



Manter Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover uma ou mais atividades de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Manter Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Todos	Descrição
<input type="checkbox"/>	ENCERRAR
<input type="checkbox"/>	ENCERRAR OS
<input type="checkbox"/>	GERAR
<input type="checkbox"/>	SIMULAR

Acima, o sistema exibe a tela contendo a lista de atividades cadastradas, mediante a qual é possível atualizar ou remover uma atividade de cobrança. Para remover, marque o checkbox da atividade que deseja excluir e clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório das atividades de cobrança, conforme modelo apresentado **aqui**. Para atualizar, clique no *link* da atividade cadastrada da tela acima e será exibida a tela para atualização.

Atualizar Atividade de Cobrança

Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Atividade de Cobrança:*	<input type="text" value="ENCERRAR"/>
Atividade Predecessora:	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="GERAR"/>
Ordem no Cronograma:*	<input type="text" value="3"/>
Processo Associado:*	<input type="text" value="6"/> 
	<input type="text" value="GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA"/> 

Compõe Cronograma:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Atividade Obrigatória:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Comandada:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Executada:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Quantidade de dias para execução:	<input type="text" value="7"/>
Ação associada à atividade:	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text"/>

* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

1.
Verificar existência de dados:

1.
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.*

2.
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.*

2.
Número de ordem já utilizado:

1.
Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança.*

3.
Número de ordem menor que o da predecessora:

1.
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora.*

4.
Verificar existência do processo:

1.
Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente.*

5.
Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.
Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma.*

6.
Verificar preenchimento dos campos:

1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

7.
Atualização realizada por outro usuário:

1.
Caso o usuário esteja tentando atualizar uma atividade de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Atividade de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

8.
Atividade de Cobrança possui vínculos no sistema:

1.
Caso o usuário tenha selecionado uma atividade de cobrança que possua outros vínculos no sistema, é exibida a mensagem: *Não é possível excluir a(s) atividade(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.*

9.
Verificar sucesso da transação:

1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.
Caso contrário, exibe a mensagem: *Atividade de Cobrança «código do Atividade de Cobrança» atualizado com sucesso, quando da atualização da atividade de cobrança, ou «Quantidade» Atividades(s) de Cobrança removida(s) com sucesso, quando da remoção da(s) atividades(s), bem como apresenta os links com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Atividade de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.*

10.
Validar quantidade de dias:

1.
Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido.*

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO								PAG 1 / 1	
RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA								11/12/2017	
								16:30:45	
								R0647	
Descrição	Ordem Cronograma	Atividade Predecessora	Processo Associado	Compõe Cronograma	Atividade Obrigatória	Pode ser comandada	Pode ser executada	Quant. dias para execução	Ação associada à atividade
ENCERRAR OS	2	GERAR	ENCERRAR ORDEM DE SERV. DE AÇÃO DE COBR.	SIM	SIM	SIM	SIM	3	
ENCERRAR	3	GERAR	GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM	SIM	7	
SIMULAR	112		GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	NÃO	NÃO	SIM	SIM		

Tela de Sucesso

Sucesso

 Atividade de Cobranca 3 atualizada com sucesso.

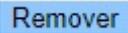
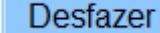
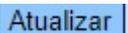
[Menu Principal](#) [Atualizar outra Atividade de Cobranca](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular .
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo Associado	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo associado à atividade de cobrança, ou clique no botão  para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não .
Atividade Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Comandada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Executada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não .
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item (atividade de cobrança cadastrada) marcado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as atividades de cobrança cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da atividade de cobrança cadastrada.

Referências

[Manter Atividade de Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca&rev=1513022033 

Last update: **11/12/2017 19:53**