



Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é Inserir o Motivo de Retorno do Registro do Negativador. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Negativacao > Tabelas > Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Para adicionar o motivo de retorno do registro do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:*

Código do Motivo:*

Motivo de Retorno do Registro:*

Indicador de Registro Aceito:* ☐ Aceito ☒ Não aceito

* Campos obrigatórios

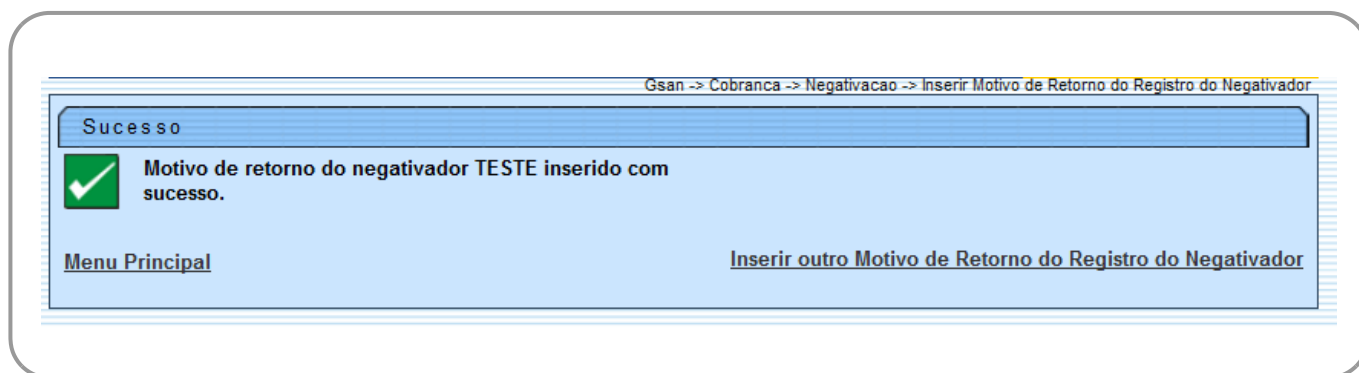
Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Código do Motivo(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo de Retorno, com no máximo 3 (três) dígitos. O sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo de Retorno do Registro(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo de Retorno, com no máximo 40 caracteres.
Indicador de Registro Aceito(*)	Campo obrigatório - Informe o Indicador de Registro Aceito "Aceito" para indicar o aceite do retorno para o item cadastrado, caso contrário, marque a opção "Não Aceito".


Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tenham sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário deixar de informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo de Retorno do Registro do Negativador, será exibida a seguinte mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a "Aceito" e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem "Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro".
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_retorno_do_registro_do_negativador&rev=1504141869

Last update: 02/01/2018 18:53