



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta																
Ajuda																
Matrícula do Imóvel: 21118329	Mês e Ano da Conta: 07/2016															
Mês e Ano Contábil: 07/2016	Mês e Ano de baixa contábil:															
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel: TARIFA SOCIAL															
Tarifa de Consumo: TARIFA 1 PADRAO																
Usuário(s) Retificação:																
Usuário(s) Revisão:																
9999 GCOM																
Usuário(s) Cancelamento:																
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água																
Situação da Lig. de Água: LIGADA	Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL															
Motivo Não Entrega:																
Cobrança de Multa: NÃO	Alteração de Vencimento: NÃO															
Consumo de Água: 10 m³	Percentual de Esgoto: 50,00															
Consumo de Esgoto: 10 m³	Valor de Esgoto: 0,00															
Valor de Água: 40,30	Valor dos Créditos: 0,00															
Valor dos Débitos: 0,00	Débito Automático: NÃO															
Valor Total da Conta: 40,30																
Motivo da Inclusão:																
Motivo da Retificação:																
Motivo do Cancelamento:																
Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC																
Matrícula do Imóvel Origem:																
Cientes da Conta:																
<table><thead><tr><th>Tipo da Relação</th><th>Nome Conta</th><th>Código</th><th>Nome do Cliente</th><th>CPF/CNPJ</th></tr></thead><tbody><tr><td>PROPRIETARIO</td><td><input type="radio"/></td><td>21118329</td><td>SILVANEIDE F DA SILVA</td><td>.763.804-17</td></tr><tr><td>USUARIO</td><td><input checked="" type="radio"/></td><td>21118329</td><td>SILVANEIDE F DA SILVA</td><td>.763.804-17</td></tr></tbody></table>	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ	PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17	USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17	
Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ												
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17												
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17												
Cientes Anteriores:																
<table><thead><tr><th>Data Alteração</th><th>Tipo da Relação</th><th>Nome Conta</th><th>Código</th><th>Nome do Cliente</th><th>CPF/CNPJ</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ										
Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ											
DATAS:																
<table><thead><tr><th>Vencimento</th><th>Validade</th><th>Inclusão</th><th>Retificação</th><th>Cancelamento</th><th>Revisão</th></tr></thead><tbody><tr><td>12/07/2016</td><td>31/07/2017</td><td></td><td></td><td></td><td>13/10/2016</td></tr></tbody></table>	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão	12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016				
Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão											
12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016											
<table><thead><tr><th>Categoria</th><th>Quantidade de Economias</th></tr></thead><tbody><tr><td>RESIDENCIAL</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Categoria	Quantidade de Economias	RESIDENCIAL	1												
Categoria	Quantidade de Economias															
RESIDENCIAL	1															
<table><thead><tr><th>Imposto</th><th>Valor do Imposto</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Imposto	Valor do Imposto														
Imposto	Valor do Imposto															
Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa	Emitir 2ª Via de Conta Fechar															

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal,

incluída ou retificada.

Na funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta**, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado.

O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
 - Vencimento da Conta
 - Validade da Conta
 - Inclusão da Conta
 - Retificação da Conta

- Cancelamento da Conta
- Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
 - Imposto de Renda
 - CSSL
 - COFINS
 - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Referências

Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1491398783



Last update: **31/08/2017 02:11**