Conta

O submódulo **Conta**, que pertence ao módulo **Faturamento**, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.
Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.
Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;
- Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;
- Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.
Foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.
Com a alteração da funcionalidade **Manter Conta**, nas opções de **Retificar Conta** e **Retificar Conjunto de Conta**, será exibida a mensagem: **Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?**, apresentando as opções **Sim** e **Não**. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for **SIM**.
O submódulo **Conta** contém as seguintes funcionalidades:

- **Conta**
  - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
  - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
  - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
  - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
  - **Informar Vencimento Alternativo**
  - **Inserir Conta**
  - **Manter Conta**
  - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
  - **Inserir Motivo Retificação**
  - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
  - **Manter Motivo Retificação**
  - **Mensagem da Conta**
    - **Inserir Mensagem Conta**
    - **Manter Mensagem Conta**
  - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
  - **Simular Cálculo da Conta**

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- **Consultar Conta**
- **Adicionar Categoria na Conta**
- **Adicionar Débito na Conta**
- **Adicionar Crédito na Conta**
- **Retificar Conta**
- **Cancelar Conta**
- **Colocar Conta em Revisão**
- **Retirar Conta de Revisão**
- **Caucionar Conta**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1523451475

Last update: **11/04/2018 13:57**