



Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A screenshot of a web application interface. At the top, a breadcrumb trail reads 'Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente'. Below this is a title bar with the text 'Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente'. The main content area contains the instruction: 'Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:'. There are two input fields: 'Número do Contrato:' and 'Cliente:'. Below these is a table titled 'Contratos Pendentes' with columns: 'Contrato', 'Valor Parcelado', 'No. Parcelas', 'Valor Pago', and 'No. Parcelas Pagas'. Underneath is a section titled 'Dados do Pagamento' with fields for 'Arrecador:*', 'Parcela:', 'Valor:', and 'Data do Pagamento:*' (with a date picker showing '(dd/mm/aaaa)'). At the bottom right of this section is the text '* Campos obrigatórios'. At the very bottom of the form are three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Confirmar Pagamento'. A footer bar at the bottom of the screenshot displays 'Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47'.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima clique **AQUI**. Depois de preenchê-los, selecione a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente. O sistema desabilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento**. Informe os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento**.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato. Antes, realiza algumas **validações**. Em seguida, habilita o botão **Confirmar Pagamento** e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Cliente:

| Contratos Pendentes | | | | | |
|-----------------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|
| | Contrato | Valor Parcelado | No. Parcelas | Valor Pago | No. Parcelas Pagas |
| <input type="radio"/> | 7386369/2013 | 169.070,06 | 96 | 66.923,70 | 38 |

Dados do Pagamento

Arrecadador:*

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:*
1 2 3 4 5 [6]

* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Agora, informe os dados do pagamento e confirme o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão **Confirmar Pagamento**. Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência: *Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.*

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Cliente:

| Contratos Pendentes | | | | | |
|----------------------------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|
| | Contrato | Valor Parcelado | No. Parcelas | Valor Pago | No. Parcelas Pagas |
| <input checked="" type="radio"/> | 7386369/2013 | 169.070,06 | 96 | 66.923,70 | 38 |

Dados do Pagamento

Arrecadador:* ITAU UNIBANCO S/A

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:* (dd/mm/aaaa)
1 2 3 4 5 [6]

* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Validações do Sistema

- - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso você não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não preenchido ».**
 - Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno:
 - Validar contrato:
 - Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, o sistema exibe a mensagem: **Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.**
 - Caso a forma de pagamento do contrato não seja *Cobrança por ICMS*, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é (). Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento Cobrança por ICMS.**
 - Caso o contrato esteja pago, o sistema exibe a mensagem: **Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.**
 - Caso o contrato esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: **Contrato , Não é possível informar o pagamento.**
 - Validar cliente:
 - Caso o código do cliente informado não exista, o sistema exibe a mensagem: **Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.**
 - Verificar existência de contratos para o cliente:
 - Caso não existam contratos para o código do cliente informado, o sistema exibe a mensagem: **Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.**
 - Verificar seleção do contrato:
 - Caso você não selecione nenhum dos contratos exibidos, o sistema exibe a mensagem: **É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela.**
 - Verificar existência do arrecadador:
 - Caso o código do arrecadador informado não exista, o sistema exibe a mensagem: **Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.**
 - Validar data:
 - Caso a data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: **Data Inválida.**
 - Caso a data seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: **Data deve ser anterior ou igual à.**
 - Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:
 - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: **A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela a operação.
 - Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:
 - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: **A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela a operação.

Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no *link* que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**. Feito isso, o sistema gera o comprovante para impressão, conforme modelo abaixo:

MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

| | | | | | |
|---|--|--|--------------------|----------------|------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO | | PAG 1/1 26/05/2014 11:27:22 | | | |
| Dados Gerais do Contrato | | | | | |
| Número do Contrato: Ct. CD.11.3.006 | Número do Contrato Anterior: | Tipo da Relação: | | | |
| Data do Contrato: 07/01/2011 | Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31 | | | | |
| Cliente Superior | | | | | |
| Código: 4200 | Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS | CPF: 01.618.704/0001-95 | | | |
| Tipo: | | | | | |
| Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel | | | | | |
| Período de Referência do Débito: 10/2008 - 10/2010 | Período de Vencimento do Débito: - | | | | |
| Situação de Cancelamento: Não Cancelado | Situação de Pagamento: Pago | Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS | | | |
| Valor do Débito: 18345,23 | Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39 | Taxa de Juros: 0 | | | |
| Valor dos Juros de Parcelamento: | Valor Parcelado: 19360,62 | Valor Parcelado a Cobrar 0 | | | |
| Dados do Pagamento | | | | | |
| Parcelas: 27 / 27 | | | | | |
| CONTA | | | | | |
| Matrícula | Mês/Ano | Vencimento | Valor da Conta | Acrés. Impont. | Valor Pago |
| 7704209.3 | 10/2010 | 16/01/2014 | 33,2 | 4,64 | 33,20 |
| 3900789.4 | 10/2010 | 16/01/2014 | 41,3 | 5,74 | 41,30 |
| 3900771.1 | 10/2010 | 16/01/2014 | 36,26 | 5,04 | 33,84 |
| 3900773.8 | 10/2010 | 16/01/2014 | 252,16 | 35,09 | 252,16 |
| 3900775.4 | 10/2010 | 16/01/2014 | 218,95 | 0 | 218,95 |
| Valor Total da CONTA | | | | | 679,45 |
| GUIA DE PAGAMENTO | | | | | |
| Prestação | Tipo do Débito | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor da Guia | Valor Pago |
| 1 | ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE | 01/11/2011 | 16/01/2014 | 37,61 | 37,61 |
| Valor Total da GUIA DE PAGAMENTO | | | | | 37,61 |
| Valor Total da parcela 27 : 717,06 | | | | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------|--|
| Número do Contrato | Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado. Caso o <i>Cliente</i> não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o <i>Cliente</i> tenha sido informado, este campo não pode ser informado. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|---|
| Cliente | Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado. |
| Contratos Pendentes | O sistema exibe os contratos do cliente. |
| Dados do Pagamento: | |
| Arrecadador | Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  , link Pesquisar Arrecadador , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Parcela | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Valor | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Data do Pagamento | Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |
| Confirmar Pagamento | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento. |

Referências

[Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1515004171

Last update: **03/01/2018 18:29**

