

Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do Sistema	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
--------------------------------	--------------	---------------------------	------------------------	------------------	-----------------------

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Faturamento:

Mês e Ano de Referência: * 09/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: * 200

Menor Valor para Emissão de Contas: * 0,00

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: * 20

Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:

Meses para Cálculo de Média de Consumo: * 6

Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: * MATEMÁTICO

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 2

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: * 6

Número de meses para calcular correção monetária: *

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Calcular Vencimento: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☒ Por Categoria ☐ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: * mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☒ Sim ☐ Não

Retificar com um valor Menor: ☒ Sim ☐ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☐ Sim ☒ Não

Qtde de contas retificadas: * 200

Quantidade de dias de variação de consumo: * 3

Percentual do Bônus Social: *

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: * ☐ Sim ☒ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE: 0/500

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: * AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta: 6

Está na Norma de Retificação da Conta: ☒ Sim ☐ Não

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: ☒ Sim ☐ Não

Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: * ☒ Sim ☐ Não

Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:

Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3

Motivo retificação conta pagamento antecipado:

Número limite de alterações do vencimento:

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: * 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Quantidade Mínima de Economias (Contrato de Demanda Residencial):

*Campos obrigatório

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)

- [Faturamento Tarifa Social](#)

- [Arrecadação Financeiro](#)

- [Medição Cobrança](#)

- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#) foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros do Sistema](#), inserindo o campo de **Valor Mínimo para Emissão de Conta** e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações. Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (*Gerar Dados Para Leitura* e *Gerar Arquivo Texto para Faturamento*), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.

- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.

- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o **BATCH** de *Faturar Grupo de Faturamento* para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO serão gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;

- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.

- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.

- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal, será somado 1 a parte inteira do quociente.

Por solicitação da **Caer**, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo **Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada**.

Por solicitação da **Caern**, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo **Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação**, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais | **Faturamento Tarifa Social** | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Faturamento:

Mês e Ano de Referência: * 04/2017 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: * 100

Menor Valor para Emissão de Contas: * 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: * 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: * 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: * 24

Número de meses para calcular correção monetária: * 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☐ Por Categoria ☒ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: * 05/2015 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☐ Sim ☒ Não

Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Qtde de contas retificadas * 1

Quantidade de dias de variação de consumo: * 3

Percentual do Bônus Social: * 0,00

Indicador de bloqueio de recalcule e reemissão de conta na impressão simultanea: * ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: * AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: * 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação: 40

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma: ☒ Sim ☐ Não

*Campos obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 21/11/2017 - 17:15:12

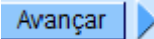
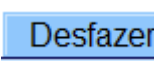
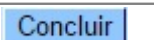
Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês e Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.
Menor Consumo para Ser Grande Usuário	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.
Menor Valor para Emissão de Contas	Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação	Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.
Qtde de Economias para ser Grande Usuário	Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações	Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.
Meses para Cálculo de Média de Consumo	Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.
Dias para vencimento alternativo	Informe os dias para vencimento alternativo.
Número de meses para validade da Conta	Informe o número de meses de validade da conta.
Número de meses para alteração de um vencimento para outro	Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da média	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.
Número de meses para calcular correção monetária	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.
Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada	Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.
Indicador Seguir Roteiro Empresa	Informe <i>Sim</i> para que o sistema considere o roteiro empresa, ou <i>Não</i> para o sistema ignorar.
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez	Informe <i>Sim</i> para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou <i>Não</i> para o sistema não aceitar.
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo	Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: <i>Por Categoria</i> ou <i>Por SubCategoria</i> .
Indicador Atualização Tarifária	Informe <i>Sim</i> para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou <i>Não</i> para ser desconsiderado.
Mês e Ano de Atualização Tarifária	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formado mm/aaaa, para atualização tarifária.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Faturamento Antecipado	Informe <i>Sim</i> para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou <i>Não</i> para não ser considerado.
Retificar com um valor Menor	Informe <i>Sim</i> para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou <i>Não</i> para não ser permitido.
Transferência com débito	Informe <i>Sim</i> para o sistema aceitar transferência com débito, ou <i>Não</i> para não ser aceito.
Não Medido por Tarifa de Consumo	Informe <i>Sim</i> para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou <i>Não</i> para não ser considerado.
Qtde de contas retificadas	Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas.
Quantidade de dias de variação de consumo	Campo obrigatório - informe a quantidade em dias.
Percentual do Bônus Social	Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.
Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea	Informe <i>Sim</i> para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou <i>Não</i> para não ser permitido.
Mensagem Pedido Conta BRAILE	Texto livre com até 500 (quinhentos) caracteres.
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido	Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.
Número de meses para retificar uma conta	Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.
Está na Norma de Retificação da Conta	Informe <i>Sim</i> para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou <i>Não</i> para desconsiderar.
Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta	Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?	Informe <i>Sim</i> para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço. Informe <i>Não</i> para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço.
Parâmetros para Tarifa Social:	
Salário Mínimo	Informe o valor (R\$) do salário mínimo.
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa	Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social.
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa	Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração	Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração.
Número de vezes com consumo até 10m ³ para suspender leitura	Informe o número de vezes do consumo de até 10m ³ para o sistema aceite suspender a leitura.
Número de meses para manter leitura suspensa	Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m ³	Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m ³ .
Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)	Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.
Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação	Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma	Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar a aba anterior.
	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

Termos Principais

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1511377537

Last update: **22/11/2017 19:05**

