



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio



**Manual da Sistemática de Cobrança**



**Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**



**Processo de Negócio**



**Funcionalidade de Envio de SMS**



**Dívida Ativa**

---

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo de **Cobrança** contém as seguintes submódulos:

- Ação de Cobrança
  - Inserir Ação de Cobrança
  - Manter Ação de Cobrança
    - Analisar Metas de Ciclo
    - Assessor Contorno de Retas ao Critério de Cobrança
  - Atividade de Cobrança
    - Inserir Atividade de Cobrança
    - Manter Atividade de Cobrança
  - Cartão de Crédito/Débito
    - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
    - Registrar Movimento Cartão de Crédito
  - Cobrança por Resultado
    - Manter Inserir em Cobrança Administrativa
      - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
      - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
      - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
    - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
    - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
    - Informar Contas em Cobrança por Empresa
    - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
    - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
    - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
    - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Soreas Financeiro
    - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
    - R1188 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/Mês
    - Retirar Índice e Contas das Empresas de Cobrança
  - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Desemolha
    - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Informar Não Aceleração de Encerramento de OS
    - Consultar Débitos
  - História de Cálculo dos Acréscimos por Impuntualidade
    - Consultar Documentos de Cobrança
    - Consultar Incluir com Vigência de Ação na Situação Cortada
    - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
    - Consultar Resumo das Ações da Ordem de Serviço
    - Consultar Transferências
  - Contrato Parcelamento
    - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
    - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
    - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Inserir Resolução de Diretoria
      - Manter Resolução de Diretoria
    - Critério de Cobrança
      - Inserir Critério de Cobrança
      - Manter Critério de Cobrança
    - Cronograma de Cobrança
      - Inserir Cronograma de Cobrança
      - Manter Cronograma de Cobrança
    - Divida Ativa
      - Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
      - Inserir Critério Divida Ativa
      - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
      - Excluir Negativação OnLine
    - Executar Comando de Negativação
      - Exatidão de Débitos
      - Gerar Arquivo Texto das Faturas Apropriadas
      - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
      - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
      - Grupo de Cobrança
        - Inserir Grupo de Cobrança
        - Manter Grupo de Cobrança
          - Informar Índice Acréscimos Impuntualidade
          - Informar Metas das Ações de Cobrança
          - Informar Situação Especial de Cobrança
          - Informar Unidade Organizacional Testemunha
        - Inserir Atividade de Cobrança
        - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
        - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
      - Negativação
        - Consultar Comandos de Negativação
        - Consultar Movimento de Negativador
        - Consultar Resumo de Negativação
        - Executar Comando de Negativação
        - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
        - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
        - Gerar Relatório Negativações Excluídas
        - Gerar Relatório Resultado de Simulação
        - Inserir Comando de Negativação
        - Manter Comando de Negativação
        - Inserir Contrato de Negativador
          - Manter Contrato de Negativador
          - Inserir Motivo de Exclusão do Negativador
          - Manter Motivo de Exclusão do Negativador
          - Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador
          - Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador
          - Inserir Negativador
          - Manter Negativador
          - Inserir Negativador Exclusão de Motivo
          - Manter Negativador Exclusão de Motivo
        - Pesquisar Comando de Negativação
        - Registrar Movimento de Retorno do Negativador
        - Inserir Tipo de Registro do Negativador
        - Manter Tipo de Registro do Negativador
        - Nova Cobrança
        - Consultar Ação Cobrança por Imóvel
    - Relatórios
      - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
      - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
    - Grupo de Cobrança
      - Inserir Grupo de Cobrança
      - Manter Grupo de Cobrança
      - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
      - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
      - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
      - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
      - Informar Status do Contrato de Serviço
      - Informar Motivo de Encerramento das Afordamentos
      - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
      - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
      - Inserir Item de Contrato
      - Manter Item de Contrato
      - Solicitar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos
    - Dispositivo Móvel
      - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
      - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
    - Parcelamento
      - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
      - Consultar Parcelamento de Débitos
      - Excluir Parcelamento de Débitos
      - Consultar Negociação de Débitos
      - Excluir Negociação de Débitos
      - Parcelamento Judicial
        - Inserir Parcelamento Judicial
        - Manter Parcelamento Judicial
      - Perfil de Parcelamento
        - Inserir Perfil de Parcelamento
        - Manter Perfil de Parcelamento
      - Pesquisar Comando de Negativação
      - Resolução de Diretoria
        - Inserir Resolução de Diretoria
        - Manter Resolução de Diretoria
      - Resumo das Ações de Cobrança
      - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
      - Situação de Cobrança
        - Inserir Situação de Cobrança
        - Manter Situação de Cobrança
      - Transferência de Débitos/Créditos

Além das funcionalidades expostas no **Menu de Sistema**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outros telas do sistema

Pesquisar Documentos de Cobrança  
Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1556915395>



Last update: **03/05/2019 21:29**