Registrar Movimento de Retorno do Negativador

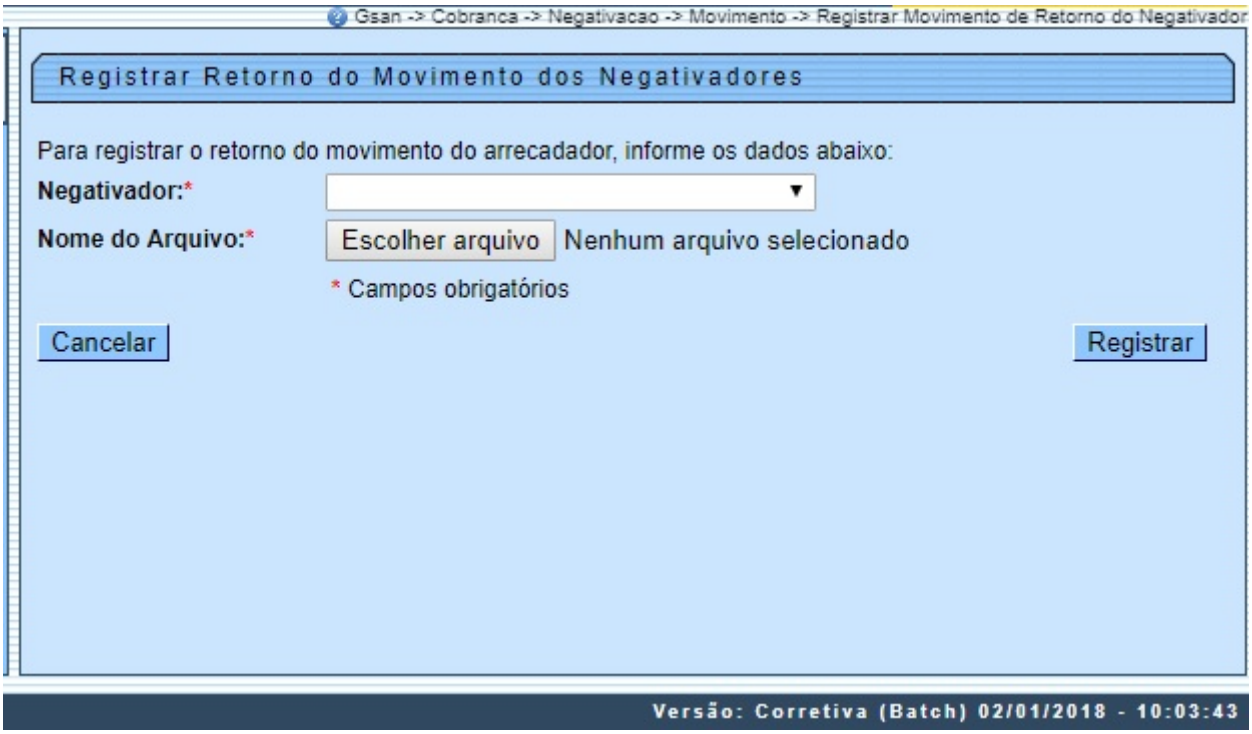
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

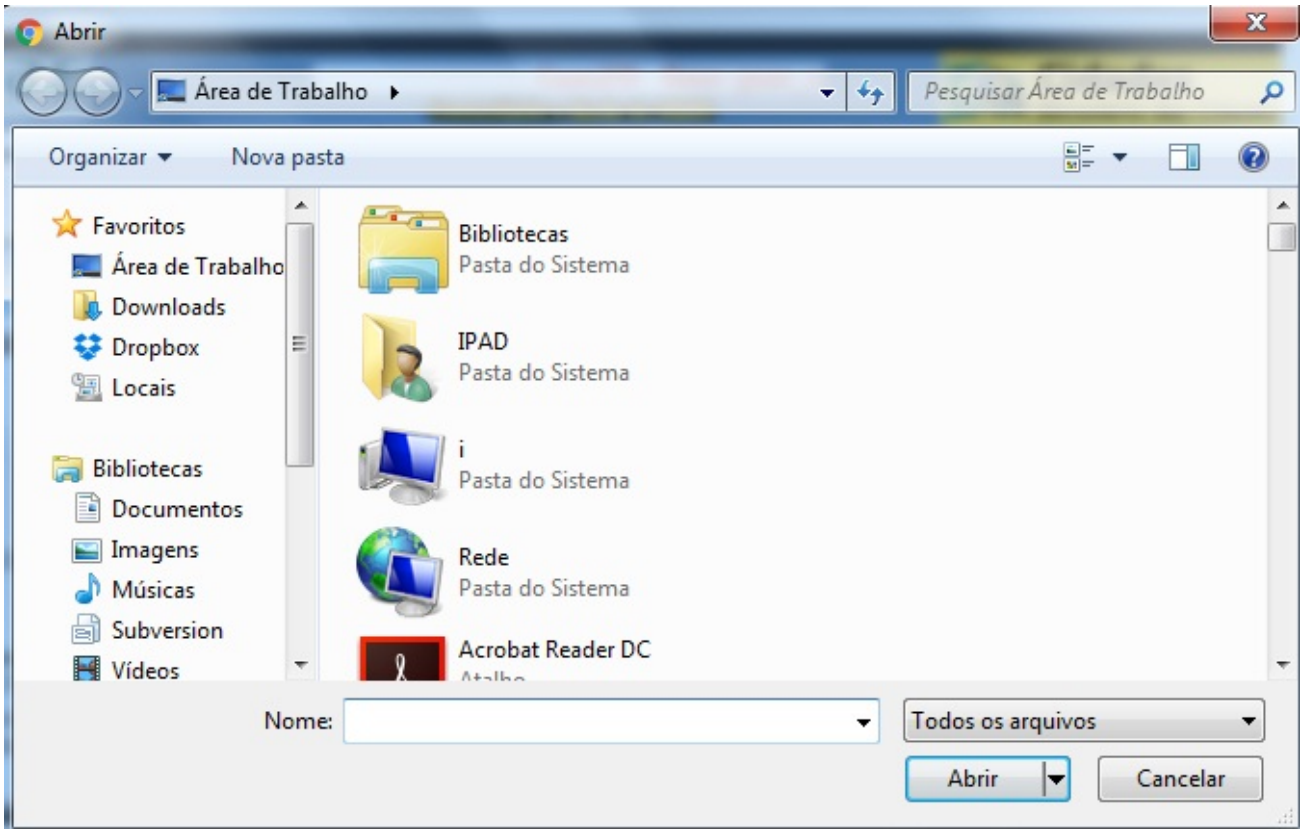
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

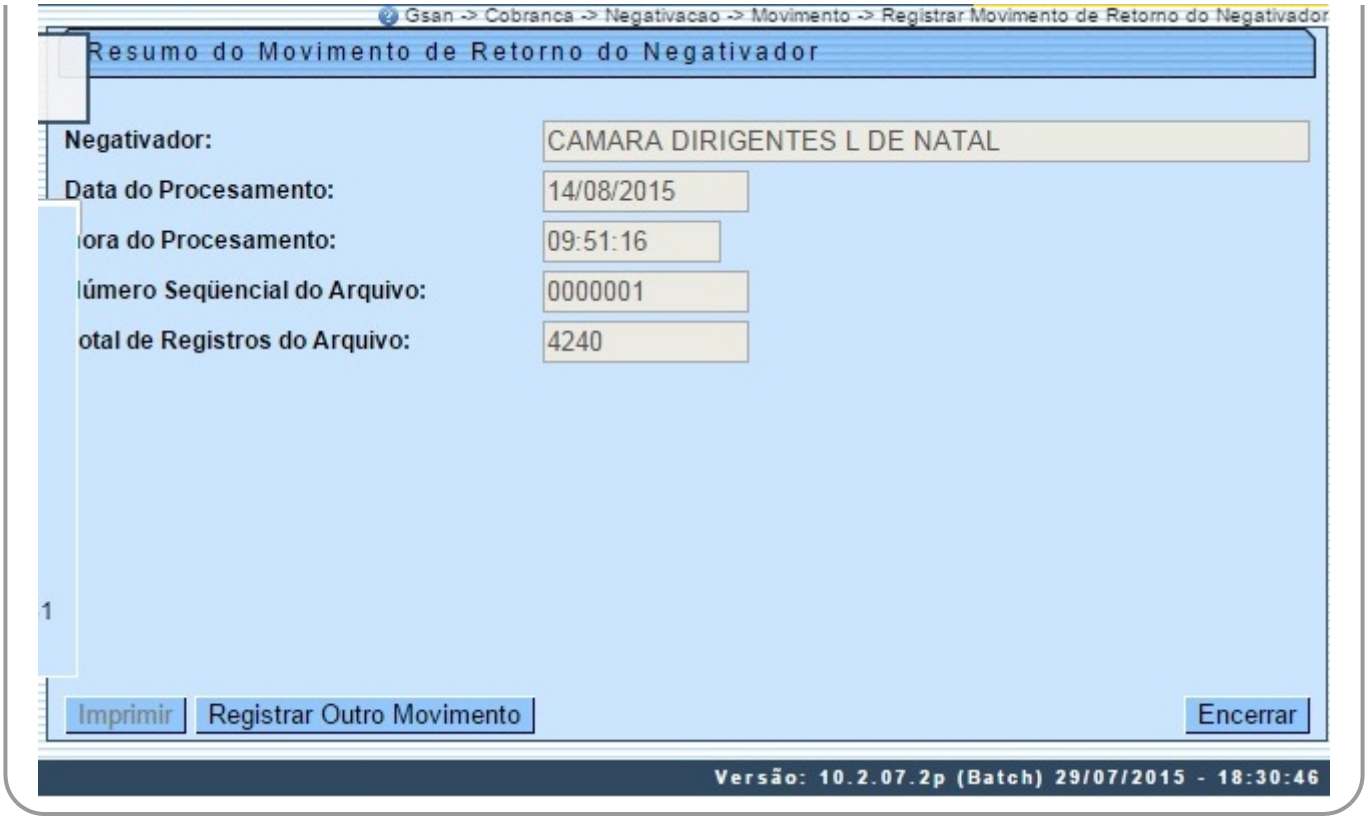


No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão Registrar da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso



Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar.
Atenção: ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.
Atenção: no caso de registros de débitos excluídos por *decurso de prazo*, quando é registrado o retorno do movimento de um arquivo enviado, por exemplo, pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os imóveis que estão negativados há mais de 5 (cinco) anos. Localizados esses imóveis, o sistema retira o registro da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não esteja negativado, o indicador é setado como *Não Localizado*.
São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo **header** que registra o movimento de retorno do negativador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Referências

Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1579799362

Last update: **23/01/2020 17:09**