



Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Ligações e Consumo

Esta tela permite que você informe os parâmetros para filtrar os imóveis com exceções de leituras e/ou consumos no mês.

Em função da quantidade de parâmetros disponíveis, para o usuário efetuar o filtro, a tela foi dividida em três abas, a saber:

- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Localização:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com a localização do imóvel;
- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Característica:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com as características do imóvel;
- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Ligações e Consumos:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com as anormalidades de leituras e consumos.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique em **Funcionamento das Telas do Tipo Aba** para obter uma explicação mais detalhada.

Agora, nós vamos ver a ajuda para a aba **Ligações e Consumo**. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no *link* correspondente nas abas relacionadas acima.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Exceções de Leituras e Consumos

LocalizaçãoCaracterísticaLigações e Consumos

Ajuda

Anormalidade de Leitura Informada:

ALTERACAO DE CATEGORIA
ANIMAL BRAVO
CLIENTE NAO ATENDEU

Anormalidade de Leitura Faturada:

ALTERACAO DE CATEGORIA
ANIMAL BRAVO
CLIENTE NAO ATENDEU

Anormalidade de Consumo:

ALTO CONSUMO
ANORMALIDADE DE LEITURA
BAIXO CONSUMO

Consumo Faturado:

a

Consumo Medido:

a

Consumo Médio:

a

Valor (água+esgoto):

a

Situação da leitura atual:

Limpar

Voltar

Desfazer

Cancelar

Filtrar

Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

Após ter informados todos os campos que julgar necessário, clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela contendo os dados para análise, conforme tela abaixo:

Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês

Dados do Imóvel

Inscrição	Matrícula Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade		
141.010.002.0129.000	1648454	Não	A01S722046	02/04/2003	Não	3 mts		
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq.Rota
LIGADO	POTENCIAL	92.00	RES	1		NORMAL	1	3430

Dados do Faturamento

Data **Leitura** **Cons. Fat. :** 15 **Cons.Medido:** 0 ☐ **Conf.**
Anterior : 03/05/2013 2494 **Média :** 13 **Cons. Inf. :** 15
Atual: 02/06/2013 2494 **% Var. Cons :** 15,38% **Med. Hidrom. :** 13
Campo: 2494 **Leiturista :**
Ajustada : 02/06/2013 2494 **Dias Cons. :** 30 **Tipo Consumo :** I
Anorm. : 30  **Anor. Cons. :** CI
Usuário: ARY ARY MARLEY NASCIMENTO SILVA

☐ Gerar Aviso ☐ Gerar Relatório Análise ☐ Gerar OS Fiscalização ☒ Analisado

Observação:

0/450

Atualizar Observação

Histórico de Medição

Mês e Ano	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons.	Cons. Calc. Média	Anorm. Cons.	Anorm. Leit.	Sit. Leit. Atual
06/2013	02/06/2013	2494	02/06/2013	2494	15	15	CI	30	REALIZADA
05/2013	03/05/2013	2494	03/05/2013	2494	15	15	CI		REALIZADA
04/2013	02/04/2013	2492	02/04/2013	2492	30	15	CI		REALIZADA
03/2013	03/03/2013	2443	03/03/2013	2443	15	15	CI		REALIZADA
02/2013	01/02/2013	2481	01/02/2013	2481	9	9			CONFIRMADA
01/2013	01/01/2013	2472	01/01/2013	2472	33	19	FF		REALIZADA

Voltar

Imóvel:

Pesquisar

Posição: 1 / 1414

Atualizar

Solicitar Releitura

Rota finalizada.

Alterar dados para Faturamento

Próximo Imóvel

Gerar Avisos

Gerar Relatório Análise

Gerar OS Fiscalização

Para melhor detalhamento da funcionalidade, clique no link [Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês](#).

Tela de Sucesso

O sistema apresentará a tela **Dados para Análise da Medição de Consumo** com a relação dos imóveis com exceções de leituras e/ou consumo selecionados pelo filtro. A matrícula do imóvel é apresentada com um *link* para ativar a tela:

- **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**, caso você tenha configurado o campo **Apresentação** com a opção **Resumo**;

- **Análise da Medição e Consumo do Mês**, caso você tenha configurado o campo **Apresentação** com a opção **Normal**.

Preenchimento dos Campos

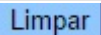
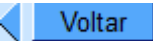
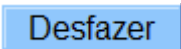
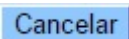
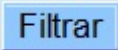


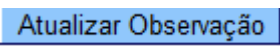

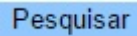
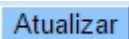
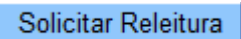
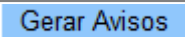
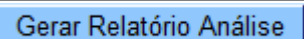
Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo, ou nas outras abas do processo de filtro. Nesta tela, o campo **Tipo de Anormalidade** está relacionado com os campos **Anormalidade de Leitura Informada**, **Anormalidade de Leitura Faturada** e **Anormalidade de Consumo**. Ou seja, ao selecionar o **Tipo de Anormalidade** o sistema habilita um dos outros três campos, dependendo do tipo de anormalidade selecionado.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Anormalidade	Selecione, na lista apresentada, o tipo de anormalidade, para a qual, que deseja filtrar exceções de leitura e/ou consumo. Ao selecionar o tipo de anormalidade o sistema irá habilitar um dos campos relacionados abaixo, dependendo do tipo de anormalidade selecionado.
Anormalidade de Leitura Informada	Este campo só será habilitado caso você tenha selecionado, no campo <i>Tipo de Anormalidade</i> , o tipo de anormalidade correspondente. Neste caso, então selecione, na lista apresentada, a anormalidade de leitura informada, para a qual, deseja filtrar exceções de leitura e/ou consumo. Retirada a opção <i>Hidrômetro Parado e Sem Consumo</i> .
Anormalidade de Leitura Faturada	Este campo só será habilitado caso você tenha selecionado, no campo <i>Tipo de Anormalidade</i> , o tipo de anormalidade correspondente. Neste caso, então selecione, na lista apresentada, a anormalidade de consumo, para a qual, deseja filtrar exceções de leitura e/ou consumo.
Anormalidade de Consumo	Este campo só será habilitado caso você tenha selecionado, no campo <i>Tipo de Anormalidade</i> , o tipo de anormalidade correspondente. Neste caso, então selecione, na lista apresentada, a anormalidade de consumo, para a qual, deseja filtrar exceções de leitura e/ou consumo.
Consumo Faturado	Informe este campo, caso deseje filtrar imóveis com exceções de leitura e consumo que tenham o consumo faturado informado no intervalo.
Consumo Medido	Informe este campo, caso deseje filtrar imóveis com exceções de leitura e consumo que tenham o consumo medido informado no intervalo.

Campo	Orientações para Preenchimento
Consumo Médio	<p>Informe este campo, caso deseje filtrar imóveis com exceções de leitura e consumo que tenham o consumo médio informado no intervalo:</p> <p>* Caso você tenha informado um tipo de medição na aba <i>Característica</i>, o sistema irá considerá-lo na hora de selecionar os imóveis.</p> <p>* Entretanto, caso você não tenha informado um tipo de medição na aba <i>Característica</i>, o sistema irá determiná-lo de acordo com os seguintes critérios:</p> <p>- Para os imóveis que possuem hidrômetro na ligação de água, o sistema irá assumir o tipo de medição <i>Ligação de Água</i>.</p> <p>Para os imóveis que não possuem hidrômetro na ligação de água, mas possuem hidrômetro na saída do poço, então o sistema irá assumir o tipo de medição <i>Poço</i>.</p> <p>Os imóveis que não estiverem enquadrados em nenhum dos critérios relacionados acima, serão descartados para efeito do cálculo do consumo médio do hidrômetro.</p> <p>Valor (água + esgoto): Aumentado o tamanho do campo de valor (água + esgoto) para comportar até oito dígitos.</p> <p>Situação da Leitura Atual: Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.</p>

Funcionalidade dos Botões

As telas do tipo aba apresentam dois tipos de botões, que são separados por uma linha horizontal. Os botões que estão acima da linha horizontal, estão relacionados com a navegação entre as abas, e, os botões que estão abaixo da linha horizontal, têm efeito sobre todas as abas.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para limpar todos os campos da aba.
	Estes botões estão na parte superior da linha horizontal, e devem ser utilizados para que o sistema retorne à aba anterior.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização do filtro das exceções de leituras e/ou consumos, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.
	Utilize este botão para pesquisar um dado nas bases de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para atualizar o campo de observação da tela Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês .
	Utilize este botão para retornar à tela anterior.
	Utilize este botão para pesquisar a matrícula do imóvel.
	Utilize este botão para atualizar os dados apresentados na tela.
	Utilize este botão para comandar a solicitação de releitura.
	Utilize este botão para gerar avisos para o item selecionado.
	Utilize este botão para gerar o relatório de análise.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar OS Fiscalização	Utilize este botão para gerar ordem de serviço de fiscalização.

Referências

Filtrar Exceções de Leituras e Consumos

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar_excecoes_de_leituras_e_consumos_-_aba_ligacoes_e_consumos&rev=1496068851

Last update: 31/08/2017 02:11