



## Emissão de Ordens Seletivas

O submódulo **Emissão de Ordens Seletivas**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo selecionar e emitir as ordens de serviços, observando as mais diversas condições.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Emissão de Ordens Seletivas**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, com três abas (Parâmetros; Hidrômetro e Característica) para preenchimento dos campos.

**Atenção:** A aba *Hidrômetro* não será exibida quando a opção do **Tipo da Ordem** escolhida for *Instalação Hidrômetro*.

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Aba Parâmetros



| Filtrar Imóvel                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   | Parâmetros                                         | Hidrômetro | Característica |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|----------------|
| Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Tipo da Ordem:*</b>                                                                                                                 | SUBST/MANUT DE HIDROMETRO ▼                                                                                                                                                                                       |                                                    |            |                |
| <b>Tipo de Emissão:</b>                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> Relatório <input type="radio"/> Ordem de Serviço                                                                                                                                 |                                                    |            |                |
| <b>Tipo de Relatório:</b>                                                                                                              | <input checked="" type="radio"/> Sintético <input type="radio"/> Analítico                                                                                                                                        |                                                    |            |                |
| <b>Descrição Comando:</b>                                                                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                              |                                                    |            |                |
| <b>Firma:</b>                                                                                                                          | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                              |                                                    |            |                |
| <b>Contrato:</b>                                                                                                                       | ▼                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |            |                |
| <b>Quantidade de Dias Execução Visita:</b>                                                                                             | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                              |                                                    |            |                |
| <b>Quantidade de Dias Validade Visita:</b>                                                                                             | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                              |                                                    |            |                |
| <b>Quantidade Máxima:</b>                                                                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                              |                                                    |            |                |
| <hr/>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Matrícula do Imóvel:</b>                                                                                                            | <input type="text"/>                                                                                                             |                                                    |            |                |
| <b>Relação de Imóveis:</b>                                                                                                             | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado                                                     |                                                    |            |                |
| <hr/>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Localidade Pólo:</b>                                                                                                                | <input type="text" value="108"/>  CAJAZEIRAS  |                                                    |            |                |
| <hr/>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Grupo de Faturamento:</b>                                                                                                           | ▼                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |            |                |
| <hr/>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Dados Localização Geográfica:</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <b>Gerência Regional:</b>                                                                                                              | ▼                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |            |                |
| <b>Unidade Negócio:</b>                                                                                                                | ▼                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |            |                |
| <b>Localidade:</b>                                                                                                                     | <div>0001 - JOAO PESSOA<br/>0002 - BAYEUX<br/>0003 - SANTA RITA<br/>0004 - CABEDELO<br/>0005 - ITABAIANA<br/>0006 - CRUZ DO ESP SANTO</div>                                                                       |                                                    |            |                |
| <b>Sector:</b>                                                                                                                         | <div></div>                                                                                                                                                                                                       |                                                    |            |                |
| <b>Bairro:</b>                                                                                                                         | <div></div>                                                                                                                                                                                                       |                                                    |            |                |
| <b>Quadra:</b>                                                                                                                         | <b>Rota:</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>Logradouro:</b>                                 |            |                |
| <div></div>                                                                                                                            | <div></div>                                                                                                                                                                                                       | <div></div>                                        |            |                |
| <b>Lote:</b>                                                                                                                           | <div></div>                                                                                                                                                                                                       |                                                    |            |                |
| <hr/>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <div><input type="button" value="Avançar"/> </div> |                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |            |                |
| <div><input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/></div>                                             |                                                                                                                                                                                                                   | <div><input type="button" value="Concluir"/></div> |            |                |

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

## Aba Característica

| Filtrar Imóvel                                                                                                                                                           |                                                                                              | Parâmetros | Hidrômetro | Característica |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:                                                                                      |                                                                                              |            |            |                |
| Perfil do Imóvel:                                                                                                                                                        | <div>ESPECIAL</div> <div>FACTIVEL FATURAVEL</div> <div>GRANDE</div> <div>GRANDE NO MES</div> |            |            |                |
| Categoria:                                                                                                                                                               | <div>COMERCIAL</div> <div>INDUSTRIAL</div> <div>PUBLICO</div> <div>RESIDENCIAL</div>         |            |            |                |
| Subcategoria:                                                                                                                                                            |                                                                                              |            |            |                |
| Situação Ligação de Água:                                                                                                                                                | <div>CORTADO</div> <div>FACTIVEL</div> <div>LIGADO</div> <div>POTENCIAL</div>                |            |            |                |
| Situação Ligação de Esgoto:                                                                                                                                              | <div>CORTADO</div> <div>FACTIVEL</div> <div>LIGADA</div> <div>POTENCIAL</div>                |            |            |                |
| Intervalo de Quantidade de Economias:                                                                                                                                    | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Intervalo de Quantidade de Contas:                                                                                                                                       | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Intervalo de Número de Moradores:                                                                                                                                        | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Intervalo de Pontos de Utilização:                                                                                                                                       | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Intervalo de Área Construída:                                                                                                                                            | <input type="text"/> a <input type="text"/> <input type="text"/>                             |            |            |                |
| Imóvel Condomínio:                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não                               |            |            |                |
| Média do Imóvel:                                                                                                                                                         | <input type="text"/>                                                                         |            |            |                |
| Intervalo de Consumo por Economia:                                                                                                                                       | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Consumo Médio do Imóvel:                                                                                                                                                 | <input type="button" value="Adicionar"/>                                                     |            |            |                |
| Remover                                                                                                                                                                  | De                                                                                           | Até        |            |                |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                              |            |            |                |
| Intervalo Dias de Vencimento:                                                                                                                                            | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| Quantidade de Contas Vencidas:                                                                                                                                           | <input type="text"/>                                                                         |            |            |                |
| Intervalo Valor das Contas:                                                                                                                                              | <input type="text"/> a <input type="text"/>                                                  |            |            |                |
| <div><input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Concluir"/></div> |                                                                                              |            |            |                |

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

## Aba Hidrômetro



Filtrar Imóvel

ParâmetrosHidrômetroCaracterística

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Marca:

ACTARIS  
ASIM  
ELSTER  
FAE

Classe:

A  
B  
C  
D

Proteção:

ALVENARIA  
ARTICULADA  
FIBRA DE VIDRO  
PLAST POLICARBONATO

Local de Instalação:

CONVERSAO  
EXT CALC  
EXT LACRE  
EXT MURO

Anormalidade de Leitura:

HIDR C CUPULA ARRANHADA  
HIDR DETECT SEM CONSUMO  
HIDR. ACESSO IMP. PROV.  
HIDR. C/PONT IRREGULAR

Num. Ocorrências Consecutivas:

Última Aferição anterior a:

Adicionar

| Remover | Diâmetro | Capacidade | Período de Instalação | Leitura Acumulada |
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|
|---------|----------|------------|-----------------------|-------------------|

Voltar

Avançar

Desfazer

Cancelar

Concluir

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

**Atenção:** para esta aba, foi retirada a opção HIDRÔMETRO PARADO SEM CONSUMO da lista de anormalidades de leitura. Para detalhes sobre o preenchimento da funcionalidade acima clique [AQUI](#).

A situação especial de faturamento quando gerada contém os parâmetros a seguir:

1.  
Tipo da Situação Especial de Faturamento - FATURAR O MAIOR ENTRE A MÉDIA E O CONSUMO FIXO;
2.  
Motivo da Situação Especial de Cobrança - IMÓVEL MEDIDO COM ANORMALIDADE DE HIDRÔMETRO;
3.  
Consumo a ser Cobrado - o que for maior entre o consumo cadastrado na tabela de parâmetros do sistema, e o consumo médio do imóvel;
4.  
Mês/Ano de Referência do Faturamento Inicial - recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel;
5.  
Mês/Ano de Referência do Faturamento Final.
6.  
Será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento gerada automaticamente a partir do encerramento de O.S. de Fiscalização Nº <xxxxxx>, após comprovação da anormalidade de hidrômetro.*

A identificação do usuário que gerou a situação especial de faturamento permanece igual a do usuário logado no sistema, que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** foi alterada para que um imóvel, que possua essa situação especial de faturamento, não seja enviado para inspeção de anormalidade.

Na funcionalidade **Informar Parâmetros do Sistema** foi criado o indicador *Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.*

As funcionalidades **Inserir Registro de Atendimento**; **Atualizar Registro de Atendimento** e **Emissão de Ordens Seletivas** foram alteradas para identificar esse parâmetro.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 (trinta) dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de ordens de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a ordem com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de substituição de hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Para a **CAERN**, na funcionalidade **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos** foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita**. Por conta disto, o sistema:

1.  
Verifica se existe alguma ordem de serviço seletiva com o mesmo tipo de serviço, já encerrada e com um motivo de encerramento parametrizado com a quantidade de dias de suspensão da visita com valor válido, ordenando a partir da data mais atual. Caso não exista, continua a geração de ordem de serviço seletiva;
2.  
Verifica se, somando a quantidade de dias de suspensão da visita, a data de encerramento da ordem de serviço (caso localizada com as condições acima) é *maior* que a data corrente da geração da ordem de serviço. Neste caso, o sistema não gera a ordem de serviço seletiva. Caso seja menor, o processo de geração da ordem de serviço seletiva segue normal.

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOÇÃO

HIDRÔMETRO

Com base nos parâmetros informados, será gerado o relatório de sugestão, conforme modelo abaixo:

|  |                                                                                                                             |                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO<br>RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - REMOCAO HIDROMETRO<br>SUGESTÃO | PÁG 1/9<br>02/10/2012<br>15:09:07<br>R0711 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

Localidade: -

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARÂMETROS SELECIONADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
| TIPO DE ORDEM:REMOCAO<br>QUANTIDADE MÁXIMA: --<br>ELO:--<br>LOCALIDADE INICIAL: --<br>LOCALIDADE FINAL: --<br>SETOR INICIAL:--<br>SETOR FINAL: --<br>QUADRA INICIAL: --<br>QUADRA FINAL: --<br>PERFIL: GRANDE<br>CATEGORIA: PÚBLICO<br>SUB CATEGORIA: HOSPITAIS E CLINICAS PUBLICAS<br>QTD. ECONOMIA: --<br>QTD. DOCUMENTOS: --<br>NÚMERO MORADORES:--<br>ÁREA CONSTRUIDA: --<br>IMÓVEL CONDOMÍNIO: NÃO<br>MÉDIA DO IMÓVEL:<br>CONS. POR ECONOMIA: -- | TIPO MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA<br>CAPACIDADE HID.: --<br><br>MARCA HID.: --<br>LOCAL INSTALAÇÃO: --<br>MES/ANO INSTALACAO HID.: -- à --<br>SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA: --<br><br>ANORMALIDADE HID.:<br><br>TOTAL SELECIONADOS: 1 |

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS - GESTÃO DE MICROMEDIÇÃO

Este tipo de relatório somente será emitido quando a opção *Tipo de Ordem* for **Visita Prévia - Com Instalação de Hidrômetro** ou **Visita Prévia - Com Substituição de Hidrômetro**. Esses tipos de ordem são visualizados dependendo da parametrização de cada empresa.

| GCOM - SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL<br>RESUMO DAS ORDENS EMITIDAS -1080 HIDROMETRO |                              |                                                                                                    |          | PÁG 1/1<br>03/07/2017<br>18:28:50 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|
| ELO -                                                                             | LOCAL - SIS. POLARIZADO CEL. | SETOR - 1                                                                                          | QUADRA - | FIRMA - PELICANO COMERCIO         |
| INSCRIÇÃO                                                                         | MATRÍCULA                    | ENDEREÇO                                                                                           | N. ORDEM |                                   |
| 594.001.005.0343.000                                                              | 9913831                      | RUA RAIMUNDO FARIAS DA COSTA - 17 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000                    | 7177167  |                                   |
| 594.001.011.0380.000                                                              | 7758359                      | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 20 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000           | 7177166  |                                   |
| 594.001.011.0395.000                                                              | 6773258                      | RUA POTENGI - NUMERO - 13 - MARIA - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000                    | 7177168  |                                   |
| 594.001.011.0402.000                                                              | 8644748                      | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 38 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000           | 7177164  |                                   |
| 594.001.011.0501.000                                                              | 8205604                      | RUA GERALDO CANDIDO DA SILVA - NUMERO - 82 - GERALDO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000 | 7177170  |                                   |
| 594.001.012.0317.000                                                              | 8205175                      | RUA JOAO DAMASCENO FILHO - NUMERO - 194 - FRANCISCO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000  | 7177172  |                                   |
| 594.001.057.0281.000                                                              | 8831920                      | RUA JUVENAL RODRIGUES DOS SANTOS - NUMERO - 24 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000       | 7177173  |                                   |
| 594.001.080.0038.000                                                              | 724256                       | PRACA JOSE PEDRO DE FARIA - NUMERO - 374 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000             | 7177171  |                                   |
| 594.001.095.0049.000                                                              | 6951223                      | TRAVESSA SILVIO PEDROSA - NUMERO - 116 - SEBASTIAO - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000   | 7177169  |                                   |
| 594.001.130.0038.000                                                              | 5595372                      | RUA SENADOR GEORGINO AVELINO - NUMERO - 265 - CEL. EZEQUIEL CORONEL EZEQUIEL RN 59220-000          | 7177165  |                                   |

Preenchimento dos Campos Aba Parâmetros

| Campo                              | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Ordem                      | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo de Emissão                    | Selecione uma das opções:<br>Relatório;<br>Ordem de Serviço.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipo de Relatório                  | Selecione uma das opções:<br>Sintético;<br>Analítico.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrição do Comando               | Informe a descrição do comando.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Firma                              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. É relevante informar que está opção somente ficará habilitada quando o campo tipo de emissão for <i>Ordem de Serviço</i> .                                                                                                                   |
| Contrato                           | Informar o contrato da empresa, associado à Gestão de micromedição.<br><b>Regra associada:</b> Este deverá estar pré-cadastrado no sistema para que seja visualizado como uma opção de contrato. Esta opção somente é habilitada quando o campo <b>Tipo de emissão</b> for <i>Ordem de Serviço</i> . |
| Quantidade de Dias Execução Visita | Informe a quantidade máxima de dias para a visita técnica.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Quantidade de Dias Validade Visita | Informe a quantidade máxima de dias da validade da ordem de serviço.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quantidade Máxima                  | Informe a quantidade máxima.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Campo                | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matrícula do Imóvel  | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Relação de Imóveis   | Clique em <b>Escolher arquivo</b> para anexar um arquivo com a relação de imóveis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Localidade Polo      | Informe a localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.           |
| Grupo de Faturamento | Selecione o grupo da lista disponibilizada pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gerência Regional    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Unidade de Negócio   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Localidade           | Selecione a localidade das opções disponíveis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Setor                | Selecione o setor das opções disponíveis após a escolha da localidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bairro               | Selecione o bairro das opções disponíveis após a escolha do setor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Quadra               | Selecione a quadra das opções disponíveis após a escolha do setor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rota                 | Selecione a rota das opções disponíveis após a escolha do setor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Logradouro           | Selecione o logradouro das opções disponíveis após a escolha do setor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Lote                 | Selecione o lote das opções disponíveis após a escolha do setor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Preenchimento dos Campos Aba Hidrômetro

| Campo                         | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca                         | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Classe                        | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Proteção                      | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Local de Instalação           | Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Anormalidade de Leitura       | Selecione um ou mais itens entre as opções fornecidas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Num. Ocorrências Consecutivas | <b>Regra associada:</b> Caso não seja informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , este campo não estará disponível. Caso tenha sido informada a <i>Anormalidade de Leitura</i> , o campo será disponibilizado para ser informado o número de meses em que aconteceu a ocorrência. O sistema seleciona os imóveis com a anormalidade em quantidade de vezes igual ou superior ao número de meses especificado para seleção. |
| Última Aferição anterior a    | Informe no formato MM/AAAA a última aferição do hidrômetro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Preenchimento dos Campos Aba Características

| Campo                                | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil do Imóvel                     | Selecione entre as opções disponibilizadas, o perfil do imóvel para emissão do universo do perfil escolhido.                                                                                                  |
| Categoria                            | Selecione entre as opções disponibilizadas, a categoria do imóvel.                                                                                                                                            |
| Subcategoria                         | Somente serão impressas as ordens de serviços da subcategoria associada a categoria do imóvel.                                                                                                                |
| Situação Ligação de Água             | Selecione a situação da ligação de água da lista disponibilizada pelo sistema.                                                                                                                                |
| Situação Ligação de Esgoto           | Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponibilizada pelo sistema.                                                                                                                              |
| Intervalo de Quantidade de Economias | Informe a quantidade de economias a ser considerada como início/fim do intervalo para emissão das ordens de serviços.                                                                                         |
| Intervalo de Quantidade de Contas    | Informe a quantidade de contas como: início/fim para emissão das ordens de serviços.                                                                                                                          |
| Intervalo de Número de Moradores     | Informe a quantidade mínima/máxima de moradores para os quais serão gerados ordens de serviços.                                                                                                               |
| Intervalo de Pontos de Utilização    | Informe a quantidade mínima/máxima de pontos de utilização para os quais serão gerados ordens de serviços.                                                                                                    |
| Intervalo de Área Construída         | Informe o intervalo de área construída do imóvel, ou selecione uma das opções disponibilizadas no campo ao lado.                                                                                              |
| Imóvel Condomínio                    | Informe uma das opções <i>Sim</i> , caso se trate de imóvel condomínio, ou <i>Não</i> para os imóveis que não estão nessa categoria.                                                                          |
| Média do Imóvel                      | Informe a média de consumo do imóvel, a partir da qual deve ser considerada para emissão das ordens de serviço e clique em <a href="#">Adicionar</a> para preencher o quadro <b>Consumo Médio do Imóvel</b> . |
| Intervalo de Consumo por Economia    | Informe o intervalo do consumo por economia do imóvel, que será considerado para emissão das ordens de serviço.                                                                                               |
| Intervalo de dias de vencimento      | <b>Regra associada:</b> Campo visualizado dependendo da parametrização. Informe o intervalo de dias de vencimento das contas para a geração das ordens seletivas.                                             |
| Quantidade de Contas Vencidas        | <b>Regra associada:</b> Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar a quantidade das contas vencidas para a geração das ordens seletivas.                                                        |
| Intervalo de valor das contas        | <b>Regra associada:</b> Campo visualizado dependendo da parametrização. Informar o intervalo do valor das contas para a geração das ordens seletivas.                                                         |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                     | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma tela de pesquisa para o domínio do campo. |
|                           | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo em exibição.                                                                                          |
| <a href="#">Adicionar</a> | Utilize este botão para adicionar as informações para o processo.                                                                                                       |
| <a href="#">Avançar</a>   | Utilize este botão para avançar no processo de seleção.                                                                                                                 |

| Botão    | Descrição da Funcionalidade                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desfazer | Utilize este botão para desfazer as informações fornecidas nas telas.                               |
| Cancelar | Utilize este botão para cancelar a efetivação da transação e retornar ao menu principal do sistema. |
| Concluir | Utilize este botão para comandar o processamento e emissão das ordens de serviços selecionadas.     |
| Voltar   | Utilize este botão para voltar a tela/aba anterior.                                                 |

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Hidrômetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao\\_de\\_ordens\\_seletivas&rev=1567697022](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:emissao_de_ordens_seletivas&rev=1567697022)

Last update: **05/09/2019 16:23**