



Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo de retorno do registro do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

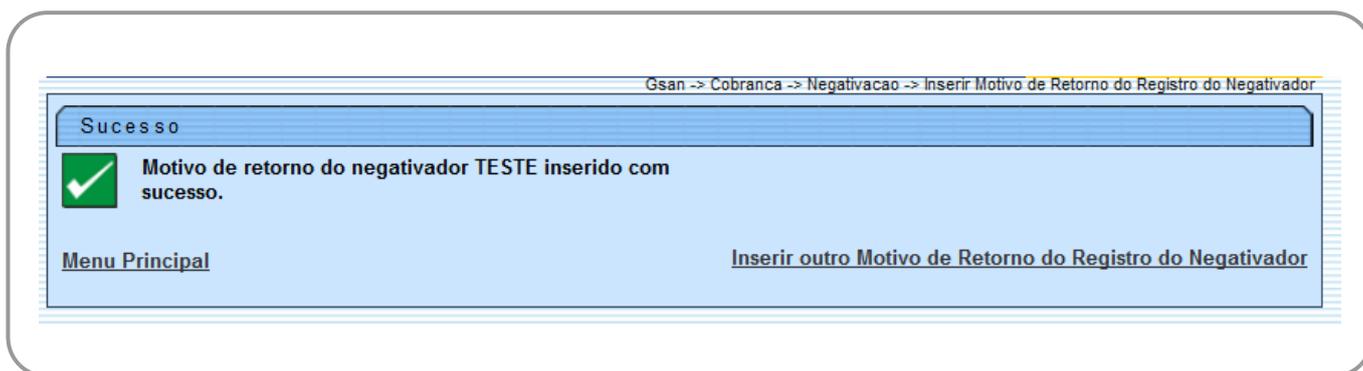
A screenshot of a web application window titled 'Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador'. The breadcrumb path at the top reads 'Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Tabelas -> Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador'. The form contains the following fields and controls:

- Text: 'Para adicionar o motivo de retorno do registro do negativador, informe os dados abaixo:'
- Field 'Negativador:*' with a dropdown menu showing 'CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL'.
- Field 'Código do Motivo:*' (empty).
- Field 'Motivo de Retorno do Registro:*' (empty).
- Field 'Indicador de Registro Aceito:*' with radio buttons for 'Aceito' (selected) and 'Não aceito'.
- Text: '* Campos obrigatórios'
- Buttons: 'Limpar', 'Cancelar', and 'Inserir'.

At the bottom of the window, a status bar displays 'Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43'.

Agora, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir**. O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tenham sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário deixar de informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo de Retorno do Registro do Negativador, será exibida a seguinte mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Código do Motivo	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo de Retorno, com no máximo 3 (três) dígitos. O sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo de Retorno do Registro	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo de Retorno, com no máximo 40 caracteres.
Indicador de Registro Aceito	Campo obrigatório - Informe <i>Aceito</i> para indicar o aceite do retorno para o item cadastrado; caso contrário, marque a opção <i>Não Aceito</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a <i>Aceito</i> e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem <i>Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro</i> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_retorno_do_registro_do_negativador 

Last update: **02/01/2018 18:53**