serviço de Hidrômetro

Serão realizados os seguintes ajustes na opção “Gerar Relatório de Acompanhamento da OS de Hidrômetro” (ver Tela 01):

- Incluir as opções “Inspeção de Anormalidade” e “Substituição com Remoção” no Tipo de Ordem.

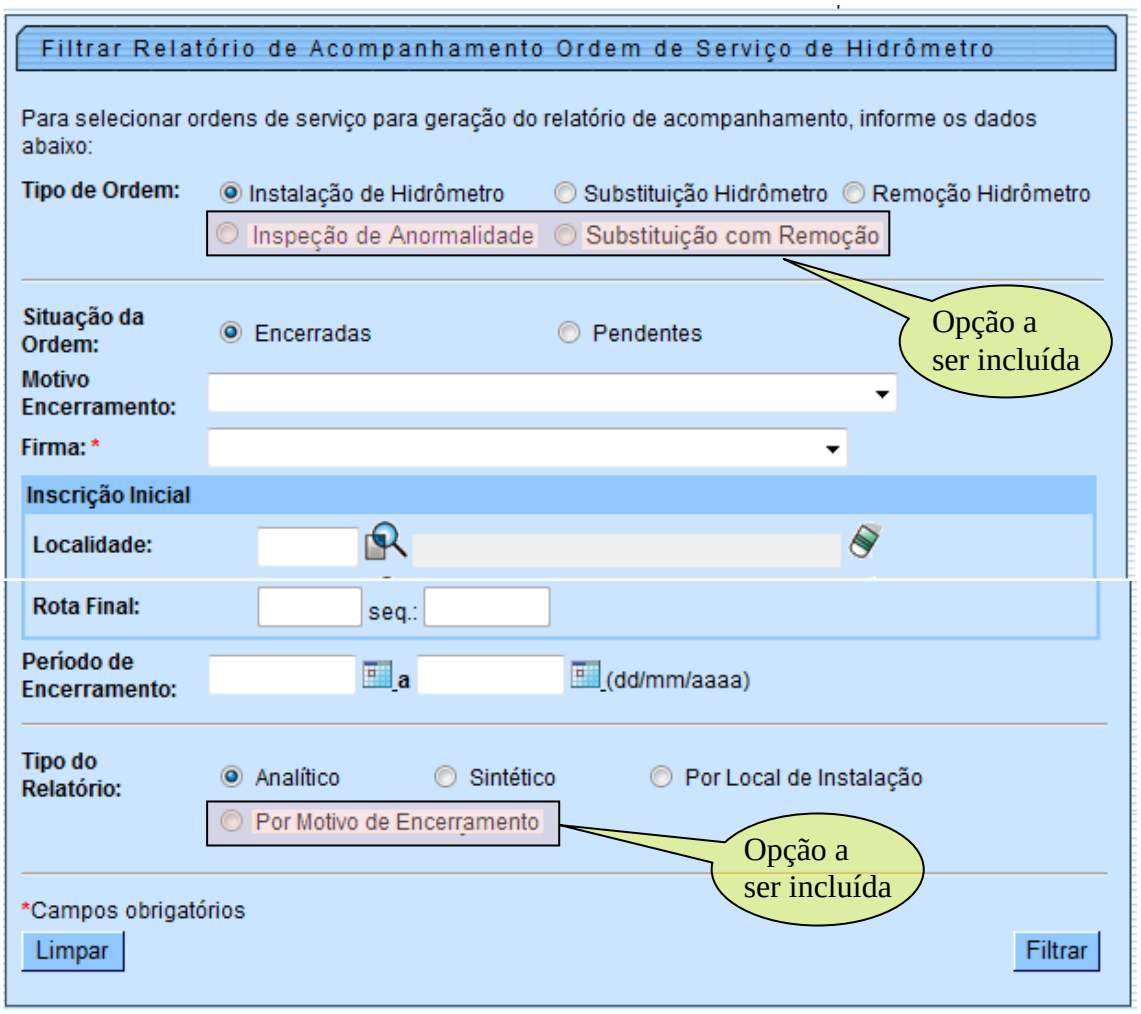
- Incluir a opção ”Por Motivo de Encerramento” no Tipo de Relatório (criar um novo agrupamento para o relatório).

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

AtendimentoPublico [UC0732] Gerar Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro



Restrições

Não há restrições.

Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade – Parte 2

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R1221 – Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

Motivação

Definir o novo relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade para a empresa que fará a execução dos serviços.

Procedimentos para Utilização

- Ajustes do Relatório de Acompanhamento da Ordem de Serviço de Hidrômetro

Serão realizados os seguintes ajustes na opção "Gerar Relatório de Acompanhamento da OS de Hidrômetro" (ver Tela 01):

- Incluir as opções "Inspeção de Anormalidade" e "Substituição com Remoção" no Tipo de Ordem.

- Incluir a opção "Por Motivo de Encerramento" no Tipo de Relatório (criar um novo agrupamento para o relatório).

- Geração do Relatório de Boletim de Medição das OS Seletivas de Inspeção de Anormalidade

Será disponibilizado no sistema GSAN a opção "Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade".

O usuário irá selecionar o Comando de OS seletiva para o qual será gerado o Boletim de Medição (ver Tela 02). Em seguida será apresentada uma tela com os filtros que poderão ser informados para geração do relatório (ver tela 03). O usuário poderá fazer a geração do relatório por localidade ou município.

Após definir os filtros será gerado o relatório de Boletim de Medição (ver Relatório 01).

Será disponibilizada a opção para geração do relatório no formato de arquivo TXT para importação para Excel.Essa geração não é possível a contagem em ponto de função, por isso a estimativa usada será em horas.

Layout do arquivo TXT:

- Comando OS Seletiva
- Gerência Regional
- Mês/Ano Apuração
- Empresa
- Número do Contrato
- Localidade
- Código do Item
- Descrição do Item
- Quantidade

- Custo Unitário
- Valor Total

Tipos de serviços que irão compor o Boletim de Medição:

Planilha Itens - Ordem de Inspeção de Anormalidades Informadas	
ITEM	**SERVIÇOS**
1	Elaboração de relatório com fotos p/ consistência de dados (Visita de Campo)
2	Atualização Cadastral
3	Substituição de Hidrômetros de até 20m³/h
4	Remoção de hidrômetro para a calçada
5	Instalação de caixa protetora na calçada (Polipropileno)
6	Instal. de caixa prot. na calçada de concreto (GRANDES CLIENTES)
7	Supressão de ramal de ligação de água
8	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m³/h na calçada, com distribuidor em rua sem pavimento inclusive, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
9	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimentação em paralelepípedo, inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
10	Instalação de Ramal Predial de Água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimento asfáltico inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
11	Cadastramento no GSAN

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

Relatorios.[UC1221] Gerar Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

Restrições

Não há restrições.

Incluir a unidade de negócio no relatório de guias de pagamento em atraso

GSAN -> Relatórios -> Faturamento -> R0877 - Relatório Guia Pagamento em Atraso

Motivação

Incluir a unidade de negócio no relatório de guias de pagamento em atraso.

Procedimentos para Utilização

No processo de geração do relatório Guia Pagamento em Atraso está incluída a Gerencia, unidade de negócios, e a localidade.
São opções de filtro do relatório, a Gerência, a Unidade de Negócios Inicial, a Localidade Inicial, a Unidade de Negócios Final, e a Localidade Final. Dessa forma, é possível filtrar os registros contidos entre as opções escolhidas.
Ao ser informada a Unidade de Negócios Inicial, a Unidade de Negócios Final será preenchida pelo sistema com o mesmo valor. Caso o usuário altere o valor da Unidade de Negócios Final, a opção da Localidade Inicial e localidades Finais ficarão desabilitadas.
Semelhante as unidades, ao ser preenchida a opção da Localidade Inicial, a Localidade Final será preenchida com o mesmo valor, sendo passível de alteração.
O relatório seguirá a quebra de Gerência, Unidade de Negócio e localidade.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

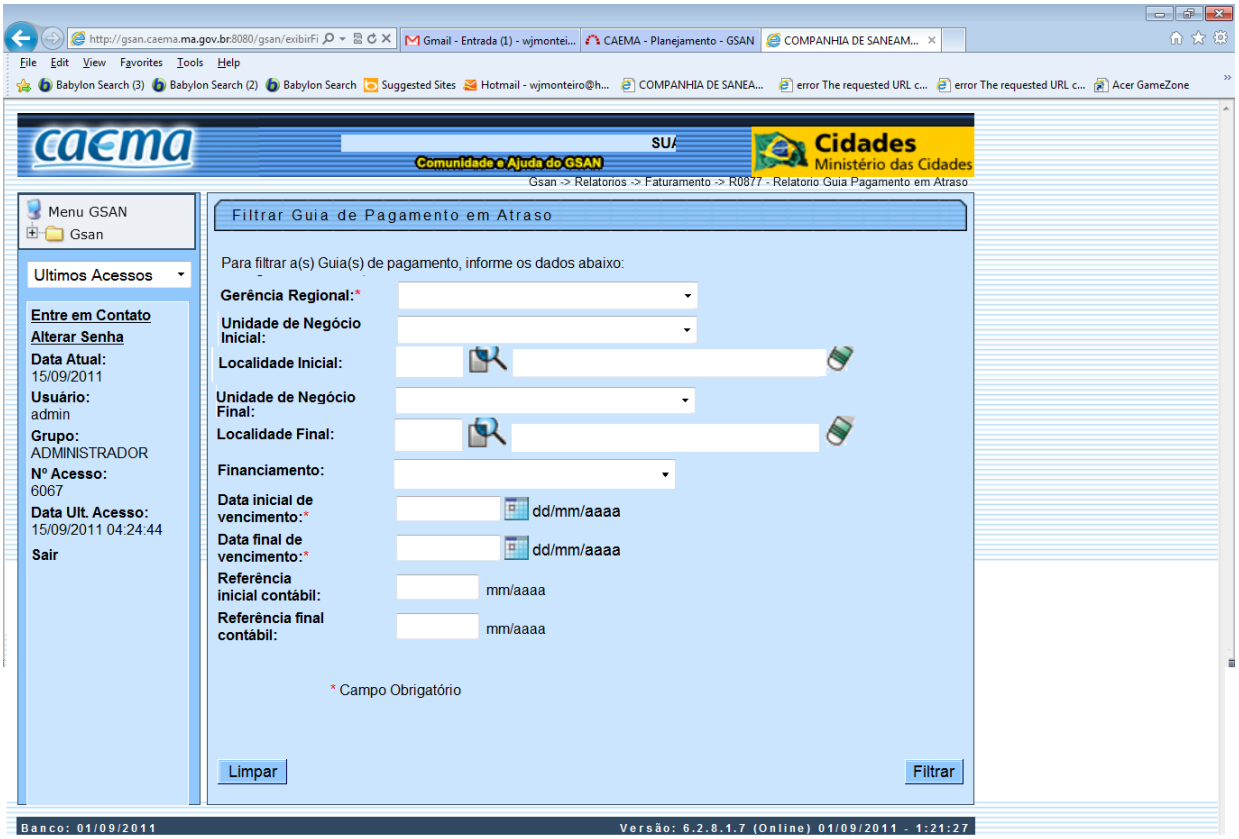
Relatorios.[UC1221] Gerar Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

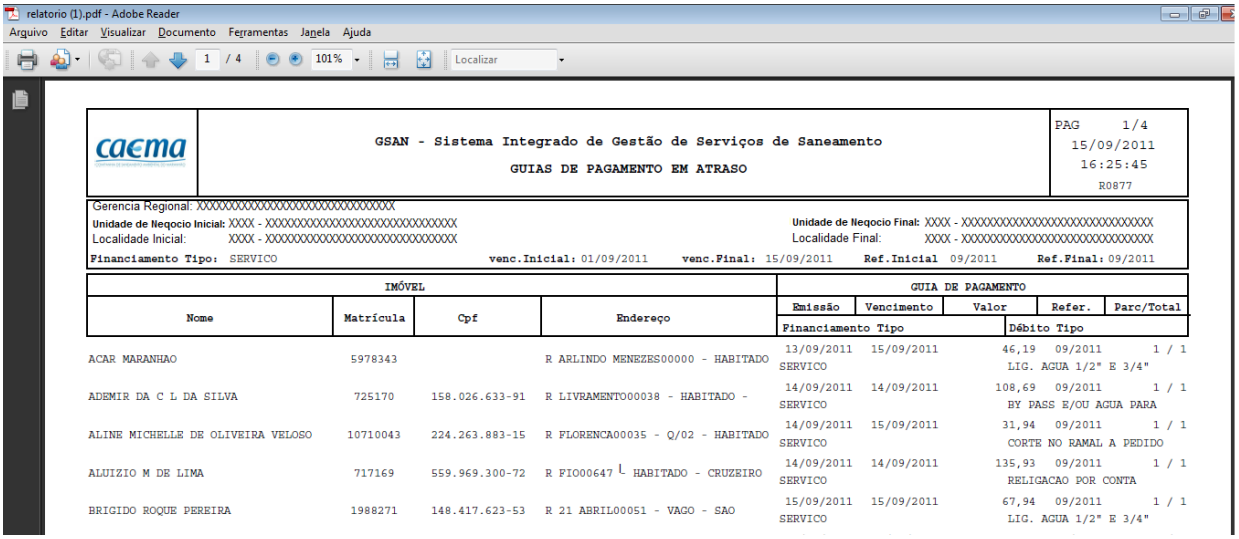
[UC0877] Emitir Guia de Pagamento em Atraso

Tabelas Relacionadas

FINANCEIRO_TIPO
PAGAMENTO_HISTORICO
GUIA_PAGAMENTO
CLIENTE
CLIENTE_IMOVEL

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)





caema

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

GUIAS DE PAGAMENTO EM ATRASO

PAG 1/4
15/09/2011
16:25:45
R0877

Gerencia Regional: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Unidade de Negocio Inicial: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Localidade Inicial: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Unidade de Negocio Final: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Localidade Final: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Financiamento Tipo: SERVICO venc.Inicial: 01/09/2011 venc.Final: 15/09/2011 Ref.Inicial 09/2011 Ref.Final: 09/2011

IMÓVEL				GUIA DE PAGAMENTO				
Nome	Matrícula	Cpf	Endereço	Emissão	Vencimento	Valor	Refer.	Parc/Total
				Financiamento Tipo		Débito Tipo		
ACAR MARANHAO	5978343		R ARLINDO MENEZES00000 - HABITADO	13/09/2011	15/09/2011	46,19	09/2011	1 / 1
				SERVICO		LIG. AGUA 1/2" E 3/4"		
ADEMIR DA C L DA SILVA	725170	158.026.633-91	R LIVRAMENTO00038 - HABITADO -	14/09/2011	14/09/2011	108,69	09/2011	1 / 1
				SERVICO		BY PASS E/OU AGUA PARA		
ALINE MICHELLE DE OLIVEIRA VELOSO	10710043	224.263.883-15	R FLORENCA00035 - Q/02 - HABITADO	14/09/2011	15/09/2011	31,94	09/2011	1 / 1
				SERVICO		CORTE NO RAMAL A PEDIDO		
ALUIZIO M DE LIMA	717169	559.969.300-72	R FIO00647 L HABITADO - CRUZEIRO	14/09/2011	14/09/2011	135,93	09/2011	1 / 1
				SERVICO		RELIGACAO POR CONTA		
BRIGIDO ROQUE PEREIRA	1988271	148.417.623-53	R 21 ABRIL00051 - VAGO - SAO	15/09/2011	15/09/2011	67,94	09/2011	1 / 1
				SERVICO		LIG. AGUA 1/2" E 3/4"		

Restrições

Não há restrições.

Boletim Parcial

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> Gerar Boletim

Motivação

Permite que o usuário possa retirar a penalidade a ser aplicada para a empresa prestadora de serviço de cobrança, quando existir um fato que justifique a não aplicação da penalidade para determinada ação de cobrança.

Procedimentos para Utilização

Ajustada a opção Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança no sistema GSAN, para permitir que o usuário possa retirar a penalidade a ser aplicada para a empresa prestadora de serviço de cobrança, quando existir um fato que justifique a não aplicação da penalidade para determinada ação de cobrança.

Quando da geração do boletim de medição será apresentada uma tabela, contendo as ações de cobrança registradas no Cronograma que foram executadas no mês informado (ver Tela 01). Caso o usuário queira retirar a aplicação da penalidade para determinada ação, deverá desmarcar o check box associado à ação de cobrança, apresentado na coluna "Gera Penalidade de não Execução". Neste momento, o sistema irá solicitar o preenchimento do atributo "Justificativa". Caso o usuário volte a marcar o check box o sistema irá limpar atributo "Justificativa".

Inserido no relatório do Boletim de Medição a mensagem indicando as ações de cobrança que tiveram a aplicação de penalidades retiradas, com as respectivas justificativas. (ver Relatório 01).

Os controles para retirar a aplicação da penalidade serão armazenados na base de dados do sistema GSAN.

O procedimento para retirar a aplicação da penalidade só estará disponibilizado para os usuários com permissão especial.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> Gerar Boletim

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

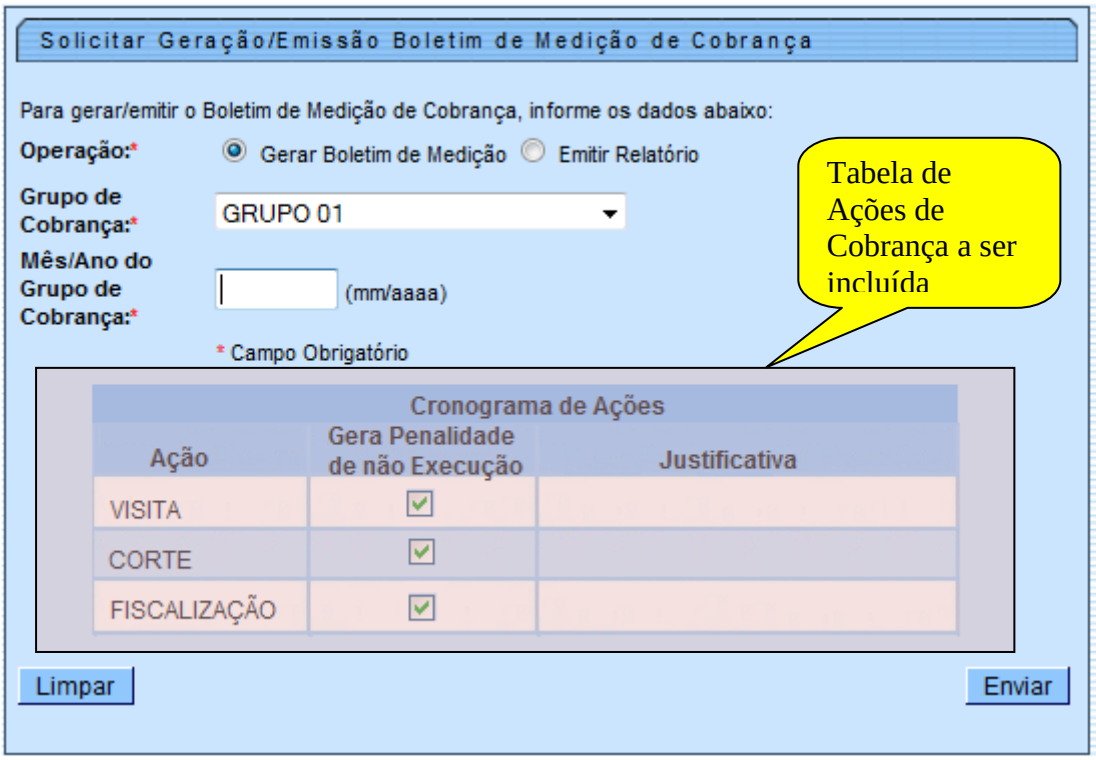
[UC1151] Gerar Boletim Medição
[UC1152] Emitir Boletim Medição Cobrança

Tabelas Relacionadas

CobrancaGrupoCronogramaMes
CobrancaAcaoCronograma
CobrancaAcaoAtivCronograma

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição



Relatório 01: Relatório do Boletim

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA

PAG 2/3
07/10/2011
18:25:30
R1153

Grupo de Cobrança: GRUPO 02 Mês/Ano do Cronograma: 07/2011
Data da Geração do Boletim: 26/08/2011

Empresa: CCC ENGENHARIA LTDA Contrato: 110025

Totalização de Descontos Efetuados

Código do Item	Descrição do Item	Quantidade Total	Unidade do Item	Valor Unitário	Valor Item
Gerência Regional: NATAL SUL					
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA ZONA LESTE					
Localidade: RIBEIRA					
2	CORTE NO NICHO	116	UND	9,18	1.064,88
	Total RIBEIRA:	116	-	-	1.064,88
	Total UNID. DE RECEITA ZONA LESTE:	116	-	-	1.064,88
	Total NATAL SUL:	116	-	-	1.064,88

Mensagem a ser incluída

*** Retirados os Descontos Efetuados para a(s) Ação(ões) de Cobrança:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Justificativa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Justificativa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Restrições

Não há restrições.

Incluir índice de hidrometração do faturamento no relatório com dados para o CAS

Gsan -> Relatórios -> Gerencial -> R1017 Gerar Resumo Dados CAS

Motivação

Incluir o índice de hidrometração do faturamento no relatório Resumo com dados para o CAS.

Procedimentos para Utilização

Inclui o índice de hidrometração do faturamento no relatório Resumo com dados para o CAS. Para tanto, será realizado no sistema GSAN a alteração na funcionalidade Gerar Resumo Dados CAS para incluir este índice, que deverá ser calculado da seguinte forma: (ligações ativas com hidrômetro faturadas / ligações ativas faturadas) * 100. (Ver Relatorio1)

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatórios -> Gerencial -> R1017 Gerar Resumo Dados CAS

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1017] Gerar Resumo Dados CAS

Tabelas Relacionadas

- RESUMO_CONSUMO_AGUA

2. Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório1 – Gerar Resumo Dados CAS

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RESUMO COM DADOS PARA O CAS

TOTAL DO ESTADO
Referência: 06/2011
Opção de Totalização: Estado

PAG 1 / 1
04/01/2012
19.08.02
R1017

Faturamento Líquido	05/2011	R$ 71.227.898,86	Valor dos Créditos a Receber (Conta + Guia de Pagamento)	R$ 1.258.308.211,89
	06/2011	R$ 70.750.641,20		
Arrecadação Líquida	05/2011	R$ 69.501.590,04		
	06/2011	R$ 64.175.608,01		
Índice da Arrecadação (Arrecadação Atual/ Fat. Líq. Anterior)		90,10 %	Índice de Contas a Receber (Créditos a Receber / Fat. Líq. Atual)	17,79
Contas Emitidas		1.628.501		

Água			Esgoto		
Total de Ligações Cadastradas	Ativas	1.615.775	Total de Ligações Cadastradas	Ativas	285.579
	Inativas	219.000		Inativas	4.184
	Total (Ativas + Inativas)	1.834.775		Total (Ativas + Inativas)	285.685
	Cortadas	262.673		Tamponados	106
	Em Análise	3.117		Fora de Uso	4.078
	Suprimidas	215.883		Ligadas	281.501
	Ligadas	1.353.102		Medidas	528
	Medidas	1.151.887		Não-Medidas	285.051
	Não-Medidas	463.888			
Total do Volume Faturado (M³)		23.300.759	Total do Volume Faturado (M³)		4.972.569
Total do Valor Faturado		R$ 54.043.755,03	Total do Valor Faturado		R$ 14.952.980,61
Número Economias (Faturadas)		1.817.092	Número Economias (Faturadas)		400.812
Ligações Faturadas		1.609.810	Ligações Faturadas		253.420
Hidrômetros Instalados (cadastro)		11.429	Hidrômetros Instalados		6
Hidrômetros Substituídos (cadastro)		18.123	Hidrômetros Substituídos		2
Índice de Hidrometração do cadastro (Números Ligações Medidas com Hidrômetro / Número Total de Ligações Ativas)		71,29 %			
Indice de Hidrometração Faturada (Ligações com Hidrômetro Faturadas / Ligaçoes Faturadas)		99,99 %			

Opção a ser inserida

Restrições

Não há restrições.

Quantidade CPF-CNPJ

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R1124 - Relatorio de Alteracoes de CPF/CNPJ

Motivação

Quantificar em relatório os CPF's cadastrados num período informado.

Procedimentos para Utilização

Serão criados três relatórios, que serão detalhados a seguir:

Relatório quantitativo por unidade de lotação do usuário que realizou a alteração, ordenado pela unidade de lotação do usuário. Para este relatório, os filtros serão os seguintes:

a. Unidade superior;
b. Unidade organizacional;
c. Usuário;
d. Meio;
e. Período.

Quantitativo por localização geográfica do imóvel que possui um cliente usuário que teve a coluna alterada ou incluída. Para este relatório, os filtros serão:

f. Pela opção de totalização, sendo possíveis as seguintes:

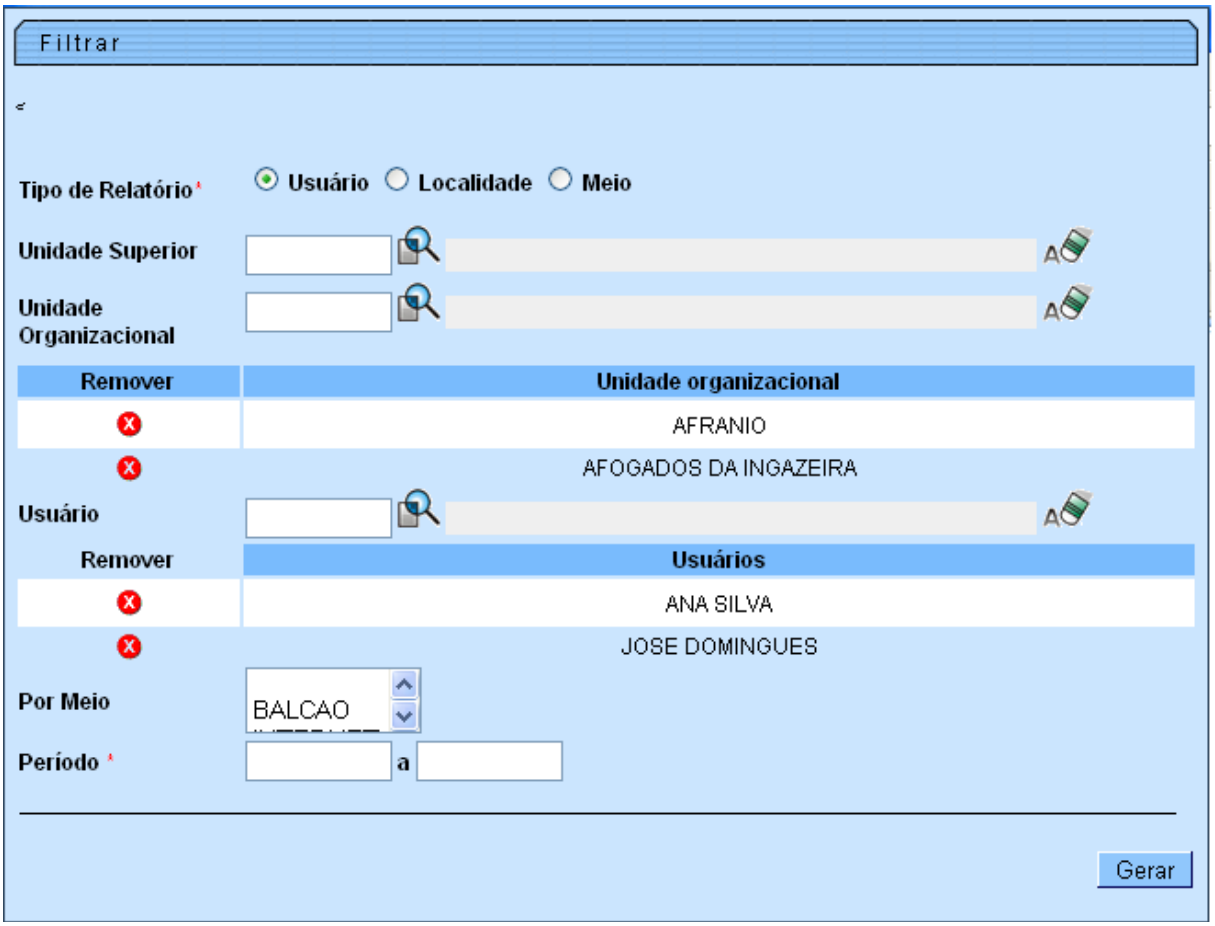
   i. Estado (total do estado);
   ii. Estado por Unidade de Negócio;
   iii. Estado por Gerência Regional (total de cada gerência e do estado);
   iv. Estado por Localidade (total de cada localidade, gerência e do estado);
   v. Gerência Regional (total da gerência);
   vi. Gerência Regional por Localidade (total de cada localidade e da gerência);
   vii. Unidade de Negócio (total da unidade de negócio);
   viii. Localidade (total da localidade).

g. Meio;
h. Período.

Quantitativo por meio da alteração. Para este relatório, os filtros serão:

i. Meio;
j. Período.

Para todos os relatórios será obrigatório informar o filtro período e serão contabilizados apenas os CPFs e CNPJs alterados no sistema

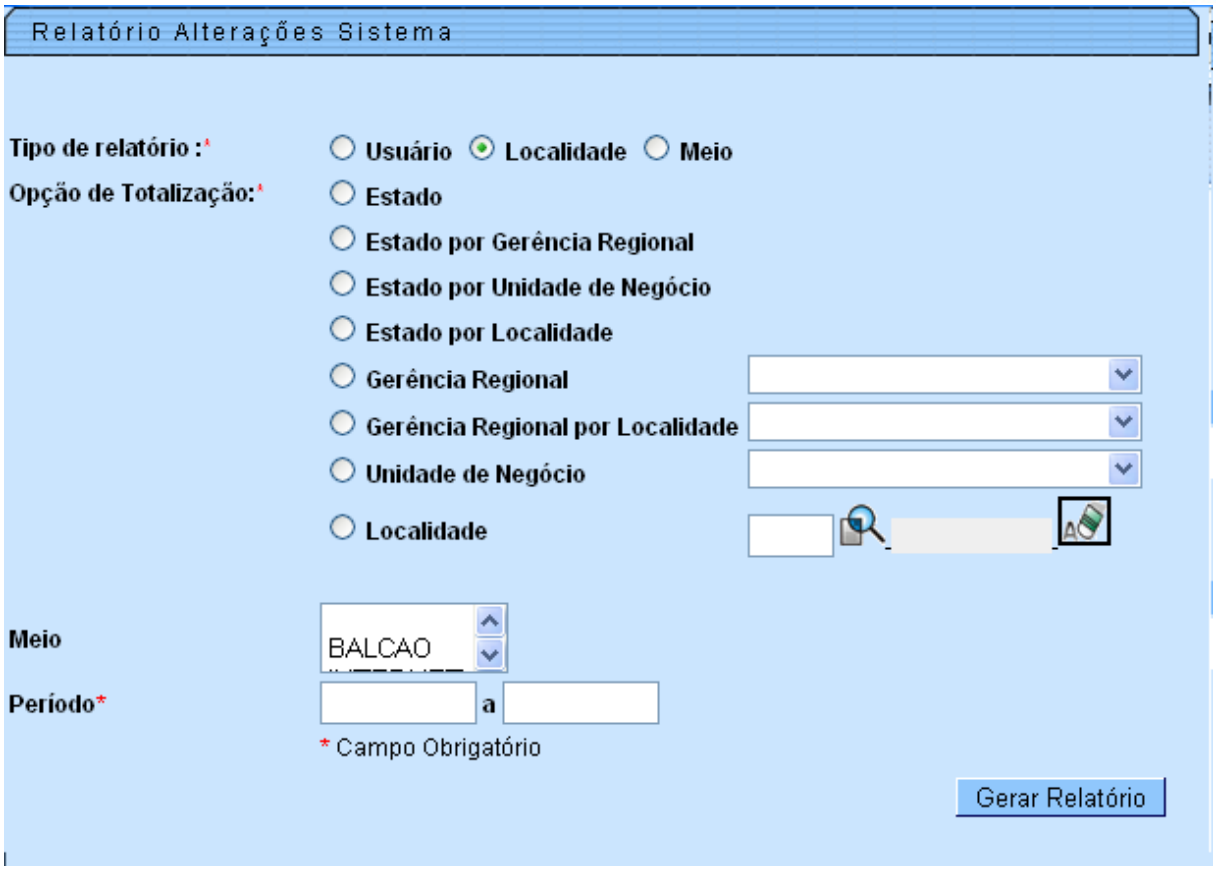


Filtro por Usuário

compesa	**RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES POR USUÁRIO** **PERÍODO: 01/01/2010 A 01/02/2010** **MEIO: BALCÃO, INTERNET**	**PAG 1/1** **06/06/2010** **12:30:49** **L0250**

NOME	LOGIN	LOTAÇÃO	MEIO	CPF	CNPJ	Total
ADRIANA SILVA	82658621	PRAZERES	BALCAO	300	100	400
LUISA AMORIM	25698756	PETROLINA	BALCAO	150	50	200
Total:				450	150	600

Relatório por lotação do usuário



Filtro por Localidade

compesa	**RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES GERENCIA REGIONAL POR LOCALIDADE** **PERÍODO: 01/01/2010 A 01/02/2010** **MEIO: BALCAO, INTERNET**	**PAG 1/1** **06/06/2010** **12:30:49** **L0250**

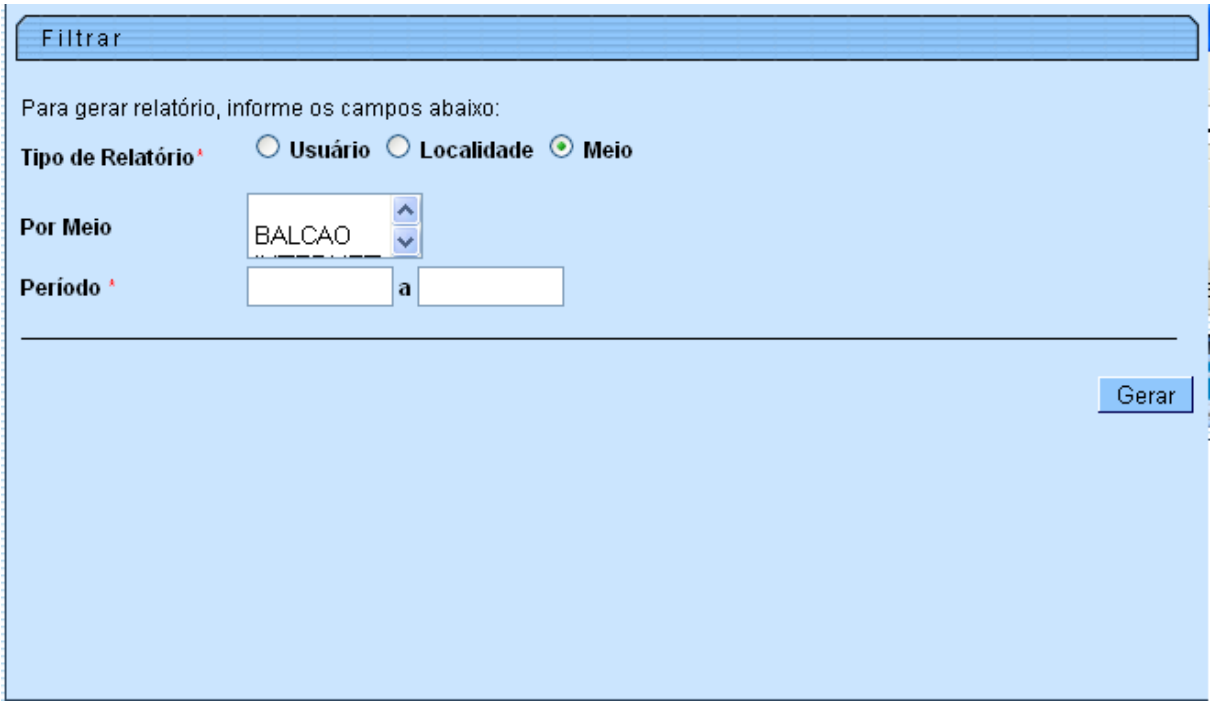
LOCALIDADE	CPF	CNPJ	TOTAL
Gerência Regional: AFOGADOS DA INGAZEIRA			
Localidade: OLINDA	300	100	400
CABO	200	200	400
Total gerência regional AFOGADOS DA INGAZEIRA:	500	300	800
Gerência Regional: GMN-NORTE			
Localidade: PRAZERES	200	100	300
IBURA	10	20	30
Total gerência regional GMN-NORTE:	210	120	330
Total	1420	840	2260

Relatório por localidade (filtro: gerência regional e localidade)

compesa	**RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES POR LOCALIDADE** **PERÍODO: 01/01/2010 A 01/02/2010** **MEIO: BALCAO, INTERNET** **LOCALIDADE: OLINDA**	**PAG 1/1** **06/06/2010** **12:30:49** **L0250**

LOCALIDADE	CPF	CNPJ	TOTAL
OLINDA	300	100	400
Total	300	100	400

Relatório por localidade (filtro: localidade)



Filtro por Meio

compesa	RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES POR MEIO PERÍODO: 01/01/2010 A 01/02/2010 MEIO: BALCAO, INTERNET	PAG 1/1 06/06/2010 12:30:49 L0250

MEIO	CPF	CNPJ	TOTAL
BALCAO	200	1	201
INTERNET	50	20	70
Total	250	21	271

Relatório por Meio

Restrições

Não há restrições.

GSAN -> Cadastro -> sistema Parâmetros -> Informar Parâmetros do Sistema
GSAN -> Relatórios -> Cobrança -> R0868 - Relatório Pagamentos Contas Cobrança Empresa

Motivação

Alterar as regras para pagamento às empresas de cobrança

Procedimentos para Utilização

Retirar a proporcionalidade existente para as empresas de cobrança.

Relatório: "**RELATÓRIO DE PAGAMENTOS DE CONTAS EM COBRANÇA POR EMPRESA".**

Caso o pagamento seja referente a uma entrada de parcelamento, na coluna TIPO, a descrição "À VISTA" será alterada para "ENT/PARC". Desta forma, será possível distinguir os pagamentos à vista das entradas de parcelamentos.

Caminho da Funcionalidade

GSAN -> Cadastro -> sistema Parâmetros -> Informar Parâmetros do Sistema
GSAN -> Relatórios -> Cobrança -> R0868 - Relatório Pagamentos Contas Cobrança Empresa

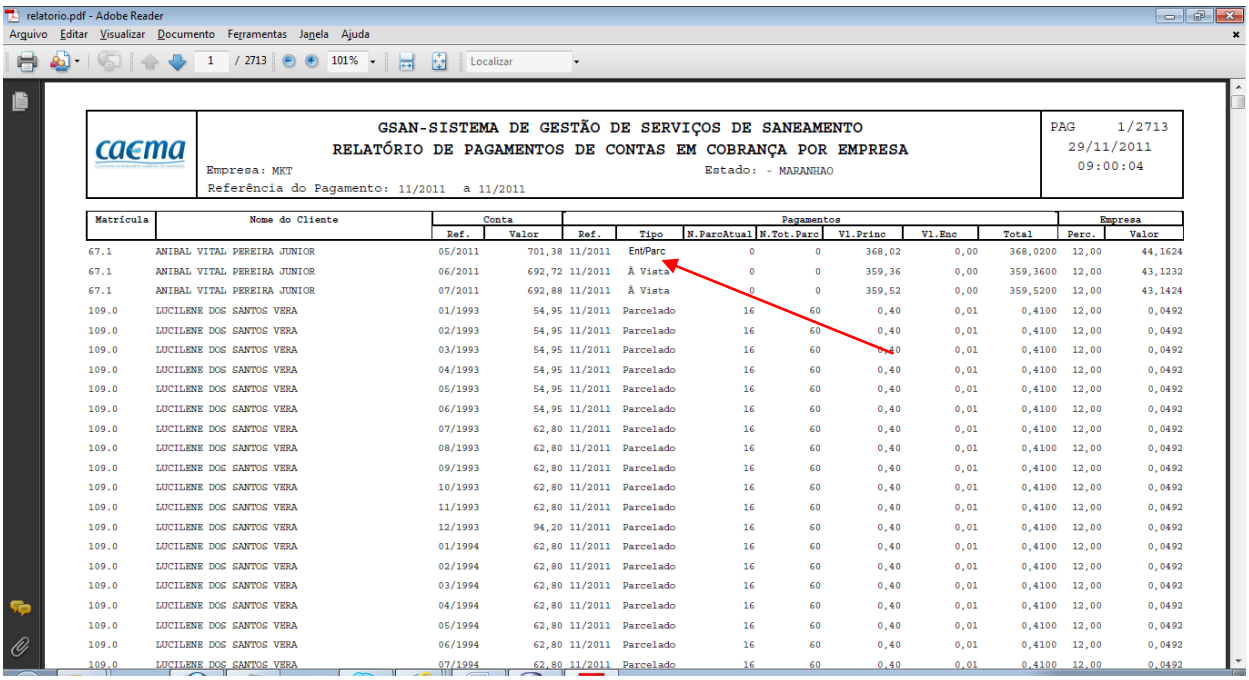
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0868] Gerar Relatório de Pagamentos das Contas em Cobrança por Empresa
[UC0867] Atualizar Pagamentos Contas a Cobrar

Tabelas Relacionadas

EMPRESA_CONTA_COBRANCA
EMPRESA_CONTA_COBRANCA_PAGAMENTOS

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



GSAN-SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DE PAGAMENTOS DE CONTAS EM COBRANÇA POR EMPRESA

Empresa: MKT
Estado: - MARANHAO
Referência do Pagamento: 11/2011 a 11/2011

PAG 1/2713
29/11/2011
09:00:04

Matrícula	Nome do Cliente	Conta		Pagamentos							Empresa	
		Ref.	Valor	Ref.	Tipo	N.ParcAtual	N.Tot.Parc	Vl.Princ	Vl.Enc	Total	Perc.	Valor
67.1	ANIBAL VITAL PEREIRA JUNIOR	05/2011	701,38	11/2011	Ent/Parc	0	0	368,02	0,00	368,0200	12,00	44,1624
67.1	ANIBAL VITAL PEREIRA JUNIOR	06/2011	692,72	11/2011	À Vista	0	0	359,36	0,00	359,3600	12,00	43,1232
67.1	ANIBAL VITAL PEREIRA JUNIOR	07/2011	692,88	11/2011	À Vista	0	0	359,52	0,00	359,5200	12,00	43,1424
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	01/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	02/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	03/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	04/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	05/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	06/1993	54,95	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	07/1993	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	08/1993	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	09/1993	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	10/1993	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	11/1993	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	12/1993	94,20	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	01/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	02/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	03/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	04/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	05/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	06/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492
109.0	LUCILENE DOS SANTOS VERA	07/1994	62,80	11/2011	Parcelado	16	60	0,40	0,01	0,4100	12,00	0,0492

Restrições

Não há restrições.

GSAN -> Relatórios -> Faturamento -> R0XXX – Relatório Quantitativo de Contas Reimpressas.

Motivação

Gerar um novo relatório com as contas reimpressas no GSAN

Procedimentos para Utilização

Criado um relatório contendo as contas que foram impressas mais de uma vez no GSAN, no mês/ano de referência.

Criados dois campos na tabela de contas do GSAN, sendo um correspondente à quantidade de contas impressas em campo e outro contendo a quantidade das impressões tradicionais. As contas impressas devido à retificação serão contabilizadas. Caso haja impressão de extrato, as contas que compõem o extrato, não serão contabilizadas no quantitativo de contas tradicionais.

Será alterado o arquivo de retorno enviado pela impressão simultânea, para que seja informada a quantidade de impressões realizadas em campo.

No emitir das contas do GSAN será computada a quantidade de cópias impressas da forma tradicional.

O processo contem um filtro onde o usuário informará o Ano / Mês de referência (Campo Obrigatório), a Gerência, a localidade, e a empresa responsável pela impressão.

O filtro seleciona os imóveis, cujo somatório de impressões normais e em campo seja superior a uma impressão, gerando um relatório classificado por Gerência e Inscrição.

Será mostrada, na linha de detalhe, a Inscrição, a matrícula do imóvel, o nome do cliente, a quantidade de impressões normal (tradicional), quantidade de impressões simultânea e a empresa responsável.

O nome da empresa responsável só será mostrado, caso tenha havido impressão simultânea realizada pela empresa prestadora.

Caminho da Funcionalidade

GSAN -> Relatórios -> Faturamento -> R0XXX – Relatório Quantitativo de Contas Reimpressas.

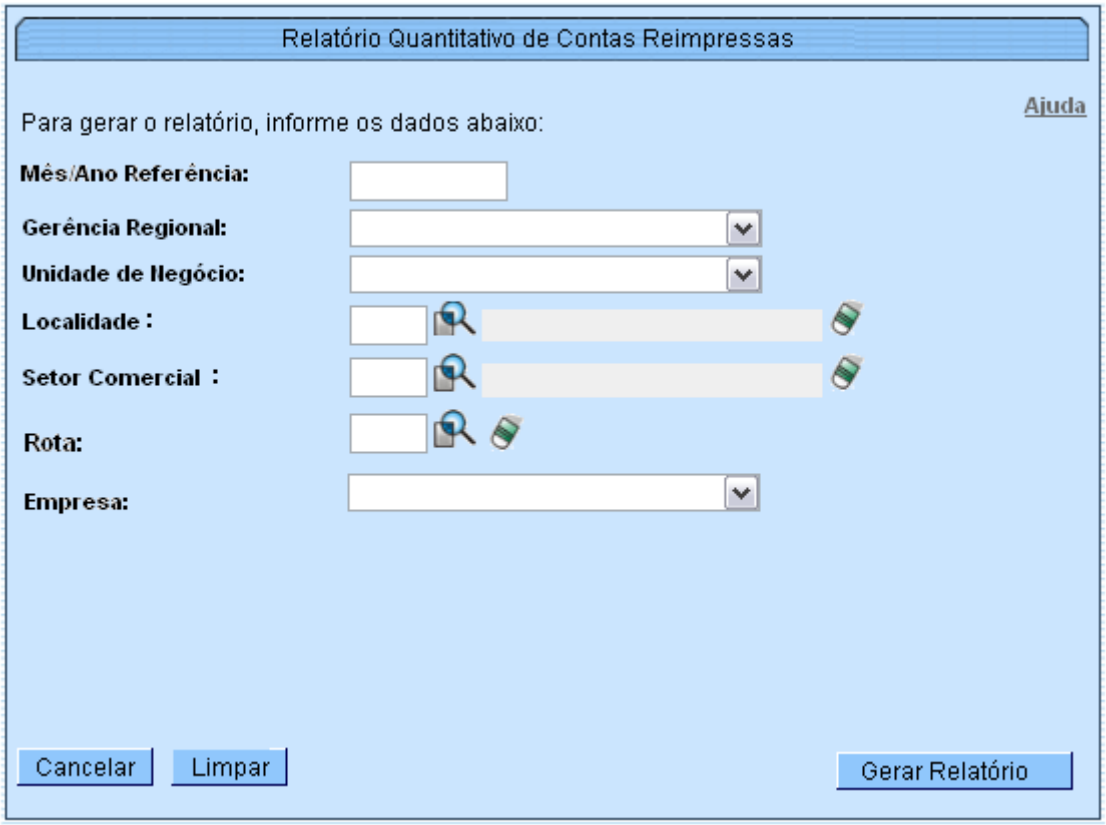
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

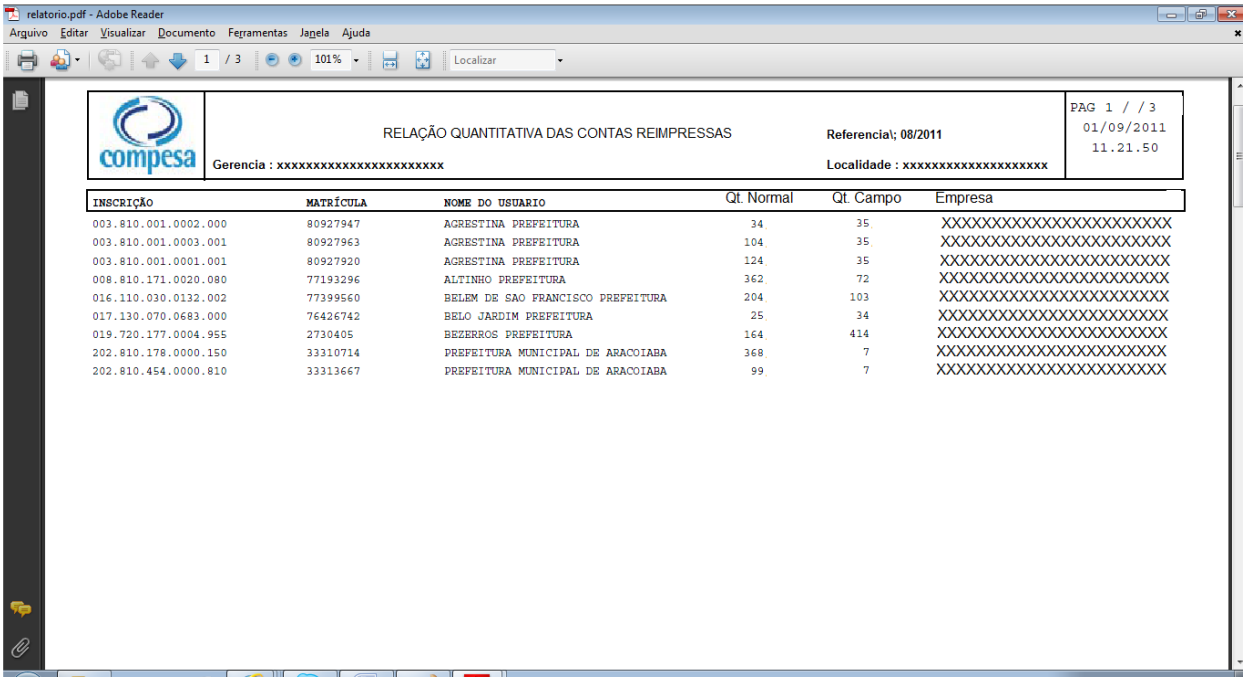
[UCXXXX] Relatório Contas Impressas mais de uma vez
[UC0820] Atualizar Faturamento do Movimento do Celular
[UC0840] Atualizar Conta Pré-faturada
[UC0541] Emitir 2a Via Conta Internet
[UC0482] Emitir 2ª Via Conta
[UC0352] Emitir Contas e Cartas

Tabelas Relacionadas

MOVIMENTO_CONTA_PREFATURADA
CONTA
CONTA_HISTORICO
ROTA
IMOVEL
QUADRA
CLIENTE

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)





relatorio.pdf - Adobe Reader

Arquivo Editar Visualizar Documento Ferramentas Janela Ajuda

1 / 3 101% Localizar

compesa

RELAÇÃO QUANTITATIVA DAS CONTAS REIMPRESSAS

Referencia\; 08/2011

Gerencia : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Localidade : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

PAG 1 / / 3
01/09/2011
11.21.50

INSCRIÇÃO	MATRÍCULA	NOME DO USUARIO	Qt. Normal	Qt. Campo	Empresa
003.810.001.0002.000	80927947	AGRESTINA PREFEITURA	34	35	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
003.810.001.0003.001	80927963	AGRESTINA PREFEITURA	104	35	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
003.810.001.0001.001	80927920	AGRESTINA PREFEITURA	124	35	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
008.810.171.0020.080	77193296	ALTINHO PREFEITURA	362	72	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
016.110.030.0132.002	77399560	BELEM DE SAO FRANCISCO PREFEITURA	204	103	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
017.130.070.0683.000	76426742	BELO JARDIM PREFEITURA	25	34	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
019.720.177.0004.955	2730405	BEZERROS PREFEITURA	164	414	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
202.810.178.0000.150	33310714	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACOIABA	368	7	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
202.810.454.0000.810	33313667	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACOIABA	99	7	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Restrições

Não há restrições.

Percentual de Anormalidades de Hidrometro Relatorio Resumo do CAS

Gsan -> Relatórios -> Gerencial -> R1017 Gerar Resumo Dados CAS

Motivação

Incluir índice de anormalidades de hidrômetro no relatório Resumo com Dados para o CAS.

Procedimentos para Utilização

Inclui percentual de anormalidades de hidrometro relatorio Resumo do CAS para fórmula do Índice de Anormalidade.

A alteração da funcionalidade Gerar Resumo Dados CAS para incluir o índice, calculado da mesma forma como no “Gerar Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas” (R0939): Índice de Anormalidades = (quantidade de registros com anormalidades / quantidade total de registros recebidos) * 100. (Ver Relatorio1).

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatórios -> Gerencial -> R1017 Gerar Resumo Dados CAS

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1017] Gerar Resumo Dados CAS

Tabelas Relacionadas

micromedicao.MOVIMENTO_ROTEIRO_EMPR

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório1 – Gerar Resumo Dados CAS

compesa

TOTAL DO ESTADO
Referência: 06/2011
Opção de Totalização: Estado

15.27.44
R1017

Faturamento Líquido	05/2011	R$ 71.227.898,86	Valor dos Créditos a Receber (Conta + Guia de Pagamento)	R$ 1.258.308.211,89
	06/2011	R$ 70.750.641,20		
Arrecadação Líquida	05/2011	R$ 69.501.590,04		
	06/2011	R$ 64.175.608,01		
Índice da Arrecadação (Arrecadação Atual/ Fat. Líq. Anterior)		90,10 %	Índice de Contas a Receber (Créditos a Receber / Fat. Líq. Atual)	17,79
Contas Emitidas		1.628.501		

Água

Total de Ligações Cadastradas	Ativas	1.615.775
	Inativas	219.000
	Total (Ativas + Inativas)	1.834.775
	Cortadas	262.673
	Em Análise	3.117
	Suprimidas	215.883
	Ligadas	1.353.102
	Medidas	1.151.887
	Não-Medidas	463.888
Total do Volume Faturado (M³)		23.300.759
Total do Valor Faturado		R$ 54.043.755,03
Número Economias (Faturadas)		1.817.092
Ligações Faturadas		1.609.810
Hidrômetros Instalados (cadastro)		11.429
Hidrômetros Substituídos (cadastro)		18.123
Índice de Hidrometração do cadastro (Números Ligações Medidas com Hidrômetro / Número Total de Ligações Ativas)		71,29 %
Índice de Hidrometração Faturado (Ligações com Hidrômetro Faturados/ Ligações Faturadas)		71,58 %
Índice de Anormalidades		13,05%

Esgoto

Total de Ligações Cadastradas	Ativas	285.579
	Inativas	4.184
	Total (Ativas + Inativas)	285.685
	Tamponados	106
	Fora de Uso	4.078
	Ligadas	281.501
	Medidas	528
	Não-Medidas	285.051
Total do Volume Faturado (M³)		4.972.569
Total do Valor Faturado		R$ 14.952.980,61
Número Economias (Faturadas)		400.812
Ligações Faturadas		253.420
Hidrômetros Instalados		6
Hidrômetros Substituídos		2

Opção a ser alterada

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Gerencial -> R1307 - Kit CAS de Servicos no Periodo

Motivação

Permitir acesso dos gestores à informações gerenciais de cadastro, faturamento, serviços, micromedição e cobrança unificadas por período em um único relatório.

Procedimentos para Utilização

Geração/disponibilização de informações sobre os serviços oferecidos pela Companhia entre o primeiro e último dia útil do mês, por unidade de negócio.

As informações serão geradas desmembrando-as pela Categoria dos Imóveis (Residencial, Comercial, Industrial, Público e a Totalização de ambos), e pelo Perfil dos Imóveis (Normal, Tarifa Social, Grande, Corporativo, Grande Telemedido, Corporativo Telemedido e a Totalização de ambos).

As informações serão geradas referentes a:

1. **Hidrômetros Substituídos** [2] (Dados extraídos do Resumo das Instalações de Hidrômetros);
2. **Hidrômetros Instalados** [2] (Dados extraídos do Resumo das Instalações de Hidrômetro);
3. **Cortes Executados** [2] [3] (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias);
4. **Supressões Executadas** [2] [3] (Dados extraídos das ordens de serviço relativas à supressão);
5. **Religações** [2] [3] (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias)**;**
6. **Restabelecimentos** [2] [3] (Dados extraídos das ordens de serviço relativas a restabelecimento)**;**
7. **Fiscalizações Encontradas Clandestinas Oriundas de Cortados** [2] (Dados extraídos das ordens de serviço relativas a fiscalizações);
8. **Fiscalizações Encontradas Clandestinas Oriundas de Suprimidos** [2] (Dados extraídos das ordens de serviço relativas a fiscalizações);
9. **Contas Emitidas** [1] (Dados extraídos do Resumo do Faturamento);
10. **Leituras Efetuadas** [1] (Dados extraídos do Resumo de Indicador de Desempenho Micromedição);
11. **Leituras com Anormalidades** [1] (Dados extraídos do Resumo de Indicador de Desempenho Micromedição);
12. **Avisos de Corte Emitidos** (Dados extraídos do documento de cobrança relativo a cortes emitidos);
13. **Percentual de Anormalidades** [1] (Dados extraídos do Resumo de Leitura/ Anormalidade e do Resumo de Indicador de Desempenho Micromedição);
14. **Percentual de Hidrometração** [1] (Dados extraídos do Resumo de Indicador de Desempenho Micromedição)
15. **Ligações Implantadas de Água** [2] (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias);
16. **Ligações Implantadas de Esgoto** [2] (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias);
17. **RA Pendentes Comerciais no Prazo** [2] (Dados extraídos do Resumo dos Registros de Atendimento);
18. **RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo** [2] (Dados extraídos do Resumo dos Registros de Atendimento);
19. **RA Pendentes Operacionais no Prazo** [2] (Dados extraídos do Resumo dos Registros de Atendimento);
20. **RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo** [2] (Dados extraídos do Resumo dos Registros de Atendimento);
21. **Faturas em Revisão por Reclamação[2]** (Dados extraídos das contas na situação de revisão);

22. **Faturas em Revisão por Recorrencia[2]** (Dados extraídos das contas na situação de revisão);
23. **Faturas em Revisão por Faturamento Indevido[2]** (Dados extraídos das contas na situação de revisão);
    *** OS DEMAIS MOTIVOS DE REVISÃO DE CONTAS SERÃO DESCARTADOS.**
24. **Cartas de Negativações Emitidas [2]** (Dados extraídos da situação de cobrança do imóvel);
25. **Economias Ativas (Ligadas e Cortadas) – Faturamento [1]** (Dados extraídos do Resumo do Consumo de Água);
26. **Economias Inativas (Suprimidas e Em Análise) – Cadastro [2]** (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias);
27. **Ligações Ativas (Ligadas e Cortadas) – Faturamento [1]** (Dados extraídos do Resumo do Consumo de Água);
28. **Ligações Inativas (Suprimidas e Em Análise) – Cadastro [2]** (Dados extraídos do Resumo das Ligações/ Economias).

A geração das informações será executada no encerramento do faturamento, pois são necessários informações referente a faturamento, da posição após o processamento de todos os grupos.

Serão disponibilizados para visualização dos relatórios os seguintes parâmetros:

2 Intervalo de Período (Mês/Ano Inicial e Mês/Ano Final);
3 Totalização Por Estado;
4 Totalização por Gerência Regional;
5 Totalização por Localidade;
6 Totalização por Setor Comercial;
7 Totalização por Unidade de Negocio (CAS);
8 Totalização por Município

O Relatório será gerado no formato Portable Document Format (PDF), que é padrão para todos os relatórios do GSAN e terá a opção de impressão.

No rodapé do relatório consta o período de apuração. Os itens de observação [1] terão como apuração o mês/ano do faturamento, os itens de observação [2] terão como período de apuração do primeiro ao último dia do mês.
Exemplo:
Período de apuração:

[1] Referência do faturamento: 02/2012
[2] Período de apuração: 01/01/2012 à 31/01/2012

Observações:

[1] As informações referentes aos itens: Contas Emitidas, Leituras Efetuadas, Leituras com Anormalidades, Percentual de Anormalidades, Percentual de Hidrometração, Economias Ativas (Ligadas e Cortadas) e Ligações Ativas (Ligadas e Cortadas) serão geradas tendo como referência de período o Mês/Ano de Faturamento.
[2] As informações serão de apuração do primeiro ao último dia do mês.
[3] Os Serviços serão levados em consideração, tanto os gerados por Cronograma, por Comando Eventual, por RA e os On-lines.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Gerencial -> R1307 - Kit CAS de Servicos no Periodo

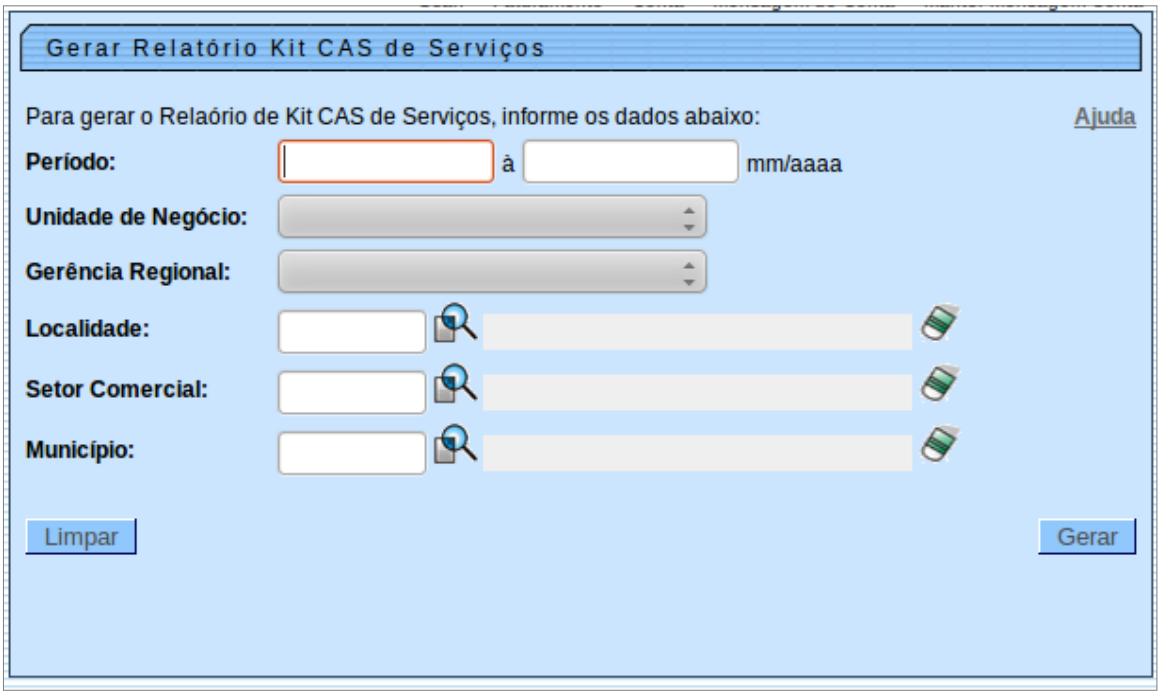
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UCXXXX] – Gerar Resumo Kit CAS Serviços
[UCXXXX] – Gerar Relatório Kit CAS Serviços

Tabelas Relacionadas

atendimentopublico. RESUMO_KIT_CAS_SERVICO **(NOVA)**
cadastro.IMOVEL
cadastro.IMOVEL_SUBCATEGORIA
cadastro.IMOVEL_PERFIL
cadastro.LOCALIDADE
cadastro.SETOR_COMERCIAL
cadastro.GERENCIA_REGIONAL
cadastro.UNIDADE_NEOGOCIO
cadastro.MUNICIPIO
atendimentopublico.REGISTRO_ATENDIMENTO
atendimentopublico.ORDEM_SERVICO
faturamento.UN_RESUMO_FATURAMENTO
micromedicao.UN_RES_LT_ANORM
cobranca.COBRANCA_DOCUMENTO
atendimentopublico.LIGACAO_AGUA
atendimentopublico.LIGACAO_ESGOTO
atendimentopublico.UN_RESUMO_RA
cadastro. IMOVEL_COBRANCA_SITUACAO
micromedicao.UN_RESUMO_CONSUMO_AGUA
cadastro.UN_RES_LIG_ECON

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



OBS 1: Informar período será obrigatório.
OBS2: Quando não informado nenhum parâmetro, o sistema irá gerar informações de todo Estado.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	KIT CAS DE AÇÕES							
2								
3	GERÊNCIA XXXXXXXX							
4	PERÍODO: 01 A 31/12/2011							
5	**CATEGORIA**	**RESIDENCIAL**	**COMERCIAL**	**INDUSTRIAL**	**PÚBLICO**	**TOTAL**		
6	Hidrômetros substituídos;							
7	Hidrômetros instalados;							
8	Cortes executados;							
9	Supressões executadas;							
10	Religações;							
11	Restabelecimentos;							
12	Fiscalizações encontradas clandestinas oriundas de cortados;							
13	Fiscalizações encontradas clandestinas oriundas de suprimidos;							
14	Contas emitidas							
15	leituras efetuadas;							
16	leituras com anormalidades;							
17	Avisos de corte emitidos							
18	% anormalidade;							
19	% de hidrometração (faturamento);							
20	Ligações implantadas de água;							
21	Ligações implantadas de esgoto;							
22	RA pendentes - Comerciais							
23	RA pendentes - Operacionais							
24	Faturas em Revisão;							
25	Cartas de Negativação emitidas							
26								
27	ECONOMIAS ATIVAS (LIGADAS E CORTADAS)							
28	ECONOMIAS INATIVAS (SUPRIMIDAS, EM ANÁLISE)							
29	LIGAÇÕES ATIVAS (LIGADAS E CORTADAS)							
30	LIGAÇÕES INATIVAS (SUPRIMIDAS, EM ANÁLISE)							
31								
32	**PERFIL**	**NORMAL**	**TARIFA SOCIAL**	**GRANDE**	**CORPORATIVO**	**GRANDE TELEMEDIDO**	**CORPOR. TELEMEDIDO**	**TOTAL**
33	Hidrômetros substituídos;							
34	Hidrômetros instalados;							
35	Cortes executados;							
36	Supressões executadas;							
37	Religações;							
38	Restabelecimentos;							
39	Fiscalizações encontradas clandestinas oriundas de cortados;							
40	Fiscalizações encontradas clandestinas oriundas de suprimidos;							
41	Contas emitidas							
42	leituras efetuadas;							
43	leituras com anormalidades;							
44	Avisos de corte emitidos							
45	% anormalidade;							
46	% de hidrometração (faturamento);							
47	Ligações implantadas de água;							
48	Ligações implantadas de esgoto;							
49	RA pendentes - Comerciais							
50	RA pendentes - Operacionais							
51	Faturas em Revisão;							
52	Cartas de Negativação emitidas							
53								
54	ECONOMIAS ATIVAS (LIGADAS E CORTADAS)							
55	ECONOMIAS INATIVAS (SUPRIMIDAS, EM ANÁLISE)							
56	LIGAÇÕES ATIVAS (LIGADAS E CORTADAS)							
57	LIGAÇÕES INATIVAS (SUPRIMIDAS, EM ANÁLISE)							

Restrições

Não há restrições.

Motivação

Relatórios de quantitativos dos serviços (parcelamento, segunda via de conta, extrato de débito, averbação, revisão de consumo).

Procedimentos para Utilização

Criação de três relatórios, para cada serviço, conforme detalhamento a seguir:

1. Relatório com quantitativo por unidade de lotação do usuário que realizou o serviço, ordenado pela unidade de lotação. Para geração, os filtros possíveis são**:** Unidade Superior, Unidade Organizacional, Usuário, Meio e Período (Tela 1 e Relatório 1):

2. Quantitativo por localização geográfica do imóvel do serviço realizado, com os seguintes filtros possíveis (Tela 2 e Relatório 2):
- Opção de totalização: Estado, Estado por Unidade de Negócio, Estado por Gerência Regional (total de cada gerência e do estado), Estado por Localidade (total de cada localidade, gerência e estado), Gerência Regional (total da gerência), Gerência Regional por Localidade (total de cada localidade e gerência);
- Meio
- Período

3. Quantitativo por meio da solicitação, com as opções de filtro: Meio e Período (Tela 3 e Relatório 3)

Para todos os relatórios é obrigatório informar o serviço, o período e, para alguns serviços, pode não existir o filtro, meio que ficará desabilitado.

Os serviços de parcelamento e extrato de débito devem ser quantificados através dos registros de suas tabelas, mas será criado um novo campo para guardar o usuário que emitiu o extrato. Os serviços de averbação e revisão de consumo através das aberturas dos Registros de Atendimentos e o de segunda via de conta com a criação de uma tabela (usuário e conta) para guardar o quantitativo do serviço.

Caminho da Funcionalidade

Gsan > Relatorios > Cadastro > Relatório por Tipo de Serviço (R1333)

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0482 Emitir 2aViaConta
UC0541 Emitir 2aViaConta Internet
UC0444 GerarEmitirExtratoDebito
UCXXXX Relatório de Alterações de Serviços

Tabelas Relacionadas

cobranca.PARCELAMENTO
atendimentopublico.REGISTRO_ATENDIMENTO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1:

Relatório 1:

compesa

RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES POR USUÁRIO

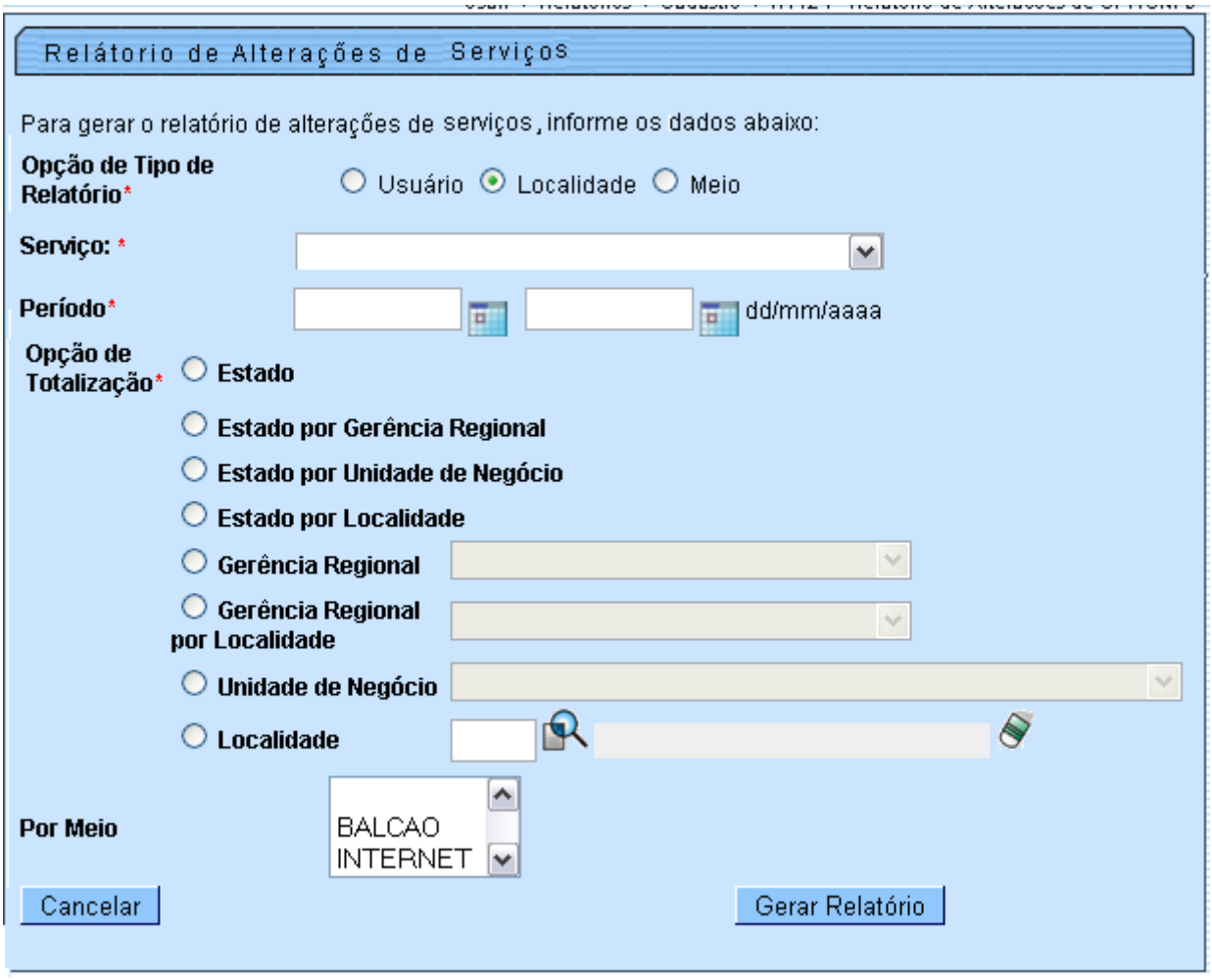
PERÍODO: 15/12/2011 A 31/12/2011

PAG 1/19
13/03/2012
R1124

NOME	LOGIN	LOTAÇÃO	MEIO	QUANTIDADE
ABINOAN HENRIQUE DA SILVA	02574511450	ATENDIMENTO IBURA	BALCAO	24
ADALTO PEREIRA DA SILVA	07457991409	CARUARU - COMERCIAL	INTERNO	8
ADAUTO RIBEIRO DE ANDRADE	49352	PAUDALHO - COMERCIAL	INTERNO	13
ADELMO FERREIRA DE LIMA CAMPOS	9907513	JOAO ALFREDO - COMERCIAL	INTERNO	1
ADELSON BARROS DE SOUZA	31224	COORDENACAO COMERCIAL - CCM	INTERNO	9
ADEMARIO LUIZ DE PONTES	44091	GERENCIA DE CADASTRO	INTERNO	1
ademis carvalho de souza	03995621414	ATENDIMENTO ENCRUZILHADA	BALCAO	26
ADILSON GALDINO DA SILVA	9907546	STA.C.CAPIBARIBE - COMERCIAL	INTERNO	10
ADNA CRISTINA OLIVEIRA DA SILVA	04435608464	GERENCIA DE TELEATENDIMENTO	TELEFONE	1
ADRIANA CARLA SIQUEIRA	9901581	FLORES - COMERCIAL	INTERNO	16
ADRIANA NECER ALVES	03839981409	COORDENACAO REGIONAL AGUAS BELAS	INTERNO	1
AGUINELO PESSOA DA SILVA	53120	JUREMA - COMERCIAL	INTERNO	6
AILTON FRANCISCO VILELA	41645	COORDENACAO COMERCIAL - GNM SUL	INTERNO	2
aisllan wagner	05308730440	ATENDIMENTO CARUARU	BALCAO	20
alansusi reinaldo da silva	04120472418	COORDENACAO COMERCIAL - CCM	INTERNO	2
ALBINO CORDEIRO VALENCA	80080	COORDENACAO REGIONAL LAJEDO	INTERNO	10
ALCIDESIO FERREIRA DA SILVA	30350	NAZARE DA MATA - COMERCIAL	INTERNO	16
ALCINERE ALVES GAMA LINS	64106	AGUAS BELAS - COMERCIAL	INTERNO	8
ALDENICE CRISTINA DA SILVA	9908207	COORDENACAO REGIONAL LITORAL	INTERNO	4
ALEXANDRE DO NASCIMENTO LEITE	72583	PORTO DE GALINHAS - COMERCIAL	INTERNO	9
alexandre gomes da cruz	95032789453	ATENDIMENTO CABO	BALCAO	15
alexsandro maia da silva	02677036436	GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM	INTERNO	2
ALINE FERREIRA CORDEIRO	01446965414	COMPESA 185	TELEFONE	6
ALINE KATTILENY DA SILVA GUIMARAES	9907438	TAMANDARE - COMERCIAL	INTERNO	3

Total: 6552

Tela 2:

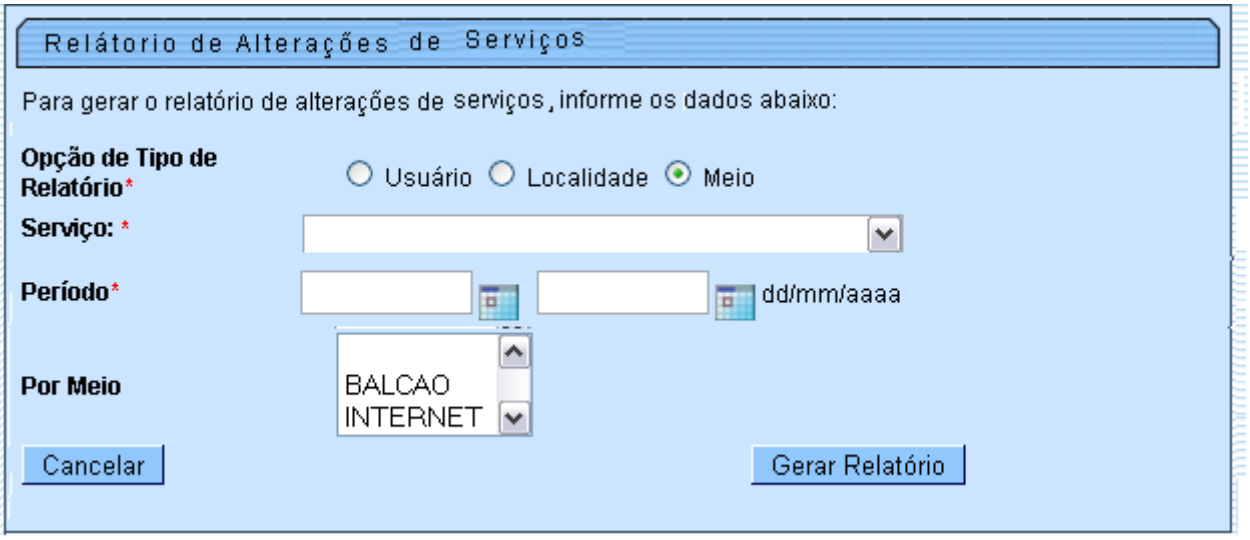

Relátorio de Alterações de Serviços
Para gerar o relatório de alterações de serviços, informe os dados abaixo:
Opção de Tipo de Relatório*
Usuário
Localidade
Meio
Serviço: *
Período*
dd/mm/aaaa
Opção de Totalização*
Estado
Estado por Gerência Regional
Estado por Unidade de Negócio
Estado por Localidade
Gerência Regional
Gerência Regional por Localidade
Unidade de Negócio
Localidade
Por Meio
BALCAO
INTERNET
Cancelar
Gerar Relatório

Relatório 2:

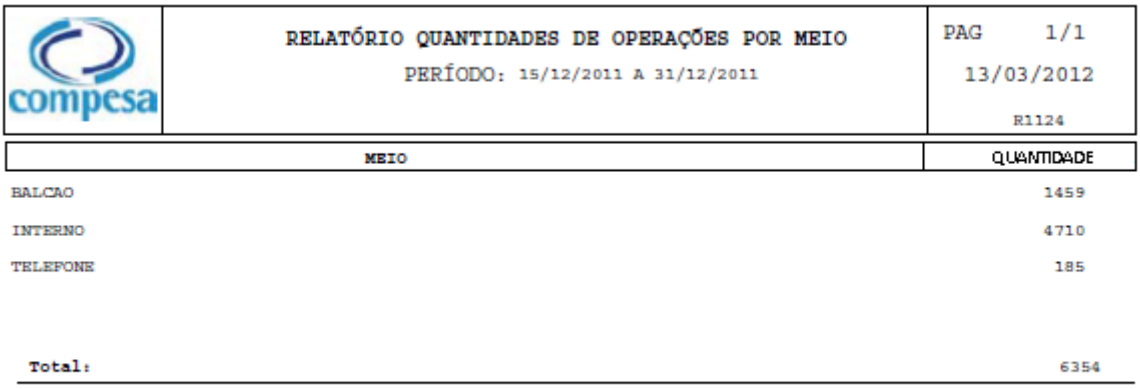
	RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES - ESTADO POR GERENCIA REGIONAL PERÍODO: 15/12/2011 A 31/12/2011	PAG 1/1 13/03/201 R1124

	LOCALIDADE	QUANTIDADE
Gerência Regional:	GNM NORTE	45
	GNM OESTE	407
	GNM SUL	9
	GNM 1	559
	GNM 2	2
	GNR AGRESTE CENTRAL	12
	GNR AGRESTE MERIDIONAL	2
	GNR ALTO CAPIBARIBE	0
	GNR ALTO DO PAJEU	64
	GNR IPOJUCA	65
	GNR MATA NORTE	61
	GNR MATA SUL	22
	GNR MOXOTÓ	14
	GNR PAJEU	19
	GNR RUSSAS	11
	GNR SAO FRANCISCO	35
	GNR SERTAO CENTRAL	28
	GNR UNA	5
Total:		1360

Tela 3:



Relatório 3:



compesa

RELATÓRIO QUANTIDADES DE OPERAÇÕES POR MEIO

PERÍODO: 15/12/2011 A 31/12/2011

PAG 1/1

13/03/2012

R1124

MEIO	QUANTIDADE
BALCAO	1459
INTERNO	4710
TELEFONE	185
Total:	6354

Restrições

Não há restrições.

Escolher Vários Comandos para o Relatório Boletim de Medição

Gsan -> Relatórios -> Atendimento ao Publico -> R1221 - Rel. Boletim de Medição OS Inspeção Anormalidade

Motivação

Facilitar a geração do boletim de medição, permitindo que a seleção possa ser realizada com mais de um comando.

Procedimentos para Utilização

O boletim poderá ser gerado a partir de um grupo de comandos.

Relatório de Boletim de Medição – Seleção do Comando:
A funcionalidade aceita mais de um comando na seleção.

Relatório de Boletim de Medição – Geração do Relatório:
Na geração do relatório alterada a pesquisa para considerar a seleção de mais um comando, agrupando em nível de gerência. A tela de geração foi modificada para não exibir mais a descrição do comando, já que a geração poderá ser feita a partir de vários comandos.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatórios -> Atendimento ao Publico -> R1221 - Rel. Boletim de Medição OS Inspeção Anormalidade

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

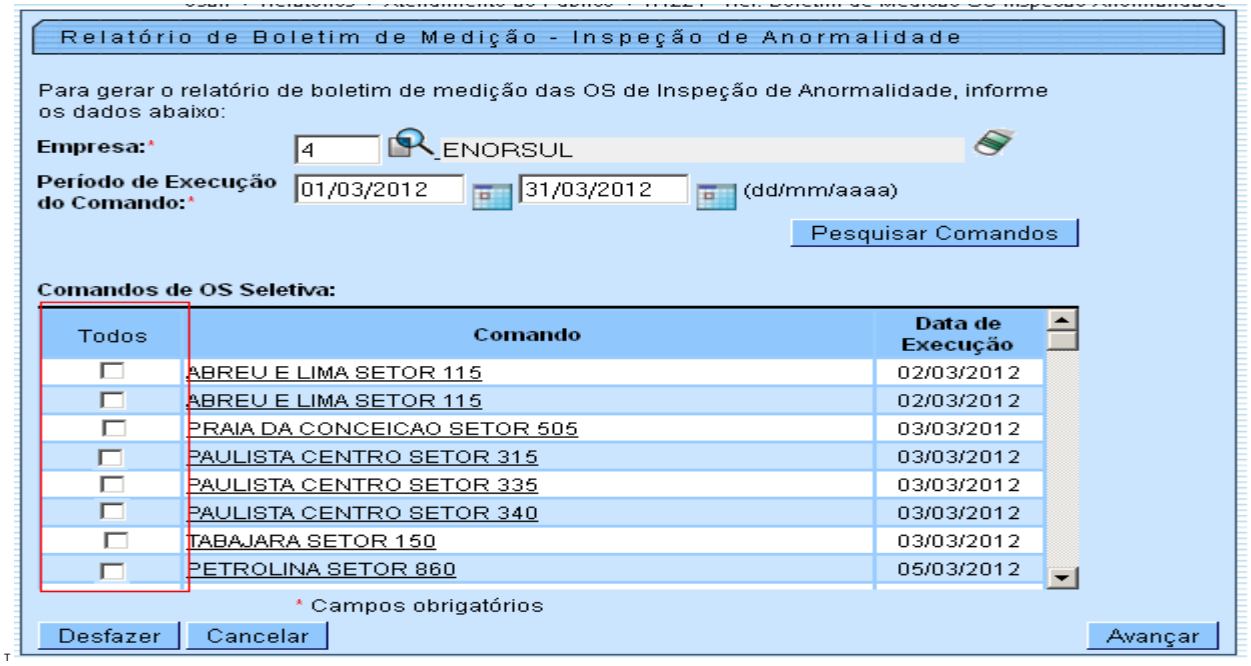
[UC1221] – Gerar Boletim Medição Ordem Serviço Inspeção Anormalidade

Tabelas Relacionadas

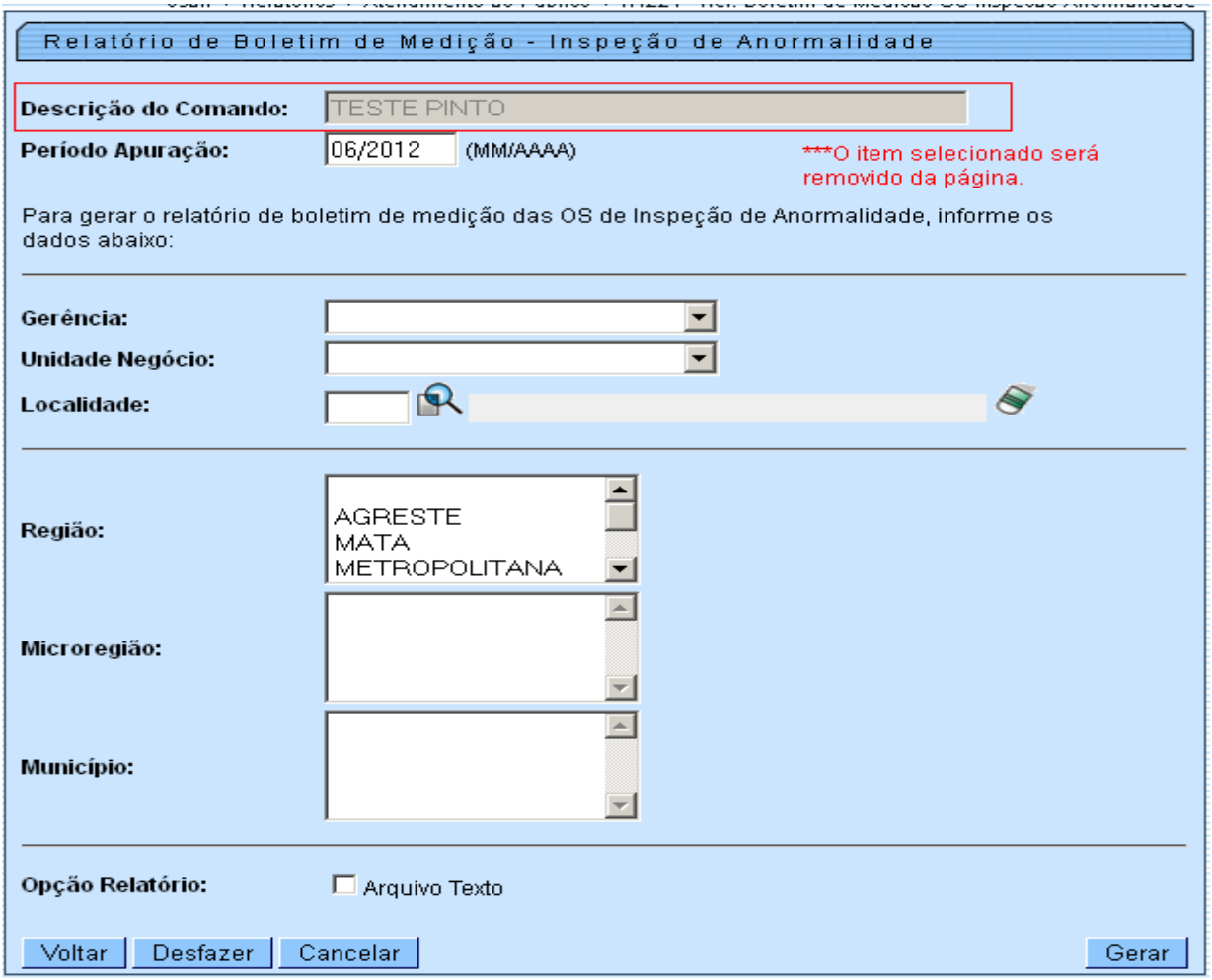
ARQ_TXT_VISITA_CAMPO
ARQ_TXT_RET_VISITA_CAMPO
ARQ_TXT_RET_OS_EXECUCAO
ARQ_TXT_RET_FONE_VISCAMP
ARQ_TXT_RET_CLIE_VISCAMP
ARQ_TXT_RET_ACAO_VISCAM
OS_SELETIVA_VISITA_CAMPO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1



Tela 2



Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 – Relatório de Acompanhamento OS de Hidrômetro

Motivação

Relatório de Acompanhamento de OS de Hidrômetro

Procedimentos para Utilização

Foram realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN:

Ajustes na opção Relatório de Acompanhamento da Ordem de Serviço de Hidrômetro

- Incluído como opção de filtro os atributos “Gerência Regional” e “Capacidade do Hidrômetro” (Tela 01).

- Incluído no relatório analítico e por local o atributo “Número do Hidrômetro” (Relatórios 01 e 02).

Caminho da Funcionalidade

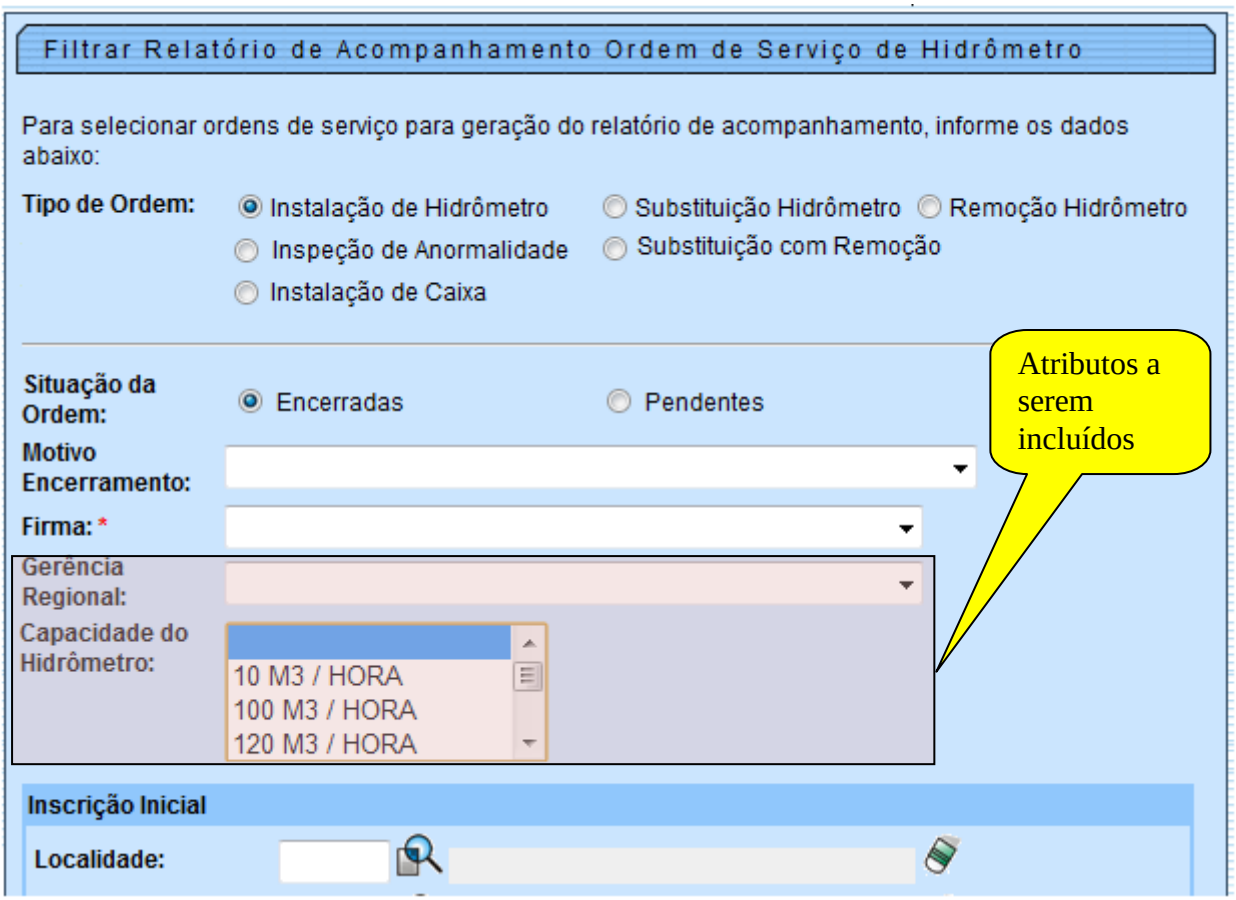
Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 – Relatório de Acompanhamento OS de Hidrômetro

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0732] Gerar Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro



Relatório 01- Analítico

Atributo a ser incluído

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAME

RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO

PERÍODO DE EXECUCAO 01/06/2012 00:00:00 à 15/06/2012 23:59:59

79 - JABOATAO R0732 - ANALITICO 24 - CIFRA-MICROMEDICAO

PÁG 1/62
25/06/2012
08:40:40

INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL		ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	NÚMERO HIDROMETRO	MOTIVO DO ENCERRAMENTO
079.305.340.0006.00	27567294	12870035	35	CLOVIS BEVILAQUA, 836 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0264.00	27567300	12952244	44	DE LUCENA, 01027 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0496.00	27567304	12964080	60	NISIA FLORESTA, 00022 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0518.00	27567306	12964102	02	NISIA FLORESTA, 00008 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0746.00	27567310	12963548	48	ALONSO, 00109 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0928.00	27567320	13075794	94	DE LUCENA, 00840 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.370.0033.00	27567328	12951655	55	DE LUCENA, 00742 - CENTRO	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.410.0335.00	27567334	12860617	17	CLOVIS BEVILAQUA, 066 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.440.0370.00	27567338	12956142	42	CROMACIO LEAO, S/N - CENTRO	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.070.0250.00	27567353	13015821	21	CARUARU, 00193 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.070.0440.00	27567355	13007160	60	AGUAS BELAS, 00295 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.075.0279.00	27567357	13007012	12	AGUAS BELAS, 00175 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.510.0033.00	27567362	12855826	26	LAURO MONTENEGRO, 0051 - CENTRO	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.510.0150.00	27567364	13108587	87	PATIO DA FEIRA, 00050 - CENTRO	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.090.0314.00	27567367	12957750	50	DEODORO DA FONSECA, 00184 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.090.0606.00	27567369	13081522	22	JABOATAO, 00010 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.560.0014.00	27567372	12872070	70	F PATIO DA FEIRA, 0015 - CENTRO	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.090.1138.00	27567373	12890486	86	JOSE MONTEIRO, 030 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO

Relatório 02 – Por Local

Atributo a ser incluído

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMEN

RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO

PERÍODO DE EXECUCAO 01/06/2012 00:00:00 à 10/06/2012 23:59:59

79 - JABOATAO LOCAL INSTALAÇÃO: JARDIM CIFRA-MICROMEDICAO

PÁG 1/40
25/06/2012
09:01:33

INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	NÚMERO HIDROMETRO	MOTIVO DO ENCERRAMENTO
079.305.340.0746.00	27567310	12963548	ALONSO, 00109 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.340.0928.00	27567320	13075794	DE LUCENA, 00840 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.410.0335.00	27567334	12860617	CLOVIS BEVILAQUA, 066 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.070.0250.00	27567353	13015821	CARUARU, 00193 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.070.0440.00	27567355	13007160	AGUAS BELAS, 00295 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.075.0279.00	27567357	13007012	AGUAS BELAS, 00175 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.140.0016.00	27567379	12957246	CARLOS GOMES, 00018 - CENTRO	27/04/2012	05/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO
079.305.170.0301.00	27567389	12875711	AMARO, 00147 - VISTA ALEGRE	27/04/2012	06/06/2012	9999999999	CONCLUSAO DO SERVICO

TOTAL DO SETOR COMERCIAL: 8

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Análise do Faturamento
Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Analise de Faturamento por Periodo

Motivação

Permitir a geração do relatório “Resumo da Análise do Faturamento” para um período informado, possibilitando ao usuário visualizar os valores faturados em cada mês do período. Além disso, realiza combinações do filtro “Grupo de Faturamento” com os filtros de “Gerência Regional”, “Unidade de Negócio”, “Localidade”, “Setor Comercial” e “Quadra”, sempre obedecendo à hierarquia do cadastro.

Procedimentos para Utilização

Substituído o filtro de “Mês/Ano de Referência” por “Período de Referência” (Tela 1), permitindo, com isso, que seja possível visualizar, no relatório, a evolução do Faturamento ao longo dos meses. Ao ser informado o “Mês/Ano Inicial”, o valor será transcrito para o “Mês/Ano Final”, facilitando o preenchimento.

Se informado o período de referência apenas um mês (ex: 03/2011 a 03/2011) será emitido o resumo da Análise do Faturamento mensal.

Se informado para o período de referência mais de um mês (ex: 01/2011 a 06/2011) será emitido o relatório com a evolução do faturamento (Relatório 1), permitindo ao usuário visualizar o conjunto de informações de vários meses numa única página, o que facilita a comparação dos valores dos diversos meses.

Para gerar o relatório, a seleção é feita com a combinações envolvendo o campo “Grupo de Faturamento” com os campos de “Gerência Regional”, “Unidade de Negócio”, “Localidade”, “Setor Comercial” e “Quadra”, sempre respeitando a hierarquia do cadastro. Desse modo, caso seja informado o grupo de faturamento e a localidade, o relatório levará em consideração todos os imóveis da localidade informada que façam parte daquele grupo de faturamento. Caso o usuário informe o grupo de faturamento e o setor comercial, o sistema irá solicitar que seja informada a localidade à qual o setor comercial pertence. Nessa opção combinada, não será possível a obtenção dos dados de meses anteriores ao da implantação da funcionalidade,

Caminho da Funcionalidade

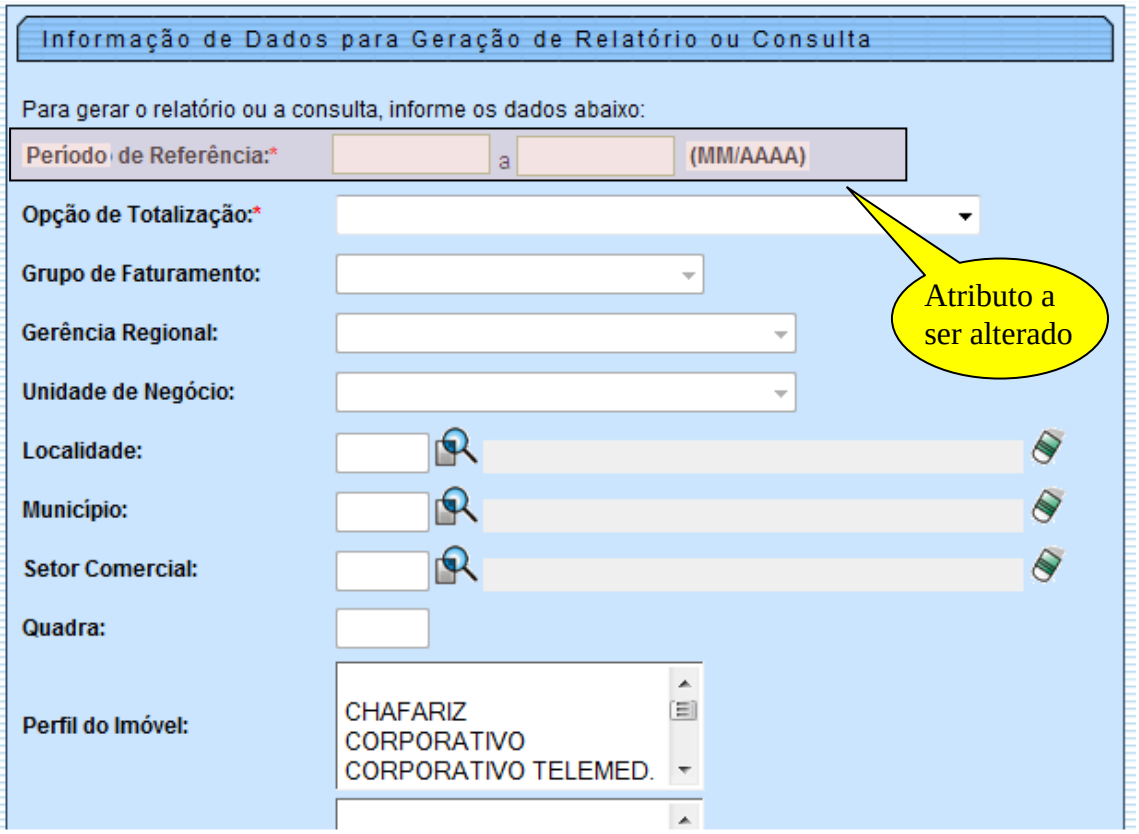
Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Análise do Faturamento
Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Analise de Faturamento por Periodo

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0304] Informar Dados Geração Relatório ou Consulta
[UC0305] Consultar Análise do Faturamento

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta



Relatório 01 – Relatório Evolução do Faturamento

compesa

EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO

Período Informado.: Janeiro/2011 a Junho/2011

GRUPO DE FATURAMENTO

PAG 1/01

15/05/2011
12:30:49

L9999

Gerência Regional:
Localidade:
Unidade Negócio:
Setor Comercial:
Quadra:
Grupo Faturamento: GRUPO 01

Sit. Ligação Agua: TODOS
Sit. Ligação Esgoto: TODOS
Perfil do Imóvel: TODOS
Categoria: TODOS
Esfera de Poder: TODOS

Mês	Quantidade de Contas	Quantidade de Economias	Água		Esgoto		Débitos Cobrados	Créditos Realizados	Total de Impostos	Total Cobrado
			Volume Cobrado	Valor Faturado	Volume Cobrado	Valor Faturado				
Janeiro	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Fevereiro	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Março	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Abril	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Maio	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Junho	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99

Restrições

Não há restrições.

Acrescentar Dados de Cadastro no Rel. KIT CAS de Serviço

GSAN → Relatório → Gerencial → Kit CAS de Serviços no Período.

Motivação

Acrescentar dados de cadastro no relatório KIT CAS de serviço.

Procedimentos para Utilização

Alterado o número de economias acrescido e decrescido (Qtd. Imóvel/Qtd. de Economia) e alterações de categoria: Criada uma nova tabela (IMOVEL_SUBCATEGORIA_HISTORICO) para geração do histórico dessas alterações, que não são salvas hoje no sistema. E, para isso, também realizadas alterações nas funcionalidades de inserir e manter imóvel.

Inclusões da tarifa social e exclusões da tarifa social: Quantificados através dos registros da tabela de tarifa social.

Faturamento suspenso (Exceto motivo Isenção Tarifa Esgoto): Quantificados através dos registros da tabela do histórico de situação especial de faturamento.

Caminho da Funcionalidade

GSAN → Relatório → Gerencial → Kit CAS de Serviços no Período.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0011] – Inserir Imóvel
[UC0014] – Manter Imóvel
[UC1306] – Gerar Resumo Kit CAS Serviço
[UC1307] – Gerar Relatório Dados Kit CAS Serviços

Tabelas Relacionadas

atendimentopublico.UN_RESUMO_KIT_CAS_SERVICO
cadastro.IMOVEL_SUBCATEGORIA_HISTORICO (Nova)
cadastro.TAR_SOCIAL_DADO_ECONOMIA
cadastro.IMOVEL
faturamento.FATUR_SITUACAO_HIST

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório 01

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RESUMO DOS SERVIÇOS

Unidade de Negócio: 32 - CRG GMN OLINDA Referência: 04/2012

Opção de Totalização: Estado por Unidade de Negócio

PAG 2 / 102
24/05/2012
14:36:00
R1307

PERFIL	NORMAL	TARIFA SOCIAL	GRANDE	CORPORATIVO	GRANDE TELEMEDIDO	CORP. TELEMEDIDO	CHAFARIZ	MICRO TELEMEDIDO	CADASTRO PROVISORIO	TOTAL
Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro	1.094	33	30	0	0	0	0	0	0	1.157
Hidrômetros Substituídos (Esgoto) - Cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro	37	1	2	0	0	0	0	0	0	40
Hidrômetros Instalados (Esgoto) - Cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortes Executados	401	12	0	0	0	0	0	0	0	413
Supressões Executadas	23	1	0	0	0	0	0	0	0	24
Religações	75	1	0	0	0	1	0	0	0	77
Restabelecimentos	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos	220	0	0	0	0	0	0	0	0	220
Contas Emitidas	78.868	5.075	206	2	5	2	0	0	0	84.158
Leituras Efetuadas	50.262	2.725	190	1	5	2	0	0	0	53.185
Leituras com Anormalidades	11.793	857	28	1	0	0	0	0	0	12.679
Avisos de Corte Emitidos	12.170	1.142	23	0	1	0	0	0	0	13.336
Índice de Anormalidade Informada (%)	10,35	12,09	5,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,43
Índice de Hidrometração (%) - Faturamento	70,95	60,64	99,44	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	70,39
Ligações Implantadas de Água	18	0	2	0	0	0	0	0	0	20
Ligações Implantadas de Esgoto	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
RA Pendentes Comerciais no Prazo	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo	283	4	4	0	1	0	0	0	0	292
RA Pendentes Operacionais no Prazo	3.853	203	33	1	2	0	0	0	0	4.092
RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo	1.026	109	37	0	0	1	0	0	0	1.173
Faturas em Revisão por Reclamação de Consumo	212	7	2	0	0	0	0	0	0	221
Faturas em Revisão por Recorrência	52	0	0	0	0	0	0	0	0	52
Faturas em Revisão por Faturamento Indevido	1.658	12	0	0	0	0	0	0	0	1.670
Cartas de Negativações Emitidas	5.718	1	16	0	1	0	0	0	0	5.736
Economias Ativas (Ligadas e Cortadas) - Faturamento	89.490	5.295	3.030	1	203	73	0	0	0	98.092
Economias Inativas (Suprimidas) - Cadastro	13.273	101	907	1	0	0	0	0	0	14.282
Ligações Ativas (Ligadas e Cortadas) - Faturamento	77.470	5.066	180	1	5	2	0	0	0	82.724
Ligações Inativas (Suprimidas) - Cadastro	10.343	94	36	1	0	0	0	0	0	10.474
Alteração Nº Economia Acrescido (Qtd. Imóv/Qtd. de Econ)	52/ 94	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	52/ 94
Alteração Nº Economia Decrescido (Qtd. Imóv/Qtd. de Econ)	40/ 65	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	0/ 0	40/ 65
Alteração de Categoria	18	0	2	0	0	0	0	0	0	20
Inclusão Tarifa Social	37	1	2	0	0	0	0	0	0	40
Exclusão Tarifa Social	23	1	0	0	0	0	0	0	0	24
Faturamento Suspenso	220	0	0	0	0	0	0	0	0	220

Referência do Faturamento: 04/2012
Período de Apuração: 01/04/2012 a 30/04/2012

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0173 - Resumo do Faturamento

Motivação

Desmembrar, no relatório Resumo do Faturamento, as Receitas Liquidas Indiretas de água e de esgoto.

Procedimentos para Utilização

Alterado o Relatório Resumo do Faturamento, para desmembrar o item que se refere à Receita Líquida Indireta, de Água e de Esgoto.

Após ser executado o Batch de Gerar Resumo Faturamento - que faz parte do processo de Encerramento do Faturamento, o sistema executa um novo Batch (Gerar Itens Receita Líquida Indireta Água Esgoto) que cria as linhas nas parcelas das receitas líquidas indiretas de Água e de Esgoto.

As informações serão gravadas nas tabelas faturamento.resumo_faturamento, financeiro.lancamento_item e financeiro.lancamento_item_contabil.

O relatório R0173 - Resumo do Faturamento reconhecerá essas linhas geradas e apresentará, em separado, as parcelas correspondentes às receitas líquidas indiretas de água e de esgoto (vide relatório).

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0173 - Resumo do Faturamento

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0173] Gerar Relatório Resumo Faturamento
[UCXXX] Gerar Itens Receita Liquida Indireta Água Esgoto

Tabelas Relacionadas

Faturamento.resumo_faturamento
Financeiro.lancamento_item
Financeiro.lancamento_item_contabil

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

CAER

GSAN - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SANEAMENTO

RESUMO DA FATURAMENTO EM 02/2012

GERÊNCIA REGIONAL: 1 -GERENCIA CAPITAL
OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado por Localidade
LOCALIDADE: 1-BOA VISTA

PAG 3 / 71
25/04/2012
11.52.20
R0173

DESCRIÇÃO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
PARCELAMENTOS COBRADOS						
ÁGUA	3.594,41	947,10	214,32	4.755,83	0,00	4.755,83
GRUPO CONTÁBIL						
TARIFA DE ÁGUA	590,32	1,14	0,00	591,46	0,00	591,46
TOTAL	590,32	1,14	0,00	591,46	0,00	591,46
JUROS	1.112,31	58,90	0,00	1.171,21	0,00	1.171,21
TOTAL	5.297,04	1.007,14	214,32	6.518,50	0,00	6.518,50
CREDITOS REALIZADOS						
CREDITOS P/COBRANÇA INDEV.INCLUÍDOS						
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	140,46	261,93	0,00	402,39	0,00	402,39
TOTAL	140,46	261,93	0,00	402,39	0,00	402,39
TOTAL	140,46	261,93	0,00	402,39	0,00	402,39
CRED. A REALIZAR P/COB.INDEV.INCLUIDOS						
GRUPO CONTÁBIL						
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	1.582,37	0,00	0,00	1.582,37	0,00	1.582,37
TOTAL	1.582,37	0,00	0,00	1.582,37	0,00	1.582,37
TOTAL DE RECEITAS CANCELADAS	91.206,27	43.445,28	1.265,45	135.916,98	6.984,99	142.901,97
RECEITA LÍQUIDA						
ÁGUA	[illegible]	[illegible]	8.475,28	1.890.012,02	513.831,66	2.403.843,68
ESGOTO	329.906,37	90.642,85	3.344,24	423.893,46	205.274,43	629.167,89
INDIRETA	118.655,26	11.890,04	354,14	130.899,44	1.500.64	132.400,08
ÁGUA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ESGOTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	2.136.002,15	296.629,11	12.173,66	2.444.804,92	720.606,73	3.165.411,65
PARCELAMENTOS TRASFERIDOS P/ CURTO PRAZO	42.889,89	14.863,24	0,00	57.753,13	0,00	57.753,13
PARCELAMENTOS REALIZADOS DE CURTO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS	80.937,44	10.964,04	0,00	91.901,48	0,00	91.901,48
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	16.500,60	1.819,07	0,00	18.319,67	0,00	18.319,67
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	1.488,18	0,00	0,00	1.488,18	0,00	1.488,18
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	575,28	0,00	0,00	575,28	0,00	575,28
PARCELAMENTOS REALIZADOS DE LONGO PRAZO						
DOCUMENTOS EMITIDOS	20.748,65	1.013,57	0,00	21.762,22	0,00	21.762,22
FINANCIAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	2.626,15	221,38	0,00	2.847,53	0,00	2.847,53
PARCELAMENTOS A COBRAR DE CURTO PRAZO	992,88	0,00	0,00	992,88	0,00	992,88
PARCELAMENTOS A COBRAR DE LONGO PRAZO	1.150,71	0,00	0,00	1.150,71	0,00	1.150,71
OUTROS CREDITOS A REALIZAR INCLUIDOS						
CONTAS PAGAS EM DUPLICIDADE OU EXCESSO	1.037,88	0,00	0,00	1.037,88	0,00	1.037,88

Lembramos que as informações colocadas no relatório são fictícias.

Restrições

Não há restrições.

GSAN -> Relatórios -> Faturamento -> R0877 - Relatório Guia Pagamento em Atraso

Motivação

Incluir a unidade de negócio no relatório de guias de pagamento em atraso.

Procedimentos para Utilização

No processo de geração do relatório Guia Pagamento em Atraso, foi incluída a Gerencia, a Unidade de Negócios, e a Localidade.

Incluídas as opções de filtro do relatório: a Gerencia, a Unidade de Negócios Inicial, a Localidade Inicial, a Unidade de Negócios Final, e a Localidade Final. Dessa forma, será possível filtrar os registros contidos entre estas opções.

Ao ser informada a Unidade de Negócios Inicial a Unidade de Negócios Final será preenchida pelo sistema com o mesmo valor. Caso o usuário altere o valor da Unidade de Negócios Final a opção da Localidade Inicial e localidades Finais ficarão desabilitadas.

Semelhante as unidades, ao ser preenchida a opção da Localidade Inicial, a Localidade Final será preenchida com o mesmo valor, sendo passível de alteração.

O relatório seguirá a quebra de Gerencia, Unidade de Negócio e localidade.

Caminho da Funcionalidade

GSAN -> Relatórios -> Faturamento -> R0877 - Relatório Guia Pagamento em Atraso

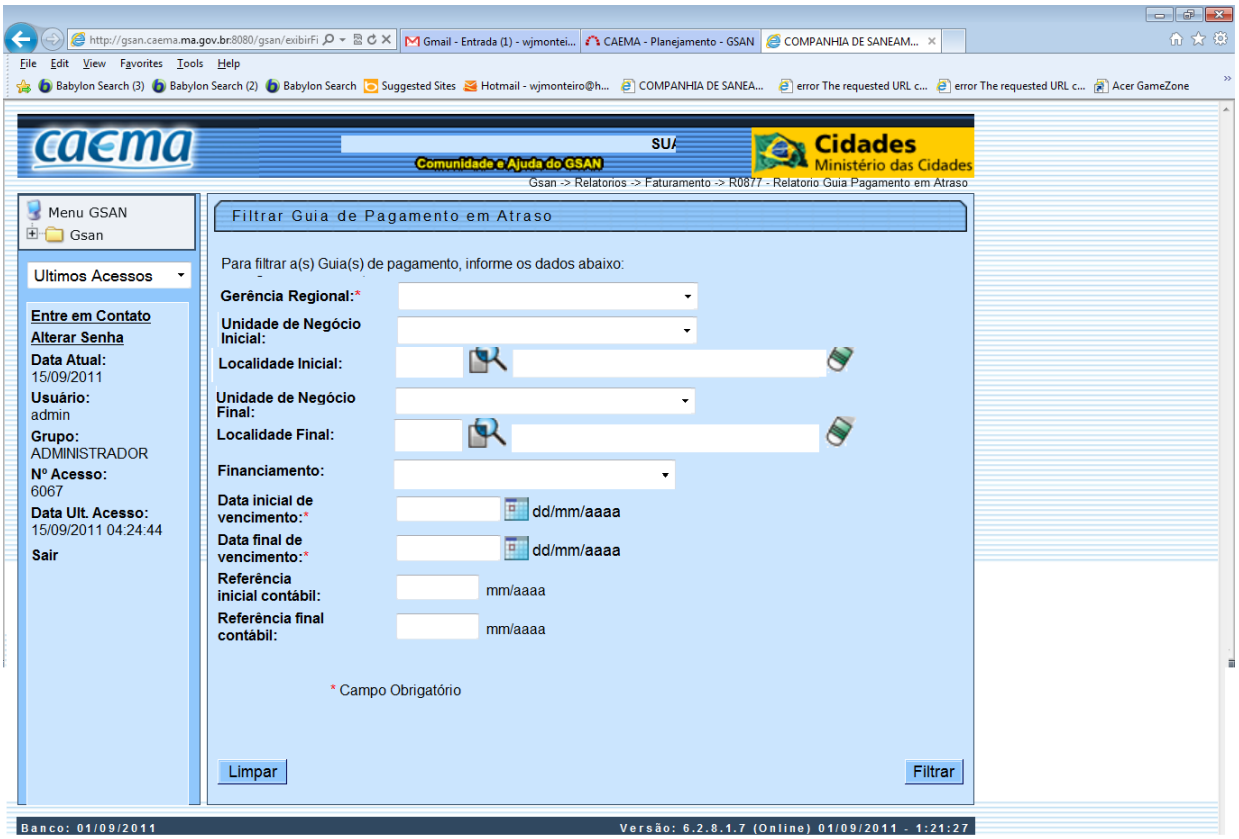
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

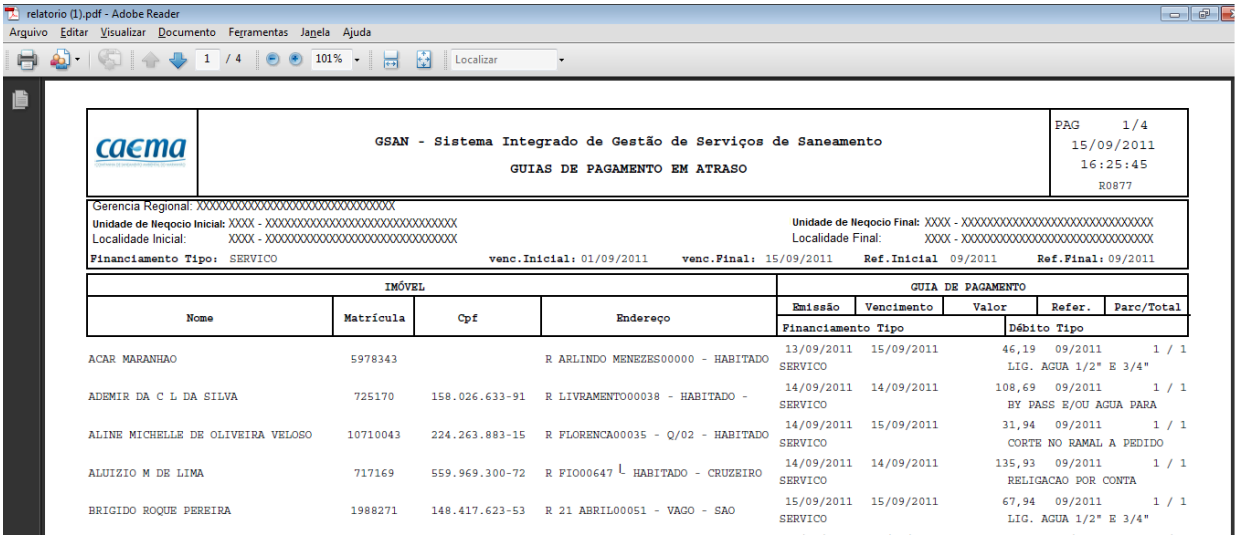
[UC0877] Emitir Guia de Pagamento em Atraso

Tabelas Relacionadas

FINANCEIRO_TIPO
PAGAMENTO_HISTORICO
GUIA_PAGAMENTO
CLIENTE
CLIENTE_IMOVEL

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)





caema

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

GUIAS DE PAGAMENTO EM ATRASO

PAG 1/4
15/09/2011
16:25:45
R0877

Gerencia Regional: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Unidade de Negocio Inicial: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Localidade Inicial: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Unidade de Negocio Final: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Localidade Final: XXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Financiamento Tipo: SERVICO venc.Inicial: 01/09/2011 venc.Final: 15/09/2011 Ref.Inicial 09/2011 Ref.Final: 09/2011

IMÓVEL				GUIA DE PAGAMENTO				
Nome	Matrícula	Cpf	Endereço	Emissão	Vencimento	Valor	Refer.	Parc/Total
				Financiamento Tipo		Débito Tipo		
ACAR MARANHAO	5978343		R ARLINDO MENEZES00000 - HABITADO	13/09/2011	15/09/2011	46,19	09/2011	1 / 1
				SERVICO		LIG. AGUA 1/2" E 3/4"		
ADEMIR DA C L DA SILVA	725170	158.026.633-91	R LIVRAMENTO00038 - HABITADO -	14/09/2011	14/09/2011	108,69	09/2011	1 / 1
				SERVICO		BY PASS E/OU AGUA PARA		
ALINE MICHELLE DE OLIVEIRA VELOSO	10710043	224.263.883-15	R FLORENCA00035 - Q/02 - HABITADO	14/09/2011	15/09/2011	31,94	09/2011	1 / 1
				SERVICO		CORTE NO RAMAL A PEDIDO		
ALUIZIO M DE LIMA	717169	559.969.300-72	R FI000647 L HABITADO - CRUZEIRO	14/09/2011	14/09/2011	135,93	09/2011	1 / 1
				SERVICO		RELIGACAO POR CONTA		
BRIGIDO ROQUE PEREIRA	1988271	148.417.623-53	R 21 ABRIL00051 - VAGO - SAO	15/09/2011	15/09/2011	67,94	09/2011	1 / 1
				SERVICO		LIG. AGUA 1/2" E 3/4"		

Restrições

Não há restrições.

Altera Integração com a Receita Federal - CDL

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R1170 - Relatorio de Acesso ao SPC
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Inserir Cliente
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente

Motivação

A solicitação objetiva realizar mudança de WebService de consulta a Receita Federal - CDL pelo Gateway.

Procedimentos para Utilização

A solicitação objetiva realizar a mudança de WebService de consulta a receita federal CDL pelo Gateway.

Na funcionalidade Inserir Cliente, ao clicar no botão "Avançar" da aba "Pessoa" além das críticas já realizadas pela funcionalidade Inserir Cliente, caso o parâmetro "Consulta CPF/CNPJ na Receita Federal seja igual a "1" - SIM:

Efetuar uma chamada a URL:

http://hml.gateway.neurotech.com.br/neurotech/services/GATEWAY_WEBSERVICES ou a WSDL: http://hml.gateway.neurotech.com.br/neurotech/services/GATEWAY_WEBSERVICES?wsdl

Para a consulta ao CDL era feita a chamada a seguinte url:

https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService ou a WSDL: https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService?wsdl

Para utilização do web-service, é necessário que o usuário possua um operador cadastrado no sistema, com permissão de acesso ao web-service e senha específica.

Para cada consulta no WebService, é necessário enviar o login e senha do Cliente, assim como um identificador do cliente.

Para acesso aos dados do Cliente:

Identificador único do Cliente: Identificador único fornecido a Compesa.
Login: Login fornecido a Compesa; **Senha:** Senha fornecida a Compesa.
Parâmetros: Parâmetros utilizados para realizar a pesquisa. Caso deseja pesquisar por pessoa física, será preciso passar o idConsulta - **RFPF_IMG** e o **CPF.** Caso seja pessoa jurídica, será o idConsulta - **RFPJ_IMG** e o **CNPJ.**

Exemplo:

RetornoWS consultarGateway(int pIdentificador, String pLogin, String pSenha, ConsultaWS[] pConsultas)

1. Para cada consulta solicitada é retornado as seguintes informações especificadas na tabela abaixo.

Atributo	Tipo	Descrição
idConsulta	String	Identificador da consulta
cdMensagem	String	Código da Mensagem de retorno
dsMensagem	String	Descrição da Mensagem de retorno
idLog	String	Id de Log da consulta
origemConsulta	String	Tem valor '0' se a consulta foi relizada na cache do Gateway ou '1', caso a consulta tenha sido feita ao Bureau externo.
dataRealizacaoConsulta	String	Data da realização da consulta.

Os atributos cdMensagem e dsMensagem contém o código e a descrição da mensagem de retorno, respectivamente. Os códigos de retornos possíveis são descritos na tabela a seguir.

Código	Descrição
0100	Consulta Realizada com Sucesso
0221	Parâmetro Inválido
0222	Informação não encontrada
0199	Falha na consulta

O atributo idLog contém o identificador do Log da consulta. Esse identificador é único e pode ser utilizado posteriormente para recuperar informações sobre a consulta.

Existe a possibilidade de consulta ao log do gateway, onde a tarifa cobrada será a mesma cobrada na primeira consulta. Em virtude dessa tarifação, não será feita a consulta ao log do gateway, será utilizada a consulta já existe ao log do GSAN. Caso o cliente não existe no log do Gsan, o mesmo será consultado no Gateway.

Para realizar uma consulta no log do Webservice Gateway

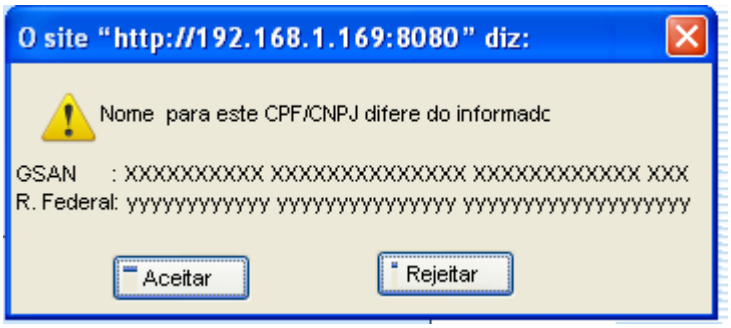
Identificador único do Cliente: Identificador único fornecido a Compesa.
Login: Login fornecido a Compesa; **Senha:** Senha fornecida a Compesa.
Identificador do Log: id do log da consulta que deseja retornar.

O serviço recebe como entrada além dos parâmetros de autenticação, os identificadores das consultas que se deseja recuperar.

Exemplo:

RetornoWSIdLog consultarLog(int pIdentificador, String pLogin, String pSenha, String[] pLogIds)

2. Caso o módulo retorne o código de mensagem "0100 – Consulta Realizada com Sucesso" descrito no item **2**, deverá consultar as informações no log para verificar se o **NOME retornado** difere do **NOME informado** na primeira tela da Inclusão/Manter. Em caso afirmativo exibir um POPUP abaixo:



2.1 Diante do Popup exibido constando a divergência entre o **nome informado** e **o nome retornado** pelo WebService o operador terá as mesmas opções já existentes no GSAN para o retorno da consulta do CDL.

3. A tabela *consulta_cdl será renomeada para consulta_receita_federal.*

4. Antes de qualquer consulta ao WebService no Inserir/Manter Cliente, será necessário realizar uma consulta na tabela *consulta_receita_federal* para verificar se já existem os dados relacionados ao CPF/CNPJ digitado. Com isso será evitado uma consulta desnecessária ao WebService da forma que é feita hoje no GSAN.

Consulta de registros Receita Federal

As telas de consultas na tabela CONSULTA_RECEITA_FEDERAL serão as mesmas existentes no GSAN.

ARQUIVOS:

Os registros deverão ser gerados a cada chamada do módulo, terá índice único por CPF ou CNPJ , ou seja,só armazenará uma ocorrência para cada CPF/CNPJ consultado.

TABELA -> CONSULTA_RECEITA_FEDERAL

ALIMENTAÇÃO DO ARQUIVO

clie_id - Código do Cliente do GSAN;
func_id **– Matricula do funcionario** que está logado no GSAN, se Funcionário;
usur_nmlogin **- Login do usuário** que está logado no GSAN
usur_nncpf – **CPF do Prestador** que está logado, se Prestador

<u>Alterar nome das colunas:</u>

ccdl_idlog
ccdl_ramoatividade

ALIMENTAÇÃO DO ARQUIVO

ccdl_id – **Seqüencial crescente**;
ccdl_nncpf – **cpf numero** – retornado do módulo, se a chamada for para PF
ccdl_nncnpj – **cnpj numero** - retornado do módulo, se a chamada for para PJ
ccdl_nmcliente – **consumidor-pessoa-fisica-nome -** retornado do módulo, se a chamada for para PF ou **consumidor-pessoa-juridica-nome -** retornado do módulo, se a chamada for para PJ
ccdl_opcao – **(1,2 ou 3)** depende da ação do operador
ccdl_tmultimaalteracao - Data da geração do registro
ccdl_idlog – **Código do log** – retornado no módulo.

Exemplo de um retorno do Módulo para um CPF pessoa física:

```
<soapenv:Body>
    <q0:consultar>
        <q0:pIdentificador>35</q0:pIdentificador>
        <q0:pLogin>compesa</q0:pLogin>
        <q0:pSenha>compesa@neurotech</q0:pSenha>
         <q0:pConsultas>
            <q1:idConsulta> RFPF_IMG</q1:idConsulta>
             <q1:lsParametros>
                <q1:nmCampo>cpf</q1:nmCampo>
                <q1:vlCampo>...</q1:vlCampo>
            </q1:lsParametros>
        </q0:pConsultas>
    </q0:consultar>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Receita Federal – Pessoa Física

RFPF_IMG		
Dados Necessários		
Nome	Obrigatório	Descrição
cpf	x	Número do CPF (apenas dígitos)

Informação Fornecida (0100 - OK)	
Descrição	Observação
Nome da Pessoa Física	
Situação Cadastral	
Data da Consulta	
Hora da Consulta	
Comprovante de Autenticidade da Consulta	

0221 - PARÂMETRO INVÁLIDO		
Parâmetro	Mensagem de Retorno	Descrição
cpf	CPF_INVALIDO	Verifica se CPF informado é válido.

Exemplo de um retorno do Módulo para um CNPJ pessoa jurídica:

Receita Federal – Pessoa Jurídica

RFPJ_IMG		
Dados Necessários		
Nome	Obrigatório	Descrição
cnpj	x	Número do CNPJ (apenas dígitos)

Informação Fornecida (0100 - OK)	
Descrição	Observação
NmPessoaJuridica	Nome da Pessoa Física Jurídica
NomeFantasia	Nome Fantasia
Situacao	Situação Cadastral
SituacaoEspecial	Situação Especial
DataAbertura	Data de Abertura
RamoAtividade	Ramo de atividade
NaturezaJuridica	Natureza Juridica
QuadroSocietario	Quadro Societário
Logradouro	Logradouro
Numero	Número
Complemento	Complemento
Bairro	Bairro
Cidade	Cidade
UF	UF
CEP	CEP

0221 - PARÂMETRO INVÁLIDO		
Parâmetro	Mensagem de Retorno	Descrição
cnpj	CNPJ_INVALIDO	Verifica se CNPJ informado é válido.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R1170 - Relatorio de Acesso ao SPC
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Inserir Cliente
Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Manter Cliente

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1090] Gerar Relatório de Acessos SPC
[UC0007]Inserir Cliente
[UC0009]Manter Cliente
[UC1089] Consultar Dados do Registro SPC

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

RELATÓRIO 01: Para o relatório abaixo:

compesa	GSAN – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO Relação das Consultas CPF/CNPJ realizadas à Receita Federal por Período Período : 99/99/9999 à 99/99/9999	PAG: 99/999 99/99/9999 99:99:99 R99999

Login Operador Nome do Operador Cod. Cliente GSAN
CPF Cliente CNPJ Cliente Nome do Cliente/Razão Social Opção Operador
Logradouro do Cliente Número Compl. Bairro
Cidade UF Telefone

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 999999999999
999.999.999-99 999.999.999/9999-99 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Total de operações no período: 999.999

As informações referentes a logradouro, numero, cidade, bairro, UF, complemento e telefone serão pesquisados no GSAN e não mais retornados pela consulta ao WebService **para consulta pessoa física**.

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Análise de Faturamento Por Período

Motivação

Evolução do Faturamento

Procedimentos para Utilização

Permite a análise em outros níveis além de Grupo de Faturamento e Acumulado, inclusive perfil do imóvel, situação da ligação de água etc. Em síntese, será possível fazer a seleção utilizando todos os filtros já existentes no Resumo da Análise do Faturamento.

Foi ajustada a opção do GSAN “Resumo da Análise do Faturamento” para que passe a gerar o novo relatório contendo informações sobre a evolução do faturamento.

Na tela de emissão da consulta/relatório foi criado o atributo “Período de Referência” (ver tela01). Para facilitar o preenchimento do atributo será copiado o conteúdo do campo mês/ano inicial para o campo mês/ano final.

Se o usuário informar para o período de referência apenas um mês (ex: 03/2011 a 03/2011) será emitido o resumo da Análise do Faturamento mensal (relatório existente).

Se o usuário informar para o período de referência mais de um mês (ex: 03/2011 a 05/2011) será emitido o relatório da evolução do faturamento (ver relatório 01). Este relatório dará para o usuário o agrupamento das informações de vários meses numa mesma página, facilitando assim a comparação dos valores do faturamento dentro dos meses.

Para o atributo “Tipo Análise Faturamento” a opção “Simulada” só deverá ser habilitada quando o atributo Opção de Totalização for “Faturamento por Grupo”.

Caminho da Funcionalidade

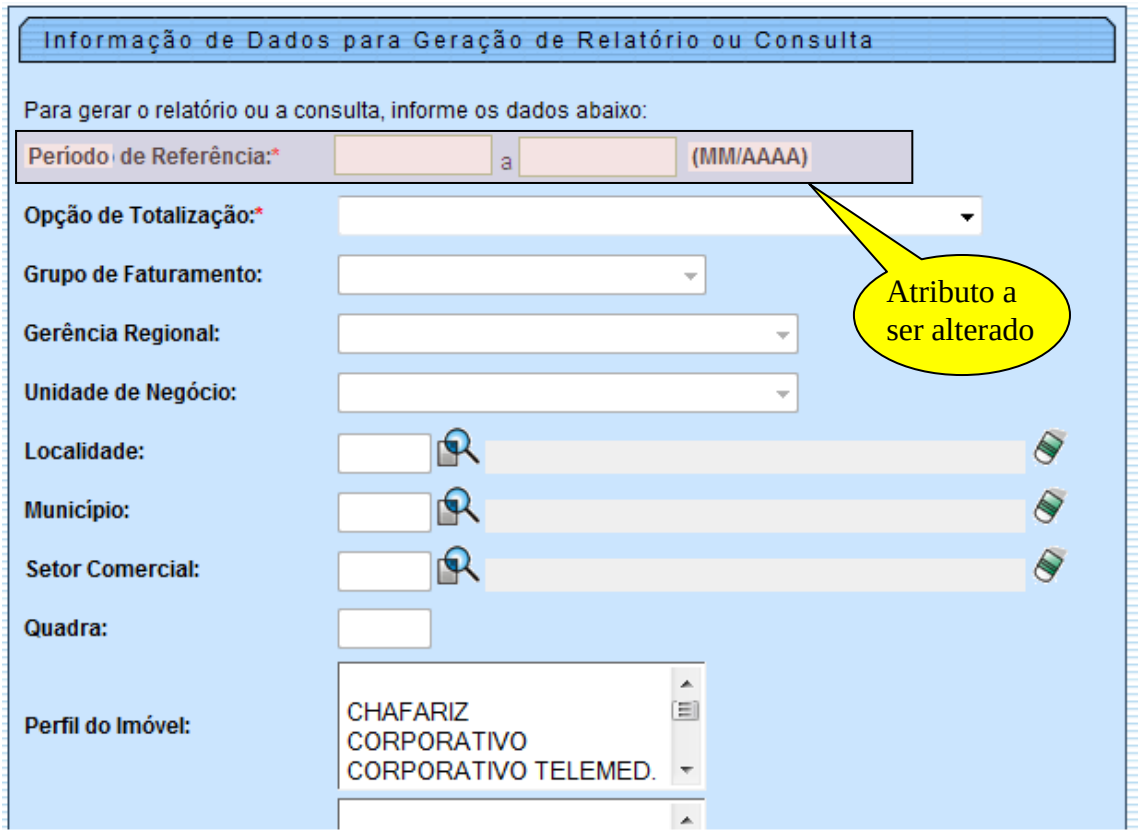
Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Resumo da Análise de Faturamento Por Período

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0304] Informar Dados Geração Relatório ou Consulta
[UC0305] Consultar Análise do Faturamento

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta



Relatório 01 – Relatório Evolução do Faturamento

caeri

EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO

Período Informado.: Janeiro/2011 a Junho/2011

GRUPO DE FATURAMENTO

PAG 1/01

15/05/2011
12:30:49

L9999

Gerência Regional:
Localidade:
Unidade Negócio:
Setor Comercial:
Quadra:
Grupo Faturamento: GRUPO 01

Sit. Ligação Agua: TODOS
Sit. Ligação Esgoto: TODOS
Perfil do Imóvel: TODOS
Categoria: TODOS
Esfera de Poder: TODOS

Mês	Quantidade de Contas	Quantidade de Economias	Água		Esgoto		Débitos Cobrados	Créditos Realizados	Total de Impostos	Total Cobrado
			Volume Cobrado	Valor Faturado	Volume Cobrado	Valor Faturado				
Janeiro	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Fevereiro	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Março	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Abril	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Maio	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99
Junho	9.999.999	9.999.999	99.999.999	999.999.999,99	9.999.999	999.999.999,99	99.999.999,99	999,999,99	99.999,99	999.999.999,99

Restrições

Não há restrições.

Exclusão de Códigos do Relatório de Anormalidades Informadas

GSAN -> Relatórios -> faturamento -> R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

Motivação

Consiste em excluir do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas, os códigos de algumas anormalidades.

Procedimentos para Utilização

Será criado um campo na tabela LEITURA_ANORMALIDADE que indicará se a anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas. Desta forma será possível não apresentar estas anormalidades no relatório, mas permanecer no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista.

Nos códigos 30 (Hidrômetro parado) 38(Hidrômetro parado sem consumo), 5 (Hidrômetro sem Lacre), 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro), 24 (Vazamento Após o Hidrômetro) e 25 (Vazamento no Hidrômetro), haverá a indicação da omissão no R0939. Sendo assim, estas anormalidades que estarão com o indicador assinalado, não serão listados no relatório, bem como, não serão apresentados para filtragem na opção “Anormalidade de Leitura. Deverá ser criado um script para marcar os códigos informados nesta solicitação.

Caminho da Funcionalidade

GSAN -> Relatórios -> faturamento -> R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Inserir Anormalidade Leitura
Gsan -> Micromedicao -> Leitura -> Manter Anormalidade Leitura

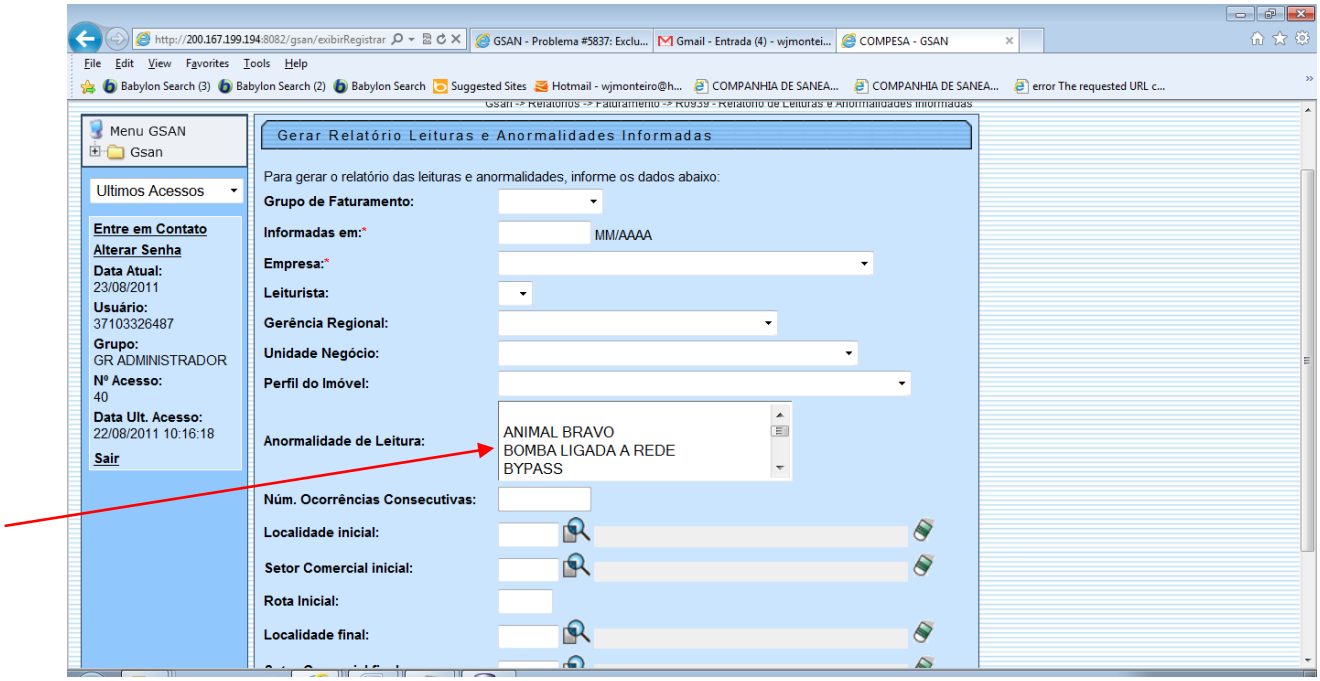
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC01014] Emitir Relatório de Leituras e Anormalidades informadas
[UC00190] Inserir Anormalidade Leitura
[UC00191] Manter Anormalidade Leitura

Tabelas Relacionadas

LEITURA_ANORMALIDADE
MOVIMENTO_ROTEIRO_EMPRESA

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 – Relatório de Acompanhamento OS de Hidrômetro

Motivação

Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade.

Procedimentos para Utilização

Define os ajustes para o relatório de acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro.

- Ajustes do Relatório de Acompanhamento da Ordem de Serviço de Hidrômetro

Realizados os seguintes ajustes na opção “Gerar Relatório de Acompanhamento da OS de Hidrômetro” (ver Tela 01):

- Inclui as opções “Inspeção de Anormalidade” e “Substituição com Remoção” no Tipo de Ordem.

- Inclui a opção ”Por Motivo de Encerramento” no Tipo de Relatório (criar um novo agrupamento para o relatório).

Caminho da Funcionalidade

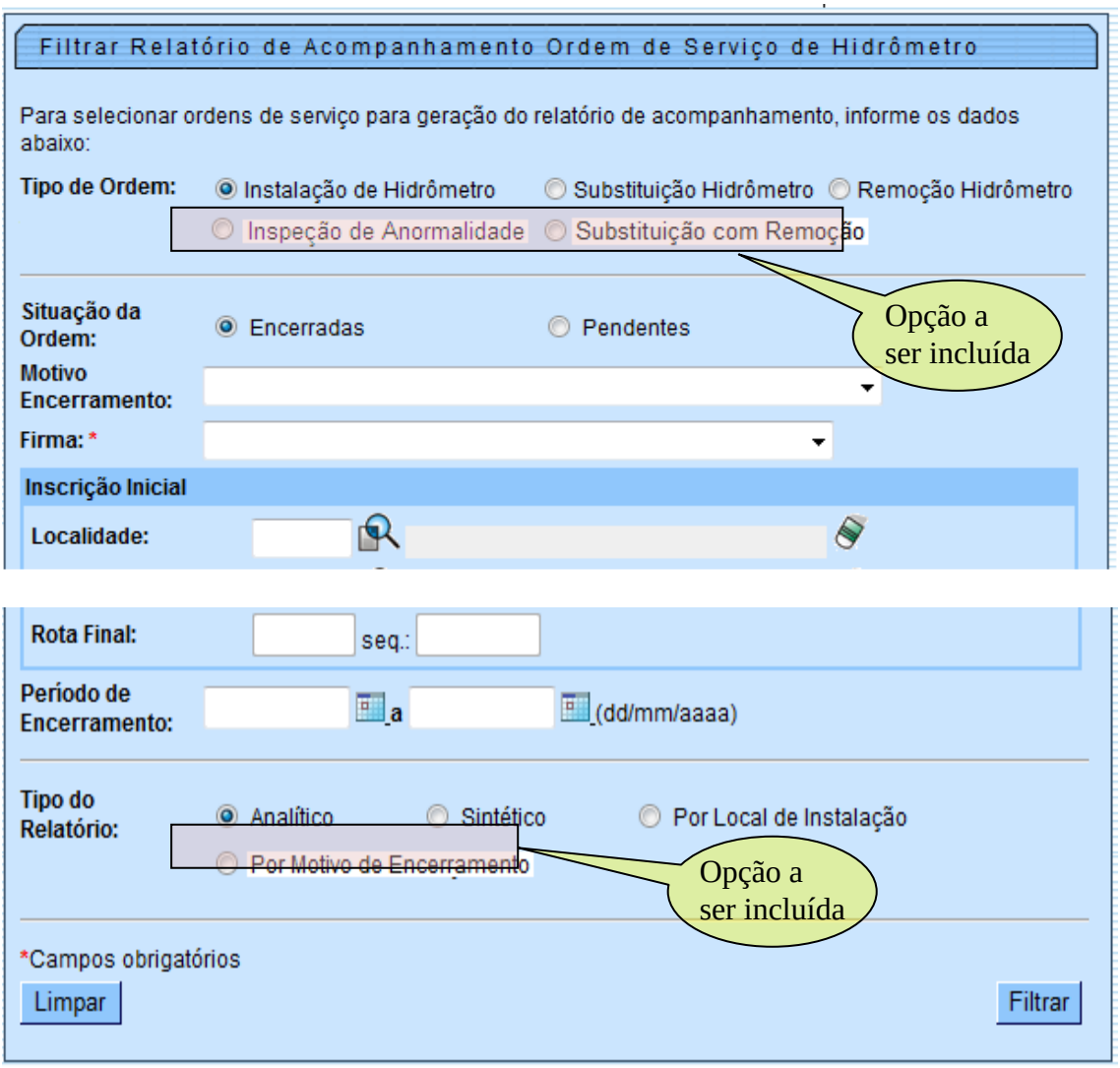
Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 – Relatório de Acompanhamento OS de Hidrômetro

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

AtendimentoPublico [UC0732] Gerar Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s))

Tela 01 – Relatório de Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro



Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R1221 – Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

Motivação

Gerar O.S. Seletiva de Inspeção de Anormalidade.

Procedimentos para Utilização

Esta proposta tem como objetivo definir o novo relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade para a empresa que fará a execução dos serviços.

- Ajustes do Relatório de Acompanhamento da Ordem de Serviço de Hidrômetro

Serão realizados os seguintes ajustes na opção “Gerar Relatório de Acompanhamento da OS de Hidrômetro” (ver Tela 01):

- Incluir as opções “Inspeção de Anormalidade” e “Substituição com Remoção” no Tipo de Ordem.

- Incluir a opção ”Por Motivo de Encerramento” no Tipo de Relatório (criar um novo agrupamento para o relatório).

- Geração do Relatório de Boletim de Medição das OS Seletivas de Inspeção de Anormalidade

Será disponibilizado no sistema GSAN a opção “Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade”.

O usuário irá selecionar o Comando de OS seletiva para o qual será gerado o Boletim de Medição (ver Tela 02). Em seguida será apresentada uma tela com os filtros que poderão ser informados para geração do relatório (ver tela 03). O usuário poderá fazer a geração do relatório por localidade ou município.

Após definir os filtros será gerado o relatório de Boletim de Medição (ver Relatório 01).

Será disponibilizada a opção para geração do relatório no formato de arquivo TXT para importação para Excel.Essa geração não é possível a contagem em ponto de função, por isso a estimativa usada será em horas.

Layout do arquivo TXT:

Comando OS Seletiva;
Gerência Regional;
Mês/Ano Apuração;
Empresa;
Número do Contrato;
Localidade;
Código do Item;
Descrição do Item;
Quantidade;
Custo Unitário;

Valor Total;

Tipos de serviços que irão compor o Boletim de Medição:

Planilha Itens - Ordem de Inspeção de Anormalidades Informadas	
ITEM	**SERVIÇOS**
1	Elaboração de relatório com fotos p/ consistência de dados (Visita de Campo)
2	Atualização Cadastral
3	Substituição de Hidrômetros de até 20m³/h
4	Remoção de hidrômetro para a calçada
5	Instalação de caixa protetora na calçada (Polipropileno)
6	Instal. de caixa prot. na calçada de concreto (GRANDES CLIENTES)
7	Supressão de ramal de ligação de água
8	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m³/h na calçada, com distribuidor em rua sem pavimento inclusive, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
9	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimentação em paralelepípedo, inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
10	Instalação de Ramal Predial de Água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimento asfáltico inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.
11	Cadastramento no GSAN

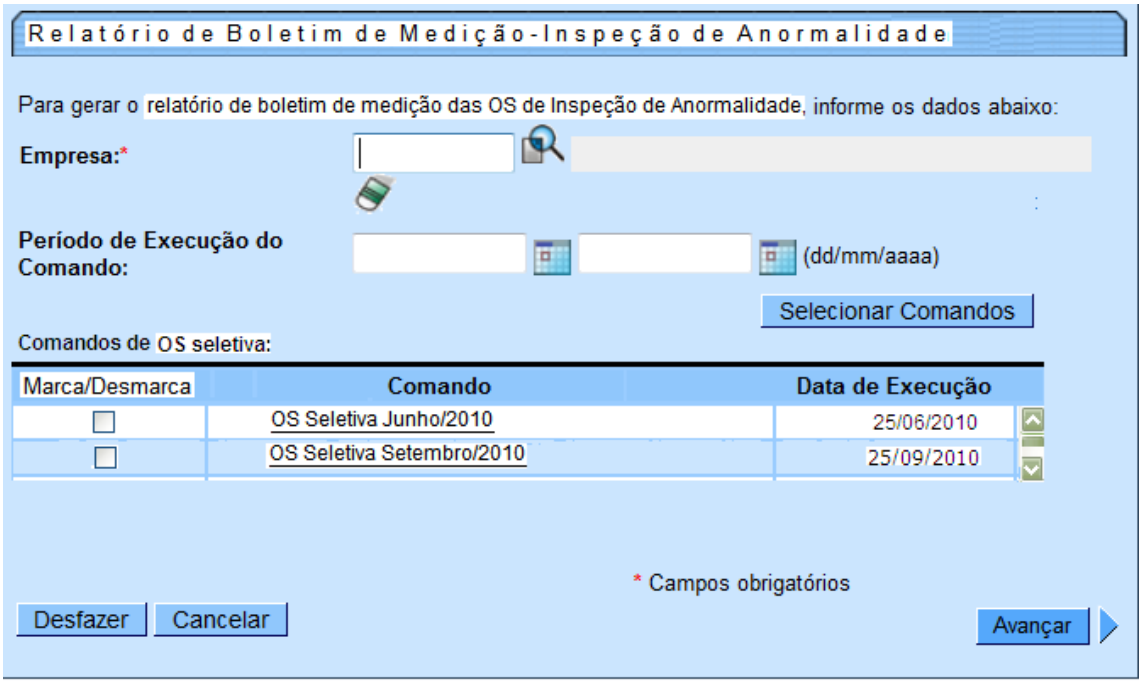
Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R1221 – Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

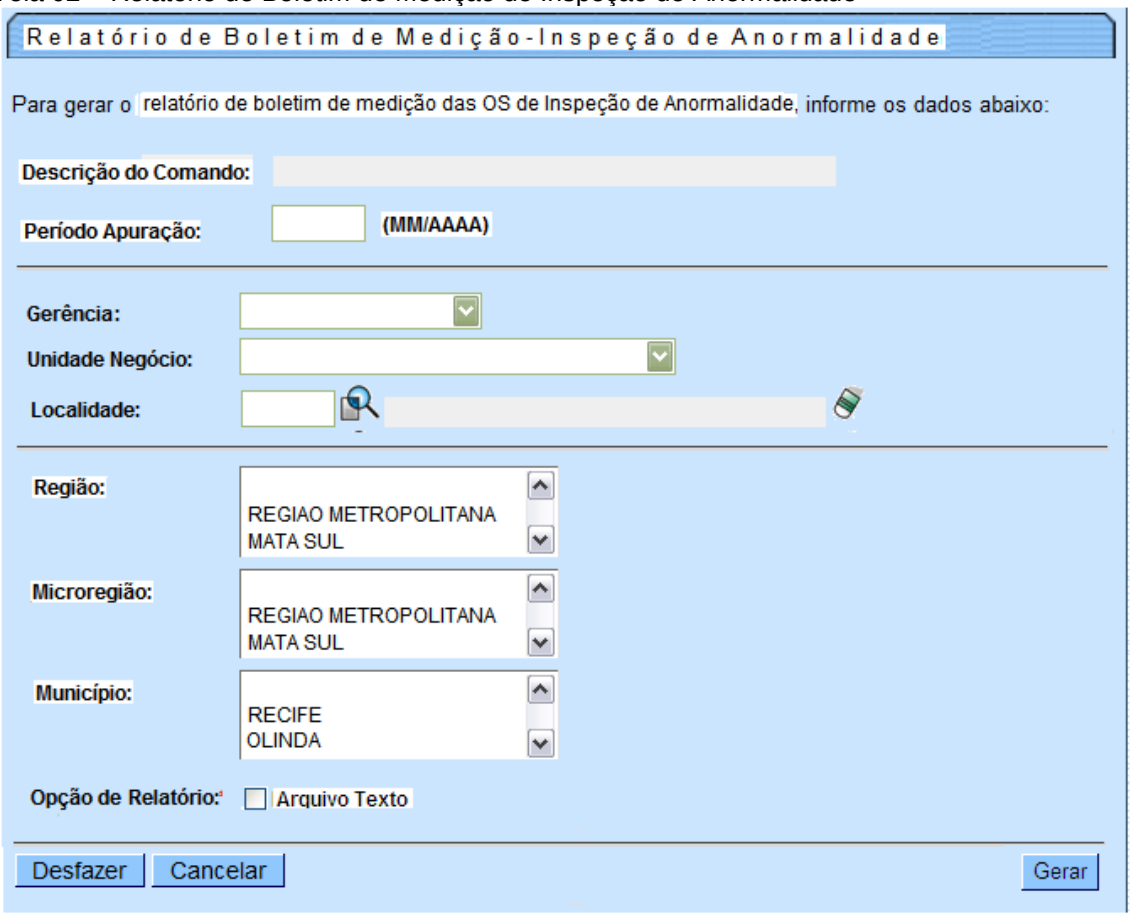
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

Relatorios.[UC1221] Gerar Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade

Tela 01 – Relatório de Boletim de Medição – Inspeção de Anormalidade



Tela 02 – Relatório de Boletim de Medição de Inspeção de Anormalidade



GSAN – SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO – INSPEÇÃO DE ANORMALIDADE

PAG 1/01
15/05/2011
12:30:49
L9999

Comando OS Seletiva.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Gerência Regional...: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Mês/Ano Apuração : 99/2011

Empresa..: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Número do Contrato..: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Código do Item	Descrição do Item	Quantidade	Custo Unitário	Valor Total
Localidade : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
01	Elaboração de relatório com fotos p/ consistência de dados (Visita de Campo)	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
02	Atualização Cadastral	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
03	Remoção de hidrômetro para a calçada	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
07	Supressão de ramal de ligação de água	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
09	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimentação em paralelepípedo, inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
		Total Localidade.....:		Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
Localidade : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
03	Remoção de hidrômetro para a calçada	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
07	Supressão de ramal de ligação de água	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
09	Instalação de ramal predial de água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimentação em paralelepípedo, inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
10	Instalação de Ramal Predial de Água até 10m com hidrômetro de até 20m3/h na calçada, com distribuidor em rua com pavimento asfáltico inclusive demolição, escavação, remoção, reaterro e reposição de calçada.	ZZ9	ZZZ.ZZ9,99	Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
		Total Localidade.....:		Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
		Total Gerência.....:		Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99
		Total Geral.....:		Z.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1198 - Relatórios das Multas de Autos de Infração Pendentes

Motivação

Gerar relatório das multas de autos de infração pendentes.

Procedimentos para Utilização

Gera relatório das multas de autos de infração pendentes, onde será disponibilizada as informações das infrações não pagas.

Para geração deste relatório, o sistema disponibiliza uma tela contendo as seguintes opções de filtros: Grupo de faturamento e Matrícula do funcionário.

O relatório seguirá a seguinte ordem de classificação; Localidade, Grupo, Rota e Matrícula. Tendo em seu conteúdo as informações de: Nome, Endereço, Tipo de Infração, Data de Autuação, Matrícula do Imóvel e Matrícula do Fiscal.

Caminho da Funcionalidade

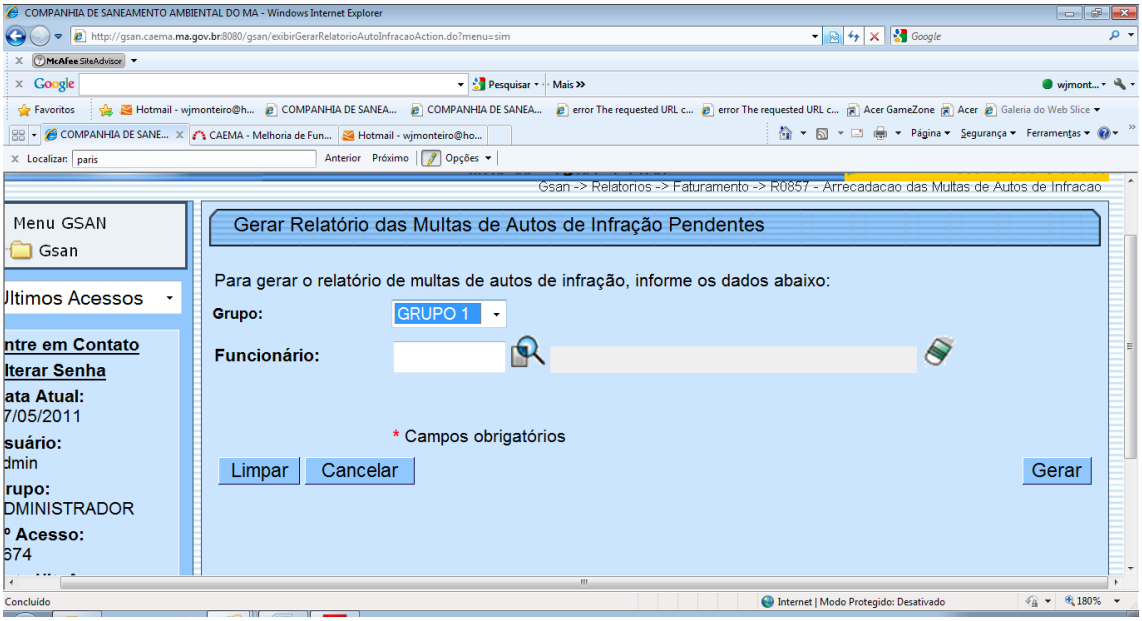
Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1198 - Relatórios das Multas de Autos de Infração Pendentes

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

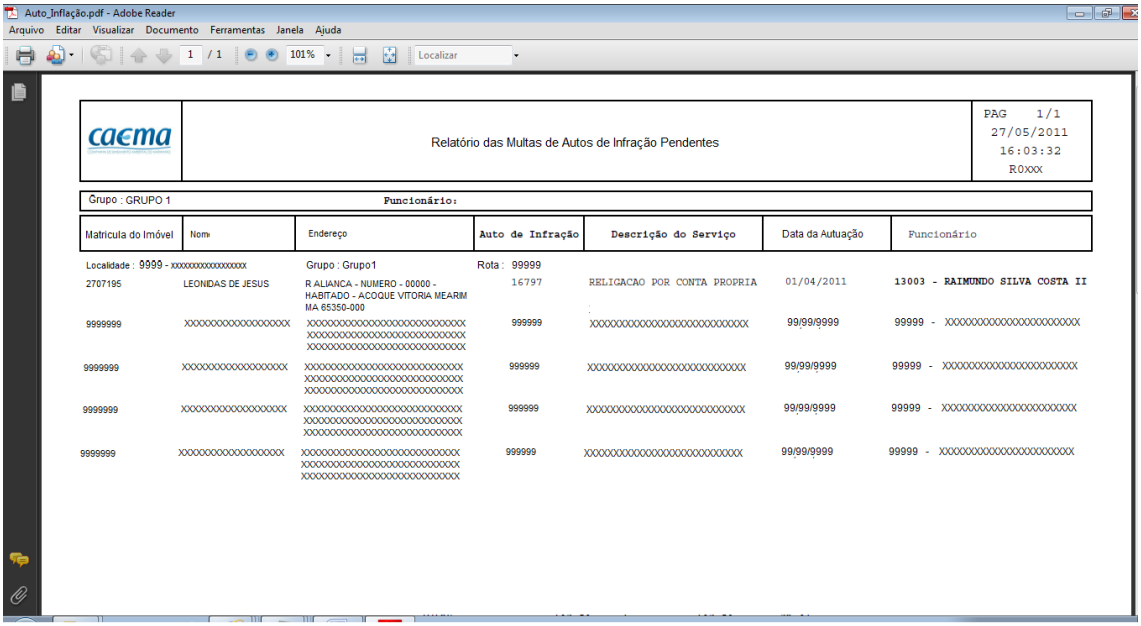
[UCXXX] EmitirMultasAutosInfracaoPendentes

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

a) Filtro



b) Relatório



Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatorios -> Arrecadacao -> R1217- Relatório de Transferências de Pagamento
Gsan -> Relatorios -> Arrecadacao -> R1215- Relatório de Documentos Não Aceitos

Motivação

Geração dos relatórios para atender a rotina de Processar os Documentos não Aceitos.

Procedimentos para Utilização

Geração dos relatórios para atender a rotina de Processar os Documentos não Aceitos pelo GSAN.

Relatório do Registro das Transferências por Período

Disponibilizada uma opção no sistema para geração de relatório das transferências para determinado período (ver Tela 04). Disponibilizados os filtros Arrecadador, Aviso Bancário, Tipo do Débito, Tipo do Documento e Forma de Arrecadação (ver Relatório 01). Os lançamentos são listados em ordem decrescente da data do pagamento.

Relatório dos Documentos não Aceitos

Disponibilizada uma opção no sistema para geração de relatório dos documentos não aceitos para determinado período (ver Tela 05). Disponibilizados os filtros Arrecadadores, Aviso Bancário, Movimento Arrecadador e Forma de Arrecadação (ver Relatório 02). Os documentos devem ser listados em ordem decrescente da data do pagamento.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Arrecadacao -> R1217- Relatório de Transferências de Pagamento
Gsan -> Relatorios -> Arrecadacao -> R1215- Relatório de Documentos Não Aceitos

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UCXXXX] Gerar Relatório de Transferências de Crédito
[UCXXXX] Gerar Relatório de Documentos não Aceitos

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Gerar Relatório de Transferência de Crédito

Tela 02 – Gerar Relatório de Documentos não Aceitos

RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS DE CRÉDITO

PAG 1/01

15/05/2011
12:30:49

L9999

Arrecadador....: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Aviso Bancário.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Período.: 01/01/2011 a 31/01/2011

Matrícula	Tipo de débito	Tipo de Documento	Mês/Ano	Prest/Parc	Dt Vencimento	Valor	Situação
Nome Cliente		Forma de Arrecadação			Dt Pagamento	Valor Pago	Categoria
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99999999	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/2011	9999	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Total de Imóveis...: Z.ZZ9

Relatório 02 – Relatório de Documentos não Aceitos

RELATÓRIO DE DOCUMENTOS NÃO ACEITOS

PAG 1/01

15/05/2011
12:30:49

L9999

Arrecadador.....: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Período..: 01/01/2011 a 31/01/2011

Tipo de débito	Aviso Bancário	Movimento Arrecadadpr	Forma Arrecadação	Dt Pagamento	Valor	NSA
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999999999	999999999	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	01/01/2011	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99	999999

Total de Imóveis...: Z.ZZ9

Restrições

Não há restrições.

Adaptar Relatório R0492 – REL. ACOMPAN. EXEC. ORDEM SERVIÇO

Gsan> Relatorios> Atendimento ao Publico> R0492 – Relatorio Acompanhamento Execucao Ordem Serviço

Motivação

Incluir no relatório R0492 - RELATORIO ACOMPANHAMENTO EXECUCAO ORDEM SERVICO, o Nome do Cliente Usuário, a Matrícula do Imóvel e o Número do Telefone.

Procedimentos para Utilização

Incluído no relatório R0492 – Relatorio Acompanhamento Execução Ordem Serviço as seguintes informações conforme layout a seguir:

- Nome do Cliente Usuário,
- Matrícula do Imóvel,
- Número do Telefone

Caminho da Funcionalidade

Gsan> Relatorios> Atendimento ao Publico> R0492 – Relatorio Acompanhamento Execucao Ordem Serviço

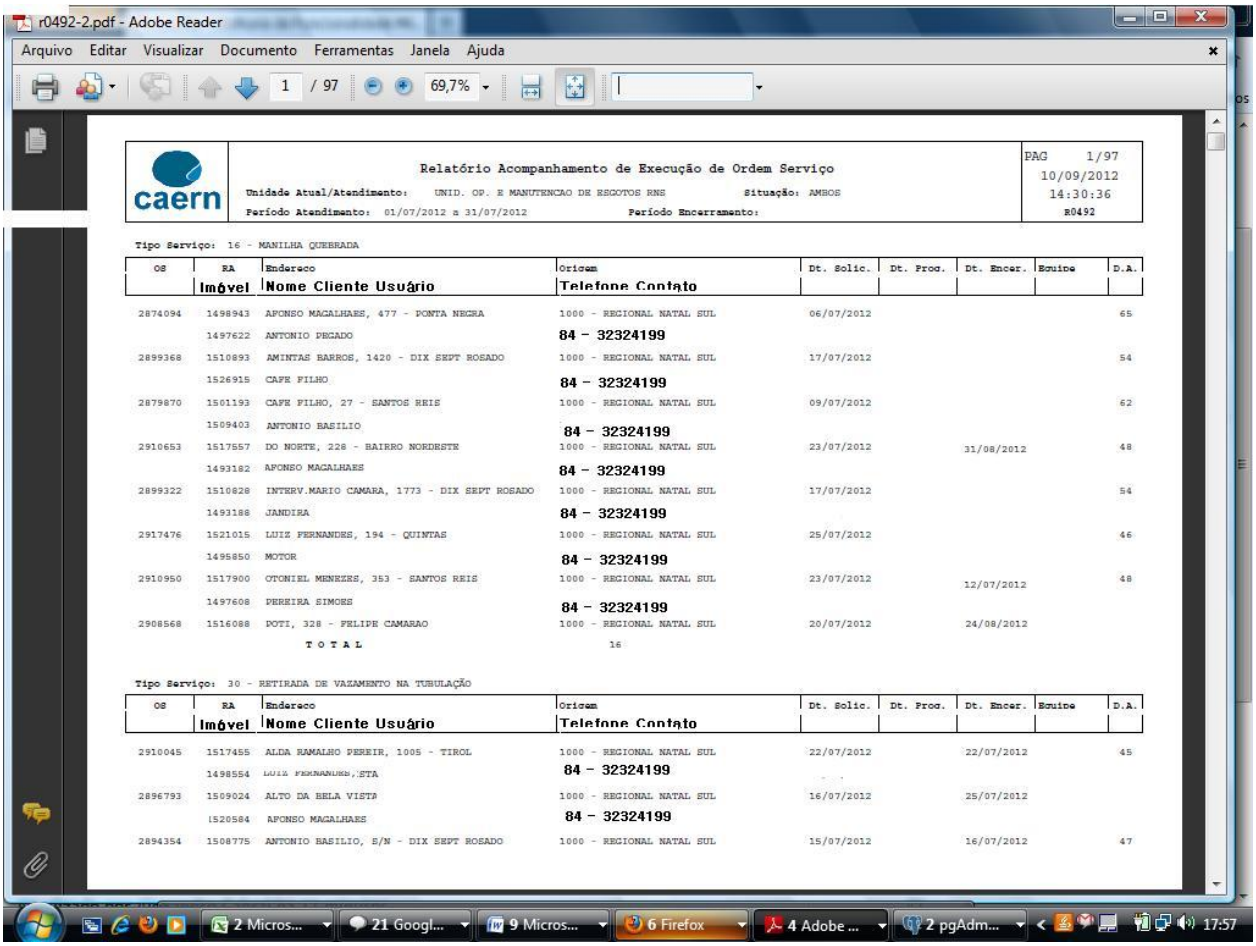
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0492] - Gerar Relatório Acompanhamento de Execução de Ordem de Serviço

Tabelas Relacionadas

atendimentopublico.ordem_servico
atendimentopublico.ordem_servico_situacao
atendimentopublico.servico_tipo
atendimentopublico.ordem_servico_unidade
cadastro.unidade_organizacional
atendimentopublico.registro_atendimento
atendimentopublico.ra_unidade
atendimentopublico.solicitacao_tipo_espec
atendimentopublico.ordem_servico_atividade
atendimentopublico.os_ativ_periodo_execucao
atendimentopublico.os_execucao_equipe
atendimentopublico.os_programacao
atendimentopublico.programacao_roteiro

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



r0492-2.pdf - Adobe Reader

Arquivo Editar Visualizar Documento Ferramentas Janela Ajuda

1 / 97 69,7%

caern

Relatório Acompanhamento de Execução de Ordem Serviço

Unidade Atual/Atendimento: UNID. OP. E MANUTENCAO DE ESGOTOS RNS Situação: AMBOS

Período Atendimento: 01/07/2012 a 31/07/2012 Período Encerramento:

PAG 1/97
10/09/2012
14:30:36
R0492

Tipo Serviço: 16 - MANILHA QUEBRADA

OS	RA / Imóvel	Endereco / Nome Cliente Usuário	Origem / Telefone Contato	Dt. Solic.	Dt. Prog.	Dt. Encer.	Equipe	D.A.
2874094	1498943	AFONSO MAGALHAES, 477 - PONTA NEGRA	1000 - REGIONAL NATAL SUL	06/07/2012				65
	1497622	ANTONIO PEGADO	84 - 32324199					
2899368	1510893	AMINTAS BARROS, 1420 - DIX SEPT ROSADO	1000 - REGIONAL NATAL SUL	17/07/2012				54
	1526915	CAFE FILHO	84 - 32324199					
2879870	1501193	CAFE FILHO, 27 - SANTOS REIS	1000 - REGIONAL NATAL SUL	09/07/2012				62
	1509403	ANTONIO BASILIO	84 - 32324199					
2910653	1517557	DO NORTE, 228 - BAIRRO NORDESTE	1000 - REGIONAL NATAL SUL	23/07/2012		31/08/2012		48
	1493182	AFONSO MAGALHAES	84 - 32324199					
2899322	1510828	INTERV.MARIO CAMARA, 1773 - DIX SEPT ROSADO	1000 - REGIONAL NATAL SUL	17/07/2012				54
	1493188	JANDIRA	84 - 32324199					
2917476	1521015	LUIZ FERNANDES, 194 - QUINTAS	1000 - REGIONAL NATAL SUL	25/07/2012				46
	1495850	MOTOR	84 - 32324199					
2910950	1517900	OTONIEL MENEZES, 353 - SANTOS REIS	1000 - REGIONAL NATAL SUL	23/07/2012		12/07/2012		48
	1497608	PEREIRA SIMOES	84 - 32324199					
2908568	1516088	POTI, 328 - FELIPE CAMARAO	1000 - REGIONAL NATAL SUL	20/07/2012		24/08/2012		
		T O T A L	16					

Tipo Serviço: 30 - RETIRADA DE VAZAMENTO NA TUBULAÇÃO

OS	RA / Imóvel	Endereco / Nome Cliente Usuário	Origem / Telefone Contato	Dt. Solic.	Dt. Prog.	Dt. Encer.	Equipe	D.A.
2910045	1517455	ALDA RAMALHO PEREIR, 1005 - TIROL	1000 - REGIONAL NATAL SUL	22/07/2012		22/07/2012		45
	1498554	LUIZ FERNANDES,STA	84 - 32324199					
2896793	1509024	ALTO DA BELA VISTA	1000 - REGIONAL NATAL SUL	16/07/2012		25/07/2012		
	1520584	AFONSO MAGALHAES	84 - 32324199					
2894354	1508775	ANTONIO BASILIO, S/N - DIX SEPT ROSADO	1000 - REGIONAL NATAL SUL	15/07/2012		16/07/2012		47

2 Micros... 21 Googl... 9 Micros... 6 Firefox 4 Adobe ... 2 pgAdm... 17:57

Restrições

Não há restrições.

Gsan ->Relatorio ->Faturamento -> R1379 - Gerar Relatorio de Situacao Especial de Faturamento

Motivação

Possibilitar a emissão de um relatório com as situações especiais de faturamento devido à marcação dos imóveis criada.

Procedimentos para Utilização

Possibilitar a emissão *de um* relatório *com as* situações especiais de faturamento devido à marcação dos imóveis criada.

Para selecionar os imóveis foi criada uma funcionalidade com os seguintes filtros: Gerência Regional, Unidade de Negocio, Localidade Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Inicial, Setor Comercial Final , Situação de faturamento e Motivo (Tela 01).

O Relatório tem no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade e a Situação de Faturamento. Os imóveis serão agrupados pela Situação de Faturamento e terão totalizadores e com quebra por Situação, Setor, Localidade, , Unidade de Negócio e Gerência. (Tela 02).

Para cada imóvel serão apresentados as *informações* de Matrícula, Inscrição do Imóvel, Situação de Faturamento, Início e Término da situação. O relatório está ordenado pela inscrição do imóvel.

Caminho da Funcionalidade

Gsan ->Relatorio ->Faturamento -> R1379 - Gerar Relatorio de Situacao Especial de Faturamento

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

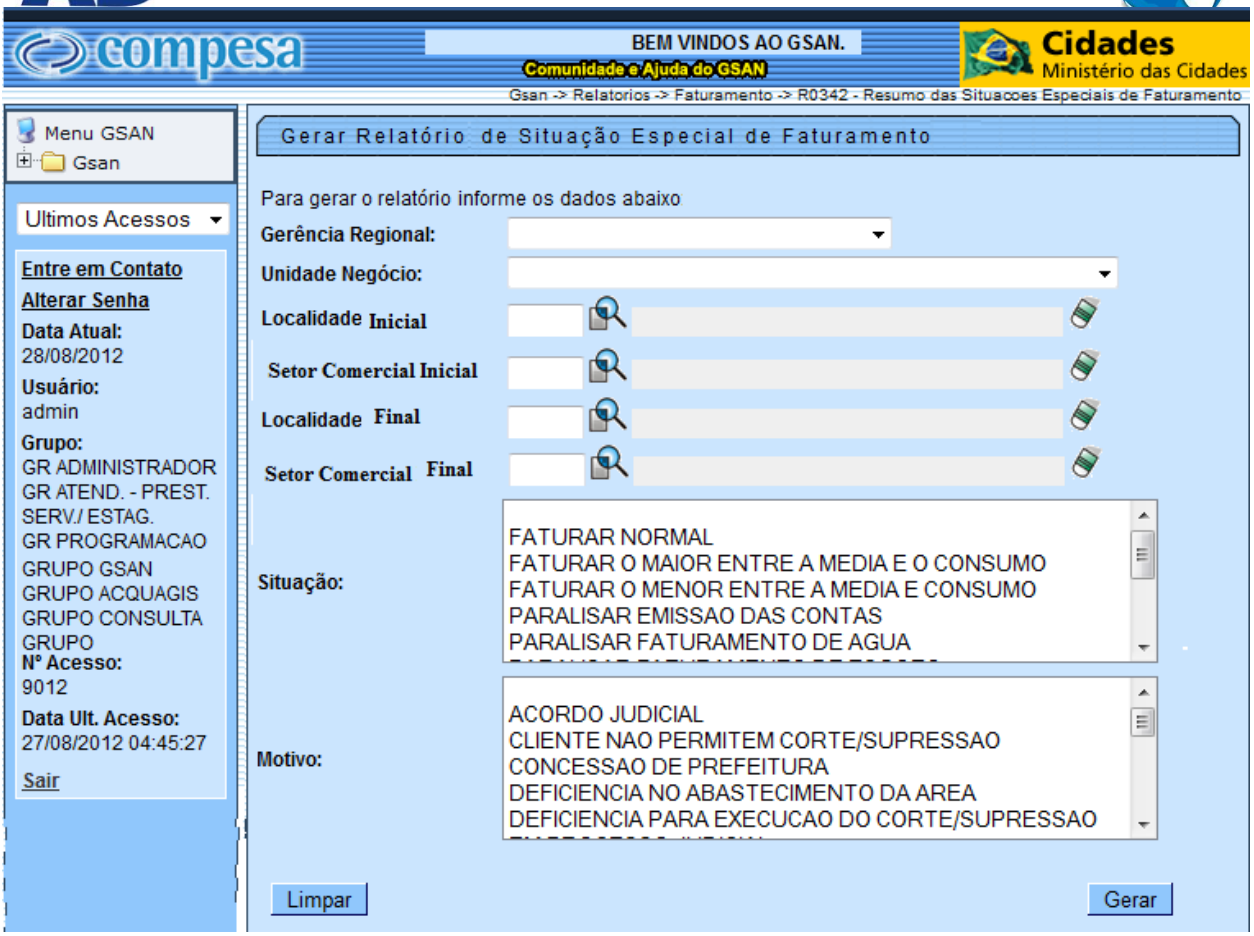
[UC9999] Gerar Relatório de Situação Especial de Faturamento

Tabelas Relacionadas

FATUR_SITUACAO_HIST

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01



Tela 02

compesa

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE SITUAÇÃO ESPECIAL DE FATURAMENTO

PAG 1/6
02/08/2012
16:15:24
RXXXX

Gerência Regional: GNR MATA SUL
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação: FATURAR O MAIOR ENTRE A MEDIA E O CONSUMO

Inscrição Imóvel	Matrícula	Motivo	Início	Término
206.055.595.0124.0000	27260071	DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA	02/2012	10/2012
206.055.595.0124.0000	27260071	DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA	02/2012	10/2012
206.055.595.0124.0000	27260071	DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA	02/2012	10/2012
206.055.595.0124.0000	27260071	DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA	02/2012	10/2012

Total por Localidade: 3

Total por Unidade Negócio: 3

Total por Gerência Regional: 3

Total Geral: 3

Restrições

Não há restrições.

Selecionar Mais de Uma Situação no Filtrar Imóvel

Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0582 – Relatório Boletim de Cadastro.
Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0612 – Relatório Cadastro Consumidores Inscrição.

Motivação

Possibilitar ao usuário realizar a seleção de mais de uma opção para os campos de situação da ligação de água e esgoto, bem como perfil e categoria.

Procedimentos para Utilização

forão realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN:

- Alterada a funcionalidade “Filtrar Imóvel”, na aba “Ligações e Consumos”, para permitir múltipla escolha nos campos de situação de água e esgoto (ver Tela 1);
- Alterada a funcionalidade “Filtrar Imóvel”, na aba “Característica”, para permitir múltipla escolha nos campos de “Perfil de Imóvel” e “Categoria” (ver Tela 2);
- Alterados os relatórios R0582 - Relatório Boletim de Cadastro, e R0612 - Relatório Cadastro Consumidores Inscrição para considerar as novas opções de filtro.

Caminho da Funcionalidade

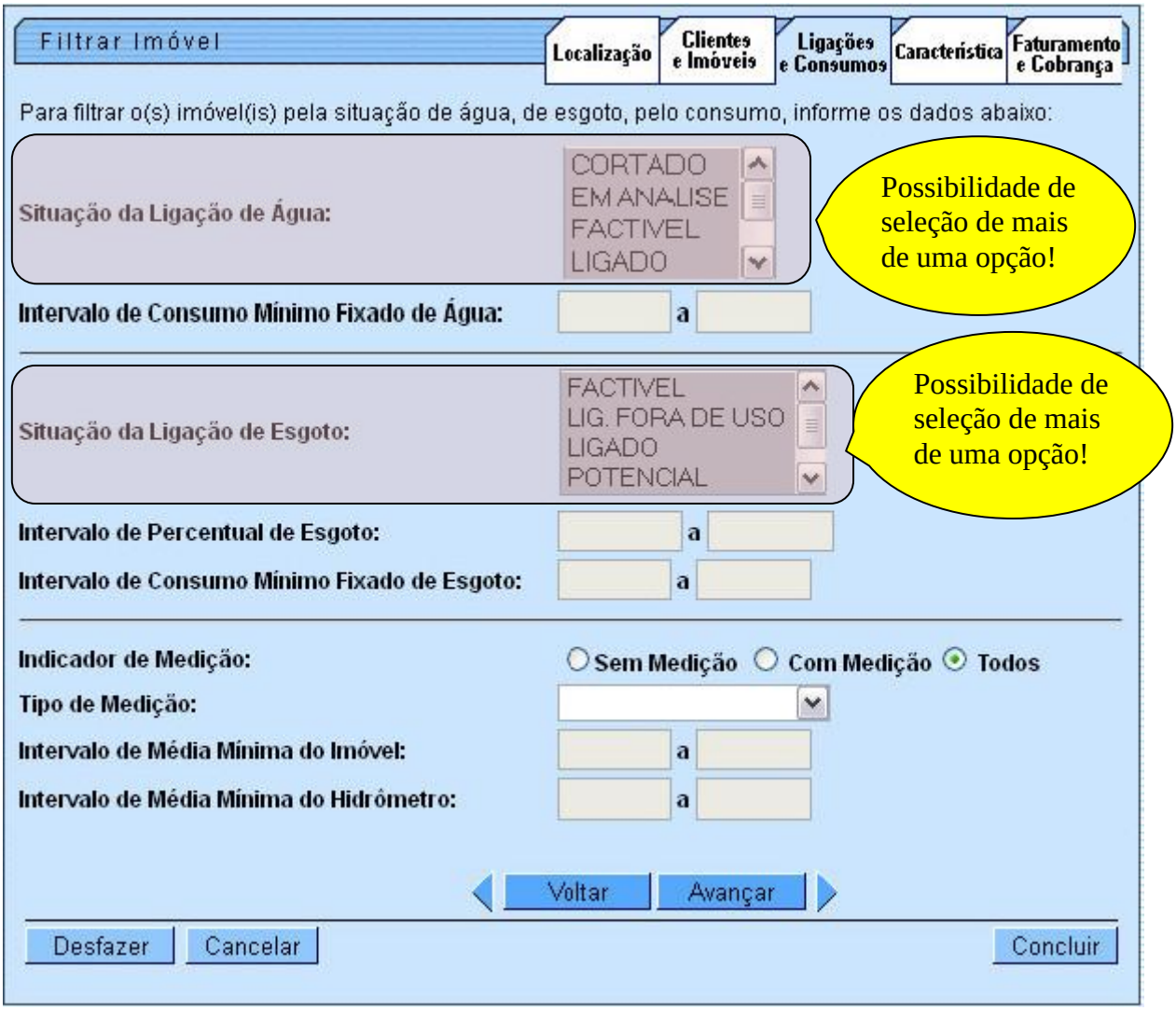
Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0582 – Relatório Boletim de Cadastro.
Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0612 – Relatório Cadastro Consumidores Inscrição.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

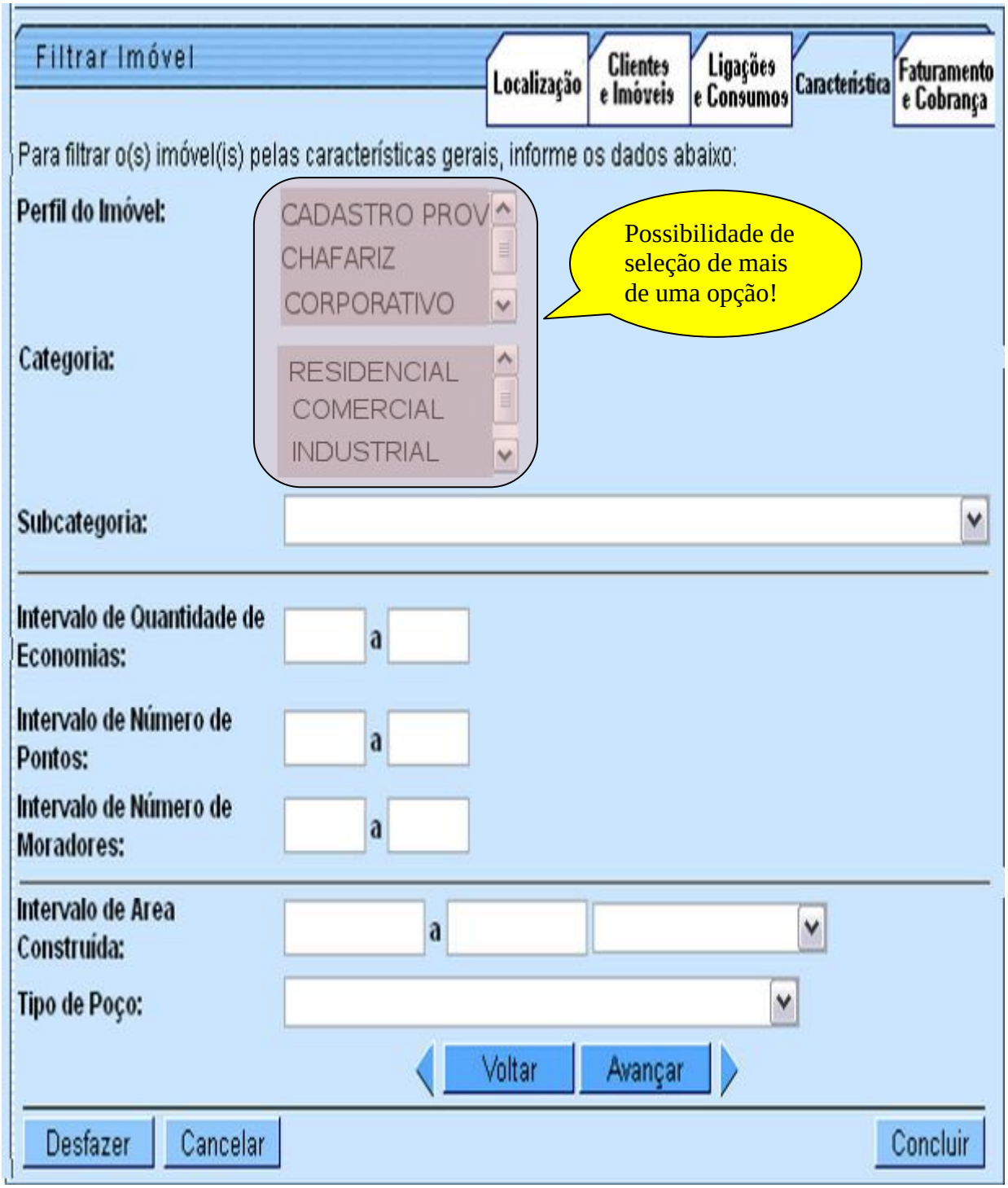
[UC0582] Emitir Boletim de Cadastro.
[UC0612] Gerar Cadastro de Consumidores por Inscrição.
[UC0164] Filtrar Imóvel Por Outros Critérios.

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1 – Filtrar Imóvel (Ligações e Consumos)



Tela 2 – Filtrar Imóvel (Característica)



Restrições

Não há restrições.

Criar Relatório Analítico para Situção Especial de Faturamento

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

Motivação

Criada a opção de relatório analítico para o relatório R0342 - Resumo das Situacoes Especiais de Faturamento, e a opção de exportar para CSV ou txt.

Procedimentos para Utilização

Alterado o programa batch que gera o resumo das situações especiais de faturamento, para gerar uma nova tabela chamada faturamento.res_fatur_sit_especial_detalhe, que conterá todas as matriculas dos imóveis que foram encontrados na situação especial de faturamento, associada a tabela principal, faturamento.res_fatur_sit_especial pelo ID, e contendo a coluna IMOV_ID.

Com a alteração do batch acima, foi incluído no filtro do relatório a opção tipo de relatório, podendo este ser analítico ou sintético, sendo esse campo obrigatório. Caso seja selecionada a opção sintético, nada será alterado.

Caso seja selecionada a opção analítico, o sistema exibe uma lista com cada um dos imóveis selecionados (TELA 02), respeitando as quebras existentes no relatório original. Caso a opção de impressão seja selecionada, e o tipo de relatório seja analítico, são exibidas as opções de PDF, TXT e CSV.

Caso a opção de PDF seja selecionada, será criado o relatório com a lista de imóveis, com as mesmas quebras do relatório original (LAYOUT 01).

Caso a opção de TXT seja selecionada, todos os imóveis que retornarem do filtro serão salvos em um arquivo TXT, contendo apenas as matriculas do imóvel, quebrando linha para cada imóvel encontrado.

Caso a opção de CSV seja selecionada, todos os imóveis que retornarem do filtro serão salvos em um arquivo CSV, contendo apenas as matriculas do imóvel, separadas por ; (Ponto e Vírgula) e quebrando linha para cada imóvel.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

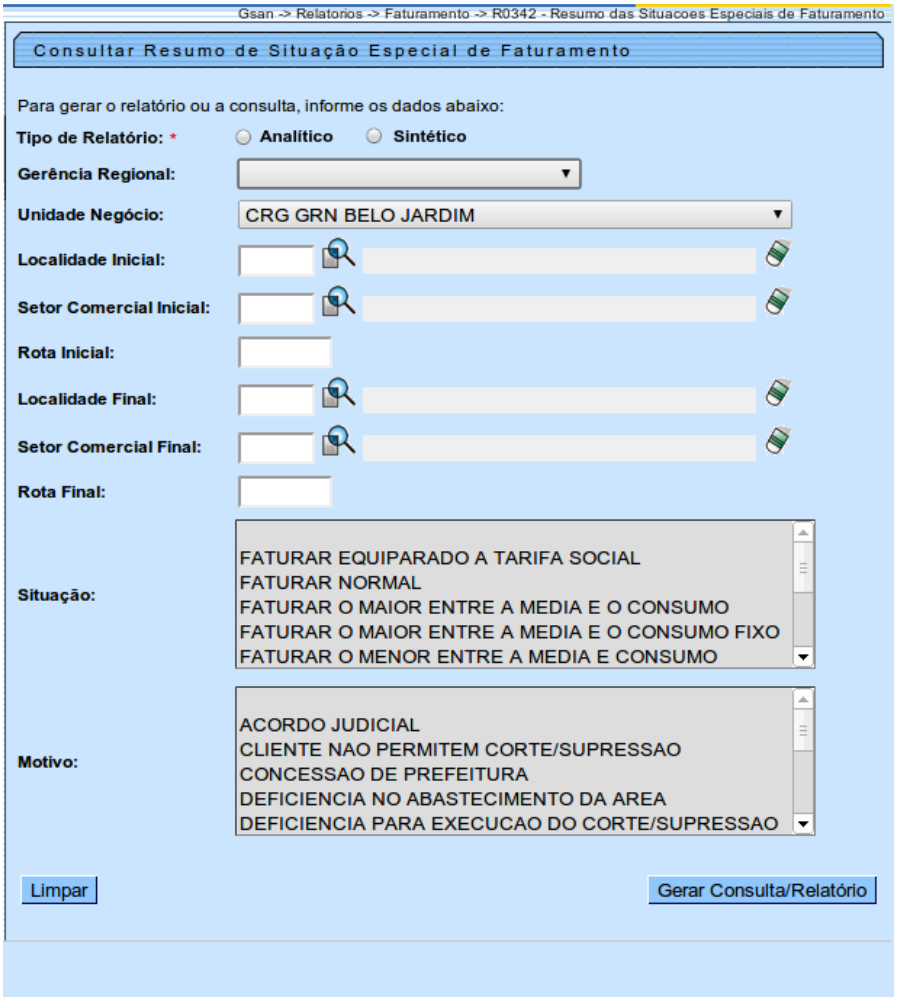
UC0341 – Gerar Resumo Situação Especial Faturamento
UC0342 – Consultar Resumo Situação Especial Faturamento

Tabelas Relacionadas

FATURAMENTO.RES_FATUR_SIT_ESPECIAL
FATURAMENTO.RES_FATUR_SIT_ESPECIAL_DETALHE

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

TELA 01



TELA 02

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situacoes Especiais de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Gerência - GRB - GERÊNCIA REGIONAL BELO JARDIM

Unidade Negócio - 66 - CRG GRN BELO JARDIM

Localidade - 17 - BELO JARDIM

Setor Comercial - 130 - IMPL. FAT 08/99-DIC

PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
ACORDO JUDICIAL	11/2001	12/2009	365	0	0,00	0,00

Matricula	Endereço
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54387121	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00077 - IPSEP RECIFE PE 51350-570

Total da Situação	**365**	**0**	**0,00**	**0,00**
Total do Setor Comercial	**365**	**0**	**0,00**	**0,00**

Setor Comercial - 170 - ALT. FAT 05/2002-CI 063

PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
ACORDO JUDICIAL	11/2001	12/2009	906	0	0,00	0,00

Matricula	Endereço
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54130368	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00066 - CS A - IPSEP RECIFE PE 51350-570
54387121	R ALDEMAR DE OLIVEIRA, N. 00077 - IPSEP RECIFE PE 51350-570

Total da Situação	**906**	**0**	**0,00**	**0,00**
Total do Setor Comercial	**906**	**0**	**0,00**	**0,00**

Voltar Filtro

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

Motivação

Subdividir, por categoria, o relatório de “Análise de Perdas com Crédito”.

Procedimentos para Utilização

Alterada a funcionalidade de emissão do relatório de “Análise de Perdas com Crédito”, para também agrupar os valores por categoria (Relatório 1).

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R0568 Relatório de Análise de Perdas com Crédito

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1155] Relatório de Análise de Perdas e Crédito

Tabelas Relacionadas

DOCS_A_REC_RESUMO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório 1 – Relatório de Análise de Perdas com Crédito

Relatório de Análise de Perdas com Crédito

PAG-01/02
21/10/2012
20:30:25
R0568

Mês/Ano Referência: MM/AAAA

Categoria: Residencial

Faixas	Vencidos		A Vencer	Total (R$)
	Há mais de 6 meses	Até 6 meses		
Até R$ 5.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
	Há mais de 12 meses	Até 12 meses		
Entre R$ 5.000,01 e R$ 30.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
Superior a R$ 30.000,01	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99

Categoria: Comercial

Faixas	Vencidos		A Vencer	Total (R$)
	Há mais de 6 meses	Até 6 meses		
Até R$ 5.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
	Há mais de 12 meses	Até 12 meses		
Entre R$ 5.000,01 e R$ 30.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
Superior a R$ 30.000,01	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99

Categoria: Industrial

Faixas	Vencidos		A Vencer	Total (R$)
	Há mais de 6 meses	Até 6 meses		
Até R$ 5.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
	Há mais de 12 meses	Até 12 meses		
Entre R$ 5.000,01 e R$ 30.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
Superior a R$ 30.000,01	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99

Categoria: Público

Faixas	Vencidos		A Vencer	Total (R$)
	Há mais de 6 meses	Até 6 meses		
Até R$ 5.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
	Há mais de 12 meses	Até 12 meses		
Entre R$ 5.000,01 e R$ 30.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
Superior a R$ 30.000,01	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99

Relatório de Análise de Perdas com Crédito

PAG-02/02
21/10/2012
20:30:25
R0568

Mês/Ano Referência: MM/AAAA

Categoria: Todos

Faixas	Vencidos		A Vencer	Total (R$)
	Há mais de 6 meses	Até 6 meses		
Até R$ 5.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
	Há mais de 12 meses	Até 12 meses		
Entre R$ 5.000,01 e R$ 30.000,00	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99
Superior a R$ 30.000,01	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99	99.999.999.999,99

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatório -> Micromedição -> R1434 - Relatório Anormalidade de Imóveis Corrigidos

Motivação

Gerar relatório com os imóveis que tiveram anormalidades corrigidas, e que, após a correção, apresentaram anormalidades de hidrômetro novamente.

Procedimentos para Utilização

Criado um relatório com os imóveis que tiveram anormalidades de hidrômetro corrigidas, e que, após a correção, apresentaram anormalidades de hidrômetro novamente.

Criada funcionalidade onde será possível informar Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade e Setor Comercial inicial e final, Anormalidades de Leitura de Hidrômetro e Período da Correção da Anormalidade.

A partir do filtro informado, a funcionalidade seleciona os imóveis com ordens de serviço do tipo “Inspeção de Anormalidade”, que estejam no período informado na Tela 1, concluídas com o motivo “Conclusão de Serviço”, e que, para o ano/mês de faturamento corrente, possuam ordens de serviço de Instalação, substituição e aferição de hidrômetro concluídas para a referência de faturamento atual.

O relatório está agrupado por gerência, localidade e setor comercial.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatório -> Micromedição -> R1434 - Relatório Anormalidade de Imóveis Corrigidos

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

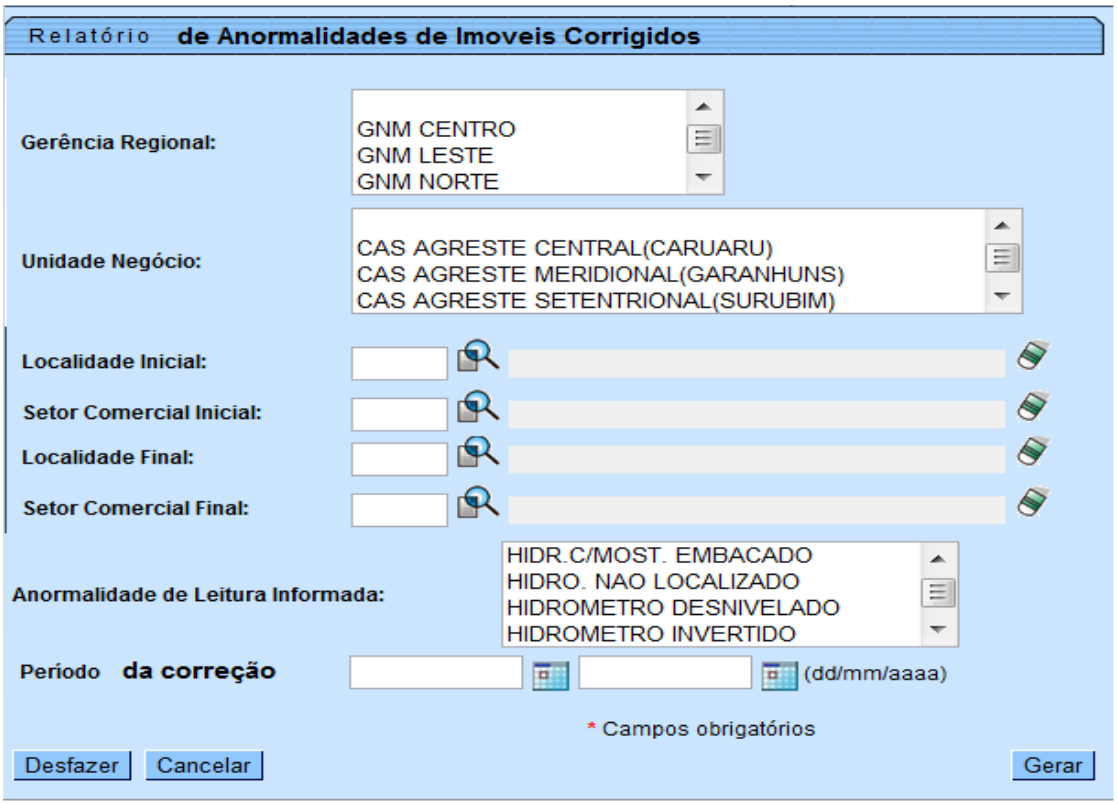
[UCxxxx] - Gerar Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos

Tabelas Relacionadas

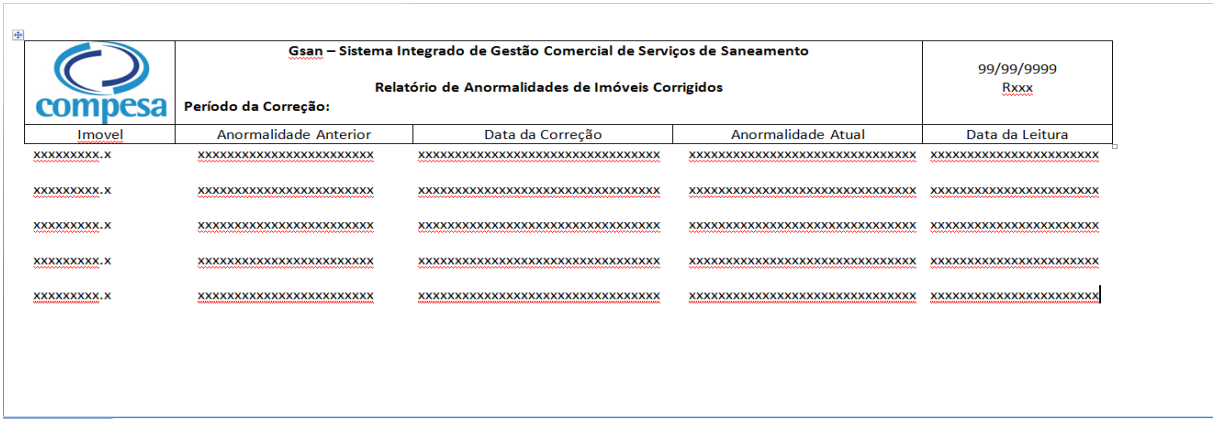
MICROMEDICAO. MEDICAO_HISTORICO
ATENDIMENTOPUBLICO. ORDEM_SERVICO
MICROMEDICAO. LEITURA_ANORMALIDADE
ATENDIMENTOPUBLICO. SERVICO_TIPO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1:



Relatório1 – Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos



compesa	Gsan – Sistema Integrado de Gestão Comercial de Serviços de Saneamento Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos Período da Correção:			99/99/9999 Rxxx
Imovel	Anormalidade Anterior	Data da Correção	Anormalidade Atual	Data da Leitura
xxxxxxxxx.x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx.x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx.x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx.x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx.x	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Restrições

Não há restrições.

Incluir Tipo Cliente no R0726-Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0726 - Relatorio de Imoveis com Faturas em Aberto.

Motivação

Incluir o Filtro de Tipo de Cliente na funcionalidade que gera o relatório R0726 - Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto.

Procedimentos para Utilização

Incluir o Filtro de Tipo de Cliente, na funcionalidade que gera o relatório R0726 – Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto, conforme especificado no layout de tela.

O filtro deverá ficar disponível para as opções de Localização Geográfica e Cliente.
Permitir selecionar mais de um tipo de cliente (list-Box).
Se não for especificada a Relação do Cliente, considerar a Relação “Usuário”.
O novo filtro será adicionado aos demais, considerando todas as regras existentes.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0726 - Relatorio de Imoveis com Faturas em Aberto.

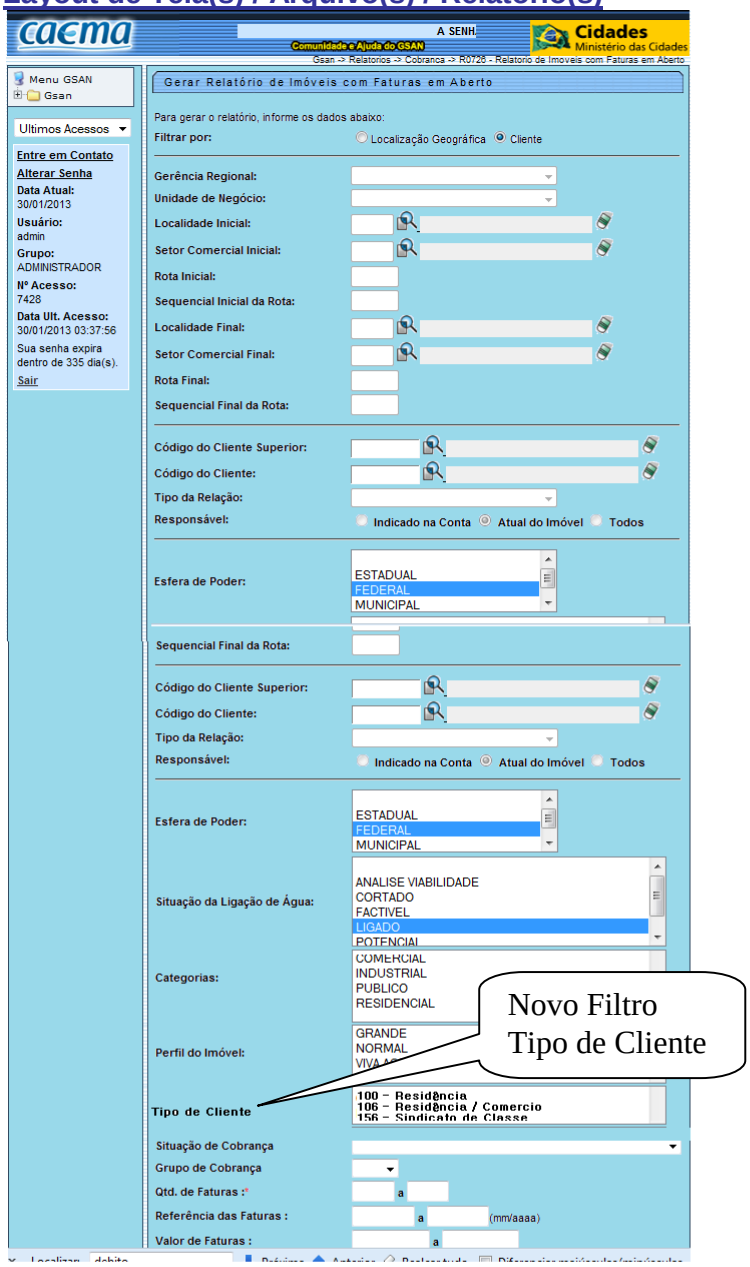
Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0726] GerarRelatoriosImoveisFaturasAtraso

Tabelas Relacionadas

cadastro.cliente_tipo

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



Restrições

Não há restrições.

Transformar o Relatório R0619 em Excel

Gsan -> Relatorios -> Arrecadação -> R0619 – Relatorio Relação de Acomp dos Movim Arrecad por NSA

Motivação

Alterar o relatório R0619 - Relação de Acompanhamento dos Movimentos Arrecadadores por NSA, para que possa gerar um arquivo txt.

Procedimentos para Utilização

A proposta tem como objetivo alterar a funcionalidade R0619 – Relatório Relação de Acompanhamento dos Movimentos Arrecadadores por NSA, para que possa gerar os dados no formato txt para ser exportada para o EXCEL.

- Na tela de “Filtrar Movimento de Arrecadador” (Tela01) foi acrescida a opção para escolher se quer “Gerar Arquivo” ou “Emitir Relatório”.
- Caso tenha sido escolhida a opção “Gerar Arquivo”, a funcionalidade solicita um e-mail válido, informar como padrão ggf@compesa.com.br, e gera um arquivo para ser enviado ao e-mail informado no seguinte formato:
    - Código do banco com 03 posições;
    - Nome do banco com 20 posições;
    - Forma da arrecadação com 30 posições;
    - Numero da NSA com 09 posições;
    - Data da Geração com 10 posições;
    - Quantidade de Registros com 06 posições;
    - Valor com 15 posições, 13 inteiros e 02 decimais;
    - Tarifa com 05 posições, 3 inteiros e 02 decimais;
    - Valor a pagar com 09 posições, 7 inteiros e 2 decimais;
- O nome do arquivo será gerado no formato R619_DDMMAAAA.txt onde:
    - R619_ constante;
    - DDMMAAAA será dia, mês e ano da geração do arquivo;

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Arrecadação -> R0619 – Relatorio Relação de Acomp dos Movim Arrecad por NSA

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

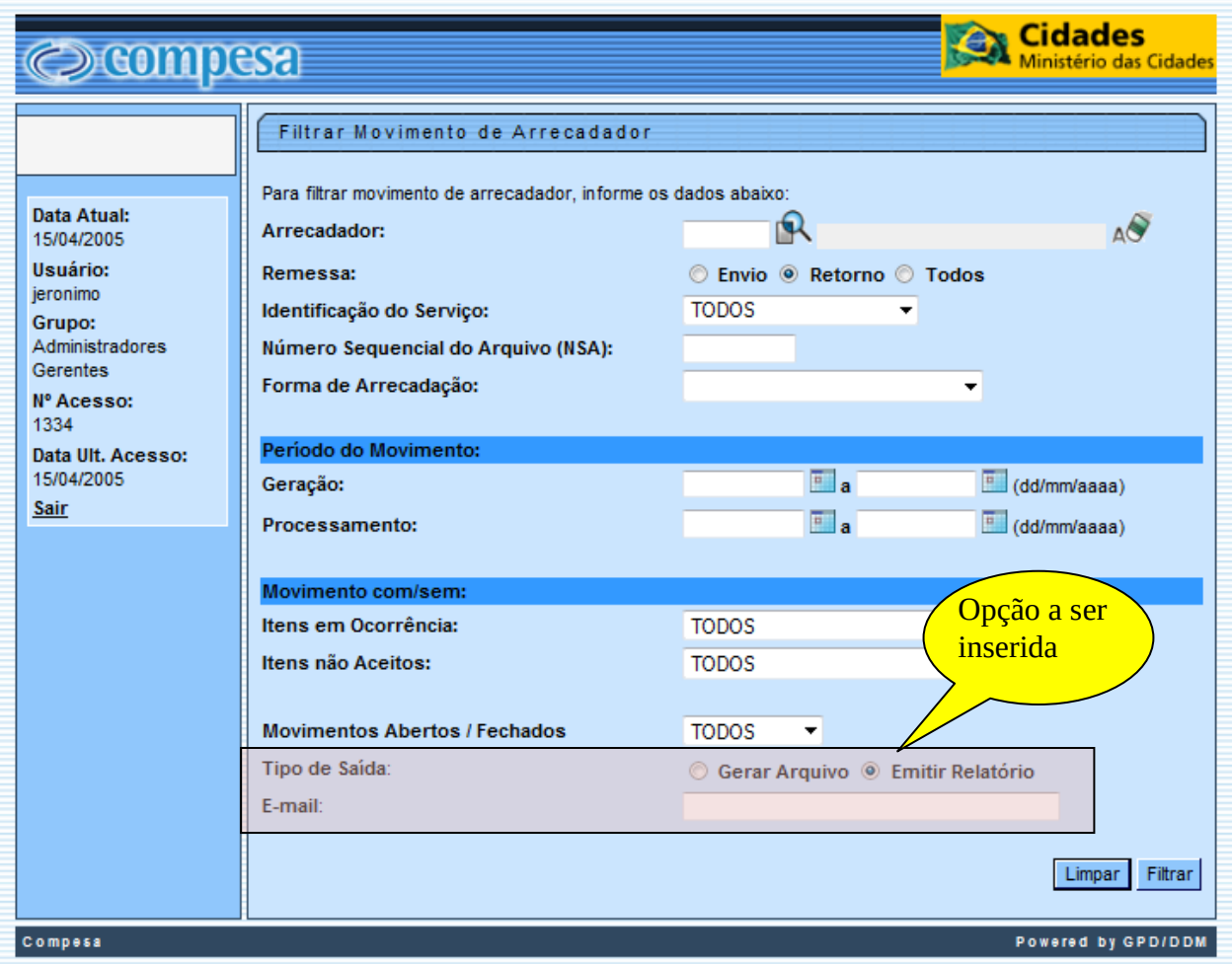
[UC0619] Gerar Relação de Acompanhamento dos Movimentos Arrecadadores por NSA

Tabelas Relacionadas

- ARRECADADOR_MOVIMENTO
- ARRECADADOR_MOVIMENTO_ITEM
- ARRECADADOR_CONTRATO_TARIFA
- ARRECADADOR_CONTRATO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela01 - Filtrar Movimento Arrecadador



Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0887 - Relatório Análise Imóvel Corporativo e Grande

Motivação

Acrescentar novas informações ao relatório “R887 - Análise dos Imóveis Corporativos”.

Procedimentos para Utilização

Para atender à solicitação foram realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN:

- Possibilitar, na tela de filtro, múltipla escolha nos campos de Perfil do Imóvel, Categoria, Ligação de Água, Ligação de Esgoto, Gerência Regional e Unidade Organizacional (Tela 1);
- Possibilitar, na tela de filtro, escolha de totalização por Estado, Estado por Gerência Regional, Estado por Unidade de Negócio, Estado por Perfil, Gerência Regional, Unidade de Negócio e Perfil. (Tela 1);
- Incluir, no relatório, os seguintes campos: Categoria, Economias, Anormalidade de Leitura, Anormalidade de Consumo, Situação da Ligação, Valor Faturado e % de Desvio (Percentual da média (1,00) subtraído da divisão do consumo sob a média), além de totalizar por Localidade, Unidade de Negócio, Gerência Regional, Perfil e Geral;
- Alterar o campo “Inscrição” para “Setor/Quadra” e o de “Endereço” para “Cliente”;
- Desenvolver relatório, conforme totalização escolhida:
  Estado (Ver Relatório 1)
  Estado por Gerência Regional (Ver Relatório 2)
  Estado por Unidade Organizacional (Ver Relatório 3)
  Estado por Perfil (Ver Relatório 4)
  Gerência Regional (Ver Relatório 5)
  Unidade de Negócio (Ver Relatório 6)
  Perfil (Ver Relatório 7)

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0887 - Relatório Análise Imóvel Corporativo e Grande

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0887] Gerar Relatório Análise Imóveis.

Tabelas Relacionadas

- CADASTRO.GERENCIA_REGIONAL
- CADASTRO.UNIDADE_NEGOCIO
- CADASTRO.LOCALIDADE
- CADASTRO.SETOR_COMERCIAL
- CADASTRO.IMOVEL_PERFIL
- CADASTRO.CLIENTE
- CADASTRO.CLIENTE_IMOVEL

- CADASTRO.IMOVEL
- CADASTRO.CATEGORIA
- MICROMEDICAO.HIDROMETRO_CAPACIDADE
- MICROMEDICAO.CONSUMO_HISTORICO
- MICROMEDICAO.LIGACAO_TIPO
- MICROMEDICAO.LEITURA_ANORMALIDADE
- MICROMEDICAO.CONSUMO_ANORMALIDADE
- MICROMEDICAO.MEDICAO_HISTORICO
- ATENDIMENTOPUBLICO.LIGACAO_AGUA_SITUACAO
- ATENDIMENTOPUBLICO.LIGACAO_ESGOTO_SITUACAO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1

Relatório

Para gerar Relatório, informe os dados gerais abaixo:

Referência:* (mm/aaaa)

Opção de Totalização:*
- Estado
- Estado por Gerência Regional
- Estado por Unidade de Negócio
- Estado por Perfil
- Gerência Regional
- Unidade de Negócio
- Perfil

Gerência Regional:
AGRESTE CENTRAL - CARUARU
CARPINA
CARUARU

Unidade de Negócio:
CAS FERNANDO DE NORONHA
CAS JANGADINHA
CAS OLINDA

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Perfil do Imóvel:
CORPORATIVO
GRANDE

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Ligação de Água:
CORTADO
EM ANALISE
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
FACTIVEL
LIG. FORA DE USO
LIGADO

Selecionar:

* Campos obrigatórios

Limpar | Gerar

- **Relatório 1**

compesa	Análise de Imóveis **04/2012** Opição de Totalização: Estado						PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887
Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado		
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

- **Relatório 2**

compesa	Análise de Imóveis 04/2012 Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Opição de Totalização: Estado por Gerência Regional	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

- **Relatório 3**

compesa	Análise de Imóveis 04/2012 Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Opição de Totalização: Estado por Unidade de Negócio	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

- **Relatório 4**

compesa	Análise de Imóveis **04/2012**	PÁG 1/9
	Opção de Totalização: **Estado por Perfil** Perfil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio
Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Total do Perfil ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								

- **Relatório 5**

compesa	Análise de Imóveis 04/2012 Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Opição de Totalização: Gerência Regional	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99		
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99		
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99		
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99		
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

- **Relatório 6**

compesa

Análise de Imóveis **04/2012**

Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Opição de Totalização: Unidade de Negócio

PÁG 1/9
18/01/2013
10:10:43
R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

- **Relatório 7**

compesa	Análise de Imóveis **04/2012**	PÁG 1/9
	Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	18/01/2013
	Opição de Totalização: Perfil Perfil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	10:10:43
		R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Perfil ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Restrições

Não há restrições.

Inclusao de Dados Kit CAS

GSAN → Relatório → Gerencial → R1307 - Kit CAS de Serviços no Período.

Motivação

Acrescentar novos dados no relatório KIT CAS de Serviço.

Procedimentos para Utilização

A proposta tem como objetivo acrescentar a quantidade de imóveis nos itens do relatório "Resumo dos Serviços" que se refiram à quantidade de contas em revisão (Relatório 1).

Alteradas as linhas referentes à quantidade de contas em revisão, para inclusão da quantidade de imóveis associados às contas colocadas em revisão.

Foi alterado o resumo de contas para inclusão de um novo campo que armazenará esse quantitativo de imóveis.

Caminho da Funcionalidade

GSAN → Relatório → Gerencial → Kit CAS de Serviços no Período
GSAN → Relatório → Gerencial → R1307 - Kit CAS de Serviços no Período.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1306] – Gerar Resumo Kit CAS Serviço
[UC1307] – Gerar Relatório Dados Kit CAS Serviços

Tabelas Relacionadas

atendimentopublico. RESUMO_KIT_CAS_SERVICO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório 01

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RESUMO DOS SERVIÇOS

TOTAL DO ESTADO
Referência: 10/2012
Opção de Totalização: Estado

PAG 1 / 2
04/02/2013
10:49:37
R1307

CATEGORIA	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PUBLICO	TOTAL
Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro	17.966	830	64	267	**19.127**
Hidrômetros Substituídos (Poço) - Cadastro	3	2	0	1	**6**
Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro	18.927	361	58	38	**19.384**
Hidrômetros Instalados(Poço) - Cadastro	0	0	1	0	**1**
Cortes Executados	14.440	860	62	13	**15.375**
Supressões Executadas	2.796	172	32	16	**3.016**
Religações	9.856	461	27	30	**10.374**
Restabelecimentos	1.061	84	19	6	**1.170**
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados	6.451	220	8	2	**6.681**
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos	586	32	2	0	**620**
Contas Emitidas	1.589.953	66.738	4.056	11.812	**1.672.559**
Leituras Efetuadas	1.215.633	43.942	2.912	10.759	**1.273.246**
Leituras com Anormalidades	218.811	11.631	845	2.840	**234.127**
Avisos de Corte Emitidos	464.225	15.938	908	8	**481.079**
Índice de Anormalidade Informada (%)	8,07	12,68	13,56	17,25	**8,32**
Índice de Hidrometração (%) - Faturamento	83,58	83,30	89,13	93,68	**83,65**
Ligações Implantadas de Água	5.712	157	37	24	**5.930**
Ligações Implantadas de Esgoto	719	20	3	6	**748**
RA Pendentes Comerciais no Prazo	1.137	44	4	20	**1.205**
RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo	16.079	756	67	406	**17.308**
RA Pendentes Operacionais no Prazo	8.995	491	53	80	**9.619**
RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo	66.160	3.997	415	1.326	**71.898**
Faturas em Revisão por Reclamação de Consumo	1.574 / 5.102	337	97	27	**5.563**
Faturas em Revisão por Recorrência	1.574 / 2.826	267	2	34	**3.129**
Faturas em Revisão por Faturamento Indevido	11398 / 17.149	1.738	44	14	**18.945**
Cartas de Negativações Emitidas	113.296	1.062	115	13	**114.486**
Economias Ativas (Ligadas e Cortadas) - Faturamento	1.781.855	73.639	3.689	12.083	**1.871.266**
Economias Inativas (Suprimidas) - Cadastro	266.895	34.054	1.779	2.894	**305.622**
Ligações Ativas (Ligadas e Cortadas) - Faturamento	1.574.333	58.433	3.662	11.647	**1.648.075**
Ligações Inativas (Suprimidas) - Cadastro	198.080	23.875	1.751	2.518	**226.224**
Alteração Nº Economias Acrescido (Qtd. Imóv. / Qtd. Econ.)	11398 / 13936	470 / 680	57 / 65	69 / 84	**11994 / 14765**
Alteração Nº Economias Decrescido (Qtd. Imóv. / Qtd. Econ.)	1 / 2	0 / 0	0 / 0	0 / 0	**1 / 2**
Alteração de Categoria	0	0	0	0	**0**
Inclusão Tarifa Social	1.166	0	0	0	**1.166**
Exclusão Tarifa Social	2.549	1	0	0	**2.550**
Faturamento Suspenso	78.670	2.707	96	247	**81.720**

Referência do Faturamento: 10/2012
Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

Restrições

Não há restrições.

Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0887 - Relatório Análise Imóveis Corporativo e Grande.

Motivação

Acrescentar novas informações ao relatório “R887 - Análise dos Imóveis Corporativos”.

Procedimentos para Utilização

Para atender à solicitação foram realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN:

Possibilita, na tela de filtro, múltipla escolha nos campos de Perfil do Imóvel, Categoria, Ligação de Água, Ligação de Esgoto, Gerência Regional e Unidade Organizacional (ver Tela 1).

Possibilita, na tela de filtro, escolha de totalização por Estado, Estado por Gerência Regional, Estado por Unidade de Negócio, Estado por Perfil, Gerência Regional, Unidade de Negócio e Perfil. (ver Tela 1).

Incluído no relatório, os seguintes campos: Categoria, Economias, Anormalidade de Leitura, Anormalidade de Consumo, Situação da Ligação, Valor Faturado e % de Desvio (Percentual da média (1,00) subtraído da divisão do consumo sob a média), além de totalizar por Localidade, Unidade de Negócio, Gerência Regional, Perfil e Geral.

Alterado o campo “Inscrição” para “Setor/Quadra” e o de “Endereço” para “Cliente”.

Desenvolvido relatório, conforme totalização escolhida:

Estado (Ver Relatório 1)
Estado por Gerência Regional (Ver Relatório 2)
Estado por Unidade Organizacional (Ver Relatório 3)
Estado por Perfil (Ver Relatório 4)
Gerência Regional (Ver Relatório 5)
Unidade de Negócio (Ver Relatório 6)
Perfil (Ver Relatório 7)

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatório -> Cadastro -> R0887 - Relatório Análise Imóveis Corporativo e Grande.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0887] Gerar Relatório Análise Imóveis.
[UC0886] Filtrar Clientes Grandes e Corporativos.

Tabelas Relacionadas

- CADASTRO.GERENCIA_REGIONAL
- CADASTRO.UNIDADE_NEGOCIO
- CADASTRO.LOCALIDADE
- CADASTRO.SETOR_COMERCIAL

- CADASTRO.IMOVEL_PERFIL
- CADASTRO.CLIENTE
- CADASTRO.CLIENTE_IMOVEL
- CADASTRO.IMOVEL
- CADASTRO.CATEGORIA
- MICROMEDICAO.HIDROMETRO_CAPACIDADE
- MICROMEDICAO.CONSUMO_HISTORICO
- MICROMEDICAO.LIGACAO_TIPO
- MICROMEDICAO.LEITURA_ANORMALIDADE
- MICROMEDICAO.CONSUMO_ANORMALIDADE
- MICROMEDICAO.MEDICAO_HISTORICO
- ATENDIMENTOPUBLICO.LIGACAO_AGUA_SITUACAO
- ATENDIMENTOPUBLICO.LIGACAO_ESGOTO_SITUACAO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1

Relatório

Para gerar Relatório, informe os dados gerais abaixo:

Referência:* (mm/aaaa)

Opção de Totalização:*
- Estado
- Estado por Gerência Regional
- Estado por Unidade de Negócio
- Estado por Perfil
- Gerência Regional
- Unidade de Negócio
- Perfil

Gerência Regional:
AGRESTE CENTRAL - CARUARU
CARPINA
CARUARU

Unidade de Negócio:
CAS FERNANDO DE NORONHA
CAS JANGADINHA
CAS OLINDA

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Perfil do Imóvel:
CORPORATIVO
GRANDE

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Ligação de Água:
CORTADO
EM ANALISE
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
FACTIVEL
LIG. FORA DE USO
LIGADO

Selecionar:

* Campos obrigatórios

Limpar | Gerar

Relatório 1

compesa	Análise de Imóveis 04/2012 Opição de Totalização: Estado	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Relatório 2

compesa	Análise de Imóveis **04/2012** Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Opição de Totalização: **Estado por Gerência Regional**	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Relatório 3

compesa	Análise de Imóveis **04/2012** Opição de Totalização: Estado por Unidade de Negócio Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	PÁG 1/9 18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio
Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								
Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ								

Relatório 4

compesa	Análise de Imóveis **04/2012**	PÁG 1/9
	Opção de Totalização: **Estado por Perfil** Perfil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	18/01/2013 10:10:43 R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Perfil ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

compesa

Análise de Imóveis **04/2012**

Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Opição de Totalização: Gerência Regional

PÁG 1/9
18/01/2013
10:10:43
R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Relatório 6

compesa	Análise de Imóveis **04/2012**	PÁG 1/9
	Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	18/01/2013
	Opição de Totalização: Unidade de Negócio	10:10:43
		R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente	Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo / Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

compesa

Análise de Imóveis **04/2012**

Gerencia Regional: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Opição de Totalização: Perfil

Unidade de Negócio: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Perfil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

PÁG 1/9
18/01/2013
10:10:43
R0887

Setor/Quadra	Imóvel	Cliente		Cat. / Econ.	Valor Faturado			
Anormalidade de Leitura		Anormalidade de Consumo	Situação da Ligação	Cap. Hidrômetro	Tipo Ligação	Cons. Fat	Cons. Médio	% de Desvio
Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Localidade: 999 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx								
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
999.9999	999999999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxx - 999	ZZZ.ZZZ.ZZ9,99			
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.800 M3 / DIA	ÁGUA	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	30 M3 / HORA	ESGOTO	ZZZZ9	ZZZZ9	ZZ,Z9

Total da Localidade ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Perfil ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Unidade de Negócio ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total da Gerência Regional ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Total do Estado ---> Qtd.: ZZ.ZZZ.ZZ9 ---> Valor Faturado: R$ ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ---> Volume Água: ZZ.ZZZ.ZZZ ---> Volume Esgoto: ZZ.ZZZ.ZZZ

Restrições

Não há restrições.

Relatório Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial

Gsan > Relatorios > Cobranca > Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial

Motivação

Criar Relatório com Informações das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial.

Procedimentos para Utilização

Criado um relatório com as informações das parcelas em atraso do parcelamento judicial.

Criada uma funcionalidade onde será possível informar cliente responsável, imóvel principal, número do processo, quantidade dias atraso e período do parcelamento, sendo pelo menos um desses campos, obrigatório.

A partir do filtro informado, a funcionalidade seleciona as parcelas que estão em atraso. O relatório será agrupado por parcelamento.

Caminho da Funcionalidade

Gsan > Relatorios > Cobranca > Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

UC0000 – Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial

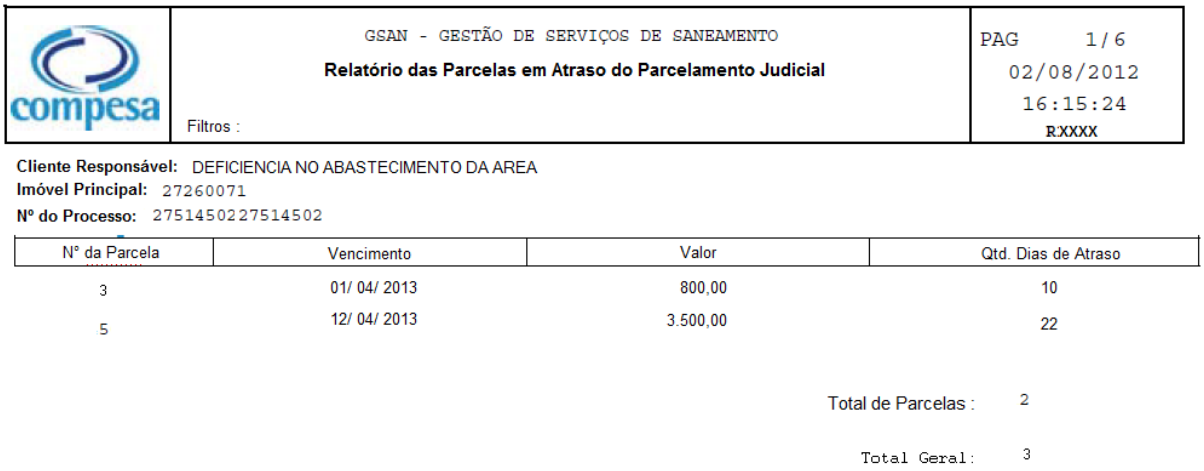
Tabelas Relacionadas

COBRANCA.PARCELAMENTO_JUDICIAL
FATURAMENTO.GUIA_ PAGAMENTO

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01

Tela 02



GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial

Filtros :

PAG 1/6
02/08/2012
16:15:24
R:XXXX

Cliente Responsável: DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA
Imóvel Principal: 27260071
Nº do Processo: 2751450227514502

Nº da Parcela	Vencimento	Valor	Qtd. Dias de Atraso
3	01/ 04/ 2013	800,00	10
5	12/ 04/ 2013	3.500,00	22

Total de Parcelas : 2

Total Geral: 3

Restrições

Não há restrições.

Devedores Duvidosos - Incluir Esfera Estadual e Totalizaçao por Categoria

Gsan > Relatorios > Financeiro > R0487 - Relatorio Resumo de Devedores Duvidosos

Motivação

Alterar as funcionalidades dos Devedores Duvidosos, para considerar os Clientes da Esfera Estadual, e criar uma linha de totalização por Categoria.

Procedimentos para Utilização

Alterada a funcionalidade que gera o resumo dos Devedores Duvidosos, para considerar os Clientes da Esfera Estadual e cria uma linha de Totalização por Categoria, no relatório R0487 - RELATORIO RESUMO DE DEVEDORES DUVIDOSOS.

O valor TOTAL será calculado da seguinte forma:

Água + Esgoto + Parcelamentos Cobrados (Água + Juros) + Financiamentos Cobrados (Total) – Devolução de Valores em Conta (Total).

Caminho da Funcionalidade

GSAN > RELATORIOS > FINANCEIRO > R0487 - RELATORIO RESUMO DE DEVEDORES DUVIDOSOS

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0485] - Gerar Resumo Devedores Duvidosos
[UC0487] - Gerar Relatório Resumo Devedores Duvidosos

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RESUMO DE DEVEDORES DUVIDOSOS 12/2012

OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado
TIPO DE PERDA: Perdas Fiscais

PAG 1 / 1
12/04/2013
08.51.14
R0487

DESCRIÇÃO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
ÁGUA	19.612.337,95	1.910.631,76	1.312.226,59	22.835.196,30	37.681.853,69	60.517.049,99
ESGOTO	4.280.912,11	1.378.520,96	1.950.300,82	7.609.733,89	6.130.778,29	13.740.512,18
PARCELAMENTOS COBRADOS						
ÁGUA	3.473.198,65	506.377,95	448.203,50	4.427.780,10	1.393.797,59	5.821.577,69
JUROS	422.698,79	41.270,48	26.197,81	490.167,08	6.207,78	496.374,86
FINANCIAMENTOS COBRADOS						
GRUPO CONTÁBIL						
LIGAÇÕES DE ÁGUA	368.649,39	11.800,11	10.948,78	391.398,28	47.601,20	438.999,48
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	1.078.015,24	120.952,36	44.288,49	1.243.256,09	215.150,17	1.458.406,26
RELIGAÇÕES E SANÇÕES	1.472.196,15	77.605,63	39.605,08	1.589.406,86	26.022,65	1.615.429,51
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETROS	2.597,13	64,49	62,33	2.723,95	114,11	2.838,06
EXTENSÕES DA REDE DE ÁGUA	182,95	0,00	12,00	194,95	0,00	194,95
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	892.645,82	290.950,61	261.948,62	1.445.545,05	2.541.826,61	3.987.371,66
LIGAÇÕES DE ESGOTO	4.795,71	1.097,25	0,00	5.892,96	1.247,77	7.140,73
OUTROS SERVIÇOS DE ESGOTO	1.365,47	38,48	0,00	1.403,95	269,36	1.673,31
TOTAL	3.820.447,86	502.508,93	356.865,30	4.679.822,09	2.832.231,87	7.512.053,96
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM CONTA						
CREDITOS POR COBRANCA INDEVIDA						
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	95.869,18	3.017,46	1.136,18	100.022,82	145.061,08	245.083,90
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	16.147,21	29.396,60	773,67	46.317,48	1.627.900,07	1.674.217,55
TOTAL	112.016,39	32.414,06	1.909,85	146.340,30	1.772.961,15	1.919.301,45
TOTAL	XXX.XXX.XXX,XX	XXX.XXX.XXX,XX	XXX.XXX.XXX,XX	XXX.XXX.XXX,XX	XXX.XXX.XXX,XX	XXX.XXX.XXX,XX
ESFERA ESTADUAL	402.222,41	3.732.959,64	23.182,56	4.158.364,61	32.489.138,66	36.647.503,27

TOTAL = ÁGUA + ESGOTO + PARCELAMENTOS COBRADOS(AGUA + JUROS) + FINANCIAMENTOS COBRADOS (TOTAL) - DEVOLUÇÃO DE VALORES EM CONTA (TOTAL)

Restrições

Não há restrições.

Habilitar Opção de Quadra Inicial e Final no Relatório R0726

GSAN -> Relatorios -> Cobranca -> R0726 - Relatorio de Imoveis com Faturas em Aberto

Motivação

Habilitar opção de geração por Quadra Inicial e Quadra Final no relatório R0726 (Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto), que atualmente só tem por localidade e rota.

Procedimentos para Utilização

Inclui no filtro da geração do relatório R0726 - Relatório de Imóveis com Faturas em Aberto, a opção de informar Quadra Inicial e Quadra Final, conforme layout da Tela 1.

Fazer a quebra por Quadra e incluir a informação no relatório, conforme layout especificado no Relatório 1.

Caminho da Funcionalidade

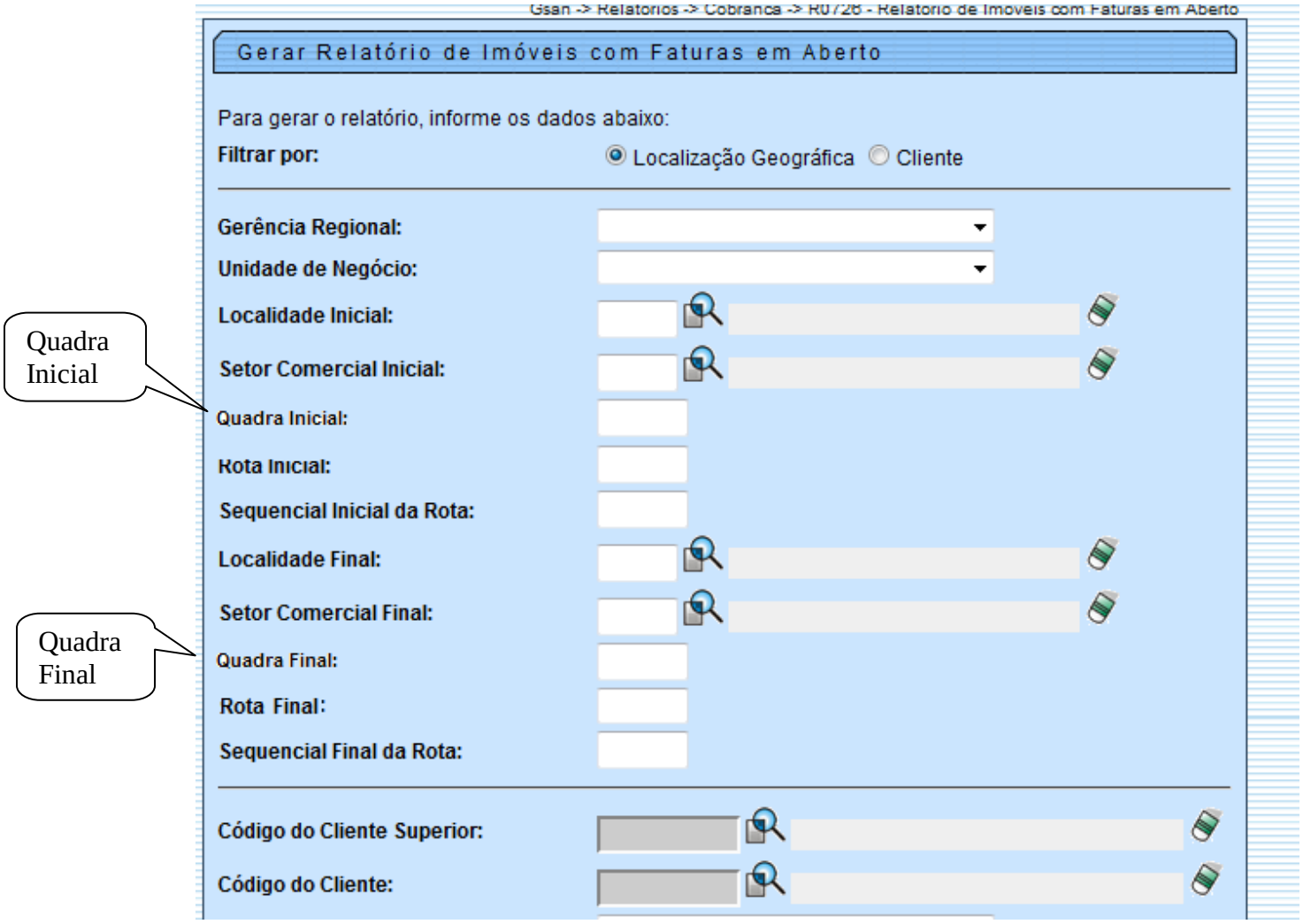
GSAN -> Relatorios -> Cobranca -> R0726 - Relatorio de Imoveis com Faturas em Aberto

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0726] – GerarRelatorioImoveisFaturasAtraso

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 1.



Relatório 1.

Apresentar a Quadra

Intervalo de Quadra Informada

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEMANTO
Relatórios de Imóveis com Faturas em Aberto Agrupadas

PAG 1/238
21/06/2013
08:39:03
R0726

Ger. Reg. : 2-ALTO SOLIMOES Uni. Neg.: 2-ALTO SOLIMOES
Localidade: 13-TABATINGA Setor : 1-ZONA01 Quadra: Q031

Ger. Reg: Localidade: 13 a 13 Rota: Seq.Rota: Esfera Poder. Categoria:
Unid.Neg: Setor: Lig.Água: Sit. Cobr.: Grupo Cobrança:
Quadra: Qtd. de Fatura: 1 a 99 Ref.Faturas: Valor das Faturas: Indicador Hidrômetro: TODOS

Rota	Matrícula	Cliente Usuário / Endereço	CPP / CNPJ	Ligação Água	Ligação Esgoto	Referência Inicial	Referência Final	Qtd. de Faturas em Atraso:	Valor de Faturas em
013.001.445.0820.000		OSEAS DA SILVA MOCAMBITE		LIG	POT	06/2013	06/2013	1	15,25
001	1103833.0	R MAL RONDON, NUM 00S/N - PORTOBRAS TABATINGA AM 69640-000							
013.001.625.0051.000		ABEL SAMIAS PRISCO	193.482.312-00	COR	POT	10/2012	10/2012	1	10,72
001	1105007.1	R FABIO LUCENA, NUM SN - TANCREDO NEVES TABATINGA AM 69640-000							
013.001.375.0192.000		ABRAAO ARAUJO DE ALMEIDA		LIG	POT	06/2013	06/2013	1	10,72
001	1103526.9	R VILA GRAN CABRITA, NUM 000SN - DOM PEDRO I TABATINGA AM 69640-000							
013.001.200.0310.000		ACRINO TANANTA RAMIRES		LIG	POT	03/2013	06/2013	4	91,86
001	1106269.0	R 7 DE SETEMBRO, NUM S.N - SAO FRANCISCO TABATINGA AM 69640-000							
013.001.300.0220.000		ADAIL ASSIS PERES		COR	POT	10/2008	07/2012	16	369,75
001	1105281.3	R ALT TAMANDARE, NUM SN - CENTRO TABATINGA AM 69640-000							
013.001.131.1029.000		ADAIL DA SILVA LUZEIRO		LIG	POT	05/2013	06/2013	2	21,44
001	1104832.8	R FABIO LUCENA, NUM 00048 - COMUNICACAO TABATINGA AM 69640-000							
013.001.133.0776.000		ADAILSA COSTA MIRANDA		LIG	POT	06/2013	06/2013	1	10,72
001	1106944.9	R SANTOS DUMONT, NUM 00165 - COMUNICACAO TABATINGA AM 69640-000							
013.001.740.0035.000		ADAILTON S DOS S.JUNIOR		COR	POT	02/2009	06/2009	5	76,55
001	1107031.5	R CARNEIRO, NUM 00015 - NOVA ESPERANCA TABATINGA AM 69640-000							
013.001.115.1510.000		ADAIL TORRES		COR	POT	09/2009	02/2010	6	65,58
001	1105478.6	R SGT OSCAR, NUM 00010 - IBIRAPUERA TABATINGA AM 69640-000							
013.001.425.1288.000		ADAIR CORDEIRO JUMBATO		LIG	POT	03/2013	06/2013	4	43,18
001	1104948.0	BC MAL.RONDON II, NUM 00001 - CENTRO TABATINGA AM 69640-000							
013.001.275.0180.000		ADAIR JOSE V.DOS SANTOS		LIG	POT	06/2013	06/2013	1	15,25
001	1104954.5	R 13 DE MAIO, NUM 00054 - BRILHANTE TABATINGA AM 69640-000							
013.001.560.1137.000		ADALBERTO DOS S.PACAIO		LIG	POT	08/2012	06/2013	3	32,36
001	1106115.4	R W TABATINGA, NUM 00121 - SANTA ROSA TABATINGA AM 69640-000							
013.001.590.0414.000		ADALBERTO SANTOS SOARES		LIG	POT	02/2013	06/2013	5	54,10
001	1106860.4	R AMAZONINO MENDES, NUM 00015 - TANCREDO NEVES TABATINGA AM 69640-000							

Restrições

Não há restrições.

Alterar o relatório R0612 - Relatório Cadastro Consumidores Inscrição

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0612 - Relatorio Cadastro Consumidores Inscricao

Motivação

Incluir campos no relatório “R612 - Relatório de Consumidores por Inscrição” e alterar a tela “Filtrar Imóvel”, na aba “Clientes e Imóveis”.

Procedimentos para Utilização

A proposta tem como objetivo incluir campos no relatório “R612 - Cadastro de Consumidores por Inscrição” e alterar a tela “Filtrar Imóvel”, aba “Clientes e Imóveis”.

Para tanto, serão realizados os seguintes procedimentos no GSAN:

- Alterar o relatório “R612 - Cadastro de Consumidores por Inscrição” para incluir os campos CPF/CNPJ e Tipo de Habitação, conforme layout do relatório 1;
- Alterar a tela “Filtrar Imóvel”, aba “Clientes e Imóveis” (Tela 1) para habilitação do campo “Tipo de Cliente”.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0612 - Relatorio Cadastro Consumidores Inscricao

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

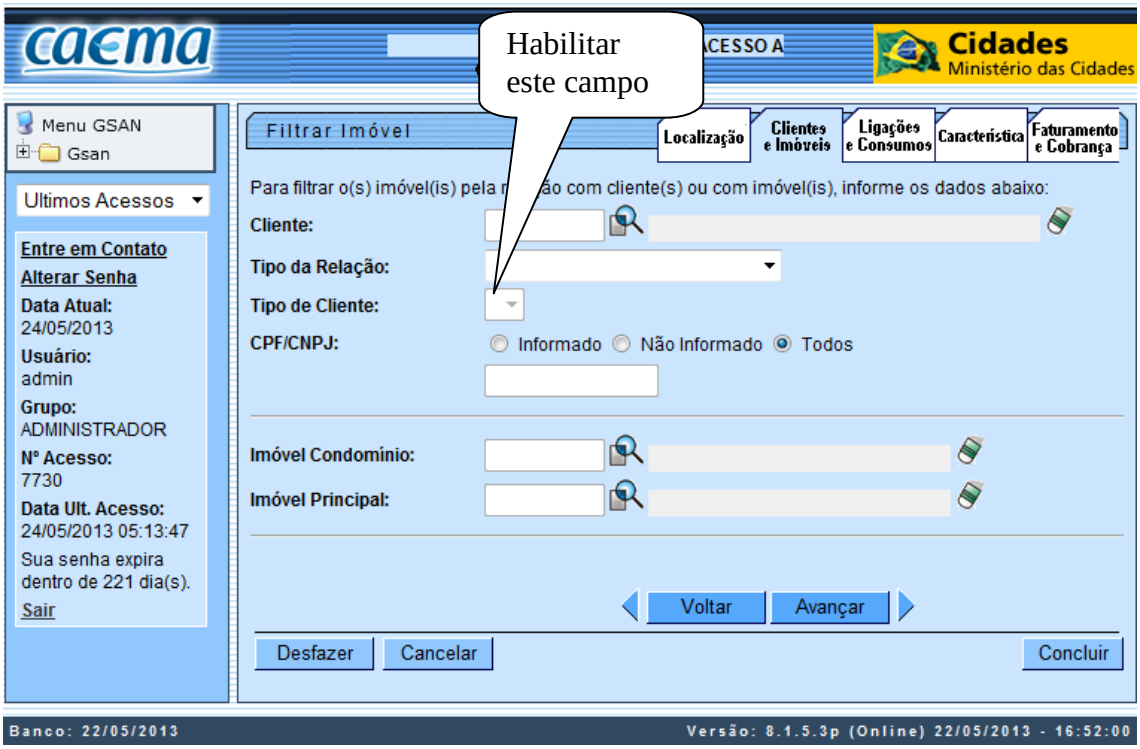
[UC0612] GerarCadastroConsumidoresporInscricao
[UC0164] FiltrarImóvelOutrosCriterios

Tabelas Relacionadas

Cadastro.Cliente;
Cadastro.Imovel_Tipo_Habitacao.

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s):

Tela 1: Filtrar Imóvel, aba “Clientes e Imóveis”.



Relatório 1: R0612 - Cadastro de Consumidores por Inscrição.

Incluir CPF/CNPJ

Incluir Tipo de Habitação

caema

CADASTRO DE CONSUMIDORES POR INS

151-ANJO DA GUARDA

128

PÁG 7/7
27/05/2013
16:09:27
R0612

POR ODEM DE GERÊNCIA, ETOR

INSCRIÇÃO SEQ.ROTA	TESTADA	USUÁRIO RESP.	SIT. A / E	PAVTO R / C	DESP	S/	RESERV PISC	CPF/CNPJ TIPO DE HABITAÇÃO	FONE MÉDIA	ÁREA	NUM MOR	T F	IMÓVEL - ENDEREÇO	LIGAÇÃO ÁGUA DATA	DM	FIXO	LIGAÇÃO ESGOTO DATA	DM	%ESG	FIXO	LOGRAD C	M	D	HIDRÔMETRO T	L	P	C	DT.INST CAT - ECON
151.128.034.0129.000		7177011 - LUDINALVA DOS PRAZERES A. COSTA						999.999.999-9999-99				7177011 - R 5 - NUMERO - 00009 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4240							
129			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0130.000		7177020 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7177020 - R 6 - NUMERO - 00017 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
130			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00																		RES - 1
151.128.034.0131.000		7177038 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7177038 - R 6 - NUMERO - 00016 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
131			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0132.000		7177046 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7177046 - R 6 - NUMERO - 00015 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
132			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0133.000		7177054 - MARIA DOS ANJOS SOARES COSTA						999.999.999-9999-99				7177054 - R 6 - NUMERO - 00014 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
133			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00																		RES - 1
151.128.034.0134.000		7177062 - ADILSON DOS REIS VALE						999.999.999-9999-99				7177062 - R 6 - NUMERO - 00013 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
134			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0135.000		7177070 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7177070 - R 6 - NUMERO - 00012 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
135			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0137.000		7177097 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7177097 - R 6 - NUMERO - 00010 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
137			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0138.000		7176830 - CADASTRAR NOME NA CAEMA						999.999.999-9999-99				7176830 - R 6 - NUMERO - 00009 - Q005-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
138			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0139.000		7177100 - TERRENO VAZIO						999.999.999-9999-99				7177100 - R 6 - NUMERO - 00001 - Q006-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
139			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0140.000		7177119 - TERRENO VAZIO						999.999.999-9999-99				7177119 - R 6 - NUMERO - 00002 - Q006-TERRENO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
140			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00																		RES - 1
151.128.034.0141.000		7177127 - TERRENO VAZIO						999.999.999-9999-99				7177127 - R 6 - NUMERO - 00003 - Q006-TERRENO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
141			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00																		RES - 1
151.128.034.0142.000		7177135 - TERRENO VAZIO						999.999.999-9999-99				7177135 - R 6 - NUMERO - 00004 - Q106-TERRENO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
142			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0144.000		7177151 - TERRENO VAZIO						999.999.999-9999-99				7177151 - R 6 - NUMERO - 00006 - Q006-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
144			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1
151.128.034.0145.000		7177160 - RAIMUNDO WALTER						999.999.999-9999-99				7177160 - R 6 - NUMERO - 00007 - Q006-HABITADO - COHATAB - GAPARA SAO LUIS MA								4167							
145			1/1	0/2	1	0/0	D	XXXXXXXXXXXXXXX		50.00	3																	RES - 1

TOTAL DE IMÓVEIS DA ROTA 135

TOTAL DE IMÓVEIS DO SETOR 135

TOTAL DE IMÓVEIS DA LOCALIDADE 135

TOTAL DE IMÓVEIS DA GERÊNCIA REGIONAL 135

Restrições

Não há restrições.

Relatorio Impostos Por Clientes Responsavel

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0919 - Relatorio Impostos por Cliente Responsavel

Motivação

Inserir no relatório R0919 - Relatório Impostos por Cliente Responsável, opção “Relatório Analítico”, as informações para cada matrícula e conta paga: referência (mês/ano) da conta que foi paga e o valor da conta.

Procedimentos para Utilização

Inserir no relatório R0919 - Relatório Impostos por Cliente Responsável, opção “Relatório Analítico da Arrecadação”, as informações para cada matrícula e conta paga:

- Referência da Conta,
- Valor da Conta,
- Base de Cálculo, e
- Valor do Imposto Calculado (relatório 1).

Observar que, para um determinado imóvel, poderá haver mais de um pagamento, na mesma referência informada no relatório (ex. contas em atraso).

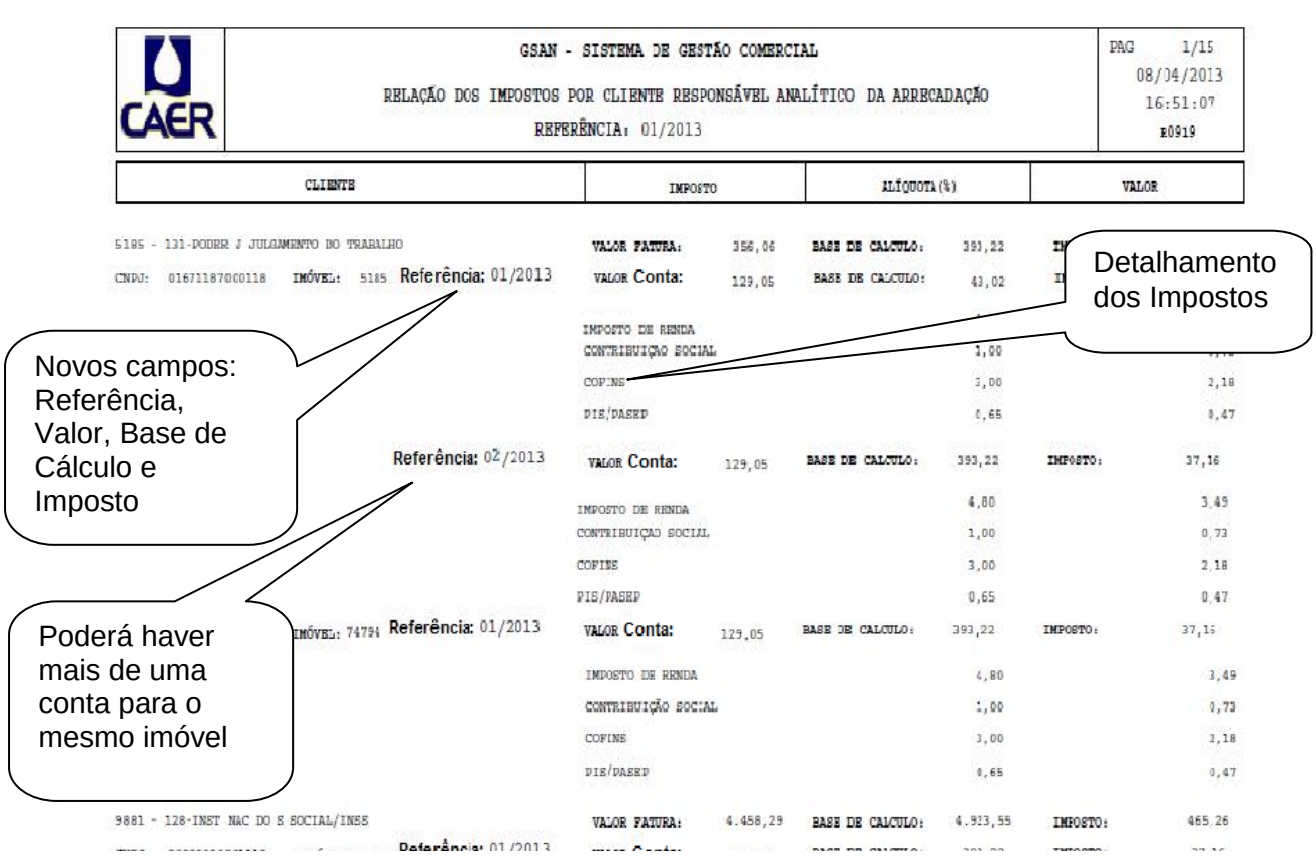
Os impostos serão detalhados para cada conta.

Caminho da Funcionalidade

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0919 - Relatorio Impostos por Cliente Responsavel
Caso(s) de Uso Relacionado(s)
[UC0919] – GerarRelatorioImpostosClienteResponsavel

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Relatório 1:



Restrições

Não há restrições.