

Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor

Esta opção do sistema cancela um débito a cobrar de rateio por macromedidor, para um imóvel condomínio. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema, pelo caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Débito a Cobrar** > **Cancelar Débito a Cobrar**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Obrigatoriamente, informe a **Matrícula do Imóvel Condomínio** ou clique em  para **Pesquisar Imóvel**. O campo **Tipo de Ligação** já vem selecionado pelo sistema como *ligação de água* e não permite alteração. Em seguida, informe o **Mês/Ano faturamento** e clique em 

. O sistema efetua algumas validações:

1.
Caso o **Mês/Ano faturamento** não seja válido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de faturamento inválido*.
2.
Caso o ano e mês de referência informado seja *maior* que o ano e mês do faturamento do grupo ao qual o imóvel condomínio pertence, o sistema exibe a mensagem: *Mês e ano de referência informado posterior ao mês e ano do faturamento corrente para o imóvel*.
3.
Caso o mês/ano de faturamento esteja válido, e seja maior que data atual, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de faturamento maior que data atual*.
4.
Caso não exista o histórico de medição da ligação de água para o imóvel, no mês/ano informado, o sistema não exibe a informação de consumo de água medido.
5.
Caso não seja encontrado débito a cobrar referente a rateio, o sistema exibe o valor *Zero* no campo **Valor do Rateio**.
6.
Caso não exista nenhum débito a cobrar para os imóveis vinculados ao imóvel condomínio, o sistema exibe a mensagem: *O Imóvel Condomínio «matrícula do imóvel condomínio » não possui nenhum débito a cobrar de rateio para ser cancelado para Referência « ano/mês de faturamento informado »* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois de clicar em 

, o sistema retorna a pesquisa, com os imóveis vinculados ao imóvel condomínio e os dados do imóvel condomínio. Selecione o imóvel vinculado que deseja cancelar o débito ou clique na coluna **Todos** para selecionar todos os imóveis. Em seguida, clique no botão **Cancelar Débito**.

Tela de Sucesso

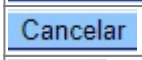
A tela de sucesso é apresentada após o clique no botão **Cancelar Débito** caso não haja inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a exclusão do *Débito a cobrar de rateio por macromedidor* tiver sido realizada com sucesso: **Débito a Cobrar (descrição do tipo de débito) do imóvel (matrícula do imóvel condomínio) excluído com sucesso**.
O sistema apresenta três opções após a exclusão do *Débito a Cobrar*. Escolha uma delas, clicando em algum dos *links* apresentados na tela de sucesso:

•
Menu Principal - Para ir à tela principal do sistema.
•
Inserir outro Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor - Para excluir outro **Débito a Cobrar**.
•
Inserir Débitos(s) a Cobrar do Imóvel (matrícula do imóvel) - Para ativar a opção **Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel condomínio e tecle *Enter*, ou clique no botão *Pesquisar*  que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de *popup*, onde será possível **Pesquisar Imóvel**.
Mês/Ano faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA.
Tipo de Ligação	Campo obrigatório. Selecione o tipo de ligação. Para algumas empresas, o tipo *ligação de água* é informado automaticamente, sem possibilidade de alteração.
Tipo de débitos de rateio	Selecione se o rateio que será cancelado diz respeito à tarifa de água ou de esgoto.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um imóvel condomínio na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os rateios conforme informações dos campos.

Referências

Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor

Termos Principais

Crédito

Faturamento

Vídeos

Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cancelar_debito_a_cobrar_de_rateio_por_macromedidor

Last update: **13/02/2019 19:41**