

## Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativaca

### Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:\*  Por Critério  
 Por Matrícula de Imóveis

\* Campos obrigatórios

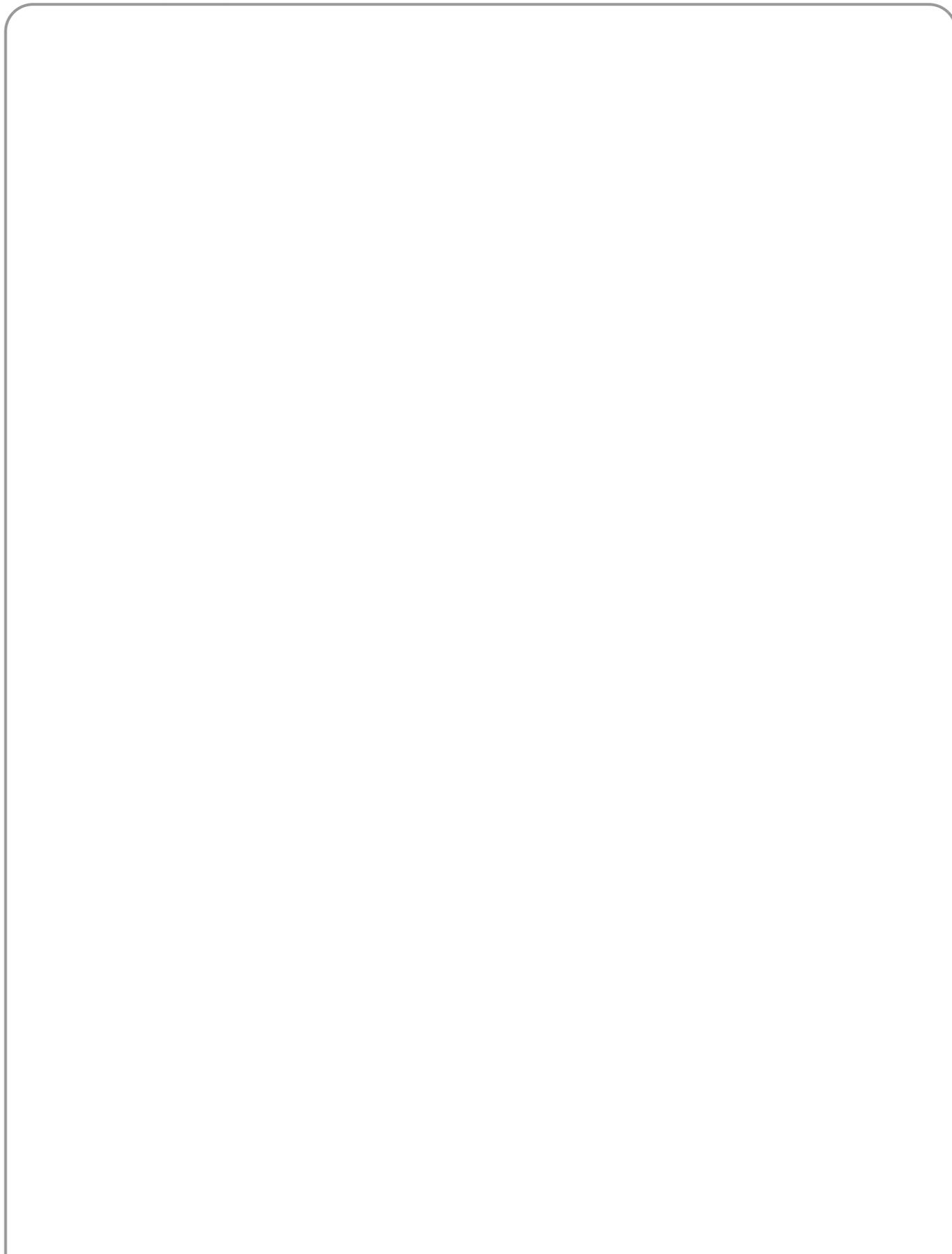
Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

## Comando Por Critério

Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

---

**Título:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

---

**Cliente:**   

**Tipo de Relação:**

---

**Grupo de Cobrança:**

---

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Pólo::**

---

**Localidade Inicial:**   

**Setor Comercial Inicial:**   

**Localidade Final:**   

**Setor Comercial Final:**   

---

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

---

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

---

**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados

---

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

---

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique [AQUI](#). Depois, clique no botão **Filtrar**. A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
<a href="#">NegativaCAo Loc 130 Setor 5 e 6</a>	Sim	2015-11-16 10:06:40.73	2015-11-16 10:12:04.816	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	Realizado
<a href="#">NEGATIVACAO LOCALIDADE 130 SETOR 05</a>	Sim	2015-09-10 10:47:38.162	2015-09-10 10:59:04.879	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	Realizado
<a href="#">NEGATIVAR MATRICULAS VINCULADAS AO CLIENTE RESPONSÁVEL 7387094 - PREF. DE TAIPU.</a>	Sim	2016-08-08 10:51:13.084	2016-08-08 11:03:00.208	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado

Novo Filtro

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Clique no *link* do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativação correspondente:

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério
<a href="#">Dados Gerais</a>
<a href="#">Dados do Débito</a>
<a href="#">Dados do Imóvel</a>
<a href="#">Dados da Localização</a>

Fechar

Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:





Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

---

**Dados Gerais**

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Título do Comando: NegativaCao Loc 130 Setor 5 e 6

Descrição da Solicitação: NegativaCao Loc 130 Setor 5 e 6

Simular a Negativação:  Sim  Não

Data Prevista para Execução: 16/11/2015

Usuário Responsável: JORDAS ARDUINE BARBALHO

Quantidade Máxima de Inclusões: 99999

Só Considerar CPF/CNPJ Validado:  Sim  Não

---

**Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação**

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
CLIENTE USUARIO	1	<input type="checkbox"/>
CLIENTE RESPONSAVEL	2	<input type="checkbox"/>
RESPONSAVEL PELO PARCELAMENTO	3	<input type="checkbox"/>

---

**Dados do Débito**

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Período de Referência do Débito: 11/2010 a 11/2015

Período de Vencimento do Débito: 09/11/2010 a 09/11/2015

Valor do Débito: 50.00 a 99999999999.99

Número de Contas: 3 a 999999999

Considerar Contas em Revisão:  Sim  Não

Considerar Guias de Pagamento:  Sim  Não

Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:  Sim  Não

Parcelamento em Atraso:  Sim  Não

Dias em Atraso de Parcelamento: 60

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:  Sim  Não

Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

---

**Dados do Imóvel**

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Cliente:

Tipo da Relação com o Cliente:

Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Sim  Não

Imóvel com Sit. de Cobrança:  Sim  Não

---

**Subcategoria**

101-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50M2
102-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 100M2
103-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR 100M2
104-HOSPITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVOS
105-TERRENOS VAGOS
107-ESCOLA EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALUNOS
109-IGREJAS, CONVENTO OU CONGREGACAO RELIGIOSA
110-ASS DE CLASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV.COM

---

**Perfil do Imóvel**

---

**Tipo de Cliente**

---

**Dados da Localização**

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade: ESC DIST DA RIBEIRA a ESC DIST DA RIBEIRA

Setor Comercial: SETOR 005 RIBEIRA a SETOR 005 RIBEIRA

[Fechar](#)

## Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser address bar: Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao
- Page title: Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis
- Instruction: Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:
- Form fields:
  - Negativador: A dropdown menu.
  - Identificação da CI: A large text input field with a search icon on the right. Below it are two radio buttons:  Iniciando pelo texto and  Contendo o texto.
  - Usuário Responsável: A text input field with a search icon on the right.
- Buttons: A 'Limpar' button on the left, and 'Voltar' and 'Filtrar' buttons on the right.
- Footer: Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

An empty rectangular box with rounded corners, intended to show the results of the search performed on the previous screen.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

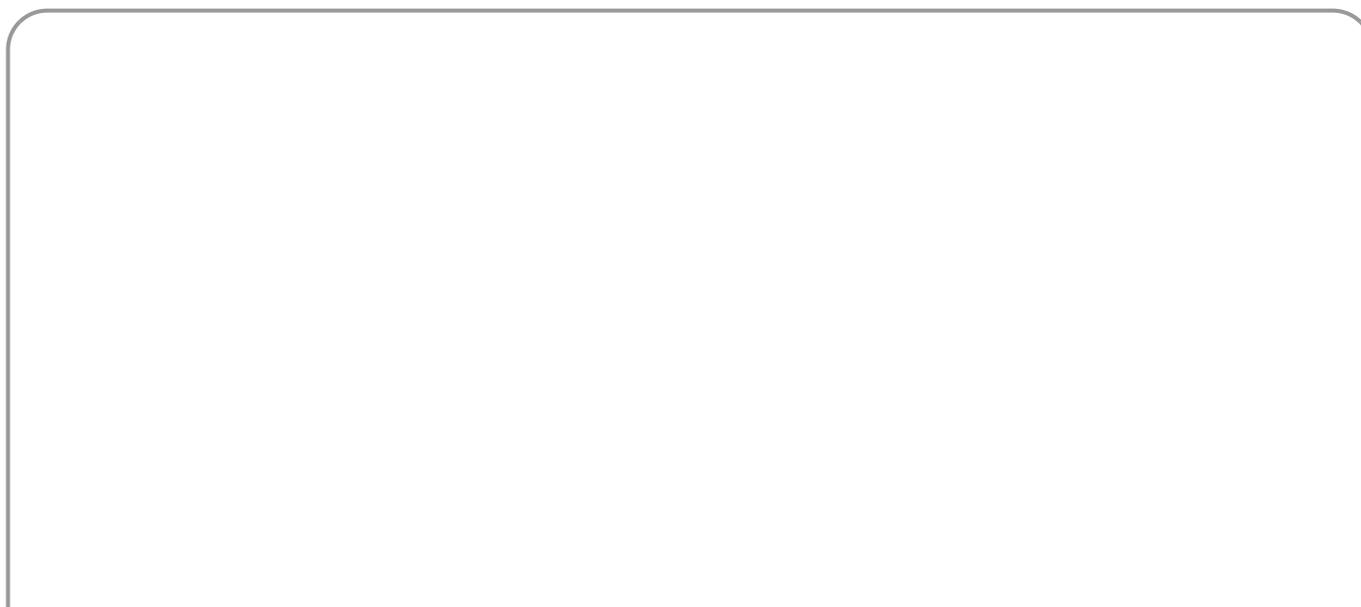
Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">INCLUIR IMOVEL DE MATRICULA 9375171 NA NEGATIVACAO SPC</a>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-05-30 11:13:43.44	2016-05-31 09:50:02.073	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
<a href="#">INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA A MATRICULA 6856185</a>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-26 13:43:06.205	2016-04-26 13:48:00.441	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
<a href="#">INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 1795928, 7455356, 1168405, 4470640, 971779.</a>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-27 18:00:13.014	2016-04-27 18:06:00.352	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
<a href="#">INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 4540067, 1693702, 5388821, 5304336, 1859992</a>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-27 18:14:31.544	2016-04-27 18:17:00.35	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
<a href="#">INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS 5850894, 1674149, 5235420, 7969937, 1662996</a>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-26 14:44:29.616	2016-04-26 14:50:00.61	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim

1 2 3 4 5 [Próximos] [62]

Novo Filtro

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao clicar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

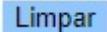
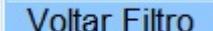
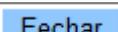


Consultar Inclusões da Negativação									
Negativador:		CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL							
Quantidade de Inclusões:		5							
Valor Total do Débito:		43.166,87							
Quantidade de Itens Incluídos:		181							
DADOS DAS INCLUSÕES									
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusão	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
5235420	15622533449	9491.09	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
5850894	07401401401	6263.61	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1674149	22114025420	12313.05	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
7969937	10763287415	9971.13	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1662996	23118547472	5127.99	PAGO	29/11/2016	SIM		Excluída		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
								<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Fechar</a>

1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção.*
2. Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: *Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica.*
3. E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado.*

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

### [Pesquisar Comando de Negativação](#)

## Termos Principais

### [Cobrança](#)

### [Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1514985492](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1514985492)



Last update: **03/01/2018 13:18**