



## Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco) anos de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A captura de tela mostra a interface de consulta de registros excluídos por decurso de prazo. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg Negativados Excluidos por Decurso de Prazo. O título da tela é "Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo".

Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:

Negativador:\* CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE MACEIO  
SERASA

Período do registro do arquivo: 19/12/2019 a 19/12/2019 dd/mm/aaaa

Situação dos registros: ☐ Localizados ☐ Não Localizados ☒ Todos

\* Campo obrigatório

Botões: Limpar, Cancelar, Gerar Consulta

Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21

Acima, informe os campos obrigatórios para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados.

Em resumo: quando é registrado o **Retorno do Movimento dos Negativadores** de um arquivo enviado, por exemplo, pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os imóveis que estão negativados há mais de 5 (cinco) anos. Localizados esses imóveis, o sistema retira o registro da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não esteja negativado, o indicador é setado como *Não Localizado*.

São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade acima **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

## Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

Clique na imagem para aumentar seu tamanho

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO                     |          |              |                   |            |                      | PAG 1/1    |
|-------------------------------------------------------------|----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|------------|
| RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO |          |              |                   |            |                      | 22/01/2020 |
|                                                             |          |              |                   |            |                      | 15:31:17   |
| Data Recebimento                                            | Imóvel   | CPF/CNPJ     | VALOR RECEBIMENTO | MENOR DATA | SITUAÇÃO DO REGISTRO |            |
| 19/12/2019                                                  | 21642702 | 007.807.924- | R\$ 1.479,62      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21315698 | 014.815.484- | R\$ 1.074,02      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 1504223  | 015.039.534- | R\$ 137,03        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 20308248 | 041.989.114- | R\$ 76,83         |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21295298 | 055.750.384- | R\$ 1.043,98      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  |          | 084.759.174- | R\$ 427,15        |            | NÃO LOCALIZADO       |            |
| 19/12/2019                                                  | 21315680 | 087.468.904- | R\$ 1.020,28      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21317399 | 087.712.564- | R\$ 1.153,34      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21318115 | 088.846.584- | R\$ 1.061,72      |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21308926 | 094.727.594- | R\$ 491,11        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21310190 | 101.466.144- | R\$ 782,16        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  |          | 105.976.554- | R\$ 453,04        |            | NÃO LOCALIZADO       |            |
| 19/12/2019                                                  | 1586157  | 470.010.544- | R\$ 354,22        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 1583468  | 494.625.554- | R\$ 332,95        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21308411 | 678.058.924- | R\$ 502,93        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 1501836  | 777.230.904- | R\$ 139,13        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 20731892 | 861.142.634- | R\$ 459,40        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 20165315 | 958.069.464- | R\$ 323,74        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 1770314  | 994.400.754- | R\$ 161,11        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 1770314  | 994.400.754- | R\$ 161,11        |            | LOCALIZADO           |            |
| 19/12/2019                                                  | 21351244 | 055.283.234- | R\$ 943,29        | 31/12/2019 | LOCALIZADO           |            |
| TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS:                               |          |              | 20                |            |                      |            |
| TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS:                             |          |              | 18                |            |                      |            |
| TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS:                         |          |              | 2                 |            |                      |            |

# Preenchimento dos Campos

| Campo                          | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Negativador                    | Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação.                                                                 |
| Período do registro do arquivo | Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo.<br><b>Regra associada:</b> Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Situação dos registros         | Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos.                                                                                             |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão          | Descrição da Funcionalidade                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo. |
| Limpar         | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.                                 |
| Cancelar       | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.               |

# Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

# Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_registros\\_excluidos\\_por\\_decurso\\_de\\_prazo&rev=1579799331](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo&rev=1579799331)

Last update: 23/01/2020 17:08