



Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A captura de tela mostra a interface de consulta de procedimentos operacionais padrão (POP). No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrão -> Consultar Procedimento Operacional Padrão. Abaixo, o título da tela é "Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)".

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação: ADESAO/EXCLUSAO DE DOACOES

Procedimento: ☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Botões: Limpar, Filtrar

Na barra de status inferior, consta: Versão: Corretiva (Batch) 15/09/2017 - 19:38:11

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão **Filtrar**. Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:

ito ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	UC0235InserirAvisoBancario.doc

Voltar Filtro

Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, detalhando o procedimento operacional padrão para o tipo de solicitação selecionada.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente.*
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente.*
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção.*
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
 - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência.*
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
 - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> , <i>Comercial</i> , ou <i>Todos</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1549301699



Last update: 04/02/2019 17:34