



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados CadastraisDados AdicionaisAnálise Ligação ConsumoHistórico FaturamentoDébitos ImóvelPagamento ImóvelDevoluções ImóvelDocumento CobrançaParcel.RAÍOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

5553144

170.021.625.0058.000

Situação de água: SUPRIMIDO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Documento de Cobrança

| DOC | Ação de Cobrança | Emissão | Forma Emissão | Tipo Doc. | Imóvel/ Cliente | Vi. Doc. | Qtd. Itens | Sit. OS | Responsável |
|--------------------------|------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|-----------------|----------|------------|-----------|-------------|
| 18705177 | FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO | 31/01/2017 9:54:39 | EVENTUAL | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | C | 12,40 | 1 | Encerrada | |
| 17280343 | FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO | 28/07/2016 14:18:25 | EVENTUAL | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | C | 12,40 | 1 | Encerrada | |
| 9675732 | FISCALIZAÇÃO SUPRIMIDO | 10/07/2013 10:37:48 | EVENTUAL | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | I | 91,44 | 5 | Encerrada | |
| 2934380 | | 27/10/2009 8:25:35 | INDIVIDUAL | EXTRATO DE DÉBITO | I | 143,88 | 6 | | |

Emissão de Segunda Via Contas

| Ref. | Cliente | Cliente Imóvel ou Conta | Valor da Conta | Emissão | Sit. | Responsável |
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|

VoltarAvançar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15


https://www.gsan.com.br/

Printed on 26/04/2024 06:48

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

-
- **Dados cadastrais**
-
- **Dados adicionais**
-
- **Análise Ligação Consumo**
-
- **Histórico do faturamento**
-
- **Débitos do imóvel**
-
- **Pagamento Imóvel**
-
- **Devoluções Imóvel**
-
- **Documento Cobrança**
-
- **Parcelamentos efetuados**
-
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exhibe:

-
- Inscrição do Imóvel;
-
- Cliente Usuário;
-
- Número do Hidrômetro; e
-
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe:

-
- Tipo do Corte;
-
- Motivo do Corte;
-
- Data do Corte; e
-
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

-
- Matrícula do Imóvel;
-
- Inscrição composta do imóvel:
 -
- Localidade;
 -
- Setor Comercial;
 -
- Quadra;
 -
- Lote;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula:

705956

Inscrição:

003.010.160.0586.000

Situação de água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1

AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código:

70595615

Nome:

JM CONST

Sequencial Documento:

21199518

VI. Documento:

1.137,10

VI. Desconto:

0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo:

0,00

Situação da Ação:

CANCELADA

Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens:

19

Emissão:

Forma:

CRONOGRAMA

Data/Hora:

15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

| Mês/Ano | Vencimento | água | Esgoto | Débitos | Créditos | Impostos | VI. Conta | Situação | VI. Item Cobrado |
|---------|------------|-------|--------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------------|
| 01/2015 | 01/02/2015 | 24,49 | 0,00 | 139,53 | 0,00 | 0,00 | 164,02 | NORMAL | 164,02 |
| 02/2015 | 01/03/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |
| 03/2015 | 01/04/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |
| 04/2015 | 01/05/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |
| 11/2017 | 28/11/2017 | 36,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,84 | NORMAL | 36,84 |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 36,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,84 | NORMAL | 36,84 |
| 03/2018 | 28/03/2018 | 36,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,84 | NORMAL | 36,84 |
| 04/2018 | 28/04/2018 | 36,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,84 | NORMAL | 36,84 |
| 05/2018 | 28/05/2018 | 37,91 | 0,00 | 361,93 | 0,00 | 0,00 | 399,84 | NORMAL | 399,84 |
| 06/2018 | 28/06/2018 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 07/2018 | 28/07/2018 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 12/2018 | 28/12/2018 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 04/2019 | 28/04/2019 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 09/2017 | 28/09/2017 | 36,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,84 | NORMAL | 36,84 |
| 02/2019 | 28/02/2019 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 03/2019 | 28/03/2019 | 37,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37,91 | NORMAL | 37,91 |
| 05/2015 | 01/06/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |
| 06/2015 | 01/07/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |
| 07/2015 | 01/08/2015 | 26,93 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 26,93 | NORMAL | 26,93 |

Débitos A Cobrar:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

Guias de Pagamento:

| Tipo do Débito | Emissão | Vencimento | VI. Guia de Pagamento | VI. Item Cobrado |
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|

Créditos A Realizar:

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

Voltar

Ordem de Serviço

Emitir Doc. Cobrança

Fechar

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:27614744

Mês e Ano da Conta:01/2011

Situação da Conta:NORMAL

Situação da Lig. de Água:CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto:POTENCIAL

Débitos Cobrados:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | Valor da Parcela |
|----------------------------|--------------------|------------------|---------|------------------|
| PARCEL.ACRES.IMPONT. | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 3,85 |
| MULTA P/IMPONTUALIDADE | 12/2010 | 01/2011 | 1 / 1 | 0,46 |
| PARCEL.SERV A COBRAR CURTO | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 0,51 |
| JUROS SOBRE PARCELAMENTO | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 2,83 |
| PARCELAMENTO DE CONTAS | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 34,84 |


Voltar

 Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:


| Consultar Ordem de Serviço | |
|--|--|
| Dados Gerais da Ordem de Serviço | |
| Número da OS: | 6950318 |
| Situação da OS: | ENCERRADA |
| Número do Documento de Cobrança: | 18705177 |
| Data da Geração: | 31/01/2017 |
| Tipo do Serviço: | 1145 |
| | FISCALIZACAO EVENTUAL |
| Observação: | |
| Valor do Serviço Original: | |
| Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | URGENTE - INICIO ATE 2H |
| Prioridade Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H |
| Unidade da Geração da OS: | 1304 |
| | ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO |
| Usuário da Geração da OS: | 1 |
| | GSAN |
| Data da Última Emissão: | |
| Data de Validade: | |
| Dados do Local da Ocorrência | |
| Dados do Encerramento da Ordem de Serviço | |
| Voltar | Fechar |
| Encerrar | |



Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

| | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---------|------------------|
| | Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta | PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34 | | |
| Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano:01/2011 Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto:POTENCIAL | | | | |
| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | Valor da Parcela |
| RAMAL DE AGUA | 04/2007 | 04/2007 | 5/10 | 2,84 |
| DIVERSOS AGUA/ESGOTO | 04/2007 | 04/2007 | 4/8 | 9,56 |

Ou clique em **Emitir Doc. Cobrança** para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de documento e ação de cobrança:

| | | | |
|--|---------------------------------------|---|-------------------------------|
|  COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115 | | Via CAGEPA CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL | |
| Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300- | | | |
| Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000 | Matricula 7059561. | Inscrição 003.010.160.0586.000 | Data da Emissão 15/07/2019 |
| Categoria Principal RESIDENCIAL | Situação da Ligação da Água LIGADO | Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL | |
| DADOS DO CORTE | | | |
| Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO | | Executor Data Hora | |
| DADOS DO HIDROMETRO | | | |
| Número A12N126717 | Leitura | Localização INL | |
| MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE | | | |
| Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO | | <input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE | |
| ANOTAÇÕES: | | | |
| ASSINATURA DO CLIENTE | | / / | : |
| | | DATA | HORA |

| | | | |
|---|--|---|--|
|  COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115 | | VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 | |
| Data de Emissão:15/07/2019 | | | |
| REFERÊNCIA | VENCIMENTO | VALOR | |
| 06/2015 | 01/07/2015 | 26,93 | |
| 05/2015 | 01/06/2015 | 26,93 | |
| 04/2015 | 01/05/2015 | 26,93 | |
| 03/2015 | 01/04/2015 | 26,93 | |
| 02/2015 | 01/03/2015 | 26,93 | |
| 01/2015 | 01/02/2015 | 164,02 | |
| OUTROS MESES EM DÉBITO: | | 838,43 | |
| Inscrição 003.010.160.0586.000 | Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA | | |
| Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300- | | | |
| Matricula 7059561. | Número do Documento | Valor 1.137,10 | |
| 82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0 | | | |
|  | | | |

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

Dados Cadastrais

Dados Adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico Faturamento

Débitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAIOS

Dados do Imóvel

Imóvel:

705956

003.010.160.0586.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Documento de Cobrança

| DOC | Ação de Cobrança | Emissão | Forma Emissão | Tipo Doc. | Imóvel/ Cliente | VI. Doc. | Qtd. Itens | Sit. OS | Responsável |
|--------------------------|------------------|---------------------|----------------------|----------------|-----------------|----------|------------|-----------|-------------|
| 21199518 | CORTE FISICO | 15/06/2019 19:53:43 | CRONOGRAMA | ORDEM DE CORTE | C | 1.137,10 | 19 | Pendente | |
| 20991356 | AVISO DE DEBITO | 16/05/2019 14:43:15 | IMPRESSAO SIMULTANEA | AVISO DE CORTE | C | 1.137,10 | 19 | | |
| 18401811 | CORTE FISICO | 18/06/2018 5:51:21 | CRONOGRAMA | ORDEM DE CORTE | C | 509,80 | 12 | Encerrada | |
| 18181628 | AVISO DE DEBITO | 16/05/2018 15:26:23 | IMPRESSAO SIMULTANEA | AVISO DE CORTE | C | 509,80 | 12 | | |

Emissão de Segunda Via Contas

| Ref. | Cliente | Cliente Imóvel ou Conta | Valor da Conta | Emissão | Sit. | Responsável |
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|

Cancelar

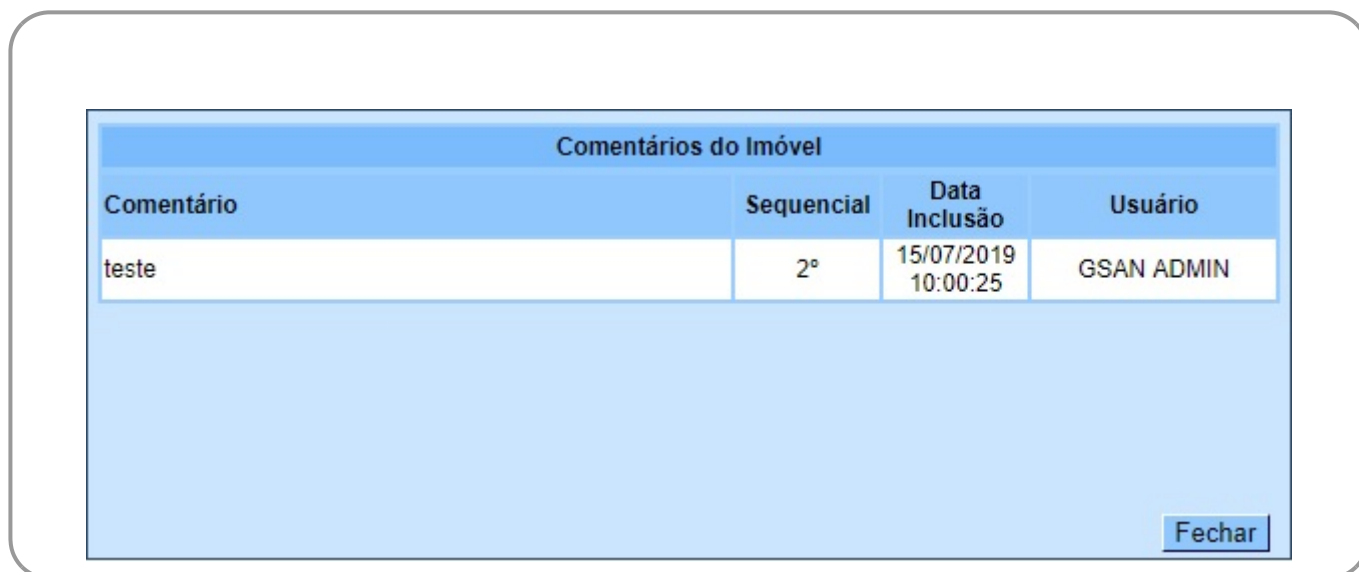
Voltar

Avançar

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04





Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
| Avançar  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
| Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema. |
| Ordem de Serviço | Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado. |
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar à tela anterior. |
|  | Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta. |
|  | O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Documentos de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1563224639



Last update: **15/07/2019 22:03**