



Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Negociação de Débitos

Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:

Dados do Imóvel

Imóvel:*

41158

001.043.274.0276

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Endereço do Imóvel

RUA 1 - - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

Lista dos clientes associados ao Imóvel

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
MARIA IZONEIA SILVA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189928	566.952.332-68

Valor dos Débitos do Cliente:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
32,74	0,00	2,23

Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
Serviço	Parcelamento		
1,70	0,00	0,00	36,67

Dados do Cliente Usuário

Nome:

MARIA IZONEIA SILVA

CPF:*

566.952.332-

E-mail:*

TESTE@GMAIL.COM

Resolução Diretoria

	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
99X SEM JUROS	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	0,00	0,00	99	0,37
A.V SIMULACAO	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
A.VISTA	36,67	76,27	27,97	8,70
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	36,22	27,52	1	0,00
AV ASSESSORIA	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
GRANDE CLIENTE.	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	5,13	36	0,97
NEG. 2º NIVEL	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	16,74	99	0,47
NEG. ESPECIAIS	36,67	31,42	11,52	25,15
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	35,17	10,02	1	0,00
NGP ATE 100	36,67	6,08	2,23	34,44
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	0,00
NGR,P ATE 100	36,67	6,08	2,23	34,44

Dados da Negociação - Selecionada

Resolução Diretoria:

99X SEM JUROS

Valor Débito Atualizado:

36,67

Desconto(%):

0,00

Valor Desconto:

0,00

Valor Débito Desconto:

36,66

Valor Entrada:

10,00

Valor Total Juros:

0,00

Parcelas:

2

Valor Parcela:

13,33

*Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Concluir

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

Consultar Acréscimos Por Impontualidade	
Valor da Multa:	0,65
Valor dos Juros de Mora:	1,60
Valor da Atualização Monetária:	0,00
Fechar	

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Parcelamento

Resolução Diretoria: 99X SEM JUROS

Valor dos Descontos:

Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de Água	Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

Opção de Pagamento à Vista:

☐ Pagamento à Vista
☐ Pagamento Cartão

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
36,67	0,00	0,00	36,67

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada: 0,00 Calcular

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

	Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
☒	1	0,00	36,67	0,00
☐	2	0,00	18,33	0,00
☐	3	0,00	12,22	0,00
☐	4	0,00	9,16	0,00
☐	5	0,00	7,33	0,00

Voltar

Selecionar

Agora, escolha a opção desejada e clique em **Calcular**. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em **Selecionar**. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro **Dados da Negociação - Selecionada** preenchidos. Confira os valores e tecle em **Concluir**.

Atenção:

- Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).
- Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecele Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento .
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

Referências

[Consultar Negociação de Débitos](#)

Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502114630 

Last update: **31/08/2017 02:11**