



## Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:

- Número do RA;

- Situação do RA;

- Tipo de Solicitação;

- Especificação;

- Unidade Atual;

- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

- Número da Ordem de Serviço;

Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

- Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

- Data da Geração da Ordem de Serviço;

- Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento Ajuda

**Dados do Registro de Atendimento**

|                      |         |                                      |           |
|----------------------|---------|--------------------------------------|-----------|
| Número do RA:        | 2248931 | Situação do RA:                      | ENCERRADO |
| Tipo do Solicitação: | 300     | HIDROMETRO                           |           |
| Especificação:       | 225     | SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM |           |
| Unidade Atual:       | 1000051 | HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE       |           |

**Dados das Ordens de Serviço**

| Número da Ordem de Serviço | Tipo de Serviço   | Data da Geração | Situação  |
|----------------------------|---|-----------------|-----------|
| 4107508                    | <a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a> | 10/06/2014      | ENCERRADO |

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |                         |                          |          |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
| Número da OS:              | 6996866                 | Situação da OS:          | PENDENTE |
| Número do RA:              | 3621505                 | Situação do RA:          | PENDENTE |
| Data da Geração:           | 28/04/2017              |                          |          |
| Tipo do Serviço:           | 1028                    | REMOCAO DE ENTULHO       |          |
| Observação:                |                         |                          |          |
| Valor do Serviço Original: |                         | Valor do Serviço Atual:  |          |
| Prioridade Original:       | URGENTE - INICIO ATE 2H |                          |          |
| Prioridade Atual:          | URGENTE - INICIO ATE 2H |                          |          |
| Unidade da Geração da OS:  | 7101                    | ESCRITORIO LOCAL DE ASSU |          |
| Usuário da Geração da OS:  | 1                       | GSAN                     |          |
| Data da Última Emissão:    | 28/04/2017              |                          |          |
| Data de Validade:          |                         |                          |          |

**Dados do Local da Ocorrência**

Fechar Encerrar

**Atenção:** para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no *link* **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |                            |                          |          |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| Número da OS:              | 6996866                    | Situação da OS:          | PENDENTE |
| Número do RA:              | 3621505                    | Situação do RA:          | PENDENTE |
| Data da Geração:           | 28/04/2017                 |                          |          |
| Tipo do Serviço:           | 1028<br>REMOCAO DE ENTULHO |                          |          |
| Observação:                |                            |                          |          |
| Valor do Serviço Original: |                            | Valor do Serviço Atual:  |          |
| Prioridade Original:       | URGENTE - INICIO ATE 2H    |                          |          |
| Prioridade Atual:          | URGENTE - INICIO ATE 2H    |                          |          |
| Unidade da Geração da OS:  | 7101                       | ESCRITORIO LOCAL DE ASSU |          |
| Usuário da Geração da OS:  | 1                          | GSAN                     |          |
| Data da Última Emissão:    | 28/04/2017                 |                          |          |
| Data de Validade:          |                            |                          |          |

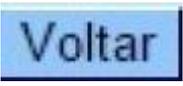
**Dados do Local da Ocorrência**

|                         |   |                      |
|-------------------------|---|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:    | 8318930                                     | 293.001.113.0124.000 |
| Rota:                   | 3   | Sequencial Rota: 393 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA MANOEL BORGES - - TAIPU TAIPU RN 59565- |                      |

Fechar
Encerrar

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Fechar</span>   | Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> . |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Encerrar</span> | Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> . |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> . |

## Referências

[Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1504141869) 

Last update: **21/02/2018 20:47**