



## Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Filtrar Contrato de Negativador

Para filtrar o(s) contrato(s) do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL ▼

Número do Contrato:

☒ Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

| Manter Contrato do Negativador |               |                                 |             |            |
|--------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------|------------|
| Contratos do negativador:      |               |                                 |             |            |
| Todos                          | Nº Contrato   | Negativador                     | Data Início | Data Fim   |
| <input type="checkbox"/>       | <u>80107</u>  | SERASA SA                       | 31/10/2008  | 31/10/2009 |
| <input type="checkbox"/>       | <u>150100</u> | CAMARA DIRIGENTES<br>L DE NATAL | 10/09/2015  | 18/05/2016 |
| <b>Remover</b>                 |               | <b>Voltar Filtro</b>            |             |            |

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link Todos) e, em seguida, no botão **Remover**.

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Negativador:          | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL |
| Inclusões Enviadas:   | 168951                       |
| Saldo das Inclusões:  |                              |
| Exclusões Realizadas: | 4629                         |

---

|                                                                      |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Número do Contrato:*                                                 | 150100                                                         |
| Número da Entidade:*                                                 | 19001                                                          |
| Número do Associado:*                                                | 3950                                                           |
| E-mail para envio do arquivo:                                        | NEGATIVACAOCERN@GMAIL.COM                                      |
| Código do Convênio:                                                  | 3950                                                           |
| Valor do Contrato:*                                                  | 634910.00                                                      |
| Valor da Tarifa para inclusão:*                                      | 1.71                                                           |
| Prazo para Negativação (em dias):*                                   | 30                                                             |
| Data de Início do Contrato:*                                         | 10/09/2015                                                     |
| Data de Fim do Contrato:*                                            | 18/05/2016                                                     |
| Data de Encerramento do Contrato:                                    |                                                                |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno :* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Motivo Cancelamento:                                                 |                                                                |

\* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Validar Data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem **Data Inválida.**

- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**

- Verificar existência do número do contrato:
  - Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**

- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Motivo de Cancelamento.**

- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Data de Encerramento.**

- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.

2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência.**

## Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

|                     |                                    |                                   |            |
|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------|
|                     | Contrato do Negativador Cadastrado | PAG 1/1<br>02/01/2018<br>09:55:54 |            |
| Negativador:        |                                    |                                   |            |
| Número do Contrato: |                                    |                                   |            |
| Código              | Número do Contrato                 | Data Início                       | Data Fim   |
| 2                   | 80107                              | 31/10/2008                        | 31/10/2009 |
| 4                   | 150100                             | 10/09/2015                        | 18/05/2016 |

## Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no *link* Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador.

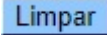
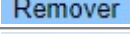
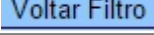
|                                                                                     |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Contrato do Negativador                   |                                                                      |
| Sucesso                                                                             |                                                                      |
|  | Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso.          |
| <a href="#">Menu Principal</a>                                                      | <a href="#">Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador</a> |

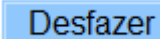
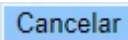
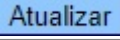
## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Negativador          | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.                                               |
| Inclusões Enviadas   | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.                                               |
| Saldo das Inclusões  | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.                                               |
| Exclusões Realizadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.                                               |
| Número do Contrato   | Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação. |

| Campo                                                                | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número da Entidade                                                   | Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Número do Associado                                                  | Campo obrigatório - Informe o número do associado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-mail para Envio do Arquivo                                         | Informe o e-mail válido para envio do arquivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Código do Convênio                                                   | Informe o código do convênio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valor do Contrato                                                    | Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Valor da Tarifa para Inclusão                                        | Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prazo para Negativação (em dias)                                     | Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Data de Inicio do Contrato                                           | Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Data de Fim do Contrato                                              | Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Data de Encerramento do Contrato                                     | Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .                      |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*) | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Motivo Cancelamento                                                  | Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                                                                                                                                                    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.                                                                                                                                    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).                                                                                                                                                                     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.                                                                                                                                                                               |

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.                                        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório <b>Contrato do Negativador Cadastrado</b> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.           |

## Referências

### Manter Contrato do Negativador

### Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_do\\_negativador&rev=1514899170](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1514899170)



Last update: 02/01/2018 13:19