



Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A captura de tela mostra uma janela de aplicativo com o título "Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Registrar Movimento de Retorno do Negativador". O cabeçalho da janela contém o texto "Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores".

O corpo da janela contém o seguinte texto: "Para registrar o retorno do movimento do arrecadador, informe os dados abaixo:".

Existem dois campos obrigatórios:

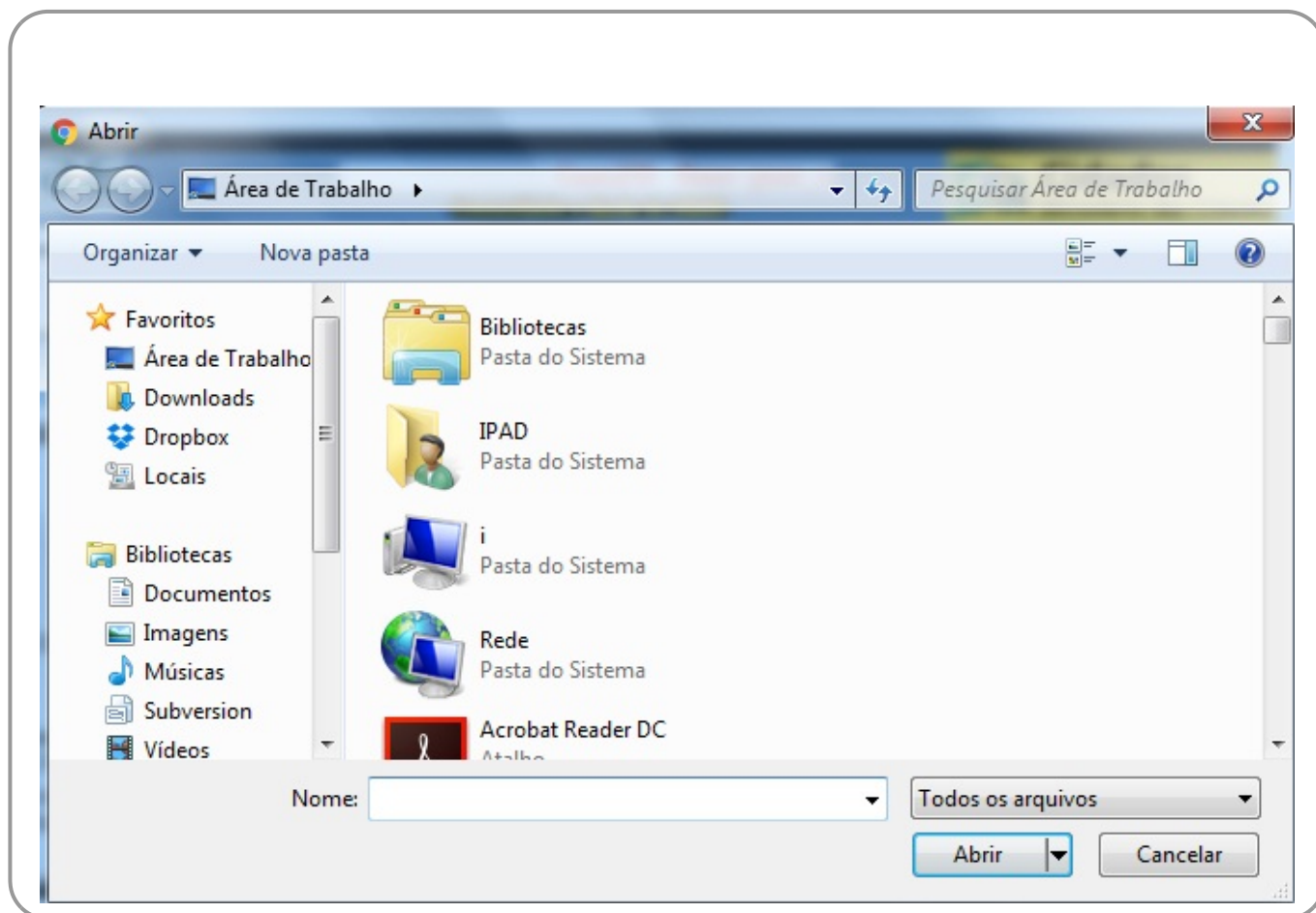
- Negativador:*** com uma caixa de seleção.
- Nome do Arquivo:*** com um botão "Escolher arquivo" e o texto "Nenhum arquivo selecionado".

Abaixo dos campos, há o texto "* Campos obrigatórios".

Na base da janela, há dois botões: "Cancelar" à esquerda e "Registrar" à direita.

Na barra de status na base da janela, há o texto: "Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43".

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em **Escolher arquivo** para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão **Registrar** da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Resumo do Movimento de Retorno do Negativador

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Data do Procesamento: 14/08/2015

Hora do Procesamento: 09:51:16

Número Sequencial do Arquivo: 0000001

Total de Registros do Arquivo: 4240

Imprimir Registrar Outro Movimento Encerrar

Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

Registrar Outro Movimento

e repita o procedimento. Caso contrário, clique em

Encerrar.

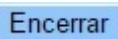
Atenção: ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo header que registra o movimento de retorno do negativador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Referências

Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1554391516

Last update: 04/04/2019 16:25