



Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite consultar o motivo de não geração de cobrança por resultado, considerando a empresa e os comandos selecionados. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*  EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORI 

Período de Início do Ciclo:   (dd/mm/aaaa)

[Selecionar Comandos](#)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando
☐	533
☐	534
☐	535
☐	536
☐	537
☐	538
☐	539
☐	540
☐	541
☐	542

[1] [Anteriores] [42](#) [43](#) [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#) [49](#) [50](#) [51](#)

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Consultar Motivo de Não Geração](#)

A tela acima fica expandida com o resultado da execução depois de informada a empresa de cobrança (obrigatório), e o período de início do ciclo e clicado no botão [Selecionar Comandos](#). O sistema exibe uma lista dos imóveis não incluídos, agrupando-os por motivo de não inclusão. Caso algum imóvel incluído tenha alguma conta que não conste em cobrança, ela é exibida ao lado da matrícula do imóvel com o ano/mês e o valor original da conta. Nessa tela, à matrícula do imóvel é acrescentado um HINT com os dados dos imóveis (Inscrição, Cliente Usuário, Documento Principal - CPF ou CNPJ, Situação da Ligação de Água, Situação da Ligação de Esgoto e Perfil do Imóvel). Caso a conta tenha sido incluída nas regras de cálculo dos valores para pagamento do resultado de cobrança, ela continua sendo exibida como não incluída, já que esse dado é histórico - *retrato* do momento da geração do comando. Para consultar o Motivo de Não Geração, marque o checkbox desejado. Em seguida clique no botão [Consultar Motivo de Não Geração](#).

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Imóveis/Contas Não Geradas na Cobrança Por Resultado

Comando: 542

Motivo da Não Geração Por Imóvel

CONTAS COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADAÇÃO

53807585

53832660

53832679

53835341

53853374

53854362

53855202

53870759

53882439

53882625

53908225

53908241

53911668

53911862

53923712

Motivo da Não Geração Por Contas

Matrícula: 53792260

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADAÇÃO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:26,75

MOTIVO NÃO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:26,75

Matrícula: 53832091

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADAÇÃO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:92,86

MOTIVO NÃO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:92,86

Matrícula: 53832121

CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADAÇÃO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:10,69

MOTIVO NÃO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:10,69

Matrícula: 53832717

Voltar

Cancelar

Para consultar um determinado comando, clique no *link Comando*, na tela **Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**. Feito isso, é exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa:

EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L

Data Início do Ciclo:

Data Fim do Ciclo:

Data de Execução:

08/11/2012

Data de Encerramento:

Imóvel:

Cliente:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Ações selecionadas para validação de documentos:

CORTE FISICO

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Situação Água:

TODAS

Localidade:

Setores Comerciais

Intervalo de Localização:

1

a

1

Intervalo de Setor Comercial:

130

a

130

Intervalo de Quadras:

a

Período de Referência das Contas:

01/1980

a

05/2012

Período de Vencimento das Contas:

a

Valor Total de Debito:

a

Quantidade de Contas:

a

Quantidade Dias Vencimento:

60

Quantidade Máxima de Imóveis:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%

Geração do Arquivo TXT:

NÃO

Fechar

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa de cobrança por resultado, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Início do Ciclo	Informe as datas referentes ao período de início do ciclo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar os comandos previamente cadastrados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar Motivo de Não Geração	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a consulta do motivo de não geração.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <i>popup</i> .

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado&rev=1513173149 

Last update: **13/12/2017 13:52**