



## Consultar Relação Cliente e Imóvel

Esta opção do sistema permite a consulta da relação existente entre um cliente e um imóvel, ou entre um imóvel e vários clientes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Consultar Relação Cliente e Imóvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A captura de tela mostra a interface de usuário para filtrar a relação entre cliente e imóvel. O título da janela é "Gsan -> Cadastro -> Imóvel -> Consultar Relacao Cliente e Imovel". O formulário principal é intitulado "Filtrar Relação Cliente e Imóvel" e contém o seguinte conteúdo:

- Uma instrução: "Para filtrar a(s) relação(ões) entre cliente e imóvel, informe os dados abaixo:" com um link "Ajuda" à direita.
- Campos de entrada para "Matrícula do Imóvel:" e "Código do Cliente:", cada um com um ícone de lupa e um ícone de telefone.
- Um menu suspenso para "Tipo da Relação:".
- Campos de data para "Período Início da Relação:" e "Período Fim da Relação:", cada um com um ícone de calendário e o formato "dd/mm/aaaa".
- Opções de rádio para "Situação da Relação:" com as opções "Vigente", "Encerrada" e "Todos" (selecionada).
- Um menu suspenso para "Motivo do Fim da Relação:".
- Botões "Limpar" e "Filtrar" na base do formulário.

Na barra de status inferior, há o texto: "Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21".

Acima, dado um cliente, é possível saber que imóveis ele possui. E vice-versa: dado um imóvel, saber quais clientes estão associados ao imóvel. Dessa forma, o resultado da consulta será apresentado de acordo com o tipo de pesquisa realizada:

- Por **Matrícula do Imóvel**;

- Por **Código do Cliente**.

A tela é apresentada em três blocos, separados por uma linha horizontal. Os blocos são os relacionados abaixo:

- Dados do Imóvel;

- Dados do Cliente;

- Dados da Relação Ciente e Imóvel.

Os blocos de **Imóvel** e **Cliente** são exclusivos. Ou seja, os dois não podem ser informados ao mesmo tempo. Ao informar o imóvel, o bloco de cliente fica desabilitado, e vice-versa. É obrigatório que se informe um dos blocos exclusivos: **Imóvel** ou **Cliente**.

Clique [AQUI](#) para ver instruções sobre o preenchimento dos campos da tela para a construção dos argumentos de pesquisa.

Após informar, por exemplo, a matrícula do imóvel, o sistema exibe a tela **Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente** trazendo quais imóveis estão associados ao cliente:

**Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente**

**Dados do Cliente**

Nome do Cliente	Profissão/Ramo de Atividade	CPF/CNPJ
ESTEVAO GALVAO		

**Endereço de Correspondência do Cliente**

RUA 1 DE JULHO - NUMERO - ... - NORMANDIA - CENTRO NORMANDIA RR 69355-

**Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente**

Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Início	Término	
419532	005.001.151.0040.000	USUARIO	31/08/1985	23/10/2016	DUPLIC. CLIENTE

RUA 1 DE JULHO - ... - CENTRO NORMANDIA RR 69355-...

Quantidade de imóveis: 1

**Relação das Economias Relacionadas com o Cliente**

Matrícula do Imóvel	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
					Início	Término	

Voltar Filtro Cancelar

Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21

No caso de informar a matrícula do cliente, o sistema exibe a tela **Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel** trazendo quais clientes estão associados ao imóvel:

Gsan -> Cadastro -> Imóvel -> Consultar Relacao Cliente e Imóvel

**Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel**

Dados do Imóvel			
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água	Situação de Esgoto
001.002.053.0160.002	1033115	LIGADO	LIGADO

Endereço do Imóvel

AVENIDA CAP JULIO BEZERRA - NUMERO - - CENTRO BOA VISTA RR 69301.

Relação dos Clientes Relacionados com o Imóvel						
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação	
			Início	Término		
<a href="#">926802</a>	OTAVIO MEIRA	USUARIO	07/08/2011	11/11/2012	FIM CONTRATO ALUGUEL	
<a href="#">62723</a>	SENAC/SERVICO NAC DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	USUARIO	11/11/2012	19/05/2015	FIM CONTRATO ALUGUEL	
<a href="#">926802</a>	OTAVIO MEIRA	USUARIO	19/05/2015	05/07/2016	FIM CONTRATO ALUGUEL	
<input type="checkbox"/> <a href="#">926802</a>	OTAVIO I... MEIRA	PROPRIETARIO	07/08/2011			
<input type="checkbox"/> <a href="#">1022594</a>	OTAVIO MEIRA E CIA LTDA - EPP	USUARIO	05/07/2016			

Dados da(s) Economia(s) do Imóvel		
Categoria	SubCategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	RESIDENCIAL/MORADIA	1

Complemento	No.Moradores	Ptos.Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário

Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21

Ao clicar no botão das duas telas de consulta acima, o sistema exibe ou o **Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel**, ou o **Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente**, conforme modelos visualizados, respectivamente, [AQUI](#) e [AQUI](#).

Nos *links* do campo **Código do Cliente** ou **Matrícula do Imóvel**, o sistema alterna a exibição das telas entre a consulta por imóveis ou clientes.

Para a **CAERR**, o botão [Declaração Relacionamento](#) é visualizado na tela de consulta de clientes relacionados ao imóvel. Ao clicar nele, o sistema emite uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação, conforme modelo [AQUI](#). Para gerá-la, é necessário selecionar o tipo de cliente, clicando no checkbox ao lado. Caso mais de um cliente seja selecionado, a declaração de relacionamento os ordenará, indicando o tipo de relação de cada um. **Atenção:** Caso o cliente não tenha documento válido (CPF ou CNPJ), a declaração não é emitida. Caso o imóvel possua débito, a declaração também não é emitida.

## Declaração de Relacionamento Cliente Imóvel

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO <b>Declaração de Vínculo</b>	PAG 1/1 26/05/2017 14:09:41
--	---	-----------------------------------

Declaramos para os devidos fins que consta em nossa base cadastral o imóvel de matrícula **102407** situado no endereço, **RUA 01 - NUMERO - - CENTRO PACARAIMA RR 69345-**

- Cliente ROSELI SILVA, CPF: 323.524. -04 Com código **1088:** com relação desde 13/04/2011 na condição de **USUARIO**.

## MOVELO 1: Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel

	<b>Relatório de Clientes Relacionados com Imóvel</b>	
Inscrição do Imóvel: 001.002.290.0290.000	Situação de Água: LIGADA	
Matrícula: 1704384.0	Situação de Esgoto: POTENCIAL	
Endereço do Imóvel: RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000		

### Relação dos Clientes Relacionados com o Imovel

Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Início	Término	
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	USUARIO	08/02/2013		
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	PROPRIETARIO	08/02/2013		

### Dados da(s) Economia(s) do Imóvel

Categoria		Subcategoria			Qtd. Economias
Complemento	No. Moradores	Ptos. Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário
RESIDENCIAL		RESIDENCIAL			1

## MODELO 2: Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente

Relatório de Imóveis Relacionados com Cliente							
Cliente:		17043840 - CICERO JOAQUIM BARBOSA		Ramo de Atividade:		ADM. PUBLICA	
Profissão:		NAO INFORMADO		CPF/CNPJ:		054.190.784-06	
Endereço de Correspondência:							
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente							
Matrícula	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação		
Endereço			Início	Término			
1704384.0	001.002.290.0290.000	USUARIO	08/02/2013				
RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000							
1704384.0	001.002.290.0290.000	PROPRIETARIO	08/02/2013				
RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000							
Quantidade de Imóveis: 1							
Relação das Economias Relacionadas com o Cliente							
Matrícula	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
					Início	Término	

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro.

- 

Se por **Imóvel**, o sistema apresentará os dados do imóvel no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos clientes associados ao imóvel.

- 

Neste caso, o código do cliente é apresentado com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o cliente.

- 

Após a tabela com a relação dos clientes relacionados com o imóvel, o sistema apresenta uma outra tabela com os dados das economias do imóvel.

- 

Se por **Cliente**, o sistema apresentará os dados do cliente no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos imóveis associados ao cliente.

- 

Neste caso, a matrícula do imóvel é apresentada com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o imóvel.

- 

Após a tabela com a relação dos imóveis relacionados com o cliente, o sistema apresenta outra tabela com a relação das economias relacionadas com o cliente.

Clique no botão **Voltar Filtro** para retornar à tela de filtro **Consultar Relação Cliente e Imóvel** e informar um novo conjunto de parâmetros.

Clique no botão **Cancelar** para voltar à tela inicial do sistema.

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão  <i>Pesquisar</i>, link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Cliente	<p>Informe o código de um cliente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Cliente</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro.</p> <p>Após a informação do código do cliente, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Tipo da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo tipo da relação do cliente com o imóvel, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.</p>
Período de Início da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de início da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p><b>Digitando-a no campo</b> - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p><b>Pesquisando-a em um calendário</b> - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas da tela <b>Calendário</b>.</p>
Situação da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pela situação da relação entre o cliente e o imóvel, selecione-a entre as opções apresentadas.</p> <p><b>Vigente</b> - Para selecionar apenas as relações vigentes;</p> <p><b>Encerrada</b> - Para selecionar apenas as relações encerradas;</p> <p><b>Todos</b> - Para selecionar todas as relações que já existiram, independente de estar vigente, ou encerrada.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Fim da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de término da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p><b>Digitando-a no campo</b> - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p><b>Pesquisando-a em um calendário</b> - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter instruções mais detalhadas da tela <b>Calendário</b>.</p>
Motivo do Fim da Relação	Você poderá, também, efetuar um filtro, caso deseje, pelo motivo do fim da relação do cliente com o imóvel. Neste caso, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um imóvel, ou de um cliente. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes em um determinado campo da tela.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir do calendário. Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendário.
	Utilize este botão para comanda a impressão dos relatórios.
<b>Voltar Filtro</b>	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para efetuar a limpeza dos campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta formatada. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Declaração Relacionamento</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a geração de uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação.

## Referências

[Consultar Relação Cliente e Imóvel](#)

[Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_relacao\\_cliente\\_e\\_imovel&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_relacao_cliente_e_imovel&rev=1504141869) 

Last update: **07/11/2017 12:55**