



## Emitir Ordens de Serviço - Comandos de Gestão de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é filtrar e emitir ordens de serviço de visita/instalação/substituição de hidrômetros. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emitir Ordens de Serviço - Comandos de Gestão de Micromedição**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Emitir Ordens de Serviço - Comandos de Gestão de Micromedicação

Tipo de Serviço: \*  Visita de Medição  Instalação de Hidrômetro  Substituição de Hidrômetro

Dados do Comando:

Período de Geração: \* 01/01/2017 a 01/07/2017

Empresa: \* COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE ▾

Filtrar

Comandos: \*

Todos	Descrição do Comando	Data e Hora Geração	Os Geradas	Os para Emitir
-------	----------------------	---------------------	------------	----------------

Seleção Geográfica Inicial:

Localidade:    

Setor Comercial:    

Quadra:

Rota:   

Seleção Geográfica Final:

Localidade:    

Setor Comercial:    

Quadra:

Rota:   

Limpar

Gerar

Acima, informe o campo obrigatório **Tipo de Serviço** e os **Dados do Comando Período de Geração e Empresa**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, clique em [Filtrar](#).

Feito isso, o sistema pesquisa as ordens de serviço, preenchendo o quadro **Comandos**. Agora, selecione um comando, habilitando os campos da **Seleção Geográfica Inicial e Final** para emissão das ordens por seleção geográfica. Quando um campo do intervalo inicial for informado, o mesmo valor é replicado no campo correspondente do intervalo final; caso o campo correspondente não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o campo o inicial for limpo, o campo correspondente final deve ser limpo.

**Atenção:**

1. A funcionalidade **Emitir Ordens de Serviço - Comandos de Gestão de Micromedição** é para consulta e controle de impressão de ordens de serviço dos comandos de hidrômetros.
2. São exibidos os comandos com a descrição, com objetivo de emitir as ordens, que devem ser ordenadas por rota. São selecionados apenas comandos ainda não encerrados.
3. Você pode informar a quantidade de ordens que deseja emitir por comando, sendo gerados arquivos separados por comando.
4. Podem ser geradas ordens de serviço de vários comandos ao mesmo tempo; no entanto, caso você selecione apenas um comando, é possível selecionar as ordens por *seleção geográfica*.
5. Coloque o *mouse* sobre o nome do comando, para que o sistema exiba a informação do tipo de serviço.

Após preencher os campos, clique em [Gerar](#). O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
2. Verificar existência da localidade:
  1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência do setor:
  1. Caso o setor comercial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar existência da quadra:
  1. Caso a quadra não exista, o sistema exibe a mensagem: *Quadra inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar existência da rota:
  1. Caso a rota informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço, entre <b>Visita de Medição</b> , <b>Instalação de Hidrômetro</b> , <b>Substituição de Hidrômetro</b> ou os três tipos juntos.
Período de Geração	Campo obrigatório. Informe o período de geração, no formato DD/MM/AAAA, ou clique em  e escolha a data <b>AQUI</b> .
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa, da lista disponibilizada pelo sistema.
Comandos	Campo obrigatório, preenchido automaticamente após a informação dos campos acima. Selecione um ou mais comandos. Podem ser geradas ordens de serviço de vários comandos ao mesmo tempo; no entanto, <i>caso</i> você selecione apenas um comando, é possível selecionar as ordens por <i>seleção geográfica</i> .
Seleção Geográfica Inicial	Quadro habilitado após a seleção do comando. Informe a <i>Localidade</i> , <i>Setor Comercial</i> , <i>Quadra</i> e <i>Rota</i> relativos ao comando selecionado, ou clique em  para selecioná-los, respectivamente, <b>AQUI</b> , <b>AQUI</b> , <b>AQUI</b> e <b>AQUI</b> .
Seleção Geográfica Final	Quadro habilitado após a seleção do comando. Informe a <i>Localidade</i> , <i>Setor Comercial</i> , <i>Quadra</i> e <i>Rota</i> relativos ao comando selecionado, ou clique em  para selecioná-los, respectivamente, <b>AQUI</b> , <b>AQUI</b> , <b>AQUI</b> e <b>AQUI</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as ordens de serviço de acordo com os campos obrigatórios informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite as ordens de serviço conforme o tipo de serviço, o período de geração, a empresa e os comandos.

## Referências

[Emitir Ordens de Serviço - Gestão de Micromedicação](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordens\\_de\\_servico\\_-\\_comandos\\_de\\_gestao\\_de\\_micromedicao&rev=1532020843](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordens_de_servico_-_comandos_de_gestao_de_micromedicao&rev=1532020843) 

Last update: **19/07/2018 18:20**