



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio



Manual da Sistemática de Cobrança



Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado



Processo de Negócio



Funcionalidade de Envio de SMS



Dívida Ativa



Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
 - Anular Metas de Ciclo
- Anular Contas de Retas ao Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
 - Configurar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Copiar por Resultado
- Manter Invest em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
 - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
 - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
 - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 - R1198 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/MS
 - Relator Invest e Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Aceleração de Encerramento de OS
- Consultar Débitos
 - Relatório de Crédito dos Arrecados por Impontualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Invest com Ligação de Ação na Situação Certoada
 - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
 - Consignação de Cobrança
 - Inserir Consignação de Cobrança
 - Manter Consignação de Cobrança
 - Divida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
 - Inserir Critério Dívida Ativa
 - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
 - Executar Negativação Débito
 - Executar Comando de Negativação
 - Estrutura de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índices Arrecados Impontualidade
 - Informar Metas das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativação
 - Consultar Resumo da Negativação
 - Executar Comando de Negativação
 - Grp Negativos de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativados Excluídos
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Inserir Comando de Negativação
 - Manter Comando de Negativação
 - Manter Contrato de Negativação
 - Manter Contrato de Negativação
 - Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
 - Manter Motivo de Exclusão de Negativador
 - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Inserir Negativador
 - Manter Negativador
 - Inserir Negativador Exclusão de Motivo
 - Manter Negativador Exclusão de Motivo
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
 - Inserir Tipo de Registro de Negativador
 - Manter Tipo de Registro de Negativador
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Royas Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Invest
 - Relatório
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Ordem de Visita de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Finalização
 - Gerar OS Seletiva de Finalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Item de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Abandamentos
 - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
 - Software Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Configurar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Efetuar Parcelamento de Débitos
 - Consultar Negociação de Débitos
 - Efetuar Negociação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Efetuar Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Perfil de Parcelamento
 - Inserir Perfil de Parcelamento
 - Manter Perfil de Parcelamento
 - Pesquisar Comando de Negativação
 - Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transferência de Débitos/Créditos
 - Transferir Retas entre Grupos de Empresas
 - Atenção: Algumas funcionalidades expostas no **Menu do Sistema**, possuem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.
 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1579780209>



Last update: **23/01/2020 11:50**