



Consultar Imóveis com Ligação de Água na Situação Cortado

Os objetivos desta funcionalidade são dois: exibir em tela os imóveis com a situação de ligação de água **Cortado**, de acordo com os parâmetros informados e emitir relatório contendo o motivo do corte, a data de corte, a situação de débitos, os pagamentos a partir da data do corte; possibilitando, também, a emissão de Ordem de Serviço.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Consultar Imovel com Ligacao de Agua na Situacao Cortado

Consultar Imóveis Cortados

Para consultar os imóveis cortados, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Período do Corte: 01/06/2012 a 01/06/2012

Gerência Regional: GNM NORTE

Unidade de Negócio: CRG GMN IGARASSU

Localidade Inicial:

Sector Comercial Inicial:

Quadra Inicial:

Localidade Final:

Sector Comercial Final:

Quadra Final:

Motivo de Corte: FALTA DE PAGAMENTO

Valor do Débito: 100,00 a 200,00

Tipo de Geração: ☐ Relatório ☒ O.S de Fiscalização

[Pesquisar](#)

Todos	Matricula	Categoria	Perfil	Sit.Água	Sit.Esgoto	Valor Débito
<input type="checkbox"/>	12540698	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	107,00
<input type="checkbox"/>	12554176	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	FACTIVEL	174,89
<input type="checkbox"/>	12579489	RESIDENCIAL	TARIFA SOCIAL	CORTADO	POTENCIAL	169,21
<input type="checkbox"/>	12605714	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	195,55
<input type="checkbox"/>	81627858	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	113,29

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Gerar Ordem de Serviço](#)

Caso você queira gerar as ordens de serviço de fiscalização para os filtros informados, selecione a opção **OS de Fiscalização**. Quando realizada a pesquisa, são carregadas as informações de todos os imóveis que atendam ao filtro com a tela expandida. Nesse momento, é habilitado o botão

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Para emitir as Ordens de Serviços, marque o checkbox para os imóveis desejados, ou o link **Todos**, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). Caso selecione esse botão, o sistema fará a emissão das Ordens de Serviço de Fiscalização, em formato PDF, para os imóveis selecionados.

Para emitir o relatório com base nos parâmetros informados, marque a opção **Relatório** (no Tipo de Geração), e em seguida, clique no botão [Pesquisar](#). A execução do relatório é via rotina **Batch** (vide modelo do relatório abaixo):

TELA DE SUCESSO NA GERAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO

Após a geração das Ordens de Serviços, o sistema exibe a tela de sucesso:

Gsan -> Cobrança -> Consultar Imovel com Ligacao de Agua na Situacao Cortado




Sucesso**Ordem de Serviço Fiscalizacão gerada com sucesso.**[Menu Principal](#)[Emitir Ordens de Serviços Geradas](#)[Voltar](#)**MODELO DA ORDEM DE SERVIÇO**







INSPEÇÃO DE LIGAÇÕES N° OS 28289966 DATA 04/07/2012 ORIGEM ONLINE		COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO CNPJ 09.769.035/0001-64 INSC. EST. 18100100143982																						
DADOS DO IMÓVEL/LIGAÇÃO INSCRIÇÃO MATRÍCULA PERFIL 137.305.510.0400.00 2330720.0 NORMAL ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA TRINTA E QUATRO - NUM. - 00269 - BAIRRO NAO INFORMADO SAO LOURENCO DA MATA BCO RES CO IND PUB TOTA ÚLTIMA ALTER. GRUP 1 1 15/06/2012 10 LIGAÇÃO DE ÁGUA SITUAÇÃO CONSUMO CORTADO 13 DATAS DA INTERRUPTÃO DO ABASTECIMENTO CORTE CORTE SUPRESSÃO PARCIAL SUPRESSÃO TOTAL 15/06/2012 LIGAÇÃO ESGOTO SITUAÇÃO VOLUME PIXO POTENCIAL OCORRÊNCIA		SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO NÚMERO ORDEM DATA ORIGEM 28289966 04/07/2012 ONLINE																						
VALOR (R\$) DOS SERVIÇOS/ATUALIZAÇÕES 8,08 VALOR (R\$) DO DÉBITO TOTAL ATÉ 04/07/2012 118,19		DADOS DO IMÓVEL/CLIENTE INSCRIÇÃO MATRÍCULA PERFIL 137.305.510.0400.000 2330720.0 NORMAL ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA TRINTA E QUATRO - NUM. - 00269 - BAIRRO NAO INFORMADO SAO LOURENCO DA MATA BCO RES CO IND PUB TOTA GRUP 1 1 10 VALOR (R\$) DOS SERVIÇOS/ATUALIZAÇÕES 8,08 VALOR (R\$) DO DÉBITO TOTAL ATÉ 04/07/2012 118,19																						
DADOS DO CLIENTE Nome IRACI DE ALMEIDA SOUZA CPF/CNPJ RG UF PR PONE N° RAMAL TIPO()		INFORMAÇÕES AO CLIENTE PREZADO SR(A) NOME IRACI DE ALMEIDA SOUZA EM / / , ÀS : HORAS, DE ACORDO COM INSPEÇÃO REALIZADA NO IMÓVEL ACIMA INDICADO, VERIFICAMOS A(S) SEGUINTE(S) IRREGULARIDADE(S):																						
SITUAÇÃO SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO <input type="checkbox"/> ÁGUA <input type="checkbox"/> ESGOTO 1 - POTENCIAL - NÃO EXISTE REDE EM FRENTE AO IMÓVEL 2 - FALTIVEL - EXISTE REDE EM FRENTE AO IMÓVEL <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> A/ TRRGO./OUT. PT. ADAPT.</td> <td><input type="checkbox"/> I HIDE. INVENTADO</td> <td><input type="checkbox"/> B CORT. RELIG. A REVELIA</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> B ADAPT. POR POÇO</td> <td><input type="checkbox"/> J DESVIO MEDIÇÃO/ST-PASS</td> <td><input type="checkbox"/> S LIG. CLAND. DE ESGOTO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> D IMÓVEL DESMOLDO</td> <td><input type="checkbox"/> L LIG. CLAND. DE ÁGUA</td> <td><input type="checkbox"/> U LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> A NÃO PERMITIU ACESSO</td> <td><input type="checkbox"/> M IMOV. C/ OUTRA MAT.</td> <td><input type="checkbox"/> V ADAPT. PELO VIZINHO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> F FORNECIMENTO INDEVIDO</td> <td><input type="checkbox"/> W NÃO LOCALIZADO</td> <td><input type="checkbox"/> M DESPERDÍCIO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> G IMOV. FECH./DESDOUPADO</td> <td><input type="checkbox"/> Y DUBIA LIG. A REDE</td> <td><input type="checkbox"/> Y OUTROS (ESPECIFICAR)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> H HIDE. EXTIN. PELO USUÁRIO</td> <td><input type="checkbox"/> Q HIDE. QUER./VIOL. PELO USUÁRIO</td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> A/ TRRGO./OUT. PT. ADAPT.	<input type="checkbox"/> I HIDE. INVENTADO	<input type="checkbox"/> B CORT. RELIG. A REVELIA	<input type="checkbox"/> B ADAPT. POR POÇO	<input type="checkbox"/> J DESVIO MEDIÇÃO/ST-PASS	<input type="checkbox"/> S LIG. CLAND. DE ESGOTO	<input type="checkbox"/> D IMÓVEL DESMOLDO	<input type="checkbox"/> L LIG. CLAND. DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> U LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.	<input type="checkbox"/> A NÃO PERMITIU ACESSO	<input type="checkbox"/> M IMOV. C/ OUTRA MAT.	<input type="checkbox"/> V ADAPT. PELO VIZINHO	<input type="checkbox"/> F FORNECIMENTO INDEVIDO	<input type="checkbox"/> W NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> M DESPERDÍCIO	<input type="checkbox"/> G IMOV. FECH./DESDOUPADO	<input type="checkbox"/> Y DUBIA LIG. A REDE	<input type="checkbox"/> Y OUTROS (ESPECIFICAR)	<input type="checkbox"/> H HIDE. EXTIN. PELO USUÁRIO	<input type="checkbox"/> Q HIDE. QUER./VIOL. PELO USUÁRIO		PELA(S) IRREGULARIDADE(S), A COMPESA APLICARÁ AS PENALIDADES NOS ARTIGOS 78 E 79 DO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, O VALOR DESSA(S) PENALIDADE(S) SERÁ(Ó) COBRADO(S) NA PRÓXIMA CONTA. COMPAREÇA À COMPESA NO PRAZO DE 5(CINCO) DIA ÚTEIS, CONTADOS A PARTIR DESTA DATA, PARA REGULARIZAR A SITUAÇÃO DO IMÓVEL E/OU DE DÉBITOS ANTERIORES QUE HOVEREM, EVITANDO A NEGATIVAÇÃO DE CRÉDITOS NO SPC/SERASA E A COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA. SER RESPONSABILIZADA PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.	
<input type="checkbox"/> A/ TRRGO./OUT. PT. ADAPT.	<input type="checkbox"/> I HIDE. INVENTADO	<input type="checkbox"/> B CORT. RELIG. A REVELIA																						
<input type="checkbox"/> B ADAPT. POR POÇO	<input type="checkbox"/> J DESVIO MEDIÇÃO/ST-PASS	<input type="checkbox"/> S LIG. CLAND. DE ESGOTO																						
<input type="checkbox"/> D IMÓVEL DESMOLDO	<input type="checkbox"/> L LIG. CLAND. DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> U LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.																						
<input type="checkbox"/> A NÃO PERMITIU ACESSO	<input type="checkbox"/> M IMOV. C/ OUTRA MAT.	<input type="checkbox"/> V ADAPT. PELO VIZINHO																						
<input type="checkbox"/> F FORNECIMENTO INDEVIDO	<input type="checkbox"/> W NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> M DESPERDÍCIO																						
<input type="checkbox"/> G IMOV. FECH./DESDOUPADO	<input type="checkbox"/> Y DUBIA LIG. A REDE	<input type="checkbox"/> Y OUTROS (ESPECIFICAR)																						
<input type="checkbox"/> H HIDE. EXTIN. PELO USUÁRIO	<input type="checkbox"/> Q HIDE. QUER./VIOL. PELO USUÁRIO																							
ASSINATURA DO CLIENTE _____ MAT./RUBRICA EXECUTOR _____		_____ MATRÍCULA/ASS. EXECUTOR _____																						

MODELO DO RELATÓRIO




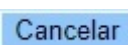
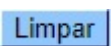
RELATÓRIO DE IMOVEIS COM OCORENCIA DE CORTE NA LIGAÇÃO DE ÁGUA							PAG 13 13	
PERÍODO: 01/06/2012 a 15/06/2012							04/07/2012	
Gerência Regional: GNM SUL							11.54.27	
Unidade Negócio: CRG GNM CABO							R1287	
Data Emissão: 04/07/2012								
Matrícula	Motivo de Corte		Data do Corte		Perfil	Categoria	Situação Água/Esgoto	
Cliente Usuário	Débitos Antes Dt Corte		Débitos Após Dt Corte		Pagam. Após Dt Corte		Débitos Atuais	
	QTD	Valor	QTD	Valor	QTD	Valor	QTD	Valor
10336906.6	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL		RESIDENCIAL	LIGADO/POTENCIAL	
IRANILDO GALDINO RIBEIRO	1	59,91	1	26,23	0	0,00	2	52,98
10336914.7	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL		RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL	
GILVAN JUSTINO DE ALMEIDA	1	41,28	0	0,00	0	0,00	3	115,63
10336919.8	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL		RESIDENCIAL	LIGADO/POTENCIAL	
MARILENE FRANCISCA FERREIRA	1	74,23	0	0,00	0	0,00	1	37,49
10338737.4	FALTA DE PAGAMENTO		08/06/2012	NORMAL		RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL	
CELIA MARIA MESQUITA DE	2	51,73	0	0,00	0	0,00	2	51,73
10348029.3	FALTA DE PAGAMENTO		12/06/2012	NORMAL		RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL	
CARLOS ADUARDO SOUZA SILVA	1	107,07	0	0,00	0	0,00	3	162,19
Total Localidade:	1023	28.992,61	1	26,23	1	493,72	1423	48.653,01
Total de Imóveis:	68							
Total Uni Negócio:	2456	80.619,49	28	1.334,41	28	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							
Total Ger Regional:	2456	80.619,49	28	1.334,41	28	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							
Total Geral:	2456	80.619,49	28	1.334,41	27	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							

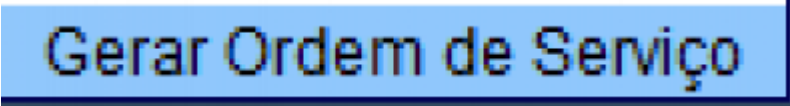
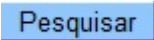
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Corte	Campo obrigatório - Informe as datas referentes ao período de corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas válidas. O período de corte não deve ultrapassar de 30 (trinta) dias.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando este campo for informado, serão desabilitados os campos: Localidade; Setor Comercial; e Quadra (inicial e final).
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. As unidades de negócios disponibilizadas estão associadas à gerência regional.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra cadastrada no setor.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra Final	Informe o código da quadra cadastrada no setor.
Motivo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Débito	Informe o valor do débito a ser considerado no filtro. O segundo campo refere-se ao intervalo de valor.
Tipo de Geração	Informe Relatório para comandar a execução em batch do relatório dos imóveis com ligação de água na situação de cortado. Informe OS de Fiscalização para comandar a geração das Ordens de Serviços para fiscalização.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de Ordem de Serviço de acordo com os parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro, conforme parâmetros informados, para geração das Ordens de Serviços, quando a opção <i>Tipo de Geração</i> for OS de Fiscalização , ou comanda a execução do relatório R1287 , quando for informada a opção Relatório .

Referências

Consultar Imóveis com Ligação de Água na Situação Cortado

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_imovel_com_ligacao_de_agua_na_situacao_cortado

Last update: 19/12/2017 12:36