



Consultar Débito Cobrado

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados dos débitos cobrados da conta de um imóvel. É acessada através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Consultar Histórico de Faturamento**, clicando no *link* **Débitos**, visualizado no quadro **Histórico das Contas no Imóvel**. Também pode ser acionada a partir de outras telas do sistema, que recebam a matrícula do imóvel como parâmetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 1421009

Mês e Ano da Conta: 12/2016


Situação da Conta: NORMAL

Situação da Lig. de Água: CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto: LIGADO

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2016	11/2016	1 / 1	0,75


[Fechar](#)

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas aos débitos cobrados na conta:

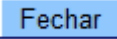

- Matrícula do Imóvel

- Mês e Ano de Referência da Conta
- Situação da Conta
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Tabela com a Relação dos Débitos Cobrados na Conta
 - Tipo do Débito
 - Mês e Ano de Referência do Débito
 - Mês e Ano de Cobrança do Débito
 - Parcela do Débito
 - Número da Parcela que está sendo cobrada
 - Total de Parcelas do débito
 - Valor Cobrado no Mês

Ao clicar em , o sistema gera o relatório contendo os dados da tela, conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 05/04/2017 10:35:38		
Matrícula do Imóvel: 1421009 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 12/2016				
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: LIGADO				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2016	11/2016	1/1	0,75

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta do "Débito Cobrado".
	Utilize este botão para gerar o relatório contendo os dados do débito cobrado em uma conta.

Referências

[Consultar Histórico de Faturamento](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debito_cobrado&rev=1491401058



Last update: **31/08/2017 02:11**