

# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guia de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

51845124

Período de Referência do Débito:

a

Período de Vencimento do Débito:

a

Inscrição:

SEP. 211.298.8128-008

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

LIGADO

Endereço

PLA. QUARENTA E OITO AL. SETE - ESPANHEIRO RECIFE PE 52050-280

Clientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ
JORNAL DO COMÉRCIO	USUARIO		
ROSEANNA ALBU E BASTIENNE	PROPRIETARIO	071.388.044-08	

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

Débitos A Cobrar

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total				0,64

Créditos A Realizar

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
----------------	-----------------	--------------------	----------------------------

Valor Total dos Débitos

129,07

Valor Total dos Débitos Atualizado

130,34

Voltar

Cancelar

## Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.


**Botões:**

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- [Relatório de Débitos com Endereço](#): relação dos débitos com o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos](#): Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos Resumido](#): Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- [Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado](#): Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente:

00000000

Tipo de Cliente:

PARTICULARES COMERCIAL

Período de Referência do Débito:

a

Período de Vencimento do Débito:

a

Nome do Cliente:

JOAO DA SILVA

CPF/CNPJ:

Profissão:

Ramo de Atividade:

CONSTRUCAO

Telefone para Contato:

00000000

Endereço

RUA QUARENTA E OITO - NÚM. 10708 - EDIMOPOLIS RECIFE PE 50050-000

Contas

Matricula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
00000000	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
00000000	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total			63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

Débitos A Cobrar

Matricula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
00000000	JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total					0,64

Créditos A Realizar

Matricula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
-----------	-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
----------------	-----------------	--------------------	----------------------------

Valor Total dos Débitos

129,07

Valor Total dos Débitos Atualizado

130,34

Relatório de Débitos com Endereço

Imprimir Extrato de Débito Total

Voltar

Cancelar

## Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

## Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_debitos\\_-\\_resultado\\_da\\_consulta&rev=1426786074](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1426786074)



Last update: **31/08/2017 02:11**