



## Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é consultar os arquivos texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual serão consultados os arquivos textos. Neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo *O.S.de Cobrança*.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Dimensão ao Público -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:

Empresa:

Tipo da Ordem de Serviço:

O.S. DE COBRANÇA

Filtro pra Geração do Arquivo TXT

Localidade:

Sector Comercial Inicial:

Quadra Inicial:

Sector Comercial Final:

Quadra Final:

Tipo de Serviço:

CORTE  
FISCALIZACAO DA ANALISE  
FISCALIZACAO DE CORTE  
FISCALIZACAO DE IMOVEL  
RELIGACAO  
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO

Agente Comercial:

Situação Arquivo Texto:

Desfazer

Cancelar

Selecionar

Arquivos Textos para Leitura:

Liberar

Não Liberar

Finalizar

Informar Agente Comercial

Dados dos Arquivos

Todos	Localidade	Sector Inicial	Sector Final	Quadra Inicial	Quadra Final	Qtd	Agente Comercial	Situação
<input type="checkbox"/>	339	609	609	260	671	13	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	FINAL. INCOMPLETO
<input type="checkbox"/>	339	609	609	260	671	10	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	FINAL. INCOMPLETO
<input type="checkbox"/>	339	609	609	260	671	54		DISPONÍVEL
<input type="checkbox"/>	339	609	609	260	671	13		DISPONÍVEL
<input type="checkbox"/>	339	609	609	260	671	10		DISPONÍVEL
<input type="checkbox"/>	347	109	109	87	275	10	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	FINALIZADO
<input type="checkbox"/>	347	109	109	211	440	17	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	DISPONÍVEL
<input type="checkbox"/>	360	204	204	95	641	10	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	DISPONÍVEL
<input type="checkbox"/>	360	208	208	645	725	10	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	FINAL. INCOMPLETO
<input type="checkbox"/>	360	219	219	75	325	10	GILVANILDO SOARES DA CUNHA	FINAL. INCOMPLETO





to ao Público -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Consultar Dados da Execução das Ordens de Serviço

### Consultar Dados da OS de Visita

Anormalidade

Fotos

Dados da ordem de serviço de cobrança selecionada:

Empresa: COMPESA

Tipo da Ordem de Serviço: O.S. DE COBRANÇA

Número da OS: 33235855

Matrícula do Imóvel: 54128495

Tipo do Serviço: CORTE

#### ANTES DA EXECUCAO



#### DURANTE A EXECUCAO



#### APOS A EXECUCAO



#### FACHADA DO IMOVEL



Voltar

Voltar





Cancelar



Encerrar O.S.

Caso o usuário clique no botão **Encerrar OS**, o sistema irá encerrar todas as O.S. marcadas, atualizando os dados no GSAN, e emite o **RELATÓRIO ERROS ENCERRAMENTO OS COBRANÇA - R1499**, contendo a lista das Ordens de Serviços que não puderam ser encerradas devido a alguma restrição encontrada, conforme modelo abaixo:

	Relatório Erros Encerramento OS Cobrança	PAG 1 / 1 12/09/2013 10:23:51 R1499
Número OS	Erro	
quantidade total de OS não encerradas por erro:		0

## Preenchimento dos Campos

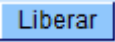
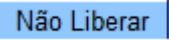
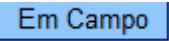
Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	<p>Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços.</p> <p>Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.</p>
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Filtro para Geração do Arquivo TXT:	
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor inicial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

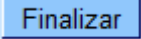

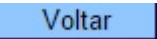
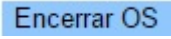
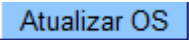
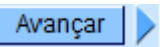
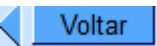
Campo	Orientações para Preenchimento
Quadra Inicial	Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra Final	Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.
Tipo de Serviço	Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.
Agente Comercial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Arquivo Texto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção com base nos parâmetros informados.



Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, após a vinculação do arquivo texto com o agente comercial, poderá ser LIBERADO para transmissão para o Smartphone, embora não possa haver mais de um arquivo na situação LIBERADO para o mesmo agente comercial. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
	Ao clicar neste botão, caso o usuário, por algum motivo, deseje impedir o arquivo de ser transmitido para o agente comercial, o usuário poderá alterar a situação para NÃO LIBERADO, ficando assim, bloqueado no sistema. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
	Ao clicar neste botão, após a transmissão do arquivo texto com sucesso para o Smartphone, o sistema atualiza para a situação EM CAMPO, comandado pelo próprio agente comercial. Caso ocorra algum problema na transmissão on-line do arquivo, e esse arquivo seja baixado <i>off line</i> via sistema, o usuário poderá informar essa situação para o arquivo correspondente. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, após a execução das O.S. em campo, o agente comercial deverá FINALIZAR o arquivo texto, de modo que, os seus dados possam ser atualizados no GSAN Web. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
	Ao clicar neste botão, o sistema apresenta uma tela <i>popup</i> para que seja informado o agente comercial a ser vinculado ao(s) arquivo(s) texto(s) selecionado(s), o(s) qual(ais) deverá(ão) estar na situação DISPONÍVEL. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da Ordem de Serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da Ordem de Serviço nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte (Fotos).
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior (Anormalidade).

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço](#)

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

## Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

### Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_arquivo\\_texto\\_de\\_ordens\\_de\\_servico&rev=1548707887](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1548707887) 

Last update: **28/01/2019 20:38**