



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados CadastraisDados AdicionaisAnálise Ligação ConsumoHistórico FaturamentoDébitos ImóvelPagamento ImóvelDevoluções ImóvelDocumento CobrançaParcel.RAÍOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

5553144

170.021.625.0058.000

Situação de água: SUPRIMIDO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
18705177	FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO	31/01/2017 9:54:39	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
17280343	FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO	28/07/2016 14:18:25	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
9675732	FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO	10/07/2013 10:37:48	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	I	91,44	5	Encerrada	
2934380		27/10/2009 8:25:35	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DÉBITO	I	143,88	6		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
------	---------	-------------------------	----------------	---------	------	-------------

VoltarAvançar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

https://www.gsan.com.br/

Printed on 25/04/2024 11:24

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula:

705956

Inscrição:

003.010.160.0586.000

Situação de água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1

AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código:

70595615

Nome:

JM CONST

Sequencial Documento:

21199518

VI. Documento:

1.137,10

VI. Desconto:

0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo:

0,00

Situação da Ação:

CANCELADA

Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens:

19

Emissão:

Forma:

CRONOGRAMA

Data/Hora:

15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Voltar

Ordem de Serviço

Emitir Doc. Cobrança

Fechar

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:27614744

Mês e Ano da Conta:01/2011

Situação da Conta:NORMAL

Situação da Lig. de Água:CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto:POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV.A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar

 Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**.
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço	
Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	6950318
Situação da OS:	ENCERRADA
Número do Documento de Cobrança:	18705177
Data da Geração:	31/01/2017
Tipo do Serviço:	1145
	FISCALIZACAO EVENTUAL
Observação:	
Valor do Serviço Original:	
Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	1304
	ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO
Usuário da Geração da OS:	1
	GSAN
Data da Última Emissão:	
Data de Validade:	
Dados do Local da Ocorrência	
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço	
Voltar	Fechar
Encerrar	

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34		
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano: 01/2011 Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Ou clique em **Emitir Doc. Cobrança** para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de documento e ação de cobrança:

Via CAGEPA			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL		
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matricula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000	Data da Emissão 15/07/2019
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL	
DADOS DO CORTE			
Tipo ☐ CAVALETE ☐ RAMAL ☐ REDE ☐ RET. HIDR ☐ LENTILHA ☐ SUPRESSÃO		Executor Data Hora	
DADOS DO HIDROMETRO			
Número A12N126717	Leitura	Localização INL	
MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE			
Tipo ☐ CASA FECHADA ☐ CLIENTE NÃO PERMITIU ☐ CONTA PAGA ☐ CONTINUA CORTADO ☐ CLIENTE EM ACORDO		☐ NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO ☐ CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	
ANOTAÇÕES:			
ASSINATURA DO CLIENTE		/ /	:
		DATA	HORA
VIA DO CLIENTE			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463		
Data de Emissão:15/07/2019			
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR	
06/2015	01/07/2015	26,93	
05/2015	01/06/2015	26,93	
04/2015	01/05/2015	26,93	
03/2015	01/04/2015	26,93	
02/2015	01/03/2015	26,93	
01/2015	01/02/2015	164,02	
OUTROS MESES EM DÉBITO:		838,43	
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA		
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Matricula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10	
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0			
			

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

Dados Cadastrais

Dados Adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico Faturamento

Débitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAIOS

Dados do Imóvel

Imóvel:

705956

003.010.160.0586.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VI. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	
20991356	AVISO DE DEBITO	16/05/2019 14:43:15	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	1.137,10	19		
18401811	CORTE FISICO	18/06/2018 5:51:21	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	509,80	12	Encerrada	
18181628	AVISO DE DEBITO	16/05/2018 15:26:23	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	509,80	12		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
------	---------	-------------------------	----------------	---------	------	-------------

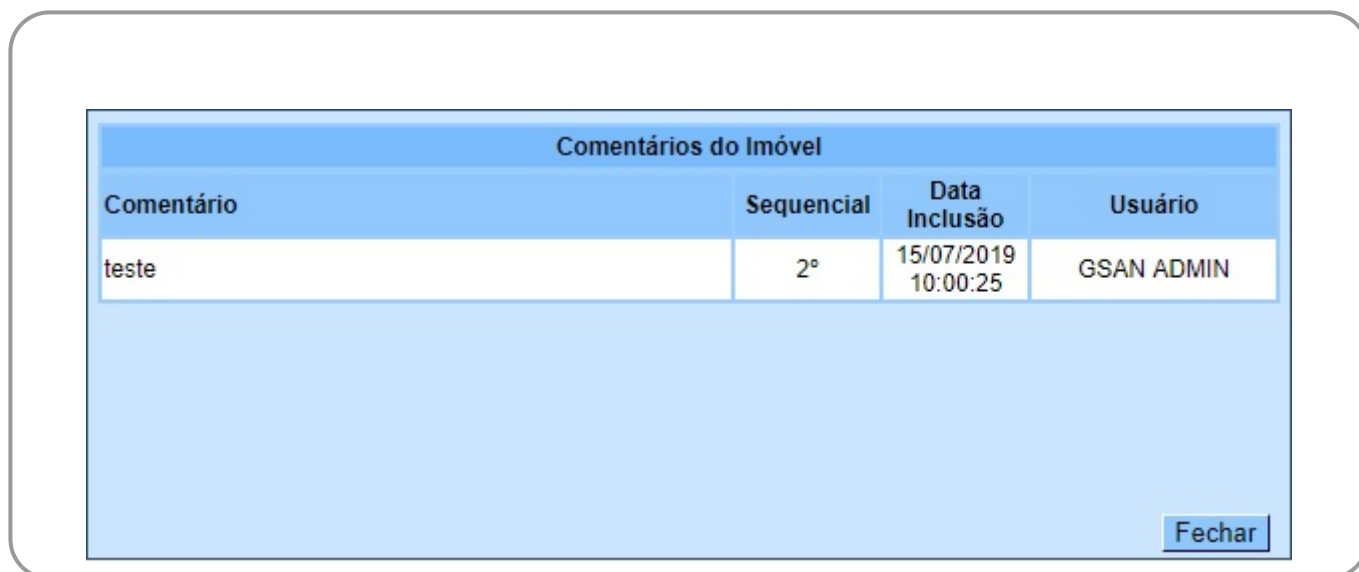
Voltar

Avançar

Cancelar

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar 	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Documentos de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1563224683 

Last update: **15/07/2019 22:04**