Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

Débito do Imóvel:

Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Conta” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Débito Cobrado” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Crédito Realizado” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

Débitos a Cobrar:

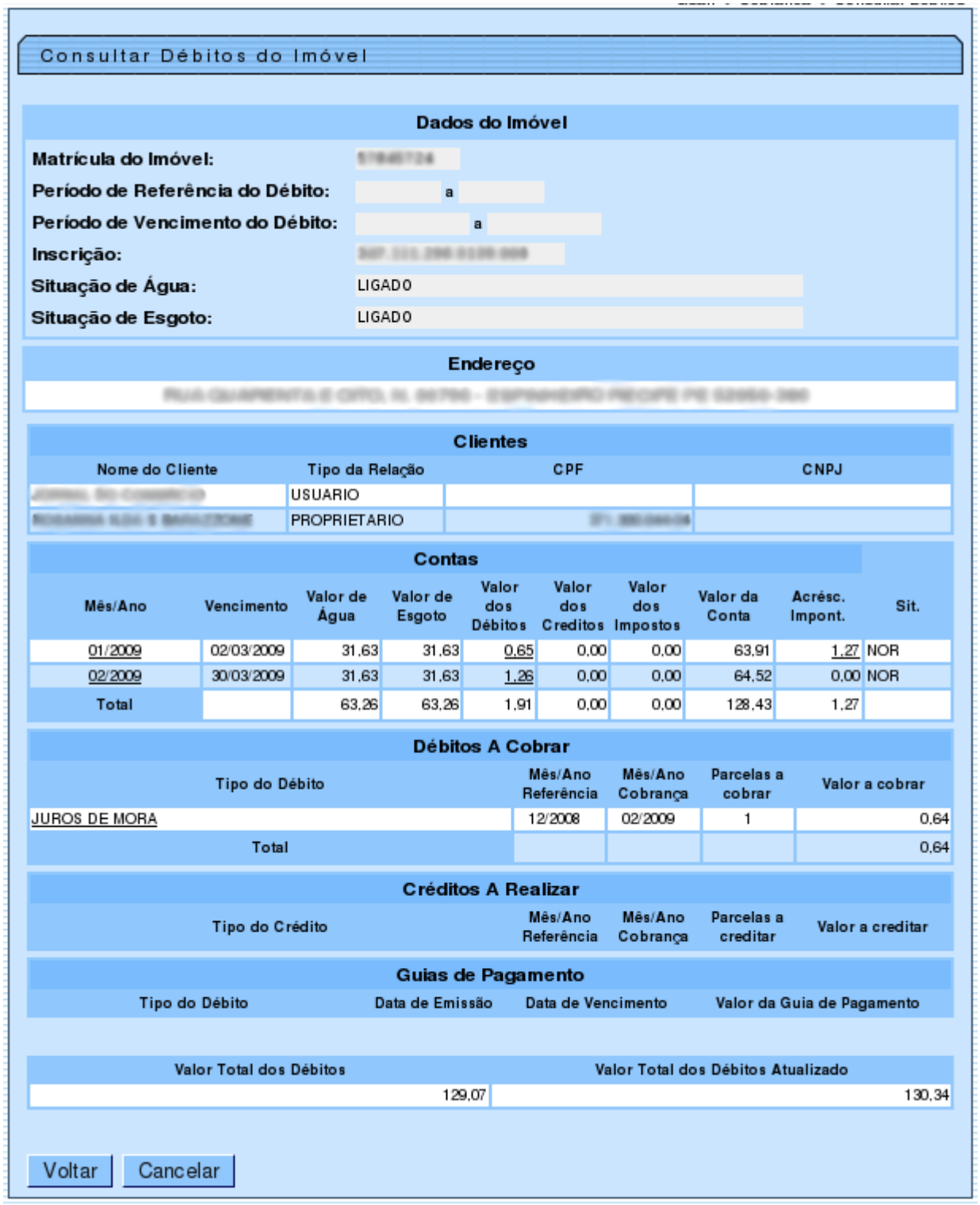
Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Débitos a Cobrar” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Créditos a Realizar” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “Consultar Guias de Pagamento” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.



Consultar Débitos do Imóvel

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	[redacted]
Período de Referência do Débito:	a
Período de Vencimento do Débito:	a
Inscrição:	[redacted]
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço

[redacted]

Clientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ
[redacted]	USUARIO		
[redacted]	PROPRIETARIO	[redacted]	

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Creditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

Débitos A Cobrar

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total				0,64

Créditos A Realizar

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento

Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado
129,07	130,34

Voltar Cancelar

Débito do Cliente:

Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

Botões:

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:
Imprimir Extrato de Débito Conta(s) , ou Imprimir Extrato de Débito Total .

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- Relatório de Débitos com Endereço: relação dos débitos com o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos: Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos Resumido: Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado: Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente:	[redacted]
Tipo de Cliente:	PARTICULARES COMERCIAL
Período de Referência do Débito:	a
Período de Vencimento do Débito:	a
Nome do Cliente:	[redacted]
CPF/CNPJ:	
Profissão:	
Ramo de Atividade:	CONSTRUCAO
Telefone para Contato:	[redacted]

Endereço

[redacted]

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Creditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
[redacted]	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
[redacted]	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total			63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
[redacted]	JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total					0,64

Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento

Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado
129,07	130,34

Relatório de Débitos com Endereço

Imprimir Extrato de Débito Total

Voltar Cancelar

Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1426786329

Last update: **31/08/2017 02:11**