



## Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada por meio do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Inserir Motivo de Exclusão do Negativador**.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Inserir Motivo de Exclusao do Negativador

### Inserir Motivo de Exclusao do Negativador

Para adicionar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

|   |                      |
|---|----------------------|
| Negativador:*                                   | <input type="text"/> |
| Código do Motivo:*                              | <input type="text"/> |
| Descrição do Motivo da Exclusão:*               | <input type="text"/> |
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente:* | <input type="text"/> |

\* Campos obrigatórios

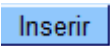
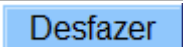
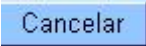
## Preenchimento dos Campos

| Campo          | Preenchimento dos Campos  |
|----------------|---|
| Negativador(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Código do Motivo(*)                              | Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro. |
| Descrição do Motivo da Exclusão(*)               | Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.   |
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*) | Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.                     |

**É importante informar que, quando o usuário confirma a inclusão dos dados, o sistema, verifica preenchimento dos campos e caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, o sistema exibirá a seguinte mensagem: “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”**

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. E caso já exista um 'Motivo' cadastrado, o sistema, exibi a mensagem “Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro” |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1470233341](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1470233341)

Last update: 31/08/2017 02:11