

Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

Débito do Imóvel:

Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Período de Referência do Débito: a

Período de Vencimento do Débito: a

Inscrição:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Endereço

Clientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ
JUROS DE MORA	USUARIO		
RECEITA ILUM. E SANEAMENTO	PROPRIETARIO	071.8804438	

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

Débitos A Cobrar

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total				0,64

Créditos A Realizar

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
----------------	-----------------	--------------------	----------------------------

Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado
129,07	130,34

Débito do Cliente:

Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.


Botões:

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão  .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- [Relatório de Débitos com Endereço](#): relação dos débitos com o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos](#): Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos Resumido](#): Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- [Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado](#): Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente: 846
 Tipo de Cliente: PUBLICO FEDERAL
 Período de Referência do Débito: a
 Período de Vencimento do Débito: a
 Nome do Cliente: ADMINISTRACAO DAS HIDROVIAS DO NORDESTE
 CPF/CNPJ:
 Profissão:
 Ramo de Atividade: PUBLICO FEDERAL
 Telefone para Contato:

Endereço

R PAZ - NUMERO - 561 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acréc. Impont.	Sit.
32697	11/2013	10/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	12/2013	31/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	01/2014	10/02/2014	173,40	173,40	0,00	0,00	32,77	314,03	29,83	NOR
53430	11/2013	10/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	12/2013	31/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	01/2014	10/02/2014	124,20	0,00	0,00	0,00	11,74	112,46	10,67	NOR

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
53430	OUTROS		04/2015	1	20,20
53430	AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM		04/2015	1	10,10
32697	SERVICO ESPECIAL (INTERIOR)		04/2015	1	6,75
Total					37,05

Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
32697	DESCONTO ACRES.IMPON	01/2014	01/2014	3	26,91
Total					26,91

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM	20/04/2015	20/04/2015	20,00
AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM	15/04/2015	15/04/2015	10,00
Total			30,00

Valor Total dos Débitos

1.200,81

Valor Total dos Débitos Atualizado

1.318,35

Imprimir Extrato de Débito Total

Selecione o tipo de relatório:

Relatório de Débitos

Formato do relatório

PDF CSV

Gerar Relatório

Voltar

Cancelar

Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta

Last update: **31/08/2017 02:11**

