



Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application interface with the following elements:

- Navigation path: Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
- Page title: Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa
- Instruction: Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:
- Form fields:
 - Empresa*: Input field with value '1' and a search icon.
 - CAERN: Input field with value 'CAERN' and a mobile phone icon.
 - Período de Início do Ciclo: Two date pickers with values '01/12/2017' and '01/12/2017', and a format '(dd/mm/aaaa)'.
- Buttons: 'Selecionar Comandos' (highlighted in blue).
- Table header: 'Comandos de Contas em Cobrança:'

Selecionar	Comando	Data Início	Data Final	Data de Execução	Data de Encerramento
------------	---------	-------------	------------	------------------	----------------------
- Text: '* Campos obrigatórios'
- Buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', 'Encerrar Comando', 'Movimentar OS'.
- Footer: Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Acima, selecione obrigatoriamente a **Empresa** e clique em [Selecionar Comandos](#).

Atenção: Caso preencha o campo **Período de Início do Ciclo** e a data final seja exibida em **vermelho**, significa que o prazo já se encontra vencido. Selecionando um **Comando** e clicando no botão [Movimentar OS](#), o sistema exibe uma tela com quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)

- [Gerar OS](#)

- [Encerrar OS](#)

- [Consultar OS](#)

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Avançar

Voltar Desfazer Cancelar Emitir OS

Ao clicar em algum item (*link*) da coluna Comando, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L

Data Início do Ciclo:

Data Fim do Ciclo:

Data de Execução: 08/11/2012

Data de Encerramento:

Imóvel:

Cliente:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Ações selecionadas para validação de documentos: CORTE FISICO

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Situação Água: TODAS

Localidade:

Setores Comerciais

Intervalo de Localização: 1 a 1

Intervalo de Setor Comercial: 130 a 130

Intervalo de Quadras: a

Período de Referência das Contas: 01/1980 a 05/2012

Período de Vencimento das Contas: a

Valor Total de Debito: a

Quantidade de Contas: a

Quantidade Dias Vencimento: 60

Quantidade Máxima de Imóveis:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%

Geração do Arquivo TXT: NÃO

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento. A funcionalidade **Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa** foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados referentes à quantidade de imóveis e à quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo, contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

Verificar existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente.*

Validar data início

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data inicial está inválido.*

Validar data final

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data final está inválido.*

Verificar se o comando pode ser movimentado

- Caso o comando não tenha sido executado, o sistema exibe a mensagem: *Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço.*

- Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.*

Verificar se o comando pode ser encerrado

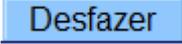
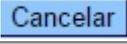
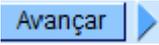
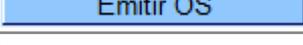
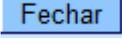
- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, o sistema exibe a mensagem: *Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?;* caso SIM, continua o processamento.

- Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Início do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa&rev=1513111617

Last update: 12/12/2017 20:46