Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de atividade de ação de cobrança. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Comando de Atividade de Acao de Cobrança -> Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobrança

 Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando

 Para filtrar o comando de ação de cobrança, informe o tipo do comando:

 Tipo do Comando:* • Cronograma • Eventual

 * Campos obrigatórios

 Avançar

Tela 01 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Cronograma

Inicialmente o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde deve ser selecionada uma das opções do **Tipo de Comando**:

1.

Cronograma;

2.

Eventual.

O sistema possibilita o cancelamento de comandos de cobrança, mesmo que já haja ordens de serviço executadas. Também há possibilidade de alteração da data prevista para encerramento de comandos de cobrança, necessitando da criação de **Permissão Especial** para os usuários. Caso o tipo do comando seja **Cronograma**, o sistema apresenta os comandos de ação de cobrança do cronograma, com opção de emitir os relatórios desses comandos. Caso o tipo do comando seja **Eventual**, apresenta os comandos de ação de cobrança de emitir os relatórios desses comandos.

Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 01** e clique no botão Avançar .

TIPO DE COMANDO - Opção: Cronograma

Filtrar Comandos de A	ição de Cobrança - Comandos	o do Cronograma
Período de Referência da Cobrança:	(mm/aaaa) a	(mm/aaaa)
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS	• •
Ação de Cobrança:	AVISO DE CORTE	♀
Atividade de Cobrança:	ENCERRAR	•
Período de Previsão do Comando:	a	
Período do Comando:	a	
Período de Realização do Comando:	a	
Intervalo de Valor dos Documentos:	a	
Intervalo de Quantidade dos Documentos:	a	
Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:	a	
Situação do Cronograma: Situação do Comando:	 Todos Comandados Todos Realizados 	 Não Comandados Não Realizados
Limpar		Voltar Filtrar
	Versão: Cor	retiva (Batch) 14/12/2017 - 11:50:36

Tela 02 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do Cronograma

Last update: 05/02/2019 ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca&rev=1549389881 18:04

Caso a opção selecionada na tela Filtrar Tipo de Comando tenha sido Comandos do Cronograma na Tela 02 Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos do

Cronograma, informe as opções desejadas e clique no botão Filtrar.

No campo **Período de Referência da Cobrança**, informe o período de cobrança das contas, no formato MM/AAAA. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança do cronograma referente ao grupo. O mesmo para **Ação de Cobrança** e **Atividade de Cobrança**. Os campos **Período de Previsão do Comando**, **Período do Comando** e **Período de Realização do Comando** filtram os comandos com base na previsão de abertura e encerramento do comando, no formato DD/MM/AAAA.

No campo Intervalo de Valor dos Documentos, informe a régua de valor para os documentos, do menor para o maior, com no máximo treze dígitos e duas casas decimais. Faça igual para o Intervalo de Quantidade dos Documentos, com no máximo nove dígitos e para o Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos, também com até nove dígitos.

Caso o campo Situação do Cronograma seja nulo, o sistema considera a situação como Não Realizado e não habilita os botões Emitir Protocolo e Emitir Documento de Cobrança do popup Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma (visualizado após clique no link do campo Grupo de Cobrança da Tela 3); caso contrário, considera o comando Realizado e, caso a atividade de cobrança corresponda a *emitir*, habilita o botão Emitir Protocolo e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão Emitir Documento de Cobrança.

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo **Cronograma**:

1.

Alterada a tela *Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma* para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:

1.

Usuário possui a permissão especial criada;

2.

Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a EMITIR;

3.

Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.

4.

Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do

botão Alterar Data Prevista para Encerramento Alterar Data Prevista, para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso. 5.

O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão

Cancelar Comando de Cobrança, marcados pelo usuário com permissão especial.

O sistema exibe a tela abaixo, resultante do comando filtrar.

Grupo de	Referência da	Ação de	Atividade de	Coma	indo	Data Prevista	
Cobrança	Cobrança	CODIAIIÇA	Cobrança	Data	Hora	uo cronogram	
<u>GRUPO 21 RZN</u>	09/2014	FISICO	GERAR	15/09/2014	14:26:28	15/09/2014	
GRUPO 21 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	22/09/2014	14:26:28	22/09/2014	
GRUPO 21 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	24/09/2014	14:26:28	24/09/2014	
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:44:59	17/09/2014	
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:44:59	24/09/2014	
GRUPO 01 RNS	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:44:59	26/09/2014	
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	17/09/2014	08:45:50	17/09/2014	
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR OS	24/09/2014	08:45:50	24/09/2014	
GRUPO 22 RZN	09/2014	CORTE FISICO	ENCERRAR	26/09/2014	08:45:50	26/09/2014	
GRUPO 23 RZN	09/2014	CORTE FISICO	GERAR	19/09/2014	07:50:08	19/09/2014	
1 <u>2 3 4 5 [Próximos] [981]</u>							

Tela 03 - Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma

Para exibir detalhes sobre o **Grupo**, clique no *link* do campo **Grupo de Cobrança**. Ao clicar no *link* do campo **Grupo de Cobrança**, o sistema exibe os dados do comando de cobrança do cronograma, conforme abaixo:

date:	aiuda cabran ca canculta	, comondo do ot	ividada da acaa da	cohronco https://www	w acon com br/dalu	aba2id_aiudausabransausans	ultar comando	do otividodo do ocoo	de cobrance Crow	-1540200001
/02/201	9 ajuua:cobranca:consultar	_comanuo_de_au	ividade_de_acao_de	_cobranca https://ww	w.gsan.com.bi/doku.	onpriu=ajuua:copranca:cons	uitar_comanuo	_ue_ativiuaue_ue_acao		=1549569661
3:04										

Consultar Dados do Coma	ndo de Ação d	e Cobrança	do Cronograma
Grupo de Cobrança:	GRUPO 21 RZI	N	
Referência da Cobrança:	201409		
Ação de Cobrança:	CORTE FISICO)	
Atividade de Cobrança:	GERAR		
Data Provista do Cronogramo:	15/00/2014		2
Data Prevista do Cronogrania:	15/05/2014	44.00.00	
Data e Hora do Comando:	15/09/2014	14:26:28	
Data e Hora de Realização:	15/09/2014	14:31:00	
Valor dos Documentos:	40090 67		
Quantidade de Documentos:	50		
Quantidade de Itens dos	455		
Documentos.			
Situação do Cronograma:	REALIZADO		
Situação do Comando:	COMANDADO		
Emitir Protocolo	Cancelar Docu	mentos	Emitir Documento de Cobrança Fechar

Tela 04 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma

MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE CRONOGRAMA

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança do cronograma, clique no botão 🏈 (Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma).

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA DE CRONOGRAMA								PAG 15/: 08	1/1 12/2017 :14:53
Grupo	Referência	Ação	Atividade	Data de Comando	Data Prevista	Data de Realização	Qtd Docs	Valor	Qtd Itens
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	SIMULAR		21/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	GERAR		26/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	AVISO DE CORTE	ENCERRAR		30/11/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	SIMULAR		01/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	GERAR		05/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	CORTE FISICO	ENCERRAR		10/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	SIMULAR		15/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	GERAR		20/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	SUPRESSAO TOTAL	ENCERRAR		25/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	SIMULAR		30/12/2006 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	GERAR		01/01/2007 00:00:00				
GRUPO 22	11/2006	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	ENCERRAR		05/01/2007 00:00:00				

Ao clicar no botão Emitir Protocolo, Tela 04 Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma, o sistema gera o relatório abaixo:

MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS AVISO DE CORTE cobrança: 07/2007 data da realização: 03/07/2007 hora da realização: 20:17:00 11 - RMG - REGIONAL MATO GRANDE UNID. DE RECEITA MACAIBA GRUPO 22 RZN CAERN						
LOCALIDADE	SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL	
24 - SIS POL DE BARCELONA	1	63	10.731,63	1	63	
OTAL DA LOCALIDADE		63	10.731,63			
27 - SIS POL CAICARA RIO DOS VENTOS	1	64	8.429,40	64	127	
OTAL DA LOCALIDADE		64	8.429,40			
30 - SIS POL DE IELMO MARINHO	1	89	15.435,79	128	216	
OTAL DA LOCALIDADE		89	15.435,79			
33 - SIS POL DE LAGOA DE VELHOS	1	134	34.898,24	217	350	
OTAL DA LOCALIDADE		134	34.898,24			
36 - SIS POL DE PEDRA PRETA	1	17	14.390,42	351	367	
OTAL DA LOCALIDADE		17	14.390,42			
39 - ESC P DE RIACHUELO	1	145	26.955,42	368	512	
YOTAL DA LOCALIDADE		145	26.955,42			
42 - SIS POL DE RUI BARBOSA	1	104	30.186,83	513	616	
OTAL DA LOCALIDADE		104	30.186,83			
45 - SIS POL DE SANTA MARIA	1	168	29.313,74	617	784	
OTAL DA LOCALIDADE		168	29.313,74			
48 - SIS POL DE SÃO JOSE DO POTENGI	1	19	2,580,89	785	803	

Caso tenha permissão para alterar a data prevista do cronograma, é visualizado o botão Alterar Data Prevista, **Tela 03 Consulta Comandos de Ação de Cobrança do Cronograma**. Clicando sobre ele, o sistema exibe a tela permitindo a alteração de data prevista para o encerramento do comando de ação de cobrança. Informe a nova

data, ou clique no botão para selecionar a data desejada e, em seguida, clique no botão <u>Alterar</u> Para conhecer os detalhes da consulta à data, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.

Alterar Data Prevista para En	cerramento Comando Ação Cobrança
Para alterar a data prevista, informe os da	dos abaixo:
Data Prevista para Encerramento:*	dd/mm/aaaa
	* Campos obrigatórios

update: 05/02/2019 ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca&rev=1549389881

TIPO DE COMANDO - Opção: Eventual

Last

18:04

Foram alteradas as funcionalidades do Sistema para que seja possível gerar comandos de cobrança eventuais, filtrando os imóveis com retorno de fiscalização selecionado em parâmetro de filtro nos comandos de cobranças eventuais:

Quantidade Mínima de Dias de Vencimento (só serão considerados os imóveis que tiverem pelo menos uma conta com a quantidade de dias de vencida maior ou igual ao informado);

Indicador para que sejam selecionados os *Imóveis com Situação de Ligação Não Alterada por Débito* (o usuário deve selecionar se deseja que apenas esses imóveis façam parte da cobrança, ou que eles também (opção padrão) sejam selecionados ou, ainda, que eles não façam parte, este indicador foi atualizado no retorno da ordem de fiscalização na ordem de serviço).

Incluída a possibilidade de geração de comandos eventuais de cobrança usando como entrada, a relação de imóveis definidos em arquivo texto. Esse arquivo conterá as matrículas dos imóveis e o sistema irá verificar, apenas, na geração do comando de cobrança, as situações definidas em filtro, não verificando as regras de validação de documentos predecessores. O arquivo será selecionado no momento da geração do comando de cobrança, desde que nenhum outro filtro tenha sido selecionado, ou seja, essa opção é exclusiva, ou seleciona o arquivo ou outros filtros de imóveis.

As regras serão atendidas através de comandos eventuais, não sendo necessário adequar essas regras para a geração de comandos por cronograma.

Por solicitação da **Compesa**, foram alteradas as funcionalidades relacionadas ao Comando de Atividade de Ação de Cobrança Eventual, para que seja possível informar uma ou mais Localidades de uma Gerência Regional, uma Localidade isolada, ou um ou mais Setores Comerciais de uma Localidade. Nas

funcionalidades **Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual** e **Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Eventual)**, quando informada uma gerência regional, são exibidas para seleção as localidades associadas à gerência e, para que seja possível informar apenas uma localidade, são exibidos para seleção os setores comerciais associados a esta.

Somente será possível escolher uma das opções, ou seja, caso seja informada a gerência regional e as localidades, a opção de informar uma localidade e os setores serão desabilitados e, caso seja informada uma localidade e os respectivos setores, a opção de informar a gerência e as localidades serão desabilitadas.

Foi alterada a funcionalidade *Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança* para adicionar o campo das localidades selecionadas, o campo da localidade informada, e o campo dos setores comerciais selecionados no filtro.

Caso a opção selecionada na tela **Filtrar Tipo de Comando** tenha sido **Comando Eventual**, na tela **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando**, clique no botão **Avançar**.



Tela 05 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Eventual

A funcionalidade foi alterada para adotar os seguintes requisitos dos comandos de cobrança do tipo **Eventual**:

1.

Alterada a tela **Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais** para incluir uma coluna que possibilita a marcação dos comandos de cobrança selecionados. Essa marcação será habilitada se ocorrer as seguintes condições:

1.

Usuário possui a permissão especial criada;

2.

Comandos de cobrança cuja atividade de cobrança seja igual a EMITIR;

3.

Situação do comando de cobrança igual a **REALIZADO**.

4.

Possibilita a alteração da data prevista para encerramento dos comandos de cobrança, através do

botão **Alterar Data Prevista para Encerramento** <u>Alterar Data Prevista</u>, para os comandos marcados pelo usuário com a permissão especial. Ao ser acionado esse botão, será exibida uma tela de popup para que o usuário informe a nova data prevista para o encerramento dos comandos de cobrança marcados, e ao ser concluída a alteração será exibida a tela de sucesso.

5.

O cancelamento de comandos de cobrança será executado através do botão

Cancelar Comando de Cobrança, marcados pelo usuário com permissão especial.

Dito isso, selecione a opção desejada na **Tela 05** e clique no botão Avançar

Last update: 05/02/2019 ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca&rev=1549389881 18:04

Período de Emissão:	a	dd/mm/aaaa
itulo do Comando:	CORTE SETOR 28 CORTE SETOR 28 R 23	
	CORTE SETOR 28 R 31	• •
Ação de Cobrança:	AVISO DE CORTE	÷
Indicador de Critério:	Todos O Critério da Rota O Crit Comando	ério de Cobrança do
Critório do Cobrança		
cinterio de Cobrança.		Ø
Atividade de Cobrança:	ENCERRAR	
Grupo de Cobrança:	EMPRESA QUIRON	
Dados de Localização Geográfica		
Gerência Regional: Unidade Negócio:	T	
Localidade Inicial:		
	R	G
Setor Comercial Inicial:		۲
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Empresa de Cobrança:	•	
Localidada First	R	
Localidade Fiñal:		۲
Setor Comercial Final:		
Quadra Final:		G
Rota Final:	R	
	R	
Cliente:		۲
Tipo de Relação:	T	
Período do Comando:	a	
Penddo de Realização do Comando:	a	
Periodo de Referência das Contas: Período de Vencimento das Contas:	mm/aaaa	mm/aaaa
Quantidade de Dias de Vencimento:		
Consumo Médio do Imóvel:	a	
Tipo de Consumo:	AMBOS V	
intervalo de Valor dos Documontos		
Intervalo de Quantidade dos	a	
Documentos: Intervalo de Quantidade de Itens dos Documentos:	a	
Situação do Comando:	Todos O Realizados O Não Rea	lizados
Limpar		Voltar Filtr

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Tela 06 - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Comandos Eventuais

No campo **Período de Emissão**, informe o período de emissão das contas, no formato DD/MM/AAAA. Depois, selecione o **Título do Comando** e a **Ação de Cobrança** para filtrar os

comandos com base neles. Faça o mesmo com o **Indicador de Critério**. Clique na **Para** selecionar o **Critério de Cobrança** conforme modelo **AQUI**.

Caso selecione uma **Atividade de Cobrança** diferente de *Emitir* o sistema exibe a mensagem: *Só é possível cancelar documentos para atividade EMITIR*. Caso você selecione o **Grupo de Cobrança**, O sistema apresenta os dados dos comandos de ação de cobrança eventuais referente ao grupo.

Caso o campo **Situação do Comando** seja nulo, o sistema considera a situação como *Não Realizado* e não habilita os botões **Emitir Protocolo** e **Emitir Documento de Cobrança** do popup **Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança do Cronograma** (visualizado após clique no *link* do campo **Ação de Cobrança** da **Tela 7**); caso contrário, considera o comando *Realizado* e, caso a atividade de cobrança corresponda a *emitir*, habilita o botão **Emitir Protocolo** e, caso o usuário tenha permissão especial para emitir documento de cobrança, habilita também o botão **Emitir Documento de Cobrança**.

O sistema exibe a tela abaixo, depois do clique em **Filtrar**. Para exibir detalhes sobre a **Ação de Cobrança**, clique no *link* do campo correspondente.

Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais									
Comandos de Ação de Cobrança do Eventuais:									
Ação de Cobrança	Atividade de Cobrança	Coma Data	ndo Hora	Critério Utilizado	Critério				
CORTE FISICO	GERAR	07/08/2018	07:31:52	Rota					
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	08:35:19	Rota					
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	08:29:48	Rota					
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	07:41:59	Rota					
CORTE FISICO	GERAR	06/08/2018	07:41:12	Rota					
AVISO DE CORTE	GERAR	03/08/2018	15:20:26	Rota					
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:14:50	Rota					
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:13:32	Rota					
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:08:46	Rota					
CORTE FISICO	SIMULAR	03/08/2018	10:07:55	Rota					
1 2 3 4 5 6 7 [Próximos] [1117] Voltar Filtro									
				Versão 3 2	9 4 0 (Batch) 16/08/2018 - 14-04-04				

Tela 07 - Consultar Comandos de Ação de Cobrança Eventuais

Para a **CAGEPA**, os comandos são ordenados pelas colunas **Data** e **Hora** em ordem *decrescente*: do mais novo para o mais antigo.

Foi alterada a funcionalidade de Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança, para exibir a informação de quantidade de mensagens SMS e/ou E-Mails enviados, e não permitir cancelar os documentos de cobrança gerados nem cancelar a ação de cobrança. Ao clicar no *link* do campo *Ação de Cobrança*, o sistema exibe os dados do comando de cobrança eventual, conforme abaixo:

Last update: 05/02/2019 ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca&rev=1549389881 18:04

15/21

Consultar Dados do	o Comando de Ação de Cobrança Eventual
Açao de Cobrança:	
Atividade de Cobrança:	GERAR EMITIR
Critório Utilizado:	POTA
Critério de Cobrança:	
Emprosa do Cobrança:	
Empresa de Cobrança.	
Grupo de Cobrança:	(18.) AGARTO
Grupo de Cobrança.	
Matrícula do Imóvel:	
Dados de Localização Geográfica	
Gerência Regional:	
Unidade Negócio:	
Localidade Inicial:	
Localidade Final:	
Setor Comercial Inicial:	
Setor Comercial Final:	
Rota Inicial:	
Rota Final:	
Cliente:	
Tipo de Relação:	
Data e Hora do Comando:	: 22/10/2018 15:03:27
Data e Hora de	22/10/2018 15:07:00
Realização.	
Período de Referência	10/2008 a 09/2018
das Contas: Período de Vencimento	
das Contas:	01/01/1980 a 30/09/2018
Quantidade de Dias de	
Vencimento:	
Intervalo Consumo	
Médio:	a
Tipo Consumo:	MEDIDO
Periodo do Corte:	a
Periodo de Supressão:	a
Doriodo do Financiano	
Relação de Inóveis	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
Nome do arquivo:	
Valor dos Documentos	383 40
Quantid 1	
Documentos:	1
Quantidade de Itens dos Documentos:	2
Situação do Comando:	REALIZADO
Baixar Lista de Imóveis	
Emitir Protocolo Cancelar Documentos	Emitir Documento de Cobrança Fechar
ouncelar Documentos	

Tela 08 - Consultar Dados do Comando de Ação de Cobrança Eventual

Ao clicar no botão Baixar Lista de Imóveis acima, o sistema baixa uma lista em *Excell* com os imóveis vinculados à ação de cobrança.

Ao clicar no botão Emitir Protocolo acima, o sistema gera o relatório AQUI.

Ao clicar no botão Cancelar Documentos acima, o sistema cancela os documentos de cobrança.

Ao clicar no botão **Emitir Documento de Cobrança** acima, o sistema emite o documento de cobrança. Para a **DESO**, caso o documento seja uma ordem de serviço de corte por débito, é informada na ordem a ação de cobrança com documento predecessor, incluindo o número e a data da geração do documento predecessor da ordem de corte, conforme exemplo **AQUI**.

MODELO: RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - EVENTUAL

	RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS CORTE FISICO - EVENTUAL DATA DA REALIZAÇÃO: 22/10/2018 HORA DA REALIZAÇÃO: 15:07:00						
	2 - SUL - SUL		UN LAGARTO	DESO-C	IA DE SANEAMENTO DE SERGIP	R0581	
LOCALIDADE		SETOR	QUANTIDADE	VALOR DAS ORDENS	SEQ. INICIAL	SEQ. FINAL	
33 - LAGARTO		6	1	383,40			
TOTAL DA LOCALIDA	ADE		1	383,40			
FOTAL DA UNIDADE	DE NEGÓCIO (CAS)		1	383,40			
fotal da regional	L		1	383,40			
entrega em	//		RECEBI EM _	//			
ASSINATURA:							

Aviso de Corte por Débito - DESO

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE CORTE FISICO CNPJXXX:13.018.171/0001-90 RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO 11330447 ATENDIMENTO CEP: 49.020-380 08000790195 Fone Geral: 4020-0195 Nome/Endereço FRANCLIN ROCHA ANDRADE AVENIDA STO ANTONIO -- LIBORIOS LAGARTO SE 49400-Documento Predecessor: 16998303 Data da Geração: 06/09/2018 Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula Inscrição Data da Emissão LAG/000009/1040 033.006.739.3139.000 05/02/2019 239133. Categoria Principal Situação da Ligação da Água Situação da Ligação de Esgoto COMERCIAL LIGADO LIGADA DADOS DO CORTE Tipo Executor CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Número Localização A09F103438 PAS MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE Tipo CASA FECHADA NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE NÃO PERMITIU CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO CONTA PAGA CONTINUA CORTADO CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE CLIENTE EM ACORDO ANOTAÇOES : ASSINATURA DO CLIENTE DATA HORA VIA DO CLIENTE COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE CORTE FISICO CNPJ:13.018.171/0001-90 RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO 11330447 ATENDIMENTO CEP: 49.020-380 08000790195 Fone Geral: 4020-0195 Data de Emissão:05/02/2019 REFERÊNCIA VENCIMENTO VALOR 08/2018 20/08/2018 148,23 06/2018 20/06/2018 235,17 Matrícula Número do Documento Válido p/ Pagto Até: Valor 239133.3 06/02/2019 383,40 82690000003-3 83400041033-4 00239133301-6 70227681315-2

Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

04/07/2025 16:27

17/21

Last update: 05/02/2019 ajuo 18:04	la:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca https://www.gsar	n.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_a	.cao_de_cobranca&rev=1549389881
Ao clica Cobra i	ir no botão Alterar Data Prevista , Te I ça Eventuais , o sistema exibe a tela pe	ela 07 Consulta Comandos de Açã ermitindo a alteração de data prevista	o de a para <u>o</u>
encerra	mento do comando de ação de cobrança	a. Informe a nova data, ou clique no k	ootão 💷 para
selecio Para co	nar a data desejada e, em seguida, clique nhecer os detalhes da consulta à data, c	e no botão <mark>Alterar </mark> . lique no link Pesquisar Data - Cale	ndário.
	Alterar Data Prevista para Encer	rramento Comando Ação Cobran	ça
	Para alterar a data prevista, informe os dados	abaixo.	
	Data Prevista para Encerramento:*	dd/mm/aaaa	
		* Campos obrigatórios	
	Limpar Cancelar		Alterar

MODELO: RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA EVENTUAIS

Para gerar o relatório referentes aos dados da consulta do comando de cobrança eventuais, clique no botão 🏈 (tela *Consulta Comandos de Ação de Cobrança Eventuais*).

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO PAG 2, RELATÓRIO DE COMANDOS DE AÇÃO DE COBRANÇA EVENTUAIS 08:23:						2/2 2017 :30			
Ação	Atividade	Titulo	Data			Localidade		Setor Comercial	
		5000000000000000	Comando	Prevista	Realização	Inicial	Final	Inicial	Final
CORTADO	GERAR	FISCALIZACAO LUC 451	03/11/2016 10:02:38 Qtd. Docs:		Valo	r:	Qtd. Ite	ens:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	TESTE FISCALIZACAO ESPECIAL	07/07/2017 23:54:32 Qtd. Docs:		Valo	r:	Qtd. Ite	ens:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	GRUPO 100	08/07/2017 00:05:56 Qtd. Docs:		Valo	r:	Qtd. Ite	ens:	
FISCALIZACAO ESPECIAL	GERAR	FISCALIZACAO GRUPO 01	08/07/2017 00:13:21						

Telas de Sucesso

Ao clicar no botão	Cancelar Comando de Cobrança	, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:		
Sucesso	Gsan -> Cobranca -> Comando de Atividade d	Acáo de Cobranca -> Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobranca		
Comandos d sucesso	le Ações de cobranças cancelados com			
Menu Principal		Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança		
Ao clicar no botão Cancelar Documentos, o sistema exibe a tela de sucesso abaixo:				
Successo	Gsan -> Cobranca -> Comando de Atividade de	Acáo'de Cobranca -> Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobranca		
Documentos cancelados e	de Cobrança do Comando 785723 com sucesso.			
Menu Principal		<u>Voltar</u>		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

Edit	
update:	do do acao do cobrança£rov=1540200001
	de_de_acao_de_contanca@tev=1349369661
18:04	

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
٢	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de relatórios.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Alterar Data Prevista	Ao clicar neste botão, o sistema permite alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.
Cancelar Comando de Cobrança	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento de comandos de cobrança selecionado.
Cancelar Documentos	Ao clicar neste botão, o sistema executa o cancelamento do documento de cobrança selecionado.
Emitir Protocolo	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório RESUMO DAS ORDENS DE COBRANÇA EMITIDAS - R0580.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de alteração da data prevista de encerramento do comando de ação de cobrança.

Referências

Consultar Comandos de Ação de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_de_atividade_de_acao_de_cobranca&rev=154938988

Last update: 05/02/2019 18:04

