



## Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão

[Consultar O.S.](#)

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, *Sintético* e *Analítico*, conforme modelos [AQUI](#).

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OSGerar OSEncerrar OSConsultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional: 

TODAS  
GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

Unidade Negócio: 

TODAS

Localidade: 

TODAS

Situação da Ordem de Serviço: ☐ Pendentes ☐ Encerradas ☒ Todas

Data da Geração da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório: ☐ Sintético ☒ Analítico

Voltar

Voltar

Desfazer

Cancelar

Consultar OS

## Relatórios de Consulta

### MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

<div>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</div> <div>RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA</div> <div>Código do Comando de Cobrança: 534</div> <div>Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA</div> <div>Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012</div>		<div>PAG 1 / 3</div> <div>09/07/2012</div> <div>16:22:34</div> <div>R1169</div>
---	--	---

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RELIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	3	0	0
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0



Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO


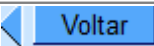

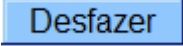
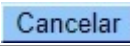
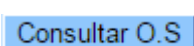
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO <b>RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA</b> Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Data da Execução: 19/06/2012					
				PAG 328 385	
				09/07/2012	
				16:19:58	
				R1169	
Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012		
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012		
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	02/07/2012		
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Comando de Conta de Cobrança</b>	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
<b>Localidade</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
<b>Situação da Ordem de Serviço</b>	Marque uma das opções: <i>Pendentes</i> - Serão filtradas as ordens pendentes para geração do relatório. <i>Encerradas</i> - Serão filtradas as ordens encerradas para geração do relatório. <i>Todas</i> - Esta opção filtra todas as ordens pendentes e encerradas para geração do relatório.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de início do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione a opção <i>Sintético</i> ou <i>Analítico</i> . Em seguida, clique no botão <a href="#">Consultar O.S</a> para comandar a geração do relatório desejado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os)



Last update: **13/12/2017 12:47**