



Excluir Negativação OnLine

Esta funcionalidade tem como objetivo excluir imóveis da negativação por cliente, de forma *online*, exibindo também os débitos existentes. Nela, é possível ainda que a exclusão seja feita por cliente, e não por imóvel, com a opção de escolher qual cliente será excluído da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Excluir Negativação OnLine**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador*:

Imóvel:

Relação de Imóveis: Nenhum arquivo selecionado

Dados do Imóvel

Dados da Negativação

Dados da Exclusão da Negativação

Versão: 3.49.2.0 (Batch) 03/04/2019 - 17:22:24

No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente o órgão responsável pela negativação. Em seguida, informe o **Imóvel** e tecle *Enter*. A Identificação do imóvel é exibida no campo ao lado, e o botão **Excluir** é habilitado.

No campo **Relação de Imóveis**, selecione um arquivo no formato **.TXT** contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a **.TXT**, ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que *100 caracteres*, ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.

Para expandir as informações da tela, clique nos *links* **Dados do Imóvel**, **Dados da Negativação**, e **Dados da Exclusão da Negativação**. Para excluir o imóvel da negativação, marque no checkbox do campo **Cliente Negativado**, *link* **Dados da Negativação** e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Excluir Negativação OnLine

Excluir Negativação do Imóvel

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Negativador:* BOA VISTA SERVICOS S.A. ▼

Imóvel: 50045_ 001.017.020.0466.000

Relação de Imóveis: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Dados do Imóvel

Imóvel Selecionado: 50045_

Inscrição: 001.017.020.0466.000

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: FACTIVEL

Endereço

RUA DES SANTOS ESTANISLAU - - OITIZEIRO JOAO PESSOA PB 58088-

Dados da Negativação

Negativador: BOA VISTA SERVICOS S.A.

Cliente Negativado: ALIANE CORREIA ☒

Data de Envio da Negativação: 06/02/2019

Situação da Negativação: CONFIRMADO

Valor do Débito: 526,00

Contas do Débito da Negativação

Mês/Ano	Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
05/2018	23/05/2018	526,00	PENDENTE	06/02/2019
TOTAL	1 doc(s)	526,00		

Guias de Pagamento do Débito da Negativação

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor do Débito	Sit. de Cobrança	Data da Sit. de Cobrança
TOTAL		0 doc(s)	0,00		

Dados da Exclusão da Negativação

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA ▼

Data da Exclusão:* 04/04/2019 dd/mm/aaaa

Usuário Responsável: *

* Campos obrigatórios

Cancelar

Limpar

Excluir

Versão: 3.49.2.0 (Batch) 03/04/2019 - 17:22:24

Atenção: acima, a exclusão da negativação pode ser feita por cliente e não por imóvel. Para isso, marque o *checkbox* para escolher qual cliente será excluído da negativação, visualizado no quadro

Dados da Negativação.

Antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações:

1.
Verificar existência de negativação para o imóvel:
 1.
Caso o imóvel não esteja negativado, o sistema exibe a mensagem: *Não há negativação no « negativador » para este imóvel.*
 2.
Caso a inclusão do imóvel esteja sem retorno ou não tenha sido aceita, o sistema exibe a mensagem: *A negativação no « negativador » para este imóvel está sem retorno ou não foi aceita. Não é possível efetuar a exclusão.*
2.
Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1.
Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel inexistente.*
3.
Validar data da exclusão:
 1.
Caso a Data da Exclusão seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser superior a « Data Corrente ».*
 2.
Caso a Data da Exclusão seja inferior à Data de envio da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Data da Exclusão não pode ser inferior a « Data de envio da negativação ».*
4.
Verificar existência do usuário:
 1.
Caso a código do usuário (xxxxxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Usuário inexistente.*
5.
Verificar preenchimento dos campos:
 1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à exclusão do imóvel da negativação, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».*
6.
Exclusão realizada por outro usuário:
 1.
Caso o usuário tente excluir da negativação um imóvel que já tenha sido excluído durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse imóvel foi excluído da negativação por outro usuário.*
7.
Verificar sucesso da transação:
 1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Exclusão do imóvel « xxxxxxxxxxxx » efetuada com sucesso.*
8.
Verifica Valores Equivalentes:
 1.
Caso os valores sejam equivalentes, adotar a seguinte ordem de preferência: *Valor de Itens da Negativação Pagos, Valor de Itens da Negativação Parcelados, Valor de Itens da Negativação Cancelados.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente a empresa responsável pela negativação.
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Relação de Imóveis	Selecione um arquivo no formato .TXT contendo as matrículas informadas na relação de imóveis. Feito isso, o sistema faz a verificação das matrículas. Caso não exista um imóvel no sistema com a matrícula informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo. Caso a extensão do arquivo não corresponda a .TXT , ou o nome do arquivo (incluindo sua extensão) possua mais do que <i>100 caracteres</i> , ou o arquivo esteja sem dados, ou não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições (separados por uma quebra de linha), o sistema também exibe uma mensagem de crítica e limpa o campo.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Exclusão	Campo obrigatório. Informe uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar uma data desejada.
Usuário Responsável	Campo obrigatório. Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão , link Pesquisar Usuário, para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a exclusão do imóvel selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.

Referências

[Excluir Negativação OnLine](#)

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:excluir_negativacao_online&rev=1554388790 

Last update: **04/04/2019 15:39**