

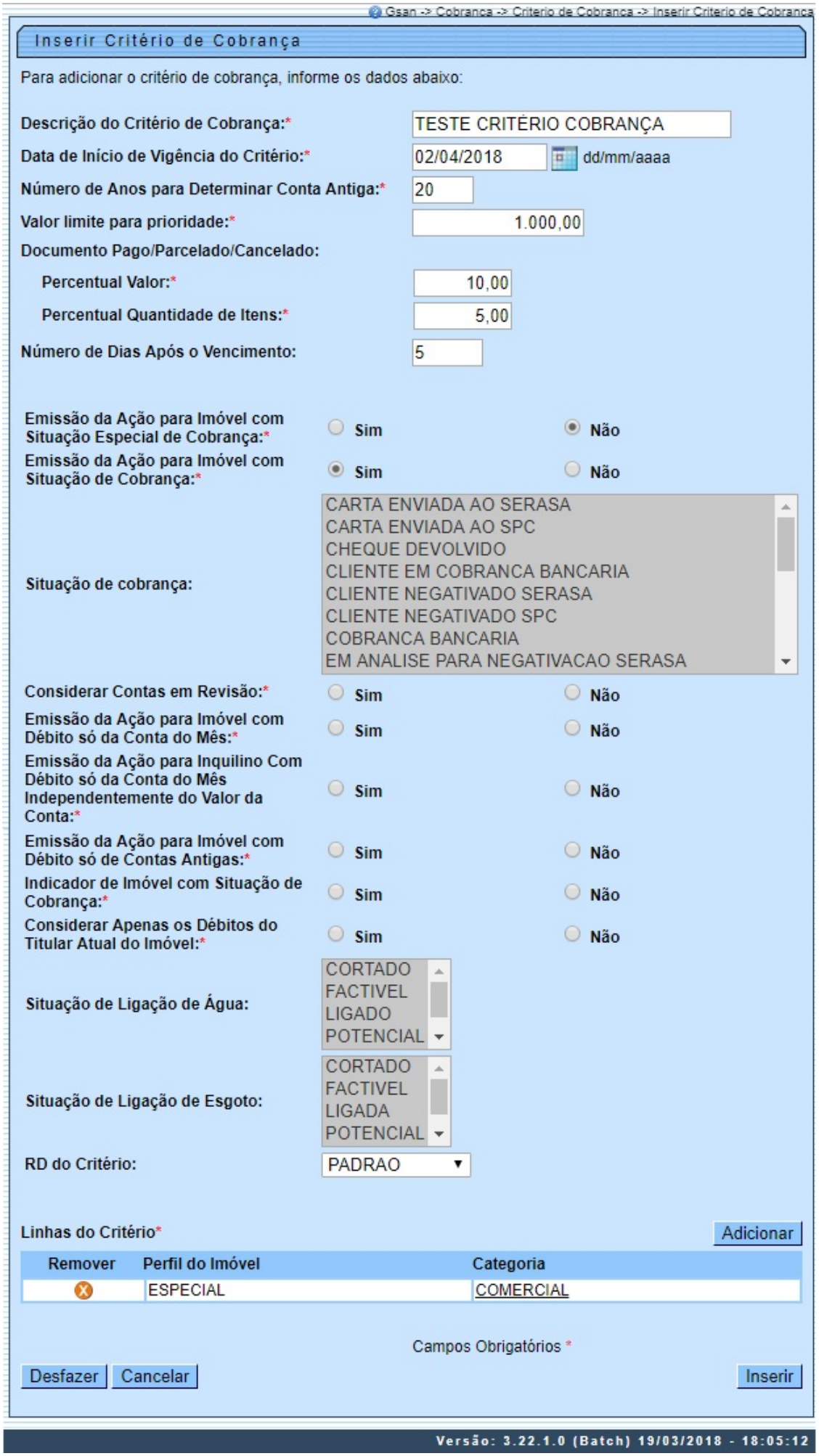
Inserir Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Inserir Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

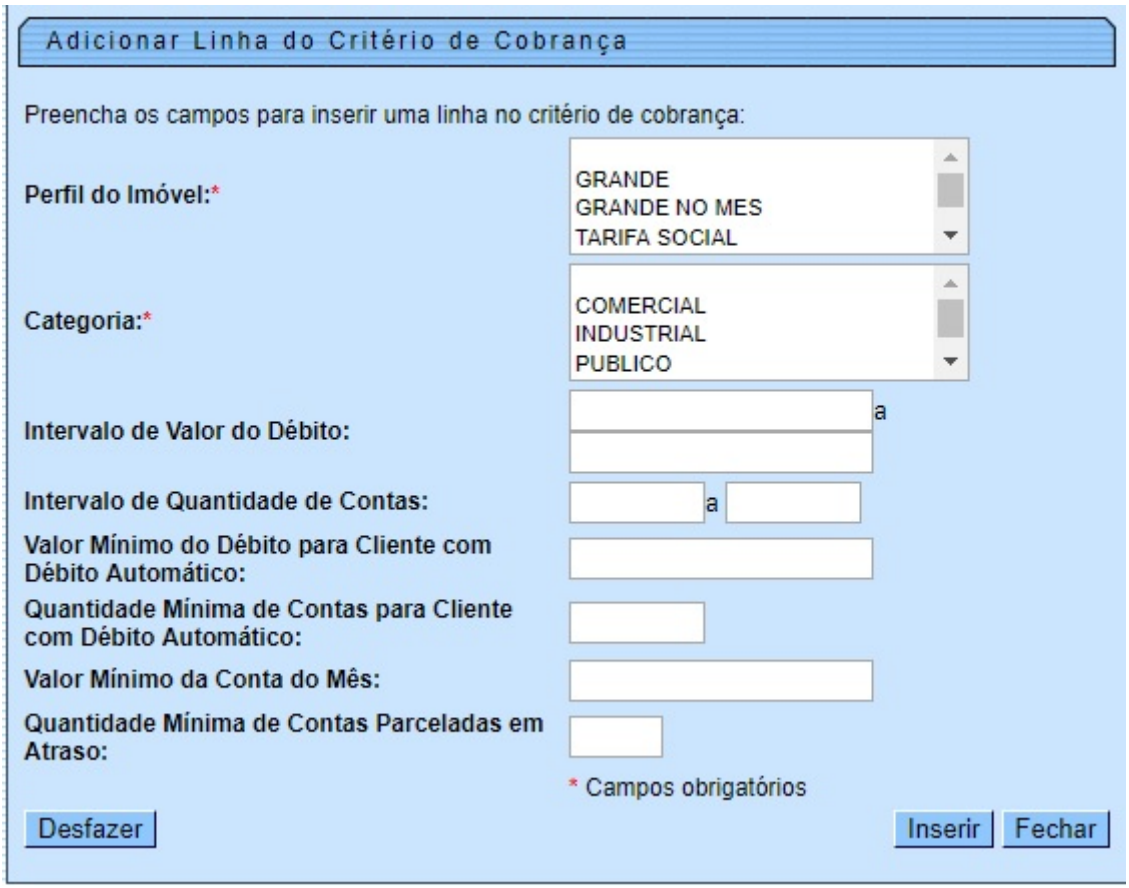
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Cobrança -> Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de Cobranca
Inserir Critério de Cobrança
Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:
Descrição do Critério de Cobrança:*
TESTE CRITÉRIO COBRANÇA
Data de Início de Vigência do Critério:*
02/04/2018
dd/mm/aaaa
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*
20
Valor limite para prioridade:*
1.000,00
Documento Pago/Parcelado/Cancelado:
Percentual Valor:*
10,00
Percentual Quantidade de Itens:*
5,00
Número de Dias Após o Vencimento:
5
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*
Sim
Não
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*
Sim
Não
Situação de cobrança:
CARTA ENVIADA AO SERASA
CARTA ENVIADA AO SPC
CHEQUE DEVOLVIDO
CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA
CLIENTE NEGATIVADO SERASA
CLIENTE NEGATIVADO SPC
COBRANCA BANCARIA
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA
Considerar Contas em Revisão:*
Sim
Não
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*
Sim
Não
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*
Sim
Não
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*
Sim
Não
Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*
Sim
Não
Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*
Sim
Não
Situação de Ligação de Água:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
POTENCIAL
Situação de Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADA
POTENCIAL
RD do Critério:
PADRAO
Linhas do Critério*
Adicionar
Remover
Perfil do Imóvel
Categoria
ESPECIAL
COMERCIAL
Campos Obrigatórios *
Desfazer
Cancelar
Inserir
Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Na tela acima, informe os campos necessários e clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

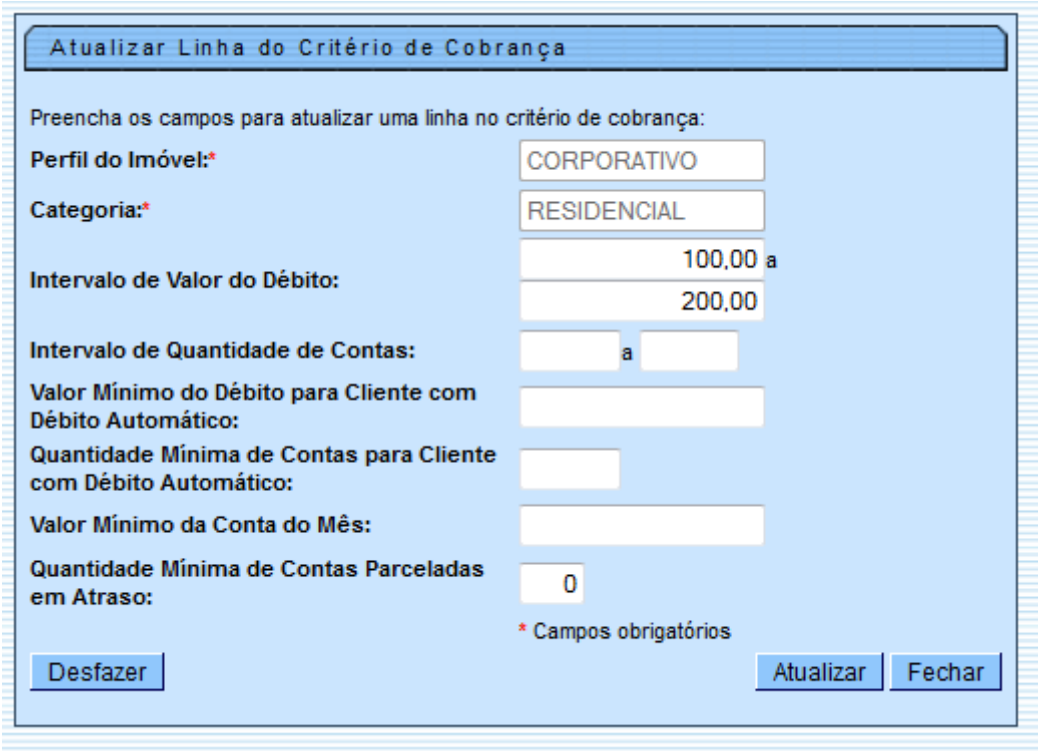
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Verificar data de início de vigência:
  - Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data de Início de Vigência inválida**.
  - Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem **Data de Início de Vigência não deve ser anterior a**.
- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:
  - Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem **Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados**.
- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:
  - Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem **Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito**.
- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:
  - Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem **Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas**.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Informe**.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  - Caso contrário, exibe a mensagem **Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso**, bem como apresentar os *links* **Menu Principal**, **Inserir outro Critério de Cobrança** e **Atualizar Critério de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção selecionada.
- Validar campo numérico:
  - Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, o sistema exibe a mensagem **<> deve somente conter números positivos**.

Para adicionar uma *Linha do Critério*, clique no botão Adicionar e será exibida a tela abaixo:



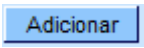
Selecione o Perfíl do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão Inserir. O sistema expande a tela **Inserir Critério de Cobrança**, exibindo os campos. Para excluir uma linha de critério, clique no botão .

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no *link* da linha correspondente ao campo *Categoria* e será exibida a tela de *Atualizar Linha do Critério de Cobrança*. Faça as alterações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar:

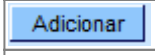
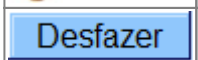
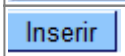
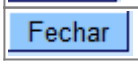


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Número de Dias Após o Vencimento	Informe o número de dias após o vencimento em que a ação de cobrança deverá ser efetuada.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*. **Regra associada**: Quando este indicador estiver marcado com NÃO, o sistema verifica a existência de contas para o imóvel. Caso o imóvel só possua uma única conta em aberto e esta seja a de referência do mês anterior à referência do faturamento, o sistema não seleciona o imóvel para emissão de documento de cobrança pelo motivo: *critério não permite débito apenas da conta do mês*.
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel	Selecione obrigatoriamente entre *Sim* ou *Não* se o critério de cobrança considerará apenas os débitos do titular atual do imóvel.
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.
Linhas do Critério	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de *popup*.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

Referências

Inserir Critério de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_de_cobranca

Last update: **06/12/2019 17:46**