

## Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463

O processo **Batch 463 - Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura** gera as notas de avaliação de desempenho das empresas com contrato de leitura. O comando da funcionalidade é acessado via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:\* PROCESSO EVENTUAL

Avançar

Desfazer Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 12/01/2018 - 18:31:30

Acima, selecione o **Tipo de Processo** *Eventual* e clique em Avançar. O sistema visualiza a tela abaixo:

Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

Processo:

Data do Agendamento:\*  dd/mm/aaaa

Hora do Agendamento:\*  (hh:mm:ss)

Processo Iniciado Precedente:

Funcionalidade	Unidade de Processamento
----------------	--------------------------

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Iniciar

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Para gerar a nota de avaliação de desempenho do contrato de leitura digite **463** no campo **Processo** e clique em *enter* no seu teclado.

Inserir Processo Mensal ou Eventual

Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

Processo:

463

GERAR NOTA DA AVALIACAO DE DESEMPEN

Data do Agendamento:\*

01/12/2020

dd/mm/aaaa

Hora do Agendamento:\*

20:00:00

(hh:mm:ss)

Processo Iniciado Precedente:

Funcionalidade	Unidade de Processamento
Encerrar OS Justificavel de Fiscalizacao do Cont. de Leitura	FUNCIONALIDADE
Gerar Nota da Avaliacao de Desempenho Analitico	FUNCIONALIDADE
Gerar Nota da Avaliacao de Desempenho Sintetico	FUNCIONALIDADE
Gerar Valor da Nota da Avaliacao de Desempenho	FUNCIONALIDADE

\* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Iniciar

Versão: 3.94.1.0 (Batch) 30/11/2020 - 11:48:16

Na tela acima, é possível selecionar o processo, agendar uma data e uma hora futura, bem como informar se há processo iniciado precedente. O **Processo 463** deve ser executado após a rotina de *encerramento do faturamento* para calcular a **nota de avaliação de Desempenho (NAD)**, usando os critérios descritos abaixo para cada um dos grupos/contratos:

1.

$$NAD = (\sum (N \times P)_i) / 10 = ((N \times P)_{ITEM1} + (N \times P)_{ITEM2} + (N \times P)_{ITEM3} + (N \times P)_{ITEM4} + (N \times P)_{EOI}) / 10$$
, onde:

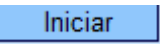
1.

**N** - Nota (obtida através divisão do <sup>1)</sup> \* 100) usando a tabela de cada um dos itens.

2.

**P** - Peso (obtido em cada um dos itens).

Para cada um dos grupos de faturamento e para cada contrato de leitura estes dados devem ser guardados em uma tabela de banco de dados, depois de aplicada a fórmula somando-se todos os grupos associados ao mesmo contrato.

Preenchidos todos os campos, clique em . Em seguida o sistema:

1.

Encerra as ordens de serviço justificáveis. Este é o primeiro passo dentro do processo **463**, que encerra as ordens de serviço de fiscalização de leitura cujo tipo de retorno informado seja *justificável* e deve ser executado após o vencimento dos prazos parametrizados para a justificativa e validação das ordens de serviço justificáveis. Neste caso:

1.

A ordem de serviço que não tenha sido justificada, será penalizada;

2.

A ordem de serviço que tenha sido justificada e não analisada, não será penalizada;

3.

A ordem de serviço que tenha sido justificada e analisada, poderá ser penalizada ou não, dependendo da justificativa ter sido aceita ou não **AQUI**.

2.

Verifica se existem comandos não encerrados para os tipos de serviços de itens de desempenho cadastrados, com mês/ano de referência específicos e sem ordens de serviço de comando abertas:

3.

Gera uma tabela de desempenho por contrato, para cada contrato encontrado;

4.

Gera a tabela de avaliação de desempenho analítico, das ordens selecionadas por contrato e grupo de faturamento, para cada grupo de faturamento associado ao contrato;

5.

Gera a tabela de avaliação de desempenho sintético, das ordens selecionadas por contrato, grupo de faturamento e item de desempenho:

6.

Gera a tabela de avaliação de desempenho sintético, das ordens selecionadas por contrato e item de desempenho;

7.

Atualiza a tabela de nota de avaliação de desempenho por contrato e item de desempenho;






8.

Atualiza a tabela de nota de avaliação de desempenho por grupo de faturamento e item de desempenho.





# Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo	Informe o número do processo <b>Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463</b> ou clique em  para <b>pesquisar o processo</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) para processamento da rotina, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Hora do Agendamento	Campo obrigatório. Informe a hora para dar início ao processamento da rotina, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Processo Iniciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Avançar</b> 	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Iniciar	Utilize este botão para autorizar ao sistema iniciar o processo na data e hora informada.

## Referências

### Gerar Nota da Avaliação de Desempenho

### Termos Principais

#### Batch

#### Processo Eventual ou mensal

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

<sup>1)</sup> somatório das **ordens** de fiscalização com **Retorno** indicando **NÃO** penalização) / (somatório das **ordens** de fiscalização geradas

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar\\_nota\\_da\\_avaliacao\\_de\\_desempenho\\_do\\_contrato\\_de\\_leitura\\_-\\_processo\\_463](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar_nota_da_avaliacao_de_desempenho_do_contrato_de_leitura_-_processo_463) 

Last update: 23/12/2020 19:33