



## Consultar Imóveis com Ligação de Água na Situação Cortado

Os objetivos desta funcionalidade são dois: exibir em tela os imóveis com a situação de ligação de água **Cortado**, de acordo com os parâmetros informados e emitir relatório contendo o motivo do corte, a data de corte, a situação de débitos, os pagamentos a partir da data do corte; possibilitando, também, a emissão de Ordem de Serviço.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Consultar Imovel com Ligacao de Agua na Situacao Cortado

### Consultar Imóveis Cortados

Para consultar os imóveis cortados, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Período do Corte:\*** 01/06/2012 a 01/06/2012

**Gerência Regional:** GNM NORTE

**Unidade de Negócio:** CRG GMN IGARASSU

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Quadra Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

**Quadra Final:**

**Motivo de Corte:** FALTA DE PAGAMENTO

**Valor do Débito:** 100,00 a 200,00

**Tipo de Geração:**  Relatório  O.S de Fiscalização

<u>Todos</u>	Matricula	Categoria	Perfil	Sit.Água	Sit.Esgoto	Valor Débito
<input type="checkbox"/>	12540698	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	107,00
<input type="checkbox"/>	12554176	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	FACTIVEL	174,89
<input type="checkbox"/>	12579489	RESIDENCIAL	TARIFA SOCIAL	CORTADO	POTENCIAL	169,21
<input type="checkbox"/>	12605714	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	195,55
<input type="checkbox"/>	81627858	RESIDENCIAL	NORMAL	CORTADO	POTENCIAL	113,29

Caso você queira gerar as ordens de serviço de fiscalização para os filtros informados, selecione a opção **OS de Fiscalização**. Quando realizada a pesquisa, são carregadas as informações de todos os imóveis que atendam ao filtro com a tela expandida. Nesse momento, é habilitado o botão [Gerar Ordem de Serviço](#).

Para emitir as Ordens de Serviços, marque o checkbox para os imóveis desejados, ou o link **Todos**, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). Caso selecione esse botão, o sistema fará a emissão das Ordens de Serviço de Fiscalização, em formato PDF, para os imóveis selecionados.

Para emitir o relatório com base nos parâmetros informados, marque a opção **Relatório** (no Tipo de Geração), e em seguida, clique no botão [Pesquisar](#). A execução do relatório é via rotina **Batch** (vide modelo do relatório abaixo):

## TELA DE SUCESSO NA GERAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO

Após a geração das Ordens de Serviços, o sistema exibe a tela de sucesso:

Gsan -> Cobranca -> Consultar Imovel com Ligacao de Agua na Situacao Cortado

**Sucesso**

**Ordem de Serviço Fiscalizacão gerada com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Emitir Ordens de Serviços Geradas](#)

[Voltar](#)

### MODELO DA ORDEM DE SERVIÇO

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>INSPEÇÃO DE LIGAÇÕES</b></p> <p>Nº OS 28289966 DATA 04/07/2012 ORIGEM ONLINE</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>DADOS DO IMÓVEL/LIGAÇÃO</b></p> <p>INSCRIÇÃO MATRÍCULA PERFIL 137.305.510.0400.00 2330720.0 NORMAL</p> <p><b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b> RUA TRINTA E QUATRO - NUM. - 00269 - BAIRRO NAO INFORMADO SAO LOURENCO DA MATA</p> <p>ECO RES CO IND PUB TOTA ÚLTIMA ALTER. GRUP 1 1 15/06/2012 10</p> <p>LIGAÇÃO DE ÁGUA SITUAÇÃO CONSUMO CORTADO 13</p> <p><b>DATAS DA INTERRUPTÃO DO ABASTECIMENTO CORTE</b> CORTE SUPRESSÃO PARCIAL SUPRESSÃO TOTAL 15/06/2012</p> <p>LIGAÇÃO ESGOTO SITUAÇÃO VOLUME FIXO POTENCIAL OCORRÊNCIA</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>VALOR (R\$) DOS SERVIÇOS/ATUALIZAÇÕES 8,08 VALOR (R\$) DO DÉBITO TOTAL ATÉ 04/07/2012 118,19</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>DADOS DO CLIENTE</b></p> <p>Nome IRACI DE ALMEIDA SOUZA CPF/CNPJ _____ RG _____ UF _____ DE _____ PONE _____ Nº _____ RAMAL _____ TIPO( ) _____</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>SITUAÇÃO</b></p> <p>SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO <input type="checkbox"/> ÁGUA <input type="checkbox"/> ESGOTO</p> <p>1 - POTENCIAL - NÃO EXISTE REDE EM FRENTE AO IMÓVEL 2 - FACTÍVEL - EXISTE REDE EM FRENTE AO IMÓVEL</p> <table style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> A) S/ IRREG./OUT. PT. ABAST.</td> <td><input type="checkbox"/> I) HÍDR. INVERTIDO</td> <td><input type="checkbox"/> B) CORT. RELIG. A SERVELTA</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> B) ABAST. POR POÇO</td> <td><input type="checkbox"/> J) DESVIO MEDIÇÃO/BY-PASS</td> <td><input type="checkbox"/> C) LIG. CLAND. DE ESGOTO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> C) IMÓVEL DESMOLDO</td> <td><input type="checkbox"/> L) LIG. CLAND. DE ÁGUA</td> <td><input type="checkbox"/> U) LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> D) NÃO PERMITIU ACESSO</td> <td><input type="checkbox"/> M) IMOV. C/ OUTRA MAT.</td> <td><input type="checkbox"/> V) ABAST. PELO VIZINHO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> E) FORNECIMENTO INDEVIDO</td> <td><input type="checkbox"/> N) NÃO LOCALIZADO</td> <td><input type="checkbox"/> W) DESPERDÍCIO</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> G) IMOV. FECH./DESCUPADO</td> <td><input type="checkbox"/> O) DÔNDA LIG. A REDE</td> <td><input type="checkbox"/> X) OUTROS (ESPECIFICAR)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> H) HÍDR. RETIR. PELO USUÁRIO</td> <td><input type="checkbox"/> Q) HÍDR. QUEB./VIOL. PELO USUÁRIO</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">ASSINATURA DO CLIENTE _____ MAT./SUBSCR. EXECUTOR _____</p> </div>	<input type="checkbox"/> A) S/ IRREG./OUT. PT. ABAST.	<input type="checkbox"/> I) HÍDR. INVERTIDO	<input type="checkbox"/> B) CORT. RELIG. A SERVELTA	<input type="checkbox"/> B) ABAST. POR POÇO	<input type="checkbox"/> J) DESVIO MEDIÇÃO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> C) LIG. CLAND. DE ESGOTO	<input type="checkbox"/> C) IMÓVEL DESMOLDO	<input type="checkbox"/> L) LIG. CLAND. DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> U) LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.	<input type="checkbox"/> D) NÃO PERMITIU ACESSO	<input type="checkbox"/> M) IMOV. C/ OUTRA MAT.	<input type="checkbox"/> V) ABAST. PELO VIZINHO	<input type="checkbox"/> E) FORNECIMENTO INDEVIDO	<input type="checkbox"/> N) NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> W) DESPERDÍCIO	<input type="checkbox"/> G) IMOV. FECH./DESCUPADO	<input type="checkbox"/> O) DÔNDA LIG. A REDE	<input type="checkbox"/> X) OUTROS (ESPECIFICAR)	<input type="checkbox"/> H) HÍDR. RETIR. PELO USUÁRIO	<input type="checkbox"/> Q) HÍDR. QUEB./VIOL. PELO USUÁRIO		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</b></p> <p>CNPJ 09.769.035/0001-64 INSC. EST. 18100100143982</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO</b></p> <p>NÚMERO ORDEM DATA ORIGEM 28289966 04/07/2012 ONLINE</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>DADOS DO IMÓVEL/CLIENTE</b></p> <p>INSCRIÇÃO MATRÍCULA PERFIL 137.305.510.0400.000 2330720.0 NORMAL</p> <p><b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b> RUA TRINTA E QUATRO - NUM. - 00269 - BAIRRO NAO INFORMADO SAO LOURENCO DA MATA</p> <p>ECO RES CO IND PUB TOTA GRUP 1 1 10</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>VALOR (R\$) DOS SERVIÇOS/ATUALIZAÇÕES 8,08 VALOR (R\$) DO DÉBITO TOTAL ATÉ 04/07/2012 118,19</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>INFORMAÇÕES AO CLIENTE</b></p> <p>PREZADO SR(A) NOME IRACI DE ALMEIDA SOUZA EM / / , ÀS : HORAS, DE ACORDO COM INSPEÇÃO REALIZADA NO IMÓVEL ACIMA INDICADO, VERIFICAMOS A(S) SEGUINTE(S) IRREGULARIDADE(S):</p> <p>PELA(S) IRREGULARIDADE(S), A COMPESA APLICARÁ AS PENALIDADES NOS ARTIGOS 78 E 79 DO REGULAMENTO GERAL DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E COLETA DE ESGOTOS, O VALOR DESSA(S) PENALIDADE(S) SERÁ(O) COBRADO(S) NA PRÓXIMA CONTA. COMPAREÇA À COMPESA NO PRAZO DE 5(CINCO) DIA ÚTEIS, CONTADOS A PARTIR DESTA DATA, PARA REGULARIZAR A SITUAÇÃO DO IMÓVEL E/OU DE DÉBITOS ANTERIORES QUE HOUVEREM, EVITANDO A NEGATIVAÇÃO DE CRÉDITOS NO SPC/SERASA E A COBRANÇA JUDICIAL, PODENDO, AINDA, V.SA. SER RESPONSABILIZADA PELO ILÍCITO PENAL QUE SE CONFIGURAR.</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">/ / _____ MATRÍCULA/ASS. EXECUTOR _____</p> </div>
<input type="checkbox"/> A) S/ IRREG./OUT. PT. ABAST.	<input type="checkbox"/> I) HÍDR. INVERTIDO	<input type="checkbox"/> B) CORT. RELIG. A SERVELTA																				
<input type="checkbox"/> B) ABAST. POR POÇO	<input type="checkbox"/> J) DESVIO MEDIÇÃO/BY-PASS	<input type="checkbox"/> C) LIG. CLAND. DE ESGOTO																				
<input type="checkbox"/> C) IMÓVEL DESMOLDO	<input type="checkbox"/> L) LIG. CLAND. DE ÁGUA	<input type="checkbox"/> U) LIG. CLAND. DE ÁGUA E ESG.																				
<input type="checkbox"/> D) NÃO PERMITIU ACESSO	<input type="checkbox"/> M) IMOV. C/ OUTRA MAT.	<input type="checkbox"/> V) ABAST. PELO VIZINHO																				
<input type="checkbox"/> E) FORNECIMENTO INDEVIDO	<input type="checkbox"/> N) NÃO LOCALIZADO	<input type="checkbox"/> W) DESPERDÍCIO																				
<input type="checkbox"/> G) IMOV. FECH./DESCUPADO	<input type="checkbox"/> O) DÔNDA LIG. A REDE	<input type="checkbox"/> X) OUTROS (ESPECIFICAR)																				
<input type="checkbox"/> H) HÍDR. RETIR. PELO USUÁRIO	<input type="checkbox"/> Q) HÍDR. QUEB./VIOL. PELO USUÁRIO																					

### MODELO DO RELATÓRIO

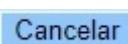
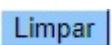
RELATÓRIO DE IMOVEIS COM OCORENCIA DE CORTE NA LIGAÇÃO DE ÁGUA							PAG 13 13	
PERÍODO: 01/06/2012 a 15/06/2012							04/07/2012	
Gerência Regional: GNM SUL							11.54.27	
Unidade Negócio: CRG GNM CABO							R1287	
Data Emissão: 04/07/2012								
Matrícula	Motivo de Corte	Data do Corte	Perfil	Categoria	Situação Água/Esgoto			
Cliente Usuário	Débitos Antes Dt Corte		Débitos Após Dt Corte		Pagam. Após Dt Corte		Débitos Atuais	
	QTD	Valor	QTD	Valor	QTD	Valor	QTD	Valor
10336906.6	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL	RESIDENCIAL	LIGADO/POTENCIAL		
IRANILDO GALDINO RIBEIRO	1	59,91	1	26,23	0	0,00	2	52,98
10336914.7	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL	RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL		
GILVAN JUSTINO DE ALMEIDA	1	41,28	0	0,00	0	0,00	3	115,63
10336919.8	FALTA DE PAGAMENTO		06/06/2012	NORMAL	RESIDENCIAL	LIGADO/POTENCIAL		
MARILENE FRANCISCA FERREIRA	1	74,23	0	0,00	0	0,00	1	37,49
10338737.4	FALTA DE PAGAMENTO		08/06/2012	NORMAL	RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL		
CELIA MARIA MESQUITA DE	2	51,73	0	0,00	0	0,00	2	51,73
10348029.3	FALTA DE PAGAMENTO		12/06/2012	NORMAL	RESIDENCIAL	CORTADO/POTENCIAL		
CARLOS ADUARDO SOUZA SILVA	1	107,07	0	0,00	0	0,00	3	162,19
Total Localidade:	1023	28.992,61	1	26,23	1	493,72	1423	48.653,01
Total de Imóveis:	68							
Total Uni Negócio:	2456	80.619,49	28	1.334,41	28	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							
Total Ger Regional:	2456	80.619,49	28	1.334,41	28	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							
Total Geral:	2456	80.619,49	28	1.334,41	27	1.075,53	3263	114.133,0
Total de Imóveis:	170							

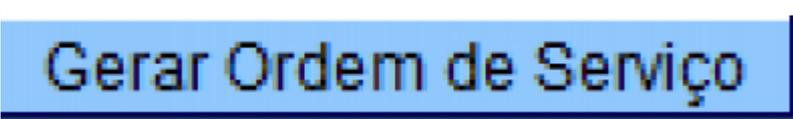
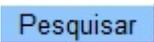
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Período de Corte</b>	Campo obrigatório - Informe as datas referentes ao período de corte, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas válidas. O período de corte não deve ultrapassar de 30 (trinta) dias.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando este campo for informado, serão desabilitados os campos: Localidade; Setor Comercial; e Quadra (inicial e final).
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. As unidades de negócios disponibilizadas estão associadas à gerência regional.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra Inicial</b>	Informe o código da quadra cadastrada no setor.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial Final</b>	Informe o código do setor comercial final, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra Final</b>	Informe o código da quadra cadastrada no setor.
<b>Motivo do Corte</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Valor do Débito</b>	Informe o valor do débito a ser considerado no filtro. O segundo campo refere-se ao intervalo de valor.
<b>Tipo de Geração</b>	Informe <b>Relatório</b> para comandar a execução em batch do relatório dos imóveis com ligação de água na situação de cortado. Informe <b>OS de Fiscalização</b> para comandar a geração das Ordens de Serviços para fiscalização.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de Ordem de Serviço de acordo com os parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro, conforme parâmetros informados, para geração das Ordens de Serviços, quando a opção <i>Tipo de Geração</i> for <b>OS de Fiscalização</b> , ou comanda a execução do relatório <b>R1287</b> , quando for informada a opção <b>Relatório</b> .

## Referências

### Consultar Imóveis com Ligação de Água na Situação Cortado

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_imovel\\_com\\_ligacao\\_de\\_agua\\_na\\_situacao\\_cortado](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_imovel_com_ligacao_de_agua_na_situacao_cortado) 

Last update: 19/12/2017 12:36