



Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativaca

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:* Por Critério
 Por Matrícula de Imóveis

* Campos obrigatórios

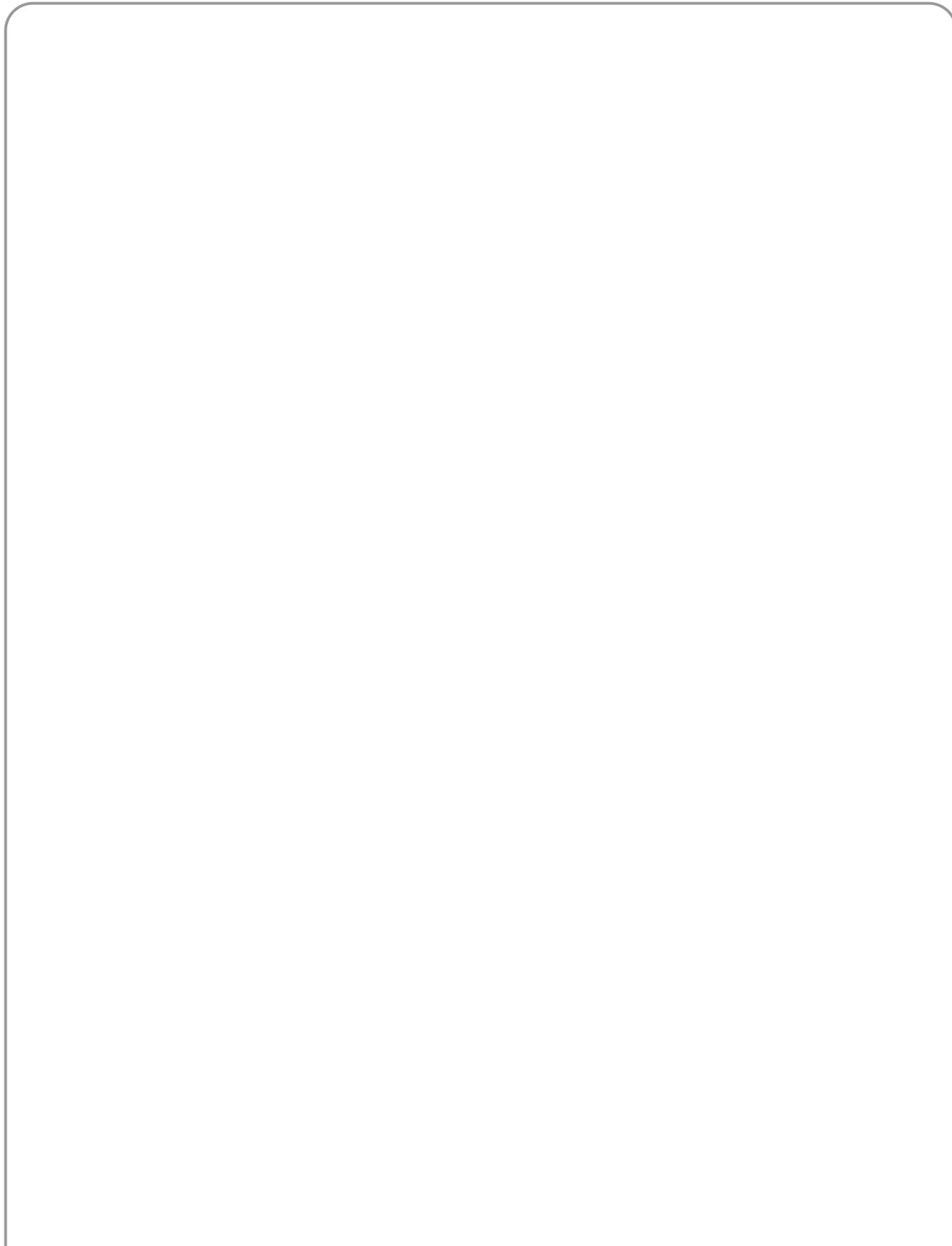
Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Comando Por Critério

Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título:
 Iniciando pelo texto Contendo o texto

Comando Simulado: Sim Não Todos

Cliente:  

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança: GRUP 121 RNS RT RETIRADAS
GRUPO 01 RNS

Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL
GERENCIA TESTE MICRO2

Unidade Negócio: UNIDADE COMERCIAL LESTE
UNIDADE COMERCIAL NORTE

Localidade Pólo::

Localidade Inicial:  

Setor Comercial Inicial:  

Localidade Final:  

Setor Comercial Final:  

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: Sim Não

Situação do Comando: Todos Executados Não Executados

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: Sim Não Todos

[Limpar](#)

[Voltar](#) [Filtrar](#)

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique [AQUI](#). Depois, clique no botão [Filtrar](#). A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
NegativaCAo Loc 130 Setor 5 e 6	Sim	2015-11-16 10:06:40.73	2015-11-16 10:12:04.816	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	Realizado
NEGATIVACAO LOCALIDADE 130 SETOR 05	Sim	2015-09-10 10:47:38.162	2015-09-10 10:59:04.879	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	Realizado
NEGATIVAR MATRICULAS VINCULADAS AO CLIENTE RESPONSAVEL 7387094 - PREF. DE TAIPU.	Sim	2016-08-08 10:51:13.084	2016-08-08 11:03:00.208	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado

Clique no [link](#) do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativação correspondente:

Dados Gerais
Dados do Débito
Dados do Imóvel
Dados da Localização

Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:



Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

Dados Gerais

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Título do Comando: NegativaCao Loc 130 Setor 5 e 6

Descrição da Solicitação: NegativaCao Loc 130 Setor 5 e 6

Simular a Negativação: Sim Não

Data Prevista para Execução: 16/11/2015

Usuário Responsável: JORDAS ARDUINE BARBALHO

Quantidade Máxima de Inclusões: 99999

Só Considerar CPF/CNPJ Validado: Sim Não

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
CLIENTE USUARIO	1	<input type="checkbox"/>
CLIENTE RESPONSAVEL	2	<input type="checkbox"/>
RESPONSAVEL PELO PARCELAMENTO	3	<input type="checkbox"/>

Dados do Débito

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Período de Referência do Débito: 11/2010 a 11/2015

Período de Vencimento do Débito: 09/11/2010 a 09/11/2015

Valor do Débito: 50.00 a 99999999999.99

Número de Contas: 3 a 999999999

Considerar Contas em Revisão: Sim Não

Considerar Guias de Pagamento: Sim Não

Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: Sim Não

Parcelamento em Atraso: Sim Não

Dias em Atraso de Parcelamento: 60

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: Sim Não

Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

Dados do Imóvel

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Cliente:

Tipo da Relação com o Cliente:

Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Sim Não

Imóvel com Sit. de Cobrança: Sim Não

Subcategoria

101-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50M2
102-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 100M2
103-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR 100M2
104-HOSPITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVOS
105-TERRENOS VAGOS
107-ESCOLA EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALUNOS
109-IGREJAS, CONVENTO OU CONGREGACAO RELIGIOSA
110-ASS.DE CLASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV.COM

Perfil do Imóvel

Tipo de Cliente

Dados da Localização

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Grupo de Cobrança: ▲ ▼

Gerência Regional: ▲ ▼

Unidade Negócio: ▲ ▼

Localidade Pólo: ▲ ▼

Localidade: ESC DIST DA RIBEIRA a ESC DIST DA RIBEIRA

Setor Comercial: SETOR 005 RIBEIRA a SETOR 005 RIBEIRA

[Fechar](#)

Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao'. The main content area has a blue header with the title 'Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis'. Below the header, there is a text prompt: 'Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:'. The form includes three main input fields: 'Negativador:' with a dropdown menu, 'Identificação da CI:' with a large text area, and 'Usuário Responsável:' with a text input field, a search icon, and a mobile phone icon. Below the 'Identificação da CI:' field, there are two radio buttons: 'Iniciando pelo texto' (selected) and 'Contendo o texto'. At the bottom left of the form is a 'Limpar' button. At the bottom right are 'Voltar' and 'Filtrar' buttons. A footer bar at the bottom of the page reads 'Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43'.

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

This area is currently empty, representing the search results page mentioned in the text above.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

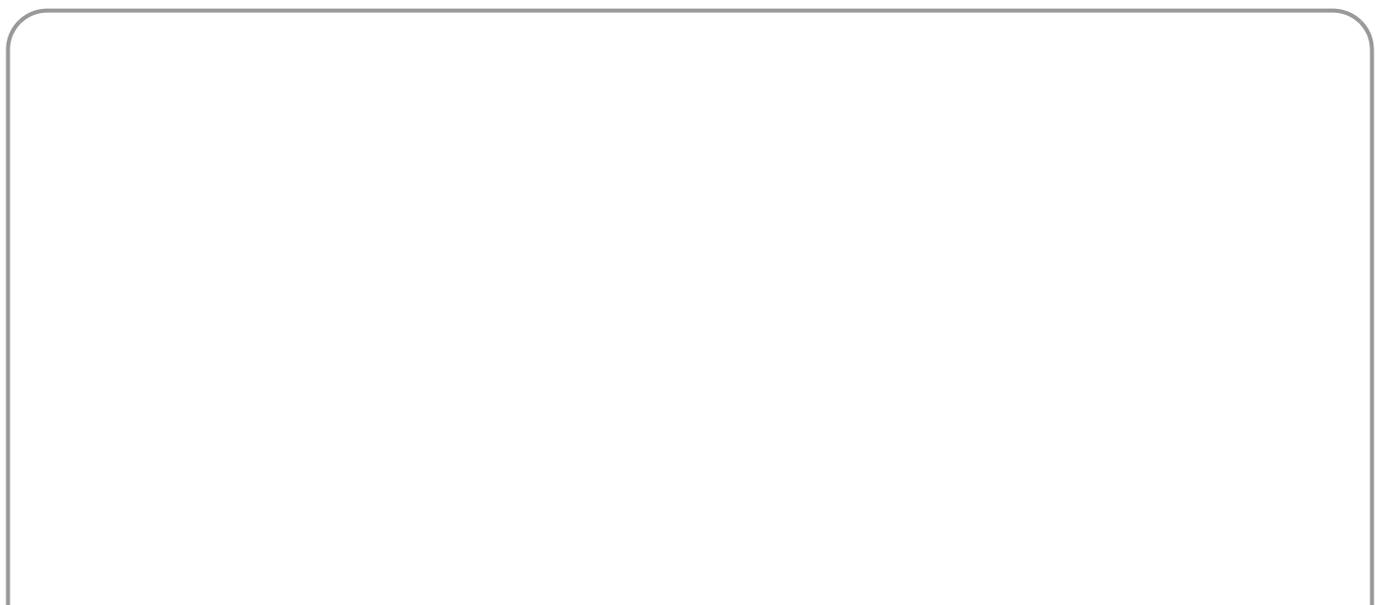
Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
INCLUIR IMOVEL DE MATRICULA 9375171 NA NEGATIVACAO SPC	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-05-30 11:13:43.44	2016-05-31 09:50:02.073	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA A MATRICULA 6856185	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-26 13:43:06.205	2016-04-26 13:48:00.441	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 1795928, 7455356, 1168405, 4470640, 971779.	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-27 18:00:13.014	2016-04-27 18:06:00.352	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 4540067, 1693702, 5388821, 5304336, 1859992	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-27 18:14:31.544	2016-04-27 18:17:00.35	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim
INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS 5850894, 1674149, 5235420, 7969937, 1662996	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	2016-04-26 14:44:29.616	2016-04-26 14:50:00.61	JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO	sim

1 2 3 4 5 [Próximos] [62]

[Novo Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao clicar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:



Consultar Inclusões da Negativação

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Quantidade de Inclusões: 5
Valor Total do Débito: 43.166,87
Quantidade de Itens Incluídos: 181

DADOS DAS INCLUSÕES

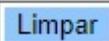
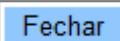
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusão	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
5235420	15622533449	9491.09	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
5850894	07401401401	6263.61	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1674149	22114025420	12313.05	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
7969937	10763287415	9971.13	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1662996	23118547472	5127.99	PAGO	29/11/2016	SIM		Excluída		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO

[Voltar](#)
[Fechar](#)

1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção.*
2. Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: *Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica.*
3. E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado.*

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

[Pesquisar Comando de Negativação](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao 

Last update: **03/01/2018 13:19**