Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Esta opção do sistema permite que seja elaborado o roteiro de programação para execução de ordens de serviço pelas equipes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Este processo é dividido em quatro etapas:

- *Exibição do Calendário*;
- *Seleção das Ordens de Serviço*;
- *Programação das Ordens de Serviço*;
- *Conclusão da Elaboração do Roteiro*.

Vamos ver uma breve orientação para cada uma das etapas. Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas **validações**.

Passos para Elaboração de Roteiro

Exibição do Calendário

Inicialmente o sistema apresenta a tela na funcionalidade **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro** para que você selecione a data do roteiro.

Seleção das Ordens de Serviço

Depois que você seleciona a data do roteiro no calendário apresentado na etapa anterior, o sistema apresenta a tela na funcionalidade **Pesquisar Ordem de Serviço** para você selecionar as ordens de serviços que serão consideradas para elaboração do roteiro.

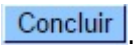
Informe os critérios para seleção das ordens de serviço e clique no botão Pesquisar para disparar o processo de seleção.

Programação das Ordens de Serviço

Após a seleção das ordens de serviço para elaboração do roteiro, utilize a tela na funcionalidade **Programar as Ordens de Serviços para as Equipes**.
Nesta etapa, o sistema exibe os dados necessários para a elaboração do roteiro, colocando à sua disposição as seguintes opções:

- Programar as Ordens de Serviço para as Equipes;
- Expandir/Recolher as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar as Equipes Disponíveis para a Programação de Ordens de Serviço; ou as Equipes com Programação de Ordens de Serviço;
- Consultar informações do registro de atendimento das ordens de serviço selecionadas na etapa anterior; ou das ordens de serviço com programação para a equipe;
- Consultar dados da ordem de serviço da lista das Ordens de Serviço selecionadas na etapa anterior; ou da lista das Ordens de Serviço com programação para a Equipe;
- Consultar a lista de alertas (mensagem e relação de equipes) da ordem de serviço, da lista contendo as *Ordens de Serviços* com programação para a Equipe.

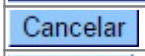
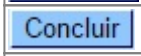
Conclusão da Elaboração do Roteiro

Para concluir a Elaboração do Roteiro clique em  .
O sistema atualiza o roteiro no banco de dados e, na tela de sucesso, apresenta a opção para **Acompanhar o Roteiro de Programação de Ordens de Serviço** para a data do roteiro.

Validações do Sistema

- Verificar existência de critérios de seleção:
  - Caso não selecione nenhum critério de seleção, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam ao critério de seleção informado. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar existência de itens na lista:
  - Caso não exista item na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem itens. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de itens na lista:
  - Caso nenhum item na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os itens para depois efetuar a transferência*.
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período*.
- Verificar dias de atraso final menor que dias de atraso inicial:
  - Caso os dias de atraso final seja anterior aos dias de atraso inicial, o sistema exibe a mensagem: *Dias de Atraso Final do Período é anterior à Dias de Atraso Inicial*.
- Verificar seleção das ordens de serviço:
  - Caso não selecione nenhuma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Não há Ordens de Serviço que atendam aos critérios de seleção informados. Não é possível a elaboração do roteiro* e cancela a operação.
- Verificar seleção de equipes e ordens de serviço:
  - Caso não selecione equipe(s), nem ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes e as Ordens de Serviço para efetuar a programação*.
  - Caso não selecione ordem(ns) de serviço, o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Ordens de Serviço para efetuar a programação*.
  - Caso não selecione equipe(s), o sistema exibe a mensagem: *É necessário selecionar as Equipes para efetuar a programação*.
  - Caso selecione mais de uma equipe e mais de uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Só é possível selecionar uma Ordem de Serviço para ser programada para várias Equipes ou mais de uma Ordem de Serviço para serem programadas para uma só Equipe*.
- Validar data final de programação:
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas não esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser informada*.
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação inválida*.
  - Caso alguma data final de programação das ordens de serviço selecionadas seja anterior à data do roteiro, o sistema exibe a mensagem: *Data Final de Programação deve ser igual ou superior a <xxxx>*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *<> efetuada com sucesso*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar no botão, o sistema desfaz a última transação executada.
	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
	Ao clicar no botão, o sistema executa o comando de elaboração de roteiro.
	Ao clicar no botão, o sistema comanda a execução da pesquisa.
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna *Disponíveis* para *Selecionados*.
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna *Disponíveis* para *Selecionados*.
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir o dado selecionado da coluna *Selecionados* para *Disponíveis*.
	Ao clicar no botão, o sistema permite transferir todos os dados da coluna *Selecionados* para *Disponíveis*.
	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:elaborar_roteiro_de_programacao_de_ordens_de_servico_exibir_calendario&rev=1504291673

Last update: **01/09/2017 19:47**