



## Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio



**Manual da Sistemática de Cobrança**



**Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**



**Processo de Negócio**



**Funcionalidade de Envio de SMS**



**Dívida Ativa**



**Processos Jurídicos**

---

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

- Ação de Cobrança
  - Inserir Ação de Cobrança
  - Manter Ação de Cobrança
  - Analisar Metas de Ciclo
  - Associar Conjunto de Boletos ao Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Manter Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Debito
  - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Registrar Movimento Cartão de Crédito
- Cobrança por Resultado
  - Manter Inível em Cobrança Administrativa
  - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
  - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
  - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
  - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
  - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
  - Informar Contas em Cobrança por Empresa
  - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
  - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
  - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
  - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
  - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
  - R1188 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/Mês
  - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Desemendas
  - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Informar Não Aceitação de Encerramento de OS
  - Consultar Débitos
- Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impuntualidade
  - Consultar Documentos de Cobrança
  - Consultar Índice com Ligação de Água na Situação Cortado
  - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
  - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
  - Consultar Transferências
- Contrato Parcelamento
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Resolução de Dívidoria
  - Manter Resolução de Dívidoria
  - Critério de Cobrança
  - Inserir Critério de Cobrança
  - Manter Critério de Cobrança
  - Cronograma de Cobrança
  - Ingr. Cronograma de Cobrança
  - Manter Cronograma de Cobrança
  - Divida Ativa
  - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
  - Inserir Critério Dívida Ativa
  - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
  - Excluir Negativação Online
  - Executar Comando de Negativação
  - Exibir de Débitos
  - Gerar Arquivo Texto das Faturas Apropriadas
  - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
  - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
  - Grupo de Cobrança
  - Inserir Grupo de Cobrança
  - Manter Grupo de Cobrança
  - Informar Índice Acréscimos Impuntualidade
  - Informar Metas das Ações de Cobrança
  - Informar Situação Especial de Cobrança
  - Informar Unidade Organizacional Teleminha
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
  - Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
  - Negativação
    - Consultar Comandos de Negativação
    - Consultar Movimento de Negativação
    - Consultar Resumo de Negativação
    - Executar Comando de Negativação
    - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
    - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
    - Gerar Relatório Negativações Excluídas
    - Gerar Relatório Resultado de Simulação
    - Inserir Comando de Negativação
    - Manter Comando de Negativação
    - Inserir Contrato de Negativador
    - Manter Contrato de Negativador
    - Inserir Motivo de Exclusão do Negativador
    - Manter Motivo de Exclusão do Negativador
    - Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador
    - Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador
    - Inserir Negativador
    - Manter Negativador
    - Inserir Negativador Exclusão de Motivo
    - Manter Negativador Exclusão de Motivo
    - Pesquisar Comando de Negativação
    - Registrar Movimento de Retorno do Negativador
    - Ingr. Tipo de Registro do Negativador
    - Manter Tipo de Registro do Negativador
    - Nova Cobrança
    - Consultar Ação Cobrança por Imóvel
  - Relatórios
    - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
    - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
  - Grupo de Cobrança
    - Inserir Grupo de Cobrança
    - Manter Grupo de Cobrança
    - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
    - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
    - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
    - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
    - Informar Item de Contrato de Serviço
    - Informar Motivo de Encerramento das Acomodamentos
    - Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
    - Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
    - Inserir Item de Contrato
    - Manter Item de Contrato
    - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos
    - Dispositivo Móvel
      - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
      - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
  - Parcelamento
    - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
    - Consultar Parcelamento de Débitos
    - Efetuar Parcelamento de Débitos
    - Consultar Negociação de Débitos
    - Efetuar Negociação de Débitos
    - Parcelamento Judicial
      - Manter Parcelamento Judicial
      - Manter Parcelamento Judicial
      - Perfil de Parcelamento
      - Inserir Perfil de Parcelamento
      - Manter Perfil de Parcelamento
      - Pesquisar Comando de Negativação
      - Resolução de Dívidoria
      - Inserir Resolução de Dívidoria
      - Manter Resolução de Dívidoria
      - Resumo das Ações de Cobrança
      - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
      - Situação de Cobrança
      - Inserir Situação de Cobrança
      - Transferência de Débitos/Créditos
  - Transferir Boletos entre Grupos de Empresas
    - Além das funcionalidades expostas no **Menu de Sistema**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.
  - Pesquisar Documentos de Cobrança
  - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1556915461>

Last update: **03/05/2019 21:31**

