



Efetuar Corte de Ligação Água

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Ligação de Água**, permite efetuar o corte informando-se o motivo.

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Efetuar Corte de Ligação Água**. Além disso, a opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a ordem de serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Agua -> Efetuar Corte de Ligacao Agua

Efetuar Corte de Ligação de água

Para efetuar o corte da ligação de água, informe os dados abaixo..

Ordem de Serviço: 

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados do Corte de Ligação de água


Data do Corte:

Motivo do Corte:

Tipo do Corte:

Leitura do Corte:

Número do Selo do Corte:





Matrícula Funcionário: 

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12



A funcionalidade permite que o parcelamento de serviços possa ser informado/executado por qualquer usuário, sem a necessidade de possuir a permissão especial **Alterar Dados da Cobrança de Serviços**.

Informe os campos **Ordem de Serviço**, **Motivo do Corte**, **Tipo do Corte** e **Leitura do Corte**, obrigatórios para efetivação do corte de ligação de água. Em seguida, clique no botão .

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------|--|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar o número desejado, link Pesquisar Ordem de Serviço . A descrição da ordem de serviço será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo. Quando a funcionalidade for chamada pelo “Encerramento de Ordem de Serviço”, o número da OS será exibido e não é permitida alteração. |
| Matrícula do Imóvel | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Cliente Usuário | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| CPF ou CNPJ | Exibido pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Água | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Situação da Ligação de Esgoto | Exibida pelo sistema e não é permitida alteração. |
| Data do Corte | Esta data é recebida da data de execução do corte realizado pela ordem de serviço. |
| Motivo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Não pode ser informada a opção “Corte Administrativo”. |
| Leitura do Corte | Caso a ligação de água tenha hidrômetro, o sistema disponibiliza este campo para ser informada a leitura no momento do corte. Este campo pode ser obrigatório ou não, de acordo com a informação do parâmetro <i>TORNAR LEITURA DE CORTE OBRIGATORIA</i> (Menu: Segurança > Parâmetro do Sistema > Manter Parâmetro do Sistema). |
| Número do Selo do Corte | Informe o número do selo do corte quando houver hidrômetro. |
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela supressão ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| Efetuar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação de corte. |

Referências

[Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

Ordem de Serviço

Corte

Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:efetuar_corte_de_ligacao_agua&rev=1523537893 

Last update: **12/04/2018 13:58**