

# Atualizar Tipo de Serviço na Especificação da Solicitação

Esta opção do sistema permite a atualização de um **Tipo de Serviço** para a configuração de uma **Especificação da Solicitação**.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo **Menu do Sistema**:

- GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Tipo de Solicitação com Especificações.
- GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Tipo de Solicitação com Especificações.

A partir das telas de Inserir Tipo de Solicitação com Especificações ou Manter Tipo de Solicitação com Especificações, você deverá clicar no botão Adicionar para que o sistema ative a tela a partir da qual você poderá adicionar Especificações, ou clicar sobre o link da descrição da Especificação. Feito isso, o sistema ativa a tela a partir da qual você poderá atualizar Especificações.

A partir desta tela você deverá clicar sobre o *link* da descrição do **Tipo de Serviço** que se deseja atualizar e o sistema irá ativar a tela para atualizar o **Tipo de Serviço**.

Altere os dados do **Tipo de Serviço** e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização do **Tipo de Serviço** para a **Especificação**.

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para preenchimento dos Campos
TIDO DE SERVICO	Campo obrigatório - Exibe o código de um <b>Tipo de Serviço</b> , desabilitado para atualização.
Ordem de Execução	Informe o valor da ordem de execução correspondente ao <b>Tipo de Serviço</b> .

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do Tipo de Serviço na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.

uodate: update: 15/09/2017 ajuda:atualizar\_tipo\_de\_servico\_na\_especificacao\_da\_solicitacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_tipo\_de\_servico\_na\_especificacao\_da\_solicitacao&rev=1504141869 15:03

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar I	Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma atualização na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação.

### Referências

**Atualizar Registro de Atendimento** 

**Manter Registro de Atendimento** 

**Inserir Registro de Atendimento** 

#### **Termos Principais**

#### **Registro Atendimento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_tipo\_de\_servico\_na\_especificacao\_da\_solicitacao\&rev=150414186912.$ 

Last update: 15/09/2017 15:03



https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/06/2025 21:52