



## Emitir Ordem de Fiscalização

Esta funcionalidade tem como objetivo emitir uma ordem de fiscalização para o imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Fiscalização > Emitir Ordem de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

**Dados Gerais**

Matrícula:\*    

Situação de água:  Situação de Esgoto:

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Fiscalização -> Emitir Ordem de Fiscalização

### Emitir Ordem de Fiscalização

Para emitir uma ordem de fiscalização informe os dados abaixo:

Dados Gerais	
Matrícula:*	265713 301.002.275.0079.000
Situação de água:	CORTADO Situação de Esgoto: FACTIVEL
Endereço	
RUA 15 DE NOVENBRO - NUMERO - PAREDOES MOSSORO RN 59600-	


\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#) [Emitir](#)

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

Note que a segunda tela já exibe a situação de água, de esgoto, bem como o endereço do imóvel. Confirmado os dados, clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#) e será exibida novamente a tela **Emitir Ordem de Fiscalização**, com os dados do imóvel. Caso a ordem de serviço já tenha sido gerada, o botão [Gerar Ordem de Serviço](#) não será habilitado. Clique no botão [Emitir](#) para emitir a ordem de serviço.

Sucesso

 Ordem de Serviço de Fiscalização 7591115 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Fiscalização](#)

Clicando no link **Emitir Ordem de Fiscalização**, o sistema exibe a tela com todos os dados para emissão.

Emitir Ordem de Fiscalização

Dados para emitir uma ordem de fiscalização:

Dados Gerais		
Data de emissão:	03/02/2017	
Matrícula:	11344610	213.200.170.0010.000
Perfil do imóvel:	NORMAL	
Endereço:	AV ANTONIO BACELAR - NUMERO - - HABITADO - CENTRO AFONSO CUNHA MA 65505- //	
Grupo Faturamento:	200	
Última Alteração:	24/08/2015	
Situação da ligação de água:	LIGADO	
Consumo médio de água:	15	
Data de corte:		
Data de supressão parcial:		
Data de supressão total:		
Situação da ligação de esgoto:	POTENCIAL	
Volume fixo esgoto:		
Ocorrência:		
Valor dos Serviços:	0,00	
Valor do débito até a data do vencimento do pagamento:	1.307,77	
Nome Cliente:	FABIO JOSE DE FARIAS TELES	
CPF / CNPJ:	845.615.563-	
RG:		
DDD:		
Número telefônico:		
Ramal:		
Tipo:		

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	COM. PEQ. NEGOCIOS	1
<b>Total de Economias</b>		<b>1</b>

Fechar
Emitir

Para comandar a emissão da Ordem de Fiscalização, (formulário 01), clique no botão Emitir. Serão gerados 02 arquivos:

- Um arquivo contendo os dados para a geração do formulário 01, que será emitido pela **Caern**.
- Outro arquivo contendo os dados para a geração do formulário 02, que será emitido por uma empresa terceirizada.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN  
CNPJ:08.334.385/0001-35  
AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA  
CEP: 59015-000

000.001

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO

Número da Ordem da Serviço  
3401356

Data da Emissão  
28/02/2013

Grupo da Cobrança  
28

Matrícula do Imóvel  
687461.4

Inscrição do Imóvel  
209.064.685.0571.000

Rota  
8

Sequencial da Rota  
5292

Sit. Água  
LIGADO

Sit. Esgoto  
POTENCIAL

Nome do Cliente usuário  
MARIA DE LOURDES FREITAS

Perfil do Cliente  
PEQUENO

CPF/CNPJ Cliente Usuário

Telefone do Cliente

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000

CATEGORIAS

Nº HIDROMETRO

RES 1  
COM 0

IND 0

PUB 0

Y12N420264

Mês/Ano da Referência da Conta  
01/2013

Data de Vencimento da Conta  
23/01/2013

Valor do Item da Conta  
16,60

Valor Total  
16,60

ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE

Nome

Tipo

CPF / CNPJ

CI

Telefone

Nome

Tipo

CI

Telefone

OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO

☐ SEM IRREGULARIDADE

☐ ABASTECIDO POR POÇO

☐ IMÓVEL DEMOLIDO

☐ USUÁRIO NÃO PERMITIU O

☐ IMÓVEL FECHADO/DESOCUPADO

☐ HIDROMETRO RETIRADO

☐ HIDROMETRO INVERTIDO

☐ SERVIÇO MÉDICO/SY-PASS

☐ IMÓVEL COM OUTRA

☐ BOMBA LIGADA A REDE

☐ HIDROMETRO

☐ CORTADO RELIGADO A REVELIA

☐ ABASTECIDO PELO VIZINHO

☐ OUTRA SITUAÇÃO

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ h m Responsável

☐ SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO

☐ AUTO DE INFRAÇÃO

☐ EXTRATO DE DÉBITO

RECEBIDO POR:

\_\_\_\_\_  
Nome Assinatura

RS

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN  
CNPJ:08.334.385/0001-35  
AVENIDA BOA SORTE - - SN - N. SRA  
CEP: 59015-000

000.001

SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO

Nº Ordem da Serviço  
3401356

Data da Emissão  
28/02/2013

Grupo da Cobrança  
28

Matrícula do Imóvel  
687461.4

Inscrição do Imóvel  
209.064.685.0571.000

Rota  
8

Sequencial da Rota  
5292

Situação da Ligação de Água  
LIGADO

Sit. Esgoto  
POTENCIAL

Nome do Cliente Usuário  
MARIA DE LOURDES FREITAS

Perfil do Cliente  
PEQUENO

CPF/CNPJ Cliente Usuário

Telefone do Cliente

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000

Quantidade de Contas em Débito  
1

Valor do Débito  
16,60

PREZADO CLIENTE: ENCONTRAM-SE EM ABERTO NOS NOSSOS ARQUIVOS O DÉBITO NO VALOR ACIMA INDICADO. NÃO HAVENDO REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO ATÉ A DATA DE SUA VALIDADE O RESPONSÁVEL SERÁ NEGATIVADO JUNTO AO SPC/SERASA, CONFORME PREVE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007. E O DÉBITO ENCAMINHADO PARA COBRANÇA JUDICIAL. CASO DESEJE PARCELAR SUA DÍVIDA, PROCURE UM DOS NOSSOS ESCRITÓRIOS.

RECEBIDO EM: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Matrícula e Assinatura do Responsável

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN  
CNPJ:08.334.385/0001-35  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - - 1555 - TIROL  
CEP: 59015-000  
Fone Geral:

000.001

AUTO DE INFRAÇÃO

Nº Ordem da Serviço  
3401356

Data da Emissão  
28/02/2013

Data de Validade  
07/03/2013

Grupo da Cobrança  
28

Matrícula do Imóvel  
687461.4

Inscrição do Imóvel  
209.064.685.0571.000

Rota  
8

Sequencial da Rota  
5292

Situação da Ligação de Água  
LIGADO

Sit. Esgoto  
POTENCIAL

Nome do Cliente Usuário  
MARIA DE LOURDES FREITAS

Perfil do Cliente  
PEQUENO

CPF/CNPJ Cliente Usuário

Telefone do Cliente

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA 05 DE JULHO, 15 - N. SRA APRESENTAÇÃO NATAL RN 59000-000

Quantidade de Contas em Débito  
1

Valor do Débito  
16,60

EM \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ÀS \_\_\_\_ HORAS, FORAM DETECTADAS AS SEGUINTE IRREGULARIDADES NO IMÓVEL ACIMA INDICADO.

PELA (S) INFRAÇÃO (ÕES) COMETIDA (S), SERÃO APLICADAS AS PENALIDADES PREVISTAS AO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, CONFORME ESTABELECE A LEI FEDERAL 11.445 DE 05/01/2007.

NO CASO DA EXISTÊNCIA DE DÉBITOS ANTERIORES, PROCURE O NOSSO ESCRITÓRIO MAIS PRÓXIMO, ATÉ A DATA DA VALIDADE DESSE DOCUMENTO.

CASO CONTRÁRIO ALÉM DA NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL NO SPC/SERASA, O RAMAL SERÁ DESLIGADO DEFINITIVAMENTE, OS DÉBITOS ENCAMINHADOS À COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA SER RESPONSABILIZADO PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.

\_\_\_\_\_  
Nome do Fiscal

\_\_\_\_\_  
Matrícula

\_\_\_\_\_  
Assinatura

Criado o formulário 02 de **Ordem de Fiscalização** para os imóveis medidos com consumo médio superior a 150 m<sup>3</sup>, ou que tenham cadastradas no GSAN irregularidades nos últimos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/

Printed on 28/04/2024 07:25

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN

CNPJ: 08.334.385/0001-35

RUA PROF MACIEL VILAR - - RN - CAPIM MACIO

CNP: 59015-000

000.001

ORDEN DE FISCALIZAÇÃO

Número da Ordem de Serviço

24/04/2012

Grupo de Cobrança

13

Matrícula do Imóvel

Inscrição do Imóvel

Rota

Sequencial da Rota

204459.9

115.044.020.0242.000

1

948

Cil. Água

Cil. Esgoto

Nome do Cliente Usuário

CAERN

ANTONIO DENERVAL CARVALHO

Perfil do Cliente

CNP/CNPJ Cliente Usuário

Telefone do Cliente

CAERN

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049 - LAGOA NOVA NATAL RN 59000-000

CATEGORIA

Nº APROPRIADO

REG 1

COM 0

IND 0

FOR 0

Y0600336236

Mês/Ano de Referência da Conta

Data de Vencimento da Conta

Valor do Item da Conta

11/2009

21/11/2009

31,40

12/2009

21/12/2009

33,58

01/2010

21/01/2010

33,58

02/2010

21/02/2010

33,58

03/2010

21/03/2010

33,58

04/2010

21/04/2010

33,58

05/2010

21/05/2010

33,58

Valor Total

179,72

ATUALIZAÇÃO CADASTRO DO CLIENTE

Nome

CI

Telefone

Nome

CI

Telefone

OCORRÊNCIAS DA FISCALIZAÇÃO

☐ COM IRREGULARIDADE/OUTRA

☐ SINDROMENTO INVERTIDO

☐ CONTRATO RELIADO A REVELIA

☐ ANALISADO POR POÇO

☐ SERVIÇO MODIFICADO/PADE

☐ LIGADO CLANDESTINO DE

☐ ANALISADO PELO VIZINHO

☐ IMÓVEL DANIFICADO

☐ LIGADO CLANDESTINO DE ÁGUA

☐ OUTRA SITUAÇÃO

☐ SINDROMENTO NÃO PERMITIDO

☐ IMÓVEL COM OUTRA

☐ IMÓVEL PROIBIDO/REGULADO

☐ ÁGUA LIGADA A RUA

☐ SINDROMENTO INVERTIDO

☐ SINDROMENTO

Responsável

Assinatura

SOLICITAÇÃO DE COMPROMISSO

AUTO DE INFRAÇÃO

EXTRATO DE CRÉDITO

RECEBIDO POR:

Nome

Assinatura

RG

Notificação Extrajudicial

Natal, 20 de Novembro de 2012

Ilmo. Senhor ANTONIO DENERVAL CARVALHO

Matrícula do Imóvel: 999999.9

Endereço: RUA JOAQUIM V DE MOLANO, 1049,

LAGOA NOVA, NATAL, RN

CEP: 59000-000

ATENÇÃO: URGENTE

A COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - CAERN, concessionária de serviço público essencial, vem por meio desta, informar a Vossa Senhoria acerca de suposta irregularidade encontrada no vosso imóvel, causando prejuízo à empresa e a população de todo o Estado, quanto à saúde pública, ao meio ambiente, e aos aspectos econômicos e sociais.

Decorrente desta Notificação, a Companhia convide Vossa Senhoria a comparecer, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, ao escritório da CAERN mais próximo, para esclarecer a suposta irregularidade.

Desta forma, caso esclarecido ou regularizado administrativamente a situação, não haverá necessidade de adoção de outras medidas por parte desta Companhia.

No entanto, considerando que esta empresa está obrigada por lei, em caso de não comparecimento para uma negociação administrativa, aliado à comprovação das possíveis irregularidades, adotará medidas, tais como: pedido de instauração de inquérito policial através de boletim de ocorrência, e consequente ajuizamento de Ação Penal pelo Ministério Público; cobrança de indenizações; aplicação de multas regulamentares; suspensão do serviço, dentre outras.

Confiando na sua colaboração, em atender a este cordial apelo, desde já agradecemos sua compreensão. Caso Vossa Senhoria já tenha adimplido com obrigações descritas, desconsiderar a presente notificação.



COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE

CAERN


Rua Prof Maciel Vilar - - 22 - Capim Macio


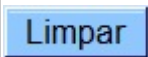
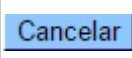
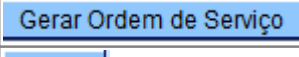
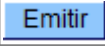
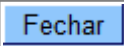
Telefone: (82)2312-2345

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da ordem de fiscalização, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para consultar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: Para emitir a ordem de fiscalização relativo à <i>Ligação de Água</i> , ou, <i>Poço</i> , marque no checkbox correspondente.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo de toda tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão da ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

### Emitir Ordem de Fiscalização

### Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir\\_ordem\\_de\\_fiscalizacao&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emitir_ordem_de_fiscalizacao&rev=1504141869)

Last update: **22/02/2018 21:28**

