

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Gerar OS

Esta funcionalidade permite movimentar as ordens de serviço de Cobrança por Resultado, através da **Aba Gerar Ordem de Serviço**. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

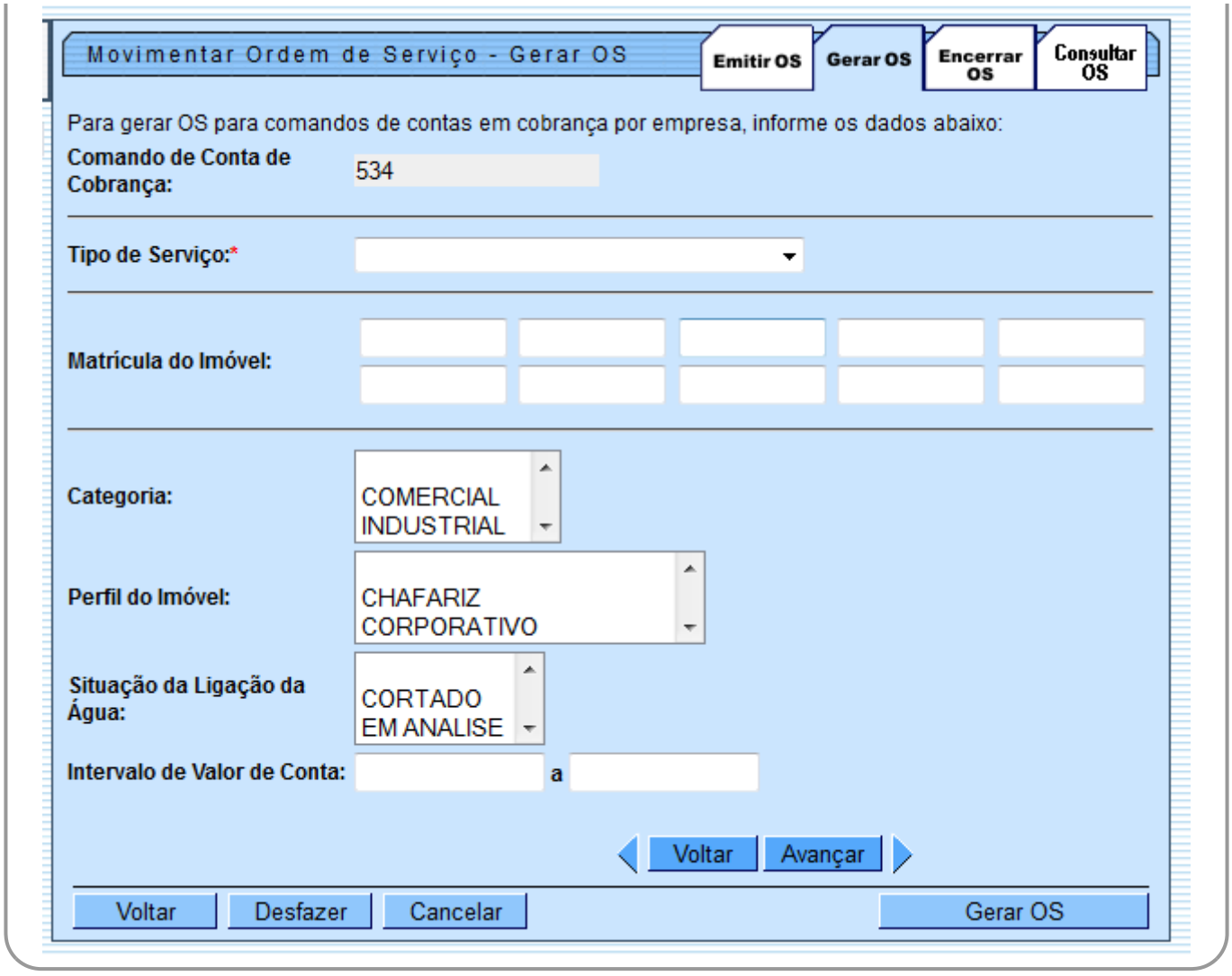
O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- **Emitir OS**
- **Gerar OS**
- **Encerrar OS**
- **Consultar OS**

O usuário tem a opção de informar o intervalo de valor de débito para refinar a seleção dos imóveis, em substituição ao intervalo de valor de conta. Ao informar o intervalo de valor do débito, o sistema pesquisa os imóveis onde a soma dos débitos está neste intervalo e os retorna para a geração das ordens de serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Preenchido automaticamente pelo sistema. Não pode ser alterado.
Tipo de serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado à ordem de serviço.
Matrícula do imóvel	Informe a matrícula do imóvel.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Perfil do imóvel	Selecione o perfil do imóvel da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação da ligação da água	Selecione a situação da ligação da água da lista disponibilizada pelo sistema.
Intervalo de Valor da Conta	Informe o intervalo de valor da conta.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Gerar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de ordem de serviço.

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os&rev=1513167749

Last update: **13/12/2017 12:22**