



## Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Consultar Movimento do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Consultar Movimento do Negativador

Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Tipo do Movimento:

☐ Inclusão

☐ Exclusão

☐ Todos

Matrícula do Imóvel:

Número Sequencial do Arquivo (NSA):

Período de Processamento do Movimento:

a

(dd/mm/aaaa)

Gerência Regional:

GERENCIA COMERCIAL NATAL

REGIONAL AGRESTE TRAIRI

REGIONAL ALTO OESTE

Unidade de Negócio:

UNIDADE COMERCIAL LESTE

UNIDADE COMERCIAL NORTE

UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Movimentos:

☐ Com Retorno

☐ Sem Retorno

☒ Todos

Movimentos com Registros:

☐ Aceitos

☐ Não Aceitos

☒ Todos

Movimentos com Registros:

☐ Corrigidos

☐ Não Corrigidos

☒ Todos

Limpar

Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento, clique [aqui](#)).  
Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Consultar Movimento do Negativador

Consultar Movimento de Negativador					
Movimentos Encontrados					
Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>1</u>	16/11/2015	144	156.024,22
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>2</u>	21/01/2016	172	302.669,32
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>3</u>	26/01/2016	4	330,16
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>4</u>	27/01/2016	4	8.178,66
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>5</u>	28/01/2016	4	3.347,13
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>6</u>	28/01/2016	30	80.227,45
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>7</u>	01/02/2016	4	823,62
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	<u>8</u>	03/02/2016	4	790,29
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>9</u>	04/02/2016	16	4.183,20
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	<u>10</u>	04/02/2016	154	86.957,22
<a href="#">1</a> <a href="#">2</a> <a href="#">3</a> <a href="#">4</a> <a href="#">5</a> [Próximos] [96]					
<a href="#">Voltar Filtro</a> <a href="#">Cancelar</a>					

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no *link* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

### Consultar Dados do Movimento do Negativador

#### Dados do Movimento

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Tipo do Movimento: INCLUS&ATILE

Número Sequencial do Arquivo (NSA): 2

Total de Registros Enviados: 172

Valor Total do Débito: 302669.32

Data e Hora de Processamento do Envio: 21/01/2016 - 00:00:00

Situação do Movimento: COM RETORNO

Total de Registros Aceitos: 172

Total de Registros Não Aceitos: 0

Data e Hora de Processamento do Retorno: 26/01/2016 - 00:00:00

Corrigir:

#### Registros do Movimento

Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro	Matrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	H - HEADER		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>3</u>	D - DETALHE SPC	8809038	SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>4</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	D - DETALHE SPC	1474347	SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>6</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>7</u>	D - DETALHE SPC	1474389	SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>8</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>9</u>	D - DETALHE SPC	1462089	SIM	
<input type="checkbox"/>	<u>10</u>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	

1 2 3 4 5 [Próximos] [18]

[Voltar](#)

[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no *link* do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

**Consultar Registros do Movimento do Negativador**

**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

**Tipo do Movimento:** 1

**Conteúdo do Registro**

**Tipo do Registro:** D  
DETALHE CONSUMIDOR

**Praça de Concessão:** 50040905

**Nome/Razão:** HUMBERTO JOSE LOBATO

**Tipo Documento:** 2 CPF

**CPF/CNPJ:** 000002642565

**RG:**

**Data de Nascimento:** (DDMMAAAA)

**Filiação:**

**Endereço:** AVENIDA RIO BRANCO 7

**Número:** 7

**Complemento:**

**Bairro:** CIDADE ALTA

**CEP:** 59025

**Cidade:** NATAL

**UF:** RN

**Fone-DDD:** 84

**Fone-Número:** 84

**Código de Retorno:**

**Sequencial do Registro:** 000004

**Dados do Retorno do Registro**

**Indicador de Aceitação:** SIM

**Ocorrências do Retorno**

Código	Descrição do Motivo de Retorno
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA

**Indicador de Correção:** ▼

**Atualizar** **Fechar**

Ao clicar no botão **Consultar Itens do Débito**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência. Caso o imóvel não possua débitos, o botão não é visualizado:



Consultar Itens do Débito Negativado

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Matrícula do Imóvel:

Inscrição: 999.999.999.9999.999

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Contas									
Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
					Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

Guias de Pagamento										
Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
						Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

Fechar

O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

- - Verificar existência do registro anterior:




Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.




- - Atualiza indicador de correção:

Caso o usuário selecione a opção *corrigir* e clique no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.





Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo do Movimento</b>	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Número Sequencial do Arquivo (NSA)</b>	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
<b>Período de Processamento do Movimento</b>	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Gerência Regional</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Movimentos</b>	Selecione a opção <b>Com Retorno</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Sem Retorno</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção <b>Aceitos</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Não Aceitos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção <b>Corrigidos</b> para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção <b>Não Corrigidos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Consultar Itens do Débito</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela <b>Consultar Itens do Débito Negativado</b> , contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.



## Referências

### Consultar Movimento do Negativador

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_movimento\\_do\\_negativador](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador) 

Last update: **27/12/2017 19:19**