



## Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Parcelamento** > **Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Efetuar Negociação de Débitos

Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:

Dados do Imóvel

Imóvel:\*

41158

001.043.274.0276

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Endereço do Imóvel

RUA 1 - - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

Lista dos clientes associados ao Imóvel

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
MARIA IZONEIA SILVA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189928	566.952.332-68

Valor dos Débitos do Cliente:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
32,74	0,00	2,23

Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
Serviço	Parcelamento		
1,70	0,00	0,00	36,67

Dados do Cliente Usuário

Nome:

MARIA IZONEIA SILVA

CPF:\*

566.952.332-

E-mail:\*

TESTE@GMAIL.COM

Resolução Diretoria

	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto
99X SEM JUROS	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	0,00	0,00	99	0,37
A.V SIMULACAO	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
A.VISTA	36,67	76,27	27,97	8,70
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	36,22	27,52	1	0,00
AV ASSESSORIA	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
GRANDE CLIENTE.	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	5,13	36	0,97
NEG. 2º NIVEL	36,67	0,00	0,00	36,67
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	16,74	99	0,47
NEG. ESPECIAIS	36,67	31,42	11,52	25,15
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	35,17	10,02	1	0,00
NGP ATE 100	36,67	6,08	2,23	34,44
	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	0,00
NGR,P ATE 100	36,67	6,08	2,23	34,44

Dados da Negociação - Selecionada

Resolução Diretoria:

99X SEM JUROS

Valor Débito Atualizado:

36,67

Desconto(%):

0,00

Valor Desconto:

0,00

Valor Débito Desconto:

36,66

Valor Entrada:

10,00

Valor Total Juros:

0,00

Parcelas:

2

Valor Parcela:


13,33


\*Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Concluir

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecele *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável. É possível também informar outro número de CPF, caso não conste nenhum no cadastro do cliente.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto, caso estes acréscimos sejam diferentes de zero:

Consultar Acréscimos Por Impontualidade	
Valor da Multa:	0,65
Valor dos Juros de Mora:	1,60
Valor da Atualização Monetária:	0,00
<a href="#">Fechar</a>	

Acima, o sistema apresenta os valores que compõem o valor dos acréscimos por impontualidade: valor total das multas, valor total dos juros de mora e o valor total das atualizações monetárias. No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Parcelamento

Resolução Diretoria:

99X SEM JUROS

Valor dos Descontos:

Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de Água	Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos:

0,00

Opção de Pagamento à Vista:

☐ Pagamento à Vista

☐ Pagamento Cartão

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
36,67	0,00	0,00	36,67

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada:

0,00

Calcular

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

	Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)	
<input checked="" type="radio"/>	1	0,00	36,67	0,00	▲
<input type="radio"/>	2	0,00	18,33	0,00	
<input type="radio"/>	3	0,00	12,22	0,00	
<input type="radio"/>	4	0,00	9,16	0,00	
<input type="radio"/>	5	0,00	7,33	0,00	▼

Voltar

Selecionar

Agora, escolha a opção desejada e clique em **Calcular**. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em **Selecionar**. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro **Dados da Negociação - Selecionada** preenchidos. Confira os valores e teclé em **Concluir**.



**Atenção:**

- Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).
- Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.



Após clique em **Concluir** o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar valor da entrada mínima permitida:
  - Caso o valor da entrada informada não tenha sido preenchido, o sistema considera como valor da entrada o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionadas;
  - Caso o valor da entrada informada seja menor que o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Valor da entrada inferior ao mínimo permitido* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar existência de débitos para o imóvel:
  - Caso não existam débitos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel informado não possui débitos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar se usuário possui autorização para utilizar a RD:
  - O sistema exibe as resoluções que o usuário possuir permissão para utilizar ou as resoluções com uso livre.
  - Caso não sejam RD's de uso livre, o sistema verifica se o usuário tem autorização de acesso à RD.
- Verificar se usuário é autorizado a informar entrada menor que o valor mínimo:
  - Caso o usuário seja autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada para um valor menor que o valor mínimo calculado.
- Verificar existência de juros sobre parcelamento:
  - Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento.
- Validar CPF:
  - Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Dígito verificador do CPF não confere* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar uso da RD para outro parcelamento:
  - Caso a RD selecionada seja indicada como uso único e o imóvel já tenha utilizado esta RD para um parcelamento anterior, o sistema não permite.
- Validar e-mail:
  - Caso o e-mail informado não seja um e-mail válido, o sistema exibe a mensagem: *E-mail não informado corretamente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar seleção de opção:
  - Caso nenhuma opção de parcelamento ou pagamento à vista tenha sido selecionada para a RD, o sistema exibe a mensagem: *Selecione uma proposta de negociação* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar se o valor da entrada é maior que o valor a parcelar:
  - Caso o valor da entrada seja maior que o valor a parcelar, o sistema exibe a mensagem: *Valor da entrada não pode ser maior que o valor total do débito do imóvel* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.
- Verificar Permissão do Usuário:
  - Caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o campo é desabilitado, colocando a opção como SIM.
- Verificar se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima:
  - Caso o valor a parcelar seja menor que o valor da parcela mínima para o perfil do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor total do débito do imóvel menor que a parcela mínima permitida pela o perfil de parcelamento*.
- Verificar existência do perfil do parcelamento:
  - Caso não exista o perfil do parcelamento para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não existe perfil de parcelamento correspondente à situação do imóvel* e encerra o caso de uso.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e teclé Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Fechar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<a href="#">Calcular</a>	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .
<a href="#">Selecionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .
<a href="#">Concluir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

## Referências

[Consultar Negociação de Débitos](#)

### Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\\_negociacao\\_de\\_debitos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos)



Last update: **31/08/2017 02:11**